

CITP

Cahiers Internationaux de Théologie Pratique

Publication scientifique en ligne

Série « Recherches »

Les formations chrétiennes en ligne Enjeux et perspectives

Dimas Danang Agus WIDAYANTO

n°
37

MIS EN LIGNE EN :

Novembre 2025

Les formations chrétiennes en ligne
Enjeux et perspectives

TABLE DES MATIERES

TABLE DES FIGURES	5
INTRODUCTION	7
CHAPITRE 1 - Conception de la formation chrétienne en ligne	13
1. Définir la formation en ligne	13
2. Historique de la formation à l'aide des technologies	26
3. Technologie et pédagogie dans la formation en ligne.....	37
4. La présence à distance dans la formation en ligne	60
5. Conception et application de la formation chrétienne dans le contexte numérique.....	68
6. Relecture transversale.....	81
7. Conclusion du chapitre	84
CHAPITRE 2 - Méthodes d'analyse pratique des formations chrétiennes en ligne	85
1. Numérique, cyberspace, Internet et Web	86
2. Approche multidimensionnelle pour analyser un site web	90
3. Approche ethnographique pour une analyse approfondie d'un site web	100
4. Approche méthodologique des récits de vie	115
5. Réalisation des étapes de recherche.....	127
6. Conclusion du chapitre	139
CHAPITRE 3 - Présence des formations chrétiennes sur Internet	141
1. Comparatif des sites : Monde, France et Indonésie	141
2. Panorama des réseaux catholiques en ligne	146
3. Portails numériques de la formation chrétienne.....	156
4. Diversité des réseaux catholiques en France et en Indonésie	166
5. Observation de deux portails majeurs en formation chrétienne en ligne.....	172
6. Conclusion du chapitre	194

CHAPITRE 4 - Évaluation des programmes de formation chrétienne en ligne.....	197
1. Analyse de la retraite en ligne « Premier pas dans la prière ».....	198
2. Analyse du programme « FOCUS ».....	214
3. Analyse des retours des participants aux formations chrétiennes	238
4. Conclusion du chapitre	254
CHAPITRE 5 - Analyse métrique des portails de formation chrétienne	255
1. Analyse métrique de www.prienchemin.org	255
2. Analyse métrique de www.katolisitas.org	275
3. Relecture transversale.....	297
4. Conclusion du chapitre	302
CHAPITRE 6 - Analyse des récits de vie des participants aux formations chrétiennes en ligne	303
1. Aperçu des répondants du questionnaire	304
2. Profil des personnes racontant leurs expériences	307
3. Analyse thématique des récits	313
4. Analyse des sentiments à l'égard de la formation chrétienne en ligne.....	333
5. Remarques particulières des interlocuteurs.....	340
6. Relecture transversale.....	343
7. Conclusion du chapitre	352
CONCLUSION.....	357
1. Cheminement de la recherche.....	358
2. Redéfinition conceptuelle de la formation chrétienne en ligne	360
3. Sept leviers transformatifs du numérique	363
4. Écosystème multi-acteurs et gouvernance numérique	367
5. Impact transformationnel et construction du sujet croyant	369
6. Défis et enjeux contemporains.....	370
7. Vers une extension permanente de la mystagogie	372
8. Ouvertures prospectives	375
BIBLIOGRAPHIE	379

TABLE DES FIGURES

Figure 1 - Classification des formations pour adultes selon Adamczewski	22
Figure 2 - Classification des formations chrétiennes en ligne	79
Figure 3 - Démarche méthodologique de la recherche	127
Figure 4 - Tableau des interviews	135
Figure 5 - Trafic web mondial et comparaison France-Indonésie (janvier-mars 2023).....	142
Figure 6 - Analyse des sentiments exprimés sur le mur spirituel.....	239
Figure 7 - Catégories thématiques des contenus exprimés	243
Figure 8 - Trafic et engagement des utilisateurs de PEC, mars 2021 – février 2023	257
Figure 9 - Parcours du trafic de PEC.....	260
Figure 10 - Répartition par tranche d'âge et genre des utilisateurs de PEC	270
Figure 11 - Trafic et engagement des utilisateurs de Katolisitas, mars 2021 – février 2023.....	277
Figure 12 - Parcours du trafic de Katolisitas	281
Figure 13 - Répartition par tranche d'âge et genre des utilisateurs de Katolisitas	291
Figure 14 - Profils démographiques comparés	304
Figure 15 - Parcours de formation chrétienne initiale	317
Figure 16 - Cartographie des émotions et expériences	334
Figure 17 - Tableau de triangulation des analyses et des données.....	353

INTRODUCTION

Le « *World Wide Web* » évolue de manière considérable depuis son avènement à la fin des années 1980. Initialement, le Web 1.0 se caractérisait par des pages statiques qui offraient un contenu principalement unidirectionnel. Le Web 2.0 a ensuite introduit un environnement numérique plus dynamique et interactif. Cette période du « web social » a facilité la participation active des utilisateurs qui créaient et partageaient des contenus sur les réseaux sociaux, les blogs et les wikis. Le développement a continué avec le Web 3.0, qui vise à créer un environnement numérique plus décentralisé, personnalisé et intelligent. En s'appuyant sur des technologies avancées telle que la blockchain, l'intelligence artificielle et le web sémantique, il promet de redonner le pouvoir aux utilisateurs en leur permettant de mieux contrôler leurs données. Par ailleurs, le développement du « web des objets »¹ intègre désormais les objets du quotidien au réseau d'Internet, ce qui élargit les interactions entre les éléments numériques et physiques. Ces jalons importants du développement du Web mettent en

¹ Le Web des Objets (WdO), élaboré par le *World Wide Web Consortium* (W3C), constitue un ensemble de standards et de protocoles visant à faciliter l'interopérabilité entre les différents objets connectés au sein de l'Internet des Objets (*Internet of Things*, en anglais). Ces normes définissent un langage commun qui aide les différents dispositifs à interagir efficacement (Cf. « W3C Web of Things », <https://www.w3.org/WoT/>, consulté le 21 novembre 2024). Bien que le WdO représente un progrès significatif dans ce domaine, il ne résout pas entièrement les défis de l'interopérabilité, et des enjeux techniques et commerciaux subsistent. Ce développement récent du Web est parfois qualifié de « Web 4.0 », bien que cette terminologie ne soit ni largement adoptée ni uniformément définie dans la communauté technologique.

lumière la diversité et la complexité des interactions qui se tissent sur la Toile². De simple partage d'information à l'origine, le Web est devenu un espace multidimensionnel où les personnes, contenus, services et dispositifs interagissent en temps réel, instaurant ainsi un écosystème numérique complexe et interconnecté.

Cette émergence de l'ère numérique a profondément bouleversé les fondements de notre société. La connectivité à l'échelle mondiale atténue les barrières géographiques, tandis que les plateformes sociales permettent aux différentes générations de se côtoyer. De plus, l'information, jadis réservée aux élites, est désormais à la portée de chacun, démocratisant ainsi l'accès au savoir. Le numérique engendre une nouvelle culture, forge de nouveaux modes de pensée et modifie nos comportements et interactions. Dans ce contexte, la vie ecclésiale subit également des transformations significatives. L'utilisation extensive d'Internet fait évoluer indéniablement la façon dont la foi est vécue, propagée et transmise.

À la conclusion de notre mémoire de Master 2, nous avons souligné l'importance d'encourager les fidèles à témoigner de leur foi sur Internet³. Toutefois, nous avons constaté que le témoignage seul est insuffisant pour

² Cf. Véronique MESGUICH, Anne-Marie LIBMANN, *Rechercher l'information stratégique sur le Web : sourcing, veille et analyse à l'heure de la révolution numérique*, De Boeck supérieur, Louvain-la-Neuve, 2018, p. 13.

³ Cf. Dimas Danang Agus WIDAYANTO, *La performativité des récits de témoignage de la foi, Analyse théologique de l'utilisation des Réseaux Sociaux Numériques en Indonésie pour l'évangélisation*, Mémoire de licence canonique en théologie catéchétique et pratique sous la direction d'Isabelle Morel, ICP, Juin 2018, p. 106.

Introduction

proposer la foi. Cette prise de conscience a renforcé notre volonté de poursuivre notre recherche en théologie pratique et catéchétique, notamment sur la formation chrétienne des adultes à l'ère du numérique. Aujourd'hui, cette formation prend diverses formes en ligne, telles que des parcours de catéchuménat, des formations pour catéchistes, des retraites et des accompagnements spirituels⁴. Même les assistants virtuels permettent aux croyants de pratiquer des prières et des dévotions telles que la récitation du chapelet⁵ ou la méditation sur la Parole de Dieu⁶. Face à la pandémie de Covid-19, de nombreuses initiatives pastorales se sont adaptées à Internet pour soutenir la foi des fidèles confinés⁷. Ces plateformes numériques offrent un accès libre et continu à une multitude de ressources, adaptées au rythme individuel de chaque utilisateur. En outre, certaines propositions comprennent également un accompagnement personnalisé. Ces dispositifs en ligne transforment la manière dont les fidèles nourrissent et approfondissent

⁴ Ces propositions sont disponibles sur divers sites catholiques, parmi lesquels : <https://prierdanslaville.org/>, <https://vlcff.udayton.edu/>, <https://prienchemin.org/retraites-en-ligne/>, <https://onlineministries.creighton.edu/CollaborativeMinistry/cmo-retreat.html>, www.katolisitas.org, www.mycatholic.life/rcia et www.formation-catholique.fr/, consultés le 20 novembre 2024.

⁵ Par exemple, la *skill* (ou application) « Chapelet mains libres » pour Alexa, l'assistant virtuel d'Amazon, facilite l'apprentissage et la récitation du chapelet (Cf. <https://www.amazon.fr/gp/product/B081K4CM7X>, consulté le 20 novembre 2024).

⁶ Par exemple, « Prie en Chemin » est une *skill* d'Alexa qui offre des méditations guidées en audio basées sur les lectures liturgiques (Cf. <https://www.amazon.fr/gp/product/B07PKR5FX6>, consulté le 20 novembre 2024).

⁷ Ces initiatives peuvent être consultées, par exemple, sur le site <https://catechese.catholic.fr/outils/sites-internet/311334-catechese-confinement-nourrir-vie-de-foi/>, consulté le 20 novembre 2024.

leur foi. C'est dans ce nouveau contexte de la formation chrétienne que s'inscrit précisément le sujet de notre recherche.

Dans le cadre de notre réflexion théologique sur la formation religieuse contemporaine, une question fondamentale se pose : au-delà de la simple transmission de connaissances, ces formations chrétiennes en ligne peuvent-elles offrir aux fidèles une expérience authentique et profonde de rencontre avec Dieu ? Cette interrogation nous conduit à prendre en considération la notion de « sujet croyant », entendu comme un individu qui s'engage de manière autonome et réfléchie dans sa démarche de foi. Notre problématique de départ peut ainsi se formuler comme suit : dans quelle mesure la formation chrétienne en ligne participe-t-elle à la construction du sujet croyant, à son initiation à la foi et à son expérience de la rencontre de Dieu révélé en Jésus-Christ ? En d'autres termes, nous cherchons à évaluer la dimension transformative de ces formations chrétiennes en ligne dans le parcours spirituel des fidèles.

Pour aborder ces interrogations avec la rigueur nécessaire, ce document de recherche se composera de six chapitres. Chaque chapitre apportera une perspective spécifique sur la formation chrétienne en ligne, permettant ainsi une analyse approfondie des pratiques actuelles. Cette approche structurée nous permettra d'explorer la complexité de ces formations, tant dans leur conception et leur mise en œuvre que dans leur réception par les participants.

Le premier chapitre établira le cadre conceptuel de notre étude. Nous y explorerons la portée sémantique et pratique de l'expression « formation

Introduction

chrétienne en ligne ». Cette exploration s'articule autour de trois axes : d'abord, une analyse approfondie de la notion de formation, incluant sa définition, ses origines et ses diverses classifications ; ensuite, un examen des spécificités de la formation en ligne, son évolution historique et ses défis pédagogiques contemporains ; enfin, une étude ciblée sur la formation chrétienne, ses particularités et son intégration dans le domaine numérique.

Le deuxième chapitre présentera la méthodologie de recherche employée pour l'analyse des formations chrétiennes en ligne, avec une attention portée sur l'articulation des approches quantitatives et qualitatives. L'approche quantitative s'appuiera sur des analyses techniques et métriques du web pour définir les aspects opérationnels des sites. L'approche qualitative, au cœur de notre méthodologie, reposera sur l'analyse des récits de vie, permettant d'explorer les expériences personnelles des participants. Nous exposerons également les différentes phases de notre recherche. Ces approches multidimensionnelles complémentaires s'articulent pour dévoiler la complexité et la richesse des formations chrétiennes en ligne, offrant ainsi une perspective holistique de leur impact et de leur fonctionnement.

Le troisième chapitre sera consacré à l'examen de la présence numérique des catholiques en France et en Indonésie. Nous y analyserons les principales plateformes offrant la formation chrétienne dans ces deux pays. Cette analyse nous permettra d'identifier deux sites emblématiques qui feront l'objet d'une étude approfondie dans les chapitres ultérieurs.

Dans le quatrième chapitre, nous présenterons deux initiatives notables de formation chrétienne en ligne, sélectionnées pour leur pertinence et leur impact. Ces études de cas nous permettront d'appréhender concrètement le panorama contemporain de la formation religieuse sur la Toile. Nous mènerons une analyse approfondie de leurs approches pédagogiques et catéchétiques, ainsi que des retours de leurs participants.

Le cinquième chapitre approfondira notre étude en utilisant l'analyse métrique du web. Cette approche quantitative, essentielle à l'ère du *Big Data*, nous permettra d'identifier des tendances, des préférences et des comportements d'utilisateurs des sites étudiés. L'analyse métrique, avec ses outils et méthodologies spécifiques, viendra enrichir les analyses pédagogiques et catéchétiques abordées dans le chapitre précédent.

Enfin, le sixième chapitre adoptera une approche qualitative en se concentrant sur l'analyse des récits de vie des participants aux formations chrétiennes en ligne. À travers ces récits, nous explorerons les perceptions, les émotions et les transformations vécues par les participants, mettant ainsi en lumière les expériences individuelles au sein de ces formations.

Notre démarche se caractérise par sa dimension dialogique et transversale. Au-delà d'une progression linéaire, nous proposons, à la fin de certains chapitres, une « relecture transversale » qui tisse des liens entre les différentes dimensions analysées. Cette méthodologie permet d'enrichir l'analyse descriptive des pratiques par une réflexion théologique et catéchétique approfondie. Cette transversalité ouvre des perspectives fécondes sur les enjeux et les potentialités de la formation chrétienne en ligne.

CHAPITRE 1

Conception de la formation chrétienne en ligne

Nous commencerons notre étude par un approfondissement de la formation chrétienne en ligne. Cette thématique s'inscrit à l'intersection des domaines pédagogiques, catéchétiques et numériques. Ce premier chapitre vise à établir les fondements essentiels de cette problématique, en délimitant le cadre élargi de la formation en ligne, tout en explorant son évolution historique pour comprendre comment elle a progressé pour parvenir à son état actuel. Ensuite, nous décrirons en détail les concepts essentiels, la classification et la notion de présence à distance inhérents à la formation en ligne, permettant ainsi de différencier cette modalité des approches pédagogiques traditionnelles. Nous nous pencherons ensuite sur le caractère distinctif de la formation chrétienne, en examinant les principes qui la régissent, principes dont l'étude sera fondée particulièrement sur les documents catéchétiques. Compte tenu de la diversité des expériences de foi chez les adultes, nous explorerons enfin les différentes propositions envisageables pour la mise en œuvre de la formation chrétienne en ligne.

1. Définir la formation en ligne

Dans le lexique français, le terme « formation » se caractérise par sa polysémie. En fonction du contexte, il peut revêtir différentes significations et s'appliquer à divers domaines. Selon le dictionnaire de l'Académie

française, l'origine de ce terme, datant du XII^e siècle, est attribuable au mot latin « *formatio* », traduit par « confection, forme », lui-même dérivé de « *formare* », signifiant « former »¹. Ce terme évoque simultanément le processus, qu'il soit d'ordre naturel ou culturel, par lequel une chose prend ou reçoit une forme, ainsi que le résultat de ce processus. Ce n'est qu'au début du XX^e siècle que le mot « formation » s'est vu attribuer une connotation pédagogique, se rapportant dès lors à la pratique éducative². Dans ce cadre, la formation désigne un parcours d'apprentissage, initial ou continu, et englobe également l'ensemble structuré relatif à l'éducation, comprenant les institutions, les programmes, les méthodes et les différents acteurs. Sur le plan éthique, la formation est valorisée comme un instrument d'ascension sociale, d'épanouissement personnel et de participation citoyenne. La formation est toutefois un terme complexe nécessitant une élucidation approfondie.

1.1. Qu'est-ce que la formation ?

Dans le premier chapitre du livre *La formation continue des adultes*, Pierre Goguelin, professeur d'université en psychologie du travail, propose une réflexion approfondie sur le concept de formation, en le reliant à ses racines linguistiques et symboliques. Dans cette perspective, la formation est liée à l'acte de « former » dans son sens le plus fondamental : « donner l'être

¹ Cf. <https://www.dictionnaire-academie.fr/article/A9F1287>, consulté le 5 juin 2023.

² Michel FABRE, « Qu'est-ce que la formation ? », *Recherche & formation*, n° 12, 1992, p. 120.

et la forme »³. Selon l'auteur, cette idée est fortement empreinte de symbolisme chrétien. En effet, il se réfère au passage du livre de la Genèse : « Le SEIGNEUR Dieu modela l'homme avec de la poussière prise du sol. Il insuffla dans ses narines l'haleine de vie, et l'homme devint un être vivant » (Gn 2,7). Ainsi, Goguelin relie le mot « former » à d'autres mots utilisés dans ce récit : « faire », « créer » et « façonner », renvoyant tous à l'idée de donner une forme ou une existence. Ces verbes, selon lui, peuvent être utilisés de manière interchangeable pour désigner le processus d'éducation ou de développement d'un individu. Dans cette perspective, la formation n'est pas une action superficielle ou transitoire. Au contraire, elle implique une « intervention très complète, très profonde, mais aussi, globale, où l'existence et la forme sont indissociables »⁴. Dans un sens plus spécifique, « former » peut aussi signifier « façonner par des leçons, instruire, faire contracter des habitudes propres à une certaine destination, amener à un certain état de perfection »⁵.

Les analyses de Goguelin suggèrent que le concept de formation se situe à l'intersection de deux voies interdépendantes : l'acquisition de la connaissance et la transformation du comportement, toutes deux visant au perfectionnement de l'individu. De toute façon, ce processus s'étale dans le temps, illustré par des notions telles que la formation initiale et la formation

³ Pierre GOGUELIN, « Le concept de formation », dans *La Formation continue des adultes*, Paris, Presses Universitaires de France, coll. « Le Psychologue », 1994, p. 10.

⁴ *Ibid.*, p. 11.

⁵ *Ibid.*

continue. En effet, la loi française n° 2018-771 du 5 septembre 2018, pour la liberté de choisir son avenir professionnel, définit l'action de formation comme « un parcours pédagogique permettant d'atteindre un objectif professionnel »⁶, qui peut être effectuée en partie ou entièrement à distance, ou même en situation de travail. Cette définition souligne la conception spécifique de la formation comme un parcours pédagogique destiné aux adultes.

La formation des adultes est généralement considérée comme un complément à l'éducation formelle traditionnelle, c'est-à-dire l'éducation qui commence à l'école primaire et se poursuit à travers le secondaire et parfois jusqu'à l'université⁷. Après l'achèvement de cette formation initiale et l'acquisition d'une certaine expérience sociale et professionnelle, l'individu peut s'engager dans une formation des adultes. Cette dernière peut prendre de nombreuses formes, telles que le perfectionnement professionnel et l'apprentissage d'une nouvelle compétence.

Toutefois, Michel Fabre, professeur d'université en sciences de l'éducation, dans son article « Qu'est-ce que la formation ? », souligne que la formation est un concept complexe englobant plusieurs processus, et ne peut être simplifiée à sa dimension professionnelle⁸. Selon lui, « former – comme

⁶ Tiré de la citation par Philippe CARRE, « De la facilitation », dans *Pourquoi et comment les adultes apprennent*, Paris, Dunod, coll. « Éducation Sup », 2020, p. 227.

⁷ Cf. Jean-Marie BARBIER, Richard WITTORSKI, (dir.) « Présentation » [en ligne], *Revue française de pédagogie*, n° 190, 2015/1, URL : <https://journals.openedition.org/rfp/4688>, consulté le 5 juin 2023.

⁸ Michel FABRE, « Qu'est-ce que la formation ? », *Recherche & formation*, op. cit., p. 119.

processus – c’est toujours former quelqu’un à quelque chose et pour quelque chose »⁹, ce qui suppose une logique tripartite : psychologique, didactique et socio-économique. Fabre définit la formation comme une pratique se distinguant par quatre critères principaux. D’abord, la formation vise une transformation de la personne ; elle entraîne un changement du mode de fonctionnement de l’individu, tant sur le plan cognitif qu’affectif et social. Deuxièmement, elle est centrée sur la situation de formation et revendique un caractère contextuel. Troisièmement, la formation cherche à articuler le savoir avec les problèmes rencontrés. Quatrièmement, elle fait appel à une rationalisation technique, c’est-à-dire qu’elle utilise des techniques et des dispositifs spécifiques pour réaliser la transformation envisagée. C’est de cette manière que la formation se distingue de l’éducation, de l’instruction, de l’enseignement et de l’apprentissage.

Souvent utilisés de manière interchangeable, la formation et l’apprentissage ne sont pas en effet synonymes. Philippe Carré, professeur d’université en sciences de l’éducation, dans son article « De l’apprentissage à la formation. Pour une nouvelle psychopédagogie des adultes », discute de la distinction entre ces deux termes pour proposer un nouveau paradigme de la formation des adultes¹⁰. Il présente l’apprentissage comme un processus psychologique interne au sujet, dans lequel l’individu joue un rôle actif et

⁹ *Ibid.*, p. 120.

¹⁰ Philippe CARRÉ, « De l’apprentissage à la formation. Pour une nouvelle psychopédagogie des adultes » [en ligne], *Revue française de pédagogie*, n° 190, 2015/1, p. 29-40, URL : <https://journals.openedition.org/rfp/4688>, consulté le 5 juin 2023.

déterminant. Ce processus s'appuie sur les interactions sociales, les connaissances préalables, les motivations et les stratégies d'autorégulation de l'apprenant. Cependant, l'agentivité de l'individu, c'est-à-dire la capacité d'agir du sujet, est limitée par le contexte social, organisationnel et politique dans lequel elle se déploie. Cette notion d'agentivité limitée exprime « l'articulation des pratiques d'apprentissage entre dispositions individuelles et facteurs contextuels »¹¹.

La formation, quant à elle, est souvent perçue comme une intervention externe visant à transformer l'apprenant. Elle s'appuie sur diverses méthodologies, généralement dispensées par des formateurs ou des éducateurs. Philippe Carré critique cette conception traditionnelle de la formation, notant que la formation ne garantit pas automatiquement l'apprentissage, ni l'atteinte des objectifs prévus par le formateur ou l'organisateur. En effet, un individu peut apprendre en dehors de la formation, et il peut être en formation sans nécessairement apprendre. L'auteur souligne la nécessité d'une nouvelle approche dans la formation des adultes, qui prend en compte les interactions entre la psychologie de l'apprentissage et la pédagogie pour évaluer l'efficacité de la formation. Dans ce nouveau paradigme, la formation devrait être considérée comme un processus visant à faciliter et à optimiser l'apprentissage, à fournir un accompagnement et à évaluer le progrès de l'apprenant¹².

¹¹ *Ibid.*, p. 33.

¹² Cf. *Ibid.*, p. 38.

1.2. Classification des approches de la formation des adultes

En prenant en considération la multiplicité des conceptions de la formation, nous structurons notre analyse en appuyant sur l'étude des différentes approches de la formation pour adultes réalisée par Georges Adamczewski. Cet éducateur et chercheur, spécialiste de la formation dans le contexte sociétal contemporain, propose une classification des approches de la formation articulée autour de cinq axes, chacun mettant l'accent sur une dimension particulière de l'activité humaine. Ces approches sont les suivantes : l'acquisition de savoirs, l'habileté à effectuer des actions, le développement personnel, la confrontation constructive au sein de la communauté et la transformation personnelle à travers l'expérience¹³.

Premièrement, la formation comme information. Cette approche, qui s'apparente à l'enseignement traditionnel, conçoit la formation comme un processus d'acquisition de connaissances, de compétences et d'attitudes¹⁴. L'accent est majoritairement mis sur le contenu à transmettre et sur l'efficacité de la transmission. Dans ce type de formation, le formateur est considéré comme le détenteur du savoir, dispensant une communication descendante vers un récepteur passif. La pédagogie employée est de nature transmissive et impositive, avec un objectif principal centré sur l'acquisition

¹³ Cf. Georges ADAMCZEWSKI, « Les conceptions et les formes de la formation : vers une nouvelle typologie », *Recherche & formation*, n° 3, 1988, p. 6. Dans cet article, le terme « typologie » se réfère à un système de classification qui vise à organiser et à décrire diverses formes et approches de la formation.

¹⁴ Cf. *Ibid.*, p. 8.

de savoirs et la réception d'information. Cette approche repose principalement sur une vision rationaliste de l'homme.

Deuxièmement, la formation comme activation. Cette approche met l'accent sur la valorisation des outils qui facilitent une intégration rapide et efficace de nouvelles façons de faire et d'agir. Elle vise à stimuler les apprenants en les impliquant activement dans leur propre apprentissage. L'idée est que l'apprentissage se fait par le biais de l'activité, qu'elle soit réelle ou simulée¹⁵. Le formateur est perçu comme un animateur, un technicien ou un programmeur d'activités, dans une interaction avec les apprenants. Cette approche repose sur une conception pragmatique de la réalité humaine.

Troisièmement, la formation comme développement. Cette approche est centrée sur l'individu en tant qu'acteur principal de son apprentissage, avec le formateur agissant en tant que facilitateur. Elle vise à faciliter l'auto-développement et l'auto-formation de la personne en formation. Cette modalité de formation met l'accent sur l'autonomie de l'apprenant. Il est encouragé à évaluer ses propres besoins, intérêts et aspirations en termes d'apprentissage, et à définir des objectifs personnels. Il est également conduit à choisir la démarche, la méthode et le rythme d'apprentissage qui correspondent le mieux à ses attentes. Dans cette perspective, la personne en

¹⁵ Cf. *Ibid.*, p. 9.

formation est à la fois l'auteur, l'acteur et le récepteur de son processus d'apprentissage, et elle est impliquée à chaque étape de celui-ci¹⁶.

Quatrièmement, la formation comme communication. Ce type de formation se focalise sur le collectif, où le formateur assume le rôle de médiateur et d'observateur, tandis que l'apprenant devient un co-constructeur. Cette approche encourage l'expression ouverte et la confrontation constructive au sein du groupe ou de la communauté. Elle valorise la communication, la collaboration, le partage, l'entraide et la confrontation comme éléments fondamentaux de la formation¹⁷. Dans cette perspective de type psychosociologique, c'est le groupe ou la communauté qui devient le lieu privilégié des échanges et des apprentissages.

Cinquièmement, la formation comme transformation. Cette approche propose une vision de la formation axée sur la déstructuration et la réorganisation. Elle encourage la remise en cause des acquis. Ce type de formation valorise la capacité des individus à se transformer, à inventer de nouvelles configurations et à générer de nouvelles réalités. Le formateur, dans ce cadre, se positionne comme organisateur. Selon cette conception, la formation est perçue comme un temps ouvert à des sauts qualitatifs, à des transitions ou à des transformations¹⁸. L'accent est mis sur l'expérience de

¹⁶ Cf. *Ibid.*, p. 12.

¹⁷ Cf. *Ibid.*, p. 13.

¹⁸ Cf. *Ibid.*, p. 14.

situations qui encouragent la remise en question des cadres préétablis, qu'ils soient mentaux, praxéologiques, subjectifs ou collectifs.

Ces cinq approches de la formation ne sont pas mutuellement exclusives ; elles présentent au contraire des potentialités de chevauchement et de complémentarité diverses. De plus, il n'est pas nécessairement requis qu'elles soient appliquées de manière isolée. En fonction des besoins spécifiques et des objectifs de la formation, il peut s'avérer bénéfique de combiner ces approches afin d'obtenir un résultat optimal. Isabelle Barth, Martine Brasseur, Jean-Christophe Volia, professeurs et chercheurs en sciences de gestion et du management, ont illustré ces cinq approches typologiques de la formation des adultes dans le tableau suivant¹⁹ :

Figure 1 - Classification des formations pour adultes selon Adamczewski

Approche Principes	Information	Activation	Développement	Communication	Transformation
Spécificité	Centrée sur le formateur	Valorisation des outils	Auto-développement, auto-formation	Repose sur le collectif, l'équipe	Sortie hors des cadres préétablis
Communication	Descendante	Interaction, réaction formateur/formé	Accompagnement, challenge	Expression ouverte, confrontation	Logique métapolaire
Formateur	Spécialiste éclairé, puissant	Animateur	Facilitateur	Médiateur, observateur	Organisateur

¹⁹ Isabelle BARTH, Martine BRASSEUR, Jean-Christophe VOLIA, « De nouvelles thématiques de formations aux adultes : le cas du management du fait religieux. Étude de la relation entreprise/prestataire », dans *GRH, RSE et emplois*, Paris, Vuibert, coll. « Recherche », 2019, p. 61.

Conception de la formation chrétienne en ligne

Pédagogie	Transmissif, impositif, « exemple à suivre »	Animation, jeu, simulation	Individualisée, différenciée	Coopération du groupe	Déstructuration, réorganisation
Formé	Récepteur	Actif et réactif	Moteur de l'apprentissage	Co-constructeur	Remise en cause des acquis
Objectif	Avoir, savoir et recevoir	Faire, agir et réagir	Être, exister et apprendre	Coopérer, partager, confronter	Désaliéner, libérer, concevoir
Approche théorique	Intelligence rationnelle	Représentation instrumentale, mécaniste ou matérialiste des interactions humaines	Approche holistique de l'être humain, tendance formative (Rodgers, 1978)	Chercheur-collectif (Bataille, 1981)	Épreuve formative (Kaes, 1976)

1.3. Formation en ligne et *e-learning*

La classification systématique développée par Adamczewski envisage la formation comme un processus visant à améliorer et développer l'individu à travers diverses dimensions de l'activité humaine. Chacune des cinq approches évoquées met en lumière un aspect spécifique de ce processus, qu'il s'agisse du rôle du formateur ou de celui de l'apprenant, tout en reposant sur des conceptions idéologiques concernant la nature humaine et le processus d'apprentissage. Ce cadre structuré permet ainsi une compréhension approfondie des méthodes d'enseignement et d'apprentissage, indépendamment des modalités de leur mise en œuvre. En effet, cette classification propose une perspective polyédrique du processus formatif.

Toutefois, l'analyse de différentes perspectives sur la formation met en évidence l'ambiguïté inhérente à ce concept, qui, selon Philippe Carré, se

manifeste sur trois niveaux : lexical, temporel et épistémologique²⁰. Lexicalement, le terme « formation » peut désigner aussi bien une intervention intentionnelle exercée par un formateur sur autrui qu'un processus autodirigé d'auto-transformation, ce qui met en lumière la dualité externe-interne de la notion. Temporellement, la formation englobe des activités de durées variées, allant de quelques minutes à une vie entière, et s'applique à des contextes diversifiés tels que le travail et les loisirs, ce qui soulève la question des éléments communs entre ces différentes expériences d'apprentissage. Épistémologiquement, le concept de « formation » présente une polysémie et une complexité qui conduisent à diverses interprétations influencées par des biais et des rivalités académiques, dominées par des courants tels que le psychologisme, le sociologisme et le pédagogisme. Cette complexité, aggravée par des divergences interculturelles, entrave une compréhension uniforme de la formation. Malgré ces ambiguïtés, en suivant la proposition de Carré, nous utilisons le terme « formation » pour désigner « un projet social (institutionnel et pédagogique) concrétisé dans des dispositifs et des pratiques »²¹.

À l'ère du numérique, la notion traditionnelle de formation connaît une transformation significative, marquée par l'émergence de la « formation en ligne ». En France, ce concept a connu une évolution notable : initialement défini en 2005 comme une formation utilisant « des moyens de

²⁰ Cf. Philippe CARRE, « Une autre culture de la formation », dans *Pourquoi et comment les adultes apprennent*, Paris, Dunod, coll. « Éducation Sup », 2020, p. 31-35.

²¹ *Ibid.*, p. 35.

communication électroniques »²², il s'est enrichi en 2023 avec l'introduction du terme « cyberformation »²³. Cette nouvelle approche intègre désormais les ressources pédagogiques numériques et reconnaît explicitement le rôle de l'intelligence artificielle dans le processus formatif. En privilégiant les expressions « formation en ligne » et « cyberformation » plutôt que les anglicismes tels que *e-learning*, *e-training*, *online training* et *virtual learning*²⁴, la terminologie française relève un défi linguistique particulier. En effet, le terme « formation » doit couvrir à la fois les nuances distinctes des concepts anglais de *learning* (apprentissage) et de *training* (formation), deux notions qui ne sont pas synonymes.

Malgré l'existence d'une ambiguïté lexicale, nous choisissons d'employer le terme « formation en ligne », tout en soulignant que cette formation devrait être envisagée comme un processus visant à faciliter et optimiser l'apprentissage, à fournir un accompagnement pertinent et à évaluer continuellement les progrès de l'apprenant. Ainsi, nous définissons « la

²² Dans le *Journal officiel* du 14 mai 2005, la formation en ligne a été définie comme une « formation faisant appel à des moyens de communication électroniques » (https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/article_jo/JORFARTI000001677024, consulté le 15 janvier 2025).

²³ Le *Journal officiel* du 12 décembre 2023 introduit le terme « cyberformation », avec « formation en ligne » comme synonyme, pour désigner une « formation qui fait appel à des ressources et à des dispositifs pédagogiques accessibles dans un espace numérique, et qui peut notamment s'appuyer sur l'intelligence artificielle » (<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000048551289>, consulté le 15 janvier 2025).

²⁴ Cf. <https://www.dictionnaire-academie.fr/article/DNP0435>, consulté le 15 janvier 2025.

formation en ligne »²⁵ comme un ensemble d'activités éducatives médiatisées par des dispositifs numériques, notamment Internet. Organisée et encadrée par des formateurs qualifiés, elle vise non seulement l'acquisition de connaissances, mais également la transformation de la personne en formation sur les plans cognitif, affectif et social.

2. Historique de la formation à l'aide des technologies

L'évolution de la formation en ligne s'inscrit dans la dynamique de la pratique éducative assistée par la technologie, un domaine qui a traversé diverses périodes historiques. Cette trajectoire se déploie de l'Antiquité, avec ses méthodes spécifiques d'apprentissage, jusqu'à nos jours, caractérisés par l'émergence des plateformes d'apprentissage numériques.

2.1. Images éducatives (de l'antiquité au XIX^e siècle)

Dès l'Antiquité, comme le souligne Bernard Blandin, chercheur dans le domaine des technologies éducatives et de l'innovation pédagogique, des stratégies pédagogiques sophistiquées étaient développées pour faciliter l'apprentissage. Parmi celles-ci, « l'art de la mémoire » occupait une place centrale, s'appuyant sur « des agencement spatiaux ou temporels d'images que l'on formait mentalement »²⁶. Cette pratique a trouvé son application

²⁵ Dans la suite de notre travail, sauf lorsque le contexte requiert une distinction explicite, nous utiliserons le terme « formation en ligne » pour faire référence à « *e-learning* ».

²⁶ Bernard BLANDIN, « Le *e-learning* », dans *Traité des sciences et des techniques de la formation*, Paris, Dunod, 2011, p. 449.

dans la décoration éducative des édifices publics et religieux. L'invention de l'imprimerie au XV^e siècle a marqué un tournant majeur, permettant à ces images éducatives de devenir portables et d'être reproduites en masse. Pour illustrer cette transition, Blandin évoque le chapitre « Ceci tuera cela » de *Notre-Dame de Paris* de Victor Hugo, mettant en lumière le passage du « livre de pierre », représenté par la cathédrale, au livre imprimé.

Une autre pratique ancienne de la pédagogie par l'image est l'utilisation de la lanterne magique. Ce dispositif optique est conçu pour projeter « des silhouettes [...] sur une toile ou sur une muraille blanche à l'aide d'une source lumineuse »²⁷. Inventé au XVII^e siècle, cet outil a occupé une place particulière dans la transmission du savoir. En effet, en Occident, son utilisation fut d'abord consacrée à la catéchèse, faisant de cet instrument un moyen de propagation de la foi²⁸. Les missionnaires des XVII^e et XVIII^e siècles s'en sont également servis pour soutenir leurs prédications²⁹. Les améliorations techniques de l'appareil et son utilisation pour la diffusion des connaissances scientifiques ont conduit à un changement de terminologie, passant de « lanterne magique » à « projection lumineuse »³⁰. Du XIX^e

²⁷ Armel MARIN, « Lanterne magique », Encyclopædia Universalis [en ligne], URL : <https://www.universalis.fr/encyclopedie/lanterne-magique/>, consulté le 12 juin 2023.

²⁸ Cf. Jacques PERRIAULT, « Les temps longs de l'audiovisuel instructif », dans Annie RENONCIAT et Marianne SIMON-OIKAWA (éds.), *La pédagogie par l'image en France et au Japon*, Rennes, Presses universitaires de Rennes, 2016, p. 144.

²⁹ Cf. Isabelle SAINT-MARTIN, « Un évangile en projections lumineuses : pédagogie chrétienne et lanterne magique », dans Annie RENONCIAT et Marianne SIMON-OIKAWA (éds.), *La pédagogie par l'image en France et au Japon*, Rennes, Presses universitaires de Rennes, 2016, p. 109.

³⁰ Cf. *Ibid.*, p. 110.

jusqu'au début du XX^e siècle, l'usage de projections lumineuses dans les conférences s'est répandu, que ce soit à des fins scientifiques, culturelles ou religieuses. Parallèlement à ce progrès, particulièrement à partir du milieu du XIX^e siècle, l'essor de la formation à distance a conduit à une utilisation extensive des nouvelles technologies pour une finalité pédagogique ou didactique³¹.

2.2. Cours par correspondance (du XIX^e au XX^e siècles)

Viviane Glikman, sociologue de formation et docteure en sciences de l'éducation, définit la formation à distance comme « tout type de formation dans laquelle l'essentiel de la transmission des connaissances et de l'apprentissage est situé en dehors de la relation face à face entre enseignant et enseignés, impliquant a priori une dissociation de ces activités dans le temps et l'espace »³². Cette modalité éducative s'adresse à ceux qui, pour diverses raisons, ne peuvent pas intégrer un cadre traditionnel d'apprentissage. Elle concerne tant les élèves en formation initiale que les adultes. Néanmoins, dans la plupart des situations, les bénéficiaires de ce type de formation sont des adultes, pour qui les obstacles géographiques, professionnels ou familiaux limitent l'accès aux centres d'enseignement.

³¹ Cf. Bernard BLANDIN, « Le *e-learning* », *op. cit.*, p. 450.

³² Viviane GLIKMAN, « La formation à distance en Europe avant Internet, XIX^e et XX^e siècles », Encyclopédie d'histoire numérique de l'Europe [en ligne], URL : <https://ehne.fr/fr/node/21799>, consulté le 12 juin 2023.

Au fil des années, la formation à distance a évolué en parallèle à l'émergence des nouvelles technologies de l'information et de la communication. Les origines de cette modalité de formation remontent à 1728, lorsque Caleb Phillips, enseignant américain, a publié une annonce dans la *Boston Gazette* au sujet d'un cours de sténographie par correspondance³³. Cependant, cette méthode pédagogique à distance n'a réellement pris son essor qu'au milieu du XIX^e siècle, à la suite de la création du timbre postal en Angleterre. En 1840, Isaac Pitman, inventeur d'une nouvelle méthode de la sténographie, a commercialisé des cours basés sur son invention. Dès lors, les cours par correspondance ont commencé à se développer dans les pays occidentaux, destinés principalement aux adultes, axés sur la formation professionnelle et gérés majoritairement par le secteur privé³⁴.

2.3. Programmes éducatifs sur les médias audiovisuels (XX^e siècle)

Après l'émergence des cours par correspondance, l'évolution de la formation à distance a été liée à l'adoption de nouveaux médias de diffusion. Si la genèse de son premier modèle est associée à la généralisation du timbre postal, « son évolution durant la seconde moitié du XX^e siècle est indissociable du déploiement des nouveaux supports technologiques,

³³ Roy D. SLEATOR, « The evolution of e-Learning Background, blends and blackboard... » [en ligne], *Science Progress*, vol. 93, n°. 3, 2010, p. 321, URL : <https://www.jstor.org/stable/43424249>, consulté le 13 juin 2023.

³⁴ Viviane GLIKMAN, « Le contexte historique des foad en France », dans *Des cours par correspondance au « e-learning »*, Paris, Presses Universitaires de France, 2002, p. 22.

audiovisuels et informatiques, au cours de cette période »³⁵. De nombreux programmes éducatifs en distanciel sur les médias audiovisuels ont ainsi vu le jour, tels que la radio et la télévision. En effet, aux États-Unis en 1923, « plus de 10% de toutes les stations de radio appartenaient à des établissements d'enseignement qui diffusaient des programmes éducatifs »³⁶.

L'émergence de la télévision a remplacé la radio en tant que média de diffusion des programmes éducatifs, permettant aux participants à la formation à distance de voir et d'entendre leurs enseignants. En 1934, l'Université d'Iowa a ainsi commencé à diffuser des cours médiatisés par la télévision, une pratique reprise par d'autres établissements scolaires. L'adoption de la technologie de transmission par satellite en 1985 à l'Université Nationale de Technologie (NTU) a permis aux étudiants de « s'engager dans un dialogue bidirectionnel en téléphonant à l'instructeur pendant l'émission et en obtenant des réponses à leurs questions en direct »³⁷. En Europe, le développement des programmes éducatifs exploitant ces nouveaux médias a été suivi par la création « des universités publiques entièrement à distance qui recourent également à l'audiovisuel »³⁸.

Parallèlement à cette évolution, le secteur de l'édition privée a produit des documents audiovisuels comme complément des supports pédagogiques

³⁵ *Ibid.*, p. 29.

³⁶ Roy D. SLEATOR, « The evolution of e-Learning Background, blends and blackboard... », *op. cit.*, p. 321.

³⁷ *Ibid.*

³⁸ Viviane GLIKMAN, « La formation à distance en Europe avant Internet, XIX^e et XX^e siècles », *op. cit.*

multimédias, permettant aux élèves de suivre leur formation aussi bien en présentiel qu'à distance. Certes, l'adoption des nouveaux médias a fait évoluer la notion de la formation à distance, qui ne s'intéresse plus uniquement aux formateurs, mais également aux apprenants. Ainsi, cette nouvelle conception englobe à la fois les concepts d'enseignement, entendus comme transmission des connaissances, et les concepts d'apprentissage, tous deux réalisés à distance³⁹.

2.4. Utilisation de l'informatique pour enseigner et apprendre (du XX^e au XXI^e siècles)

Outre les médias audiovisuels, l'informatique contribue également à l'essor de la formation à distance, se révélant comme une évolution des machines à enseigner (*teaching machine*). Pierre Mœglin, universitaire français et chercheur dans le domaine des industries éducatives, observe que l'origine de l'utilisation de l'informatique dans la pédagogie remonte à 1809, avec l'invention par l'Américain H. Chard d'une machine destinée à l'apprentissage de la lecture⁴⁰. Plusieurs modèles similaires ont été développés, y compris le « *Drum Tutor* », un appareil proposant des tests et des scores pour faciliter l'enseignement automatique, créée en 1925 par S.-L. Pressey, professeur à l'Université de l'Ohio⁴¹. En 1954, B.-F. Skinner,

³⁹ Cf. *Ibid.*

⁴⁰ Pierre MœGLIN, « Informatique pédagogique », dans *Les industries éducatives*, Paris, Presses Universitaires de France, 2010, p. 39.

⁴¹ *Ibid.*, p. 41.

psychologue à l'Université de Harvard, a développé un autre modèle de machine à enseigner, nommé GLIDER, visant à enseigner les étudiants plutôt qu'à simplement les tester⁴².

En dépit de l'innovation que ces machines représentaient, leur commercialisation n'a pas connu un grand succès ; néanmoins, dans les années 1960-1970, l'informatique s'est imposée comme un outil pédagogique grâce à plusieurs initiatives importantes, telles que CAI, PLATO et TICCIT⁴³. Tout d'abord, CAI (*Computer-Assisted Instruction*) est un système d'instruction assistée par ordinateur, développé par les chercheurs de l'Université de Stanford. Ensuite, PLATO (*Programmed Logic for Automatic Teaching Operations*) est le précurseur d'un système d'enseignement assisté par ordinateur, créé par les chercheurs de l'Université de l'Illinois avec Control Data Corporation. Enfin, TICCIT (*Time-Shared, Interactive, Computer-Controlled Information Television*) est un système informatique interactif conçu pour dispenser des formations et fournir des ressources éducatives au moyen d'une télévision pilotée par un ordinateur, développé par les chercheurs de l'Université Brigham-Young.

Ces initiatives ont marqué le début de l'utilisation de l'informatique à des fins pédagogiques, ouvrant ainsi la voie à l'enseignement assisté par ordinateur. Les ordinateurs sont devenus un moyen important pour l'auto-

⁴² Imed BOUCHRIKA, « History of e-Learning: Evolution from Stenography to Modern LMS Platforms » [en ligne], URL: <https://research.com/education/history-of-elearning>, consulté le 13 juin 2023.

⁴³ Pierre MÆGLIN, « Informatique pédagogique », *op. cit.*, p. 46.

apprentissage et l'auto-évaluation, permettant aux étudiants de travailler à leur propre rythme et de recevoir un retour pédagogique immédiat. Bien que l'audiovisuel reste essentiel dans les supports pédagogiques de la formation à distance, son mode de diffusion a évolué. Au lieu d'être diffusé par la télévision, il est désormais diffusé sur les écrans d'ordinateur via des disques optiques, tels que les CD et les DVD⁴⁴.

2.5. Recours à Internet favorisant la formation en ligne (dès l'aube du XXI^e siècle)

Dès la fin du XX^e siècle, la modalité de la formation à distance a été transformée par l'avènement d'Internet. Solange Ghernaouti et Arnaud Dufour, tous les deux docteurs en informatique, constatent que l'évolution d'Internet peut être articulée autour de cinq principales phases, à savoir la genèse (des années 1960 au début des années 1990), l'essor du *World Wide Web* (1993 à 2000), l'éclosion des réseaux sociaux (2000 à 2007), l'ère de l'Internet mobile (2007 à nos jours) et la généralisation de la transformation numérique (période actuelle et future)⁴⁵. La première phase, qui précède l'arrivée du Web, est caractérisée par le développement initial des réseaux informatiques interconnectés, dont le plus emblématique est l'ARPANET (*Advanced Research Projects Agency Network*). La deuxième phase est

⁴⁴ Cf. Viviane GLIKMAN, « La formation à distance en Europe avant Internet, XIX^e et XX^e siècles », *op. cit.*

⁴⁵ Cf. Solange GHERNAOUTI, Arnaud DUFOUR, « Des origines aux réalités de l'Internet », dans *Internet*, Paris, Presses Universitaires de France, 2017, p. 7-8.

marquée par l'avènement du *World Wide Web*, inventé par Tim Berners-Lee, qui a largement contribué à la démocratisation d'Internet au niveau mondial en rendant l'information facilement accessible à travers les navigateurs Web. La troisième phase est marquée par l'émergence de plateformes de réseaux sociaux, telles que Facebook et Twitter, permettant une communication en temps réel et le partage de contenu multimédia sur une échelle sans précédent. La quatrième phase est caractérisée par la généralisation des smartphones et de l'Internet mobile, permettant une accessibilité omniprésente à Internet. La cinquième et présente phase est marquée par une digitalisation généralisée de la société et de l'économie, l'émergence de l'Internet des objets (*Internet of Things*, IoT), et l'adoption croissante de l'intelligence artificielle.

En parallèle de l'évolution d'Internet et des dispositifs permettant d'y accéder, tels que la connexion à haut débit, l'ordinateur personnel, le smartphone et les objets connectés, la formation à distance s'est progressivement transformée en activités éducatives en ligne. Ces activités sont désormais regroupées sous le terme d'« *e-learning* », une expression popularisée par Elliott Masie et Jay Cross à la fin des années 1990. Ce terme se réfère à « l'utilisation des technologies de réseau pour concevoir, diffuser, sélectionner, administrer et déployer la formation »⁴⁶.

L'outil indispensable pour mettre en œuvre une formation en ligne est la plateforme LMS (*learning management system*), définie comme « une application logicielle destinée à l'administration, la documentation, le suivi,

⁴⁶ Jay CROSS, « *An informal history of e-Learning* », *On The Horizon*, vol. 12, 2004, p. 104.

la création de rapports et la distribution de cours ou de programmes de formation »⁴⁷. Certaines de ces plateformes, comme Moodle et Claroline, sont dites *open source* et gratuites, tandis que d'autres, comme 360Learning et Crossknowledge, sont protégées et payantes⁴⁸. Depuis le début des années 2000, la formation en ligne connaît une croissance exponentielle ; ses propositions se multiplient pour les apprenants de tous les âges⁴⁹. Parallèlement, la formation en ligne intègre des technologies numériques de plus en plus sophistiquées, notamment les conférences vidéo, les podcasts, la vidéo en *streaming*, les réseaux sociaux et les MOOCs (*Massive Open Online Courses*).

L'adoption croissante des MOOCs a inauguré une nouvelle ère dans la formation en ligne, qui se distingue par son caractère massif (capacité à accueillir un grand nombre de participants) et sa dimension ouverte (fournissant un accès universel). Depuis 2012, le nombre de plateformes éducatives proposant des formations en ligne, telles que Coursera, edX et Udacity, a considérablement augmenté. Marc Poncin, expert en formation continue, désigne cette évolution comme étant la formation 3.0, de laquelle découle « la tendance à l'individualisation et l'idée que chacun peut

⁴⁷ Badrul H. KHAN, Mohamed ALLY (éds.), « Glossary », dans Badrul H. KHAN et Mohamed ALLY (éds.), *International Handbook of E-Learning Volume 1: Theoretical Perspectives and Research*, 1st edition, London, Routledge, 2015, p. 387.

⁴⁸ Cf. Marc PONCIN, « Pourquoi parler de formation professionnelle à distance (FPAD) ? », dans *Du présentiel au e-learning efficient*, Paris, Dunod, 2022, p. 32.

⁴⁹ Joseph Rene CORBEIL, Maria Elena CORBEIL, « E-learning », dans *International Handbook of E-learning, Volume 1 Theoretical Perspectives and Research*, Routledge, 2015, p. 56.

apprendre comme il veut, où il veut, quand il veut »⁵⁰. Selon Poncin, cette modalité de formation a évolué à partir de la version 1.0, incarnée par le cours magistral traditionnel, et de la version 2.0, caractérisée par des cours interactifs en présentiel. Malgré les nombreuses innovations qu'elle a apportées à la pratique éducative, la formation 3.0 présente plusieurs limites. Entre autres, son caractère d'apprentissage solitaire, des questions sur son efficacité pédagogique, des taux de complétion stables et un manque d'accompagnement sont notables⁵¹. Ces limites ont mis en évidence le besoin d'améliorations, conduisant à l'émergence de la formation 4.0. Celle-ci se distingue par une adoption systématique des nouvelles technologies, tout en valorisant la dimension humaine de leur mise en œuvre. Elle englobe diverses spécificités, telles que des actions multimodales, une recentralisation de l'humain dans les pratiques, des approches tant individuelles que collectives et collaboratives, ainsi qu'une hybridation des méthodes de formations. L'ensemble est soutenu par un accompagnement et un tutorat adéquat pour optimiser l'efficacité du processus d'apprentissage⁵².

⁵⁰ Marc PONCIN, « L'ère de la formation différenciée 4.0 », dans *Du présentiel au e-learning efficient*, Paris, Dunod, 2022, p. 61.

⁵¹ Cf. *Ibid.*, p. 61-62. Selon Marc Poncin, en dépit des progrès technologiques appliqués et d'une amélioration de l'accessibilité, le taux de réussite des cours par correspondance et des MOOCs reste similaire, avec une proportion modeste de 10 à 15% des inscrits qui parviennent à finaliser le parcours et à obtenir une attestation ou un certificat. (Cf. Marc PONCIN, « Les leçons fondamentales du passé », dans *Du présentiel au e-learning efficient*, Paris, Dunod, 2022, p. 40.)

⁵² Marc PONCIN, « L'ère de la formation différenciée 4.0 », dans *Du présentiel au e-learning efficient*, *op. cit.*, p. 67.

3. Technologie et pédagogie dans la formation en ligne

L'historique de la pratique éducative assistée par la technologie met en relief le rôle transformateur d'Internet dans la formation à distance. Néanmoins, comme le souligne Viviane Glikman, Internet « ne révolutionne pas davantage la pédagogie, malgré les discours euphoriques de ses promoteurs »⁵³. La pédagogie reste fondamentalement la même, fondée sur la transmission des connaissances, l'interaction entre l'enseignant et l'apprenant, et le rôle actif de celui-ci dans l'apprentissage. Cependant, Internet a bien modifié la nature de la communication à distance dans le cadre de la formation. Il a facilité l'accès aux ressources pédagogiques et les échanges entre enseignants et apprenants, rendant même possible les interactions en temps réel. De plus, Internet a favorisé le travail collaboratif entre les apprenants, malgré des distances géographiques. Cette transformation a contribué à la création d'un sentiment d'appartenance à une communauté éducative, susceptible de renforcer l'engagement des apprenants dans leur parcours de formation. Avant l'avènement d'Internet, il était difficile de générer ce sentiment d'appartenance dans le contexte de la formation à distance, où les personnes en formation sont physiquement isolées les unes des autres. Pourtant, en dépit de ces avantages significatifs, ces innovations n'ont pas radicalement changé les principes fondamentaux de la formation.

⁵³ Cf. Viviane GLIKMAN, « La formation à distance en Europe avant Internet, XIX^e et XX^e siècles », *op. cit.*

Marc Poncin met en évidence le fait que le progrès technologique seul ne suffit pas pour assurer l'efficacité d'une formation à distance. Selon lui, « la formation à distance ne se résume pas à enregistrer des cours et à les diffuser autrement, il faut garder la pédagogie au cœur du dispositif »⁵⁴. Dans leur ouvrage intitulé *e-Learning Ecologies*, Bill Cope et Mary Kalantzis, tous deux professeurs en science de l'éducation à l'Université d'Illinois, soutiennent la même idée selon laquelle « la technologie est pédagogiquement neutre »⁵⁵. En d'autres termes, ce n'est pas intrinsèquement la technologie qui engendre un changement dans la pratique éducative, mais plutôt la manière dont elle est pédagogiquement mise en œuvre.

3.1. Paradigmes pédagogiques

Cope et Kalantzis distinguent deux principaux paradigmes pédagogiques : la pédagogie didactique et la pédagogie réflexive. La pédagogie didactique, centrée sur l'enseignant, met l'accent sur la mémoire à long terme, considère l'apprentissage comme un processus individuel, et se focalise sur la reproduction des connaissances disciplinaires. L'enseignement est directif, souvent par le biais de cours magistraux et de manuels scolaires,

⁵⁴ Marc PONCIN, « Le marché du *e-learning* et ses idées reçues », dans *Du présentiel au e-learning efficient*, Paris, Dunod, 2022, p. 57.

⁵⁵ Cf. Bill COPE, Mary KALANTZIS, « Conceptualizing e-Learning », dans Bill COPE et Mary KALANTZIS (éds.), *E-Learning Ecologies: Principles for New Learning and Assessment*, New York, Routledge, 2017, p. 13. Dans cet ouvrage, les auteurs utilisent la métaphore d'une écologie pour décrire un réseau complexe de l'environnement éducatif où interagissent divers éléments tels que les interactions humaines, les textes, les discours, ainsi que les aspects spatiaux, à la fois physiques et virtuels (Cf. *Ibid.*, p. 1).

et l'évaluation se base principalement sur la capacité de l'étudiant à mémoriser et à reproduire l'information sans documents de référence. Cope et Kalantzis qualifient cette approche comme une pédagogie de la mimesis ou de la réplication du savoir⁵⁶.

La pédagogie réflexive, quant à elle, constitue une approche qui valorise l'autonomie de l'apprenant, la création d'artéfacts de connaissance, l'apprentissage social et le processus épistémique diversifié, marquant un contraste avec la pédagogie didactique. Cette approche favorise un environnement d'apprentissage interactif et dialogique entre l'enseignant et l'apprenant, ainsi qu'entre les apprenants eux-mêmes. Elle intègre des sources de connaissances diverses, y compris le numérique et les expériences personnelles. L'apprentissage est envisagé comme un processus de construction active, avec une moindre focalisation sur la mémoire à long terme. L'accent est mis sur la dimension sociale de la connaissance, reconnaissant son origine et sa nature collective. Enfin, la pédagogie réflexive intègre une variété de processus épistémiques dans un cadre où la connaissance est perçue comme dynamique et évolutive.

Bien que la technologie soit pédagogiquement neutre, elle peut être mobilisée pour soutenir différentes approches pédagogiques, qu'elles soient des méthodes traditionnelles et didactiques ou des méthodes innovantes, interactives et réflexives. Cope et Kalantzis observent que certaines innovations technologiques récentes, telles que les systèmes de gestion de

⁵⁶ Cf. *Ibid.*, p. 9.

l'apprentissage (LMS), les méthodes de la classe inversée (*flipped classroom*), les manuels électroniques (*e-textbook*), les tuteurs et jeux éducatifs intelligents, ainsi que les tests adaptatifs par ordinateur (*computer adaptive tests*), ont tendance à perpétuer la pédagogie didactique⁵⁷. Ces inventions technologiques reprennent en effet les principes de cette pédagogie traditionnelle, qui privilégie l'enseignant ou l'instructeur, la mémoire à long terme, l'individualité de l'apprentissage et la réplication du savoir. Pour améliorer le processus d'enseignement et d'apprentissage à l'ère contemporaine, Cope et Kalantzis insistent sur la nécessité d'une transition de la pédagogie didactique vers la pédagogie réflexive⁵⁸. Ils soulignent également que si les nouvelles technologies sont exploitées de manière adéquate, elles peuvent contribuer efficacement à cette transformation pédagogique.

3.2. Potentialité pour un écosystème transformateur de la formation en ligne

Cope et Kalantzis ont exploré un cadre théorique de sept potentialités pour un écosystème transformateur de la formation en ligne, à savoir l'apprentissage ubiquitaire, la production active de connaissances, les représentations multimodales de connaissances, la rétroaction récursive, l'intelligence collaborative, la réflexion métacognitive et l'apprentissage

⁵⁷ Cf. *Ibid.*, p. 12-13.

⁵⁸ Cf. *Ibid.*, p. 14.

différencié. Bien que ces concepts ne soient pas nouveaux, les nouveaux médias offrent une facilité d'application qui rend ces potentialités plus réalisables qu'auparavant⁵⁹.

La première potentialité, l'apprentissage ubiquitaire, représente l'évolution de l'éducation par l'innovation technologique, permettant d'apprendre partout et à tout moment. Cette transformation, rendue possible par l'informatique omniprésente et les technologies mobiles, offre une dynamique de connaissance encore sous-exploitée dans le système scolaire. L'essor d'Internet, du *cloud computing* et de la publication sémantique a entraîné une révolution éducative, ouvrant un large éventail d'opportunités d'apprentissage, incluant des contenus multimodaux, des interactions intensives et des évaluations réactives⁶⁰. Les contraintes traditionnelles d'espace et de temps n'ont plus lieu d'être. La technologie a aussi éliminé la question de l'échelle dans l'éducation, rendant possibles des classes de toutes tailles, avec une variété de méthodes d'apprentissage interactives. Bien que ces avancées ne signifient pas la fin des écoles traditionnelles, elles modifient profondément leurs modalités.

La deuxième potentialité, la production active de connaissances, est une évolution nécessaire de l'enseignement traditionnel vers une approche plus participative et collaborative de l'apprentissage. Cette potentialité repose sur

⁵⁹ Cf. *Ibid.*, p. 13.

⁶⁰ Cf. Bill COPE, Mary KALANTZIS, « Learning and New Media », dans David SCOTT et Eleanore HARGREAVES (éds.), *The SAGE Handbook of Learning*, Los Angeles, SAGE, 2015, p. 376-377.

l'idée que les apprenants doivent devenir des producteurs actifs de connaissances, et non de simples consommateurs. Dans ce contexte, ils sont encouragés à explorer diverses sources, à collaborer avec leurs pairs dans la création de connaissances, et à produire leurs propres synthèses à partir de leurs expériences et perspectives personnelles. Cela implique une redéfinition de l'architecture des connaissances, passant d'un modèle hiérarchique et descendant à un modèle de connaissances distribué et participatif. La production active de connaissances n'est pas seulement une pratique bénéfique en soi, mais elle est également alignée avec les tendances sociétales contemporaines où la participation active est devenue la norme dans divers domaines⁶¹. Ainsi, cette transformation prépare les apprenants à vivre dans un monde de plus en plus interconnecté et participatif.

La troisième potentialité est la représentation multimodale des connaissances. Le numérique permet désormais de combiner différents modes de communication (texte, image, son et données interactives) sur une plateforme unique. Internet et les nouveaux médias fusionnent ces éléments en créant des contenus intégrés où chaque composante contribue à construire le sens global. Cette évolution transforme l'apprentissage : les étudiants ne dépendent plus exclusivement du texte écrit. Ils peuvent apprendre et s'exprimer à travers l'écriture, la parole, l'image, le son et les contenus dynamiques. Ces différents modes se renforcent mutuellement, enrichissant

⁶¹ Cf. Bill COPE, Mary KALANTZIS, « *Conceptualizing e-Learning* », dans Bill COPE et Mary KALANTZIS (éds.), *E-Learning Ecologies: Principles for New Learning and Assessment*, op. cit., p. 24.

ainsi la compréhension et diversifiant les façons d'apprendre. Pour théoriser cette transformation, Cope et Kalantzis proposent le concept de « littératies multiples » (*multiliteracies*) qui répond aux défis pédagogiques contemporains. Leur modèle repose sur deux principes : le sens se construit différemment selon les contextes de communication et le langage s'exprime sous de multiples formes. Cette double dimension caractérise l'écosystème des médias numériques actuels⁶².

La quatrième potentialité concerne la rétroaction récursive. Cette notion désigne l'interaction dynamique et continue propre aux nouveaux médias. Cette interactivité transforme fondamentalement la relation entre créateurs et consommateurs de contenu, en abolissant leurs frontières traditionnelles. Dans cet écosystème, les apprenants deviennent des co-constructeurs du savoir. Cope et Kalantzis démontrent comment cette dynamique révolutionne l'évaluation éducative en la rendant plus formative et immédiate. Ils anticipent même un remplacement progressif de l'évaluation sommative par un suivi continu fondé sur l'analyse des données d'apprentissage⁶³. Les environnements numériques combinent rétroactions algorithmiques et humaines, générant un flux constant de données qui permet d'analyser

⁶² Cf. Bill COPE, Mary KALANTZIS, « “Multiliteracies”: New Literacies, New Learning », *Pedagogies: An International Journal*, vol. 4, n° 3, 2009, p. 164-195. La même idée est présentée sur leur site internet, URL : <https://newlearningonline.com/multiliteracies>, consulté le 16 juin 2023

⁶³ Cf. Bill COPE, Mary KALANTZIS, « *Conceptualizing e-Learning* », dans Bill COPE et Mary KALANTZIS (éds.), *E-Learning Ecologies: Principles for New Learning and Assessment*, *op. cit.*, p. 28.

l'apprentissage sous de multiples perspectives. Cette approche privilégie le progrès individuel et l'amélioration continue plutôt que la compétition.

La cinquième potentialité, l'intelligence collaborative, envisage l'apprentissage comme un processus intrinsèquement social. Cette approche marque une rupture avec la pédagogie didactique traditionnelle, centrée sur l'intelligence individuelle et la mémorisation. L'intelligence collaborative s'appuie sur le passage d'une culture de mémorisation à une culture de recherche de sources de connaissances, ainsi que sur le développement de compétences collaboratives et sociales. Les apprenants sont encouragés à reconnaître les sources sociales de leur apprentissage et à distinguer leurs propres pensées du savoir collectif. Cette approche promeut également une structure d'apprentissage basée sur la collaboration entre pairs, facilitée par la technologie et les nouveaux médias. Cope et Kalantzis soutiennent l'idée que cette approche met l'accent sur la motivation intrinsèque de l'apprentissage, c'est-à-dire l'intérêt pour le processus d'apprentissage lui-même et le désir de recevoir et de donner des retours constructifs, plutôt que sur la motivation extrinsèque, comme la note finale ou la récompense institutionnelle⁶⁴. Ils estiment que l'intelligence collaborative est plus adaptée à l'ère actuelle du numérique, caractérisée par l'interconnectivité, le partage des connaissances et le travail collectif.

⁶⁴ Cf. *Ibid.*, p. 35.

La sixième potentialité, la réflexion métacognitive, constitue une forme de « pensée sur la pensée »⁶⁵. Cette capacité transforme l'apprentissage en favorisant une réflexion approfondie qui permet de transférer et d'appliquer les connaissances à divers contextes. La métacognition dépasse la pédagogie didactique traditionnelle, centrée sur la mémorisation et l'application mécanique des concepts. Elle instaure un dialogue continu entre deux niveaux : la connaissance spécifique (cognition) et la réflexion sur le processus d'apprentissage lui-même (métacognition). Cette approche engage les apprenants dans une démarche active : ils évaluent leur apprentissage, reçoivent des retours de leurs pairs et révisent leur travail en fonction de ces commentaires. Cette dynamique produit un double effet. Elle stimule leur connaissance disciplinaire, mais développe également leur capacité à analyser et ajuster leurs stratégies d'apprentissage. Les nouvelles technologies éducatives facilitent cette métacognition en offrant des outils de suivi et de réflexion⁶⁶. Elles encouragent ainsi une compréhension plus approfondie et une analyse plus fine des processus cognitifs. Cette compétence métacognitive favorise la transition d'une pédagogie didactique vers une pédagogie réflexive. Elle donne aux apprenants les moyens d'autoréguler leur apprentissage et de devenir autonomes dans leur démarche intellectuelle.

La septième potentialité concerne l'apprentissage différencié. Cette approche met en lumière les limites de la pédagogie traditionnelle, centrée sur l'uniformité des méthodes et des rythmes. Les nouvelles technologies

⁶⁵ *Ibid.*

⁶⁶ Cf. *Ibid.*, p. 38.

facilitent cette différenciation en privilégiant la flexibilité et la personnalisation pédagogiques. Elles permettent aux apprenants de progresser à leur propre rythme tout en explorant simultanément différents domaines de connaissances. À cet égard, Cope et Kalantzis ont développé une pédagogie de la diversité productive qui s'articule autour de quatre piliers : la différenciation, la conception, la collaboration et la comparabilité⁶⁷. La *différenciation* valorise les spécificités individuelles de chaque apprenant. Renforcée par les technologies modernes, elle permet d'adapter l'approche pédagogique aux besoins particuliers de chacun. La *conception* fait des apprenants les architectes de leurs propres connaissances par l'interaction avec des ressources numériques diversifiées, accompagnés par leurs enseignants. La *collaboration* tire parti des outils numériques pour développer des interactions sociales profondes et éviter l'isolement. Enfin, la *comparabilité* permet aux étudiants de réaliser des tâches variées tout en maintenant des niveaux de difficulté analogues. Cette approche redéfinit le concept d'égalité éducative sans imposer l'uniformité.

3.3. Classification de la formation en ligne

Le cadre théorique des sept potentialités d'un écosystème transformateur de la formation en ligne, développé par Cope et Kalantzis, permet d'analyser comment la technologie numérique facilite et enrichit le processus d'enseignement et d'apprentissage. En nous appuyant sur ces

⁶⁷ Cf. *Ibid.*, p. 38-39.

potentialités, nous proposons une classification systématique des différentes approches de la formation en ligne. Cette classification est structurée autour de différentes catégories, notamment les besoins des apprenants, les niveaux d'interaction, les objectifs de formation, les approches méthodologiques employées, les plateformes utilisées, les types de contenu proposés et les modalités d'accès aux ressources. Il est à noter que ces catégories ne sont pas mutuellement exclusives ; une formation en ligne peut en effet intégrer plusieurs de ces potentialités et s'inscrire dans plusieurs catégories.

3.3.1. Selon les besoins des apprenants

Cette catégorie tient compte de la diversité des besoins des apprenants et de la manière dont ces exigences spécifiques sont prises en compte par les formations en ligne. Les formations mettant l'accent sur la production active de connaissances peuvent s'avérer appropriées pour les apprenants désireux de développer des compétences pratiques, tandis que les formations favorisant l'apprentissage ubiquitaire peuvent se révéler bénéfiques pour les apprenants ayant des contraintes de temps et souhaitant apprendre à leur propre rythme. S'inspirant des travaux de Marc Poncin sur la corrélation entre les besoins de l'apprenant et la solution de formation, nous définissons ci-dessous les types de formation en ligne relevant de cette catégorie⁶⁸.

⁶⁸ Cf. Marc PONCIN, « Le marché du e-learning et ses idées reçues », dans *Du présentiel au e-learning efficient*, *op. cit.*, p. 47-49.

a. Formations pour la satisfaction de la curiosité personnelle

Ces formations visent les apprenants souhaitant approfondir leurs connaissances sur un sujet particulier qui suscite leur intérêt. Elles peuvent se manifester sous la forme de MOOCs, de webinaires, de vidéos éducatives ou de podcasts. Les apprenants peuvent aussi acquérir de nouvelles connaissances par le biais de la recherche sur Internet ou de la consultation de sites proposant des ressources éducatives sur une variété de sujets.

b. Formations pour l'approfondissement des connaissances professionnelles

Ces formations sont destinées aux professionnels cherchant à approfondir leur expertise dans leur domaine de prédilection. Ils peuvent consulter des sites proposant des contenus spécialisés ou suivre des cours avancés sur des plateformes telles que « Coursera »⁶⁹, « Udemy »⁷⁰ et « LinkedIn Learning »⁷¹.

c. Formations pour le maintien d'une veille technologique

Ces formations visent à aider ceux qui aspirent à rester à jour sur les techniques ou les tendances les plus récentes dans leur domaine. Pour cela, l'achat de livres spécialisés, l'abonnements par e-mail à des newsletters provenant de sites d'information spécialisés ou la participation à des webinaires ou à des ateliers de formation continue peuvent être utiles.

⁶⁹ <https://www.coursera.org/>, consulté le 25 juin 2023.

⁷⁰ <https://www.udemy.com/>, consulté le 25 juin 2023.

⁷¹ <https://www.linkedin.com/learning/>, consulté le 25 juin 2023.

d. Formations pour l'approfondissement d'un sujet professionnel

Ces formations sont destinées à ceux qui désirent se spécialiser dans un domaine spécifique de leur profession. Ils peuvent envisager de suivre un stage de formation professionnelle proposé par des instituts dédiés à la formation continue.

e. Formations pour l'acquisition d'une nouvelle employabilité

Ces formations s'adressent à ceux qui cherchent à acquérir de nouvelles compétences afin d'améliorer leur employabilité. Ces individus peuvent suivre une formation courte mais qualifiante offerte par des organismes de formation professionnelle, telles que les certifications offertes par les plateformes « Google Ateliers Numériques »⁷² ou « Microsoft Learn »⁷³.

f. Formations pour l'acquisition d'une nouvelle qualification

Ces formations sont destinées à ceux qui souhaitent obtenir une nouvelle qualification afin de sécuriser leur parcours professionnel ou de faire une transition vers un autre rôle. Dans ce contexte, une formation longue et diplômante pourrait être la meilleure option. Ainsi, ils peuvent suivre des programmes de maîtrise ou de doctorat en ligne proposés par des universités réputées via des plateformes telles que Udemy, Coursera, « edX »⁷⁴ et « Khan Academy »⁷⁵.

⁷² <https://learndigital.withgoogle.com/ateliersnumeriques/>, consulté le 25 juin 2023.

⁷³ <https://learn.microsoft.com/fr-fr/>, consulté le 25 juin 2023.

⁷⁴ <https://www.edx.org/>, consulté le 25 juin 2023.

⁷⁵ <https://www.khanacademy.org/>, consulté le 25 juin 2023.

3.3.2. Selon le niveau d'interaction

Cette catégorie distingue les différents degrés d'interaction facilités par les formations en ligne. Certaines formations peuvent privilégier l'intelligence collaborative en instaurant de nombreuses occasions d'interaction et de collaboration entre les apprenants. D'autres formations pourraient favoriser l'apprentissage autonome ainsi que la rétroaction récursive en offrant des possibilités de recevoir des retours réguliers et d'itérer les tâches. Nous présentons ci-dessous les types de formation en ligne se rapportant à cette catégorie.

a. Autoformations individuelles

Ces formations sont généralement conçues pour être suivies par l'apprenant de manière autonome, sans interaction directe avec un formateur ou d'autres apprenants. L'apprenant progresse à travers le matériel didactique à son propre rythme, se servant principalement des ressources en ligne telles que des vidéos, des lectures, des quiz, etc. Un exemple typique d'autoformation individuelle serait un cours enregistré sur une plateforme comme Coursera ou Udemy, où l'apprenant peut commencer et terminer le cours selon ses préférences.

b. Formations interactives et collaboratives

Ces formations sont conçues pour favoriser l'interaction et la collaboration entre les apprenants, le formateur et les autres apprenants. Elles peuvent inclure des éléments tels que des forums de discussion en ligne, des travaux de groupe, des projets collaboratifs, des jeux de rôle, des simulations

et d'autres activités interactives. Des exemples de formations interactives comprennent les programmes de formation en ligne qui recourent à des outils de vidéoconférence tels que « Zoom »⁷⁶ pour des sessions de classe en direct, ou des plateformes d'apprentissage collaboratif comme « Slack »⁷⁷ ou « Microsoft Teams »⁷⁸ pour permettre aux apprenants de travailler ensemble sur des projets.

3.3.3. Selon l'objectif de formation

Cette catégorie met en évidence différents objectifs que peuvent poursuivre les formations en ligne, qu'ils soient d'ordre académique, professionnel ou personnel. Elle est particulièrement pertinente pour la formation en ligne proposant un apprentissage différencié. Nous présentons ci-dessous les types de formation en ligne se rapportant à cette catégorie.

a. Cours universitaires en ligne

Ces formations sont souvent dispensées par des universités ou des institutions d'enseignement supérieur et visent à donner aux apprenants les compétences et les connaissances nécessaires pour obtenir un diplôme ou une certification. Des exemples typiques de ces formations sont les MOOCs (*Massive Open Online Courses*) proposés par des universités réputées et des plateformes d'apprentissage en ligne comme Coursera ou edX.

⁷⁶ <https://zoom.us/>, consulté le 25 juin 2023.

⁷⁷ <https://slack.com/>, consulté le 25 juin 2023.

⁷⁸ <https://www.microsoft.com/fr-fr/microsoft-teams/group-chat-software>, consulté le 25 juin 2023.

b. Cours de soutien scolaire complémentaires

Ces formations visent à aider les apprenants à améliorer leurs performances scolaires ou à approfondir leurs compétences dans des matières spécifiques. Ces cours sont généralement dispensés en ligne et peuvent couvrir des disciplines telles que les mathématiques, les sciences, l'histoire, etc. Des exemples typiques de ces formations sont les tutoriels en ligne et les cours de soutien proposés par des plateformes comme Khan Academy ou « Chegg »⁷⁹.

c. Formations professionnelles certifiantes post-diplôme

Ces formations ont pour objectif de fournir aux apprenants des compétences spécifiques requises dans le monde professionnel. Elles sont généralement proposées après l'obtention du diplôme et peuvent couvrir une variété de sujets tels que la gestion de projet, le marketing numérique, la programmation informatique, etc. Des exemples typiques de ces formations sont les certifications offertes par des organisations professionnelles ou des entreprises telles que Google, Microsoft et « PMI (*Project Management Institute*) »⁸⁰.

d. Formations axées sur le loisir, le sport ou le développement personnel

Ces formations visent généralement à aider les apprenants à acquérir de nouvelles compétences ou connaissances pour leur plaisir personnel ou leur

⁷⁹ <https://www.chegg.com/>, consulté le 25 juin 2023.

⁸⁰ <https://www.pmi.org/certifications>, consulté le 25 juin 2023.

développement personnel. Elles peuvent aborder des sujets tels que l'art, la musique, le sport, la méditation, la langue étrangère, etc. Des plateformes comme « MasterClass »⁸¹, « Skillshare »⁸², ou même YouTube offrent une grande variété de cours en ligne dans cette catégorie.

3.3.4. Selon l'approche méthodologique

Cette catégorie distingue les différentes approches méthodologiques propres à la formation en ligne. Certaines formations peuvent privilégier une approche d'apprentissage qui favorise les représentations multimodales de connaissances, en utilisant divers moyens d'expression pour faciliter l'apprentissage. D'autres formations pourraient mettre l'accent sur la production active de connaissances, incitant ainsi à la création par les apprenants. Nous distinguons ci-dessous les types de formation en ligne dans cette catégorie.

a. Formations employant la méthodologie de classe inversée

Ces formations, dispensées en présentiel, adoptent une approche de « classe inversée » où les étudiants doivent se familiariser avec le matériel pédagogique avant la session. Les séances en présentiel privilégient la discussion, les activités de groupe et l'application pratique des concepts, plutôt que sur l'écoute passive d'un enseignant. Cette méthode vise à encourager la participation active des apprenants et à approfondir leur

⁸¹ <https://www.masterclass.com/>, consulté le 25 juin 2023.

⁸² <https://www.skillshare.com/>, consulté le 25 juin 2023.

compréhension des concepts. Un exemple de cette approche se retrouve dans une université ou une école qui fournit des ressources de lecture ou des vidéos de conférences à consulter avant la séance en classe.

b. Formations entièrement en ligne avec ou sans visioconférence

Ces formations se déroulent entièrement à distance, avec le matériel pédagogique et les instructions disponibles en ligne. Les cours en ligne peuvent être enregistrés pour être consultés à tout moment, ce qui offre une flexibilité maximale à l'apprenant. Ces formations peuvent également inclure des sessions en direct par visioconférence, qui permettent une interaction en temps réel entre l'enseignant et les apprenants. Les MOOCs proposés par des plateformes comme Coursera ou edX en sont un exemple typique.

c. Formations hybrides

Ces formations intègrent des éléments en ligne et en présentiel. L'apprentissage en ligne permet aux étudiants de suivre le cours à leur propre rythme. En parallèle, les sessions en présentiel facilitent les discussions interactives, la résolution de problèmes en groupe et la rétroaction immédiate de l'enseignant. Les programmes de formation hybride gagnent en popularité dans de nombreuses universités et institutions de formation professionnelle. Ils combinent des cours à distance avec d'autres en présentiel. Un exemple courant est un programme de Master où certaines matières sont enseignées en ligne et d'autres en présentiel.

3.3.5. Selon la plateforme utilisée

Cette catégorie évoque les différentes technologies et plateformes employées pour dispenser la formation en ligne. Certaines formations peuvent exploiter les technologies pour soutenir l'apprentissage ubiquitaire, tandis que d'autres peuvent utiliser divers outils numériques pour favoriser l'intelligence collaborative et les représentations multimodales de connaissances. Nous présentons ci-dessous les différents modèles de formation en ligne dans cette catégorie.

a. MOOCs (Massive Open Online Courses)

Les MOOCs sont des cours en ligne conçus pour accueillir un grand nombre d'apprenants simultanément. Ces cours sont généralement accessibles gratuitement et ouverts à tous, indépendamment de leur niveau de connaissances ou d'éducation préalable. Ils sont proposés par de nombreuses institutions éducatives renommées et couvrent un large éventail de sujets. Les plateformes typiques de MOOCs comprennent Coursera, edX, Khan Academy et « Udacity »⁸³. Une autre variante des MOOCs sont les SPOCs (*Small Private Online Courses*), des cours en ligne ouverts destinés à un public plus restreint.

b. COOCs (Corporate Open Online Courses)

Les COOCs sont similaires aux MOOCs, mais sont conçus par et pour des entreprises. Ils sont généralement destinés à la formation continue des employés et couvrent des sujets directement applicables au contexte

⁸³ <https://www.udacity.com/>, consulté le 25 juin 2023.

professionnel. Par exemple, Google propose des COOCs sur divers sujets technologiques, Microsoft offre des COOCs sur l'utilisation de ses produits et « Hubspot Academy »⁸⁴ propose des formations axées sur les compétences commerciales.

c. LMS (Learning Management System)

Un LMS est une plateforme logicielle qui permet aux éducateurs de concevoir, gérer, suivre, rapporter et diffuser des cours ou des programmes de formation. « Moodle »⁸⁵ est un exemple populaire de LMS utilisé par les écoles et les universités pour dispenser des cours en ligne, attribuer des travaux et administrer des examens. D'autres exemples de LMS incluent « Blackboard »⁸⁶, « Canvas »⁸⁷ et « Schoology »⁸⁸.

3.3.6. Selon le type de matériel pédagogique

Cette catégorie met l'accent sur les différents types de matériel éducatif utilisés dans le cadre des formations en ligne, ainsi que les modes de leur mise à disposition auprès des apprenants. Elle illustre la potentialité des formations en ligne pour favoriser des représentations multimodales de connaissances, permettant aux apprenants de tirer parti de diverses méthodes et supports

⁸⁴ <https://academy.hubspot.com/>, consulté le 25 juin 2023.

⁸⁵ <https://moodle.com/fr/>, consulté le 25 juin 2023.

⁸⁶ <https://www.blackboard.com/fr-fr>, consulté le 25 juin 2023.

⁸⁷ <https://www.instructure.com/canvas>, consulté le 25 juin 2023.

⁸⁸ <https://www.powerschool.com/classroom/schoology-learning/>, consulté le 25 juin 2023.

d'apprentissage pour enrichir leur expérience éducative. Nous présentons ci-dessous les types de formation en ligne en fonction de cette catégorie.

a. Formations fondées sur le matériel pédagogique préenregistré

Ces formations se caractérisent par l'utilisation de contenus pédagogiques qui ont été préalablement enregistrés par les formateurs. Ces contenus peuvent prendre différentes formes, notamment des vidéos, des présentations diapositives, des documents textuels et des enregistrements sonores. L'avantage de ces formations est que les apprenants ont la possibilité d'accéder aux contenus pédagogiques au moment qui leur convient, et peuvent les revoir autant de fois qu'ils le souhaitent, offrant une grande flexibilité dans l'apprentissage. Les MOOCs sont un exemple typique de ce type de contenu.

b. Formations basées sur des cours en direct

Ces formations sont dispensées en temps réel par un formateur via une plateforme de vidéoconférence telles que Zoom, « Meet »⁸⁹ ou Microsoft Teams. Elles offrent aux apprenants l'occasion d'interagir directement avec le formateur et les autres participants, leur permettant de poser des questions, d'engager des discussions et d'approfondir leur compréhension du contenu de formation en temps réel. Ces sessions en direct peuvent également être enregistrées pour être consultées ultérieurement.

⁸⁹ <https://meet.google.com/>, consulté le 25 juin 2023.

c. Formations intégrant différentes ressources en ligne

Ces formations se distinguent par l'exploitation d'une diversité de ressources pédagogiques complémentaires, disponibles en ligne, qui sont susceptibles d'être utilisées conjointement avec des cours préenregistrés ou des séances en direct. Elles peuvent comprendre des articles issus de la recherche académique, des livres électroniques (*e-books*), des tutoriels en vidéo, des quiz interactifs, des simulations, des jeux éducatifs et d'autres formes variées de matériel didactique. Ces ressources offrent aux apprenants la possibilité de consolider leurs connaissances et compétences à leur propre rythme. Les applications mobiles et les plateformes dédiées à l'apprentissage des langues étrangères, telles que « Babbel »⁹⁰, « Duolingo »⁹¹ et « Français facile »⁹², constituent des exemples de ce type de formations.

3.3.7. Selon les modalités d'accès aux ressources

Cette catégorie distingue les différentes modalités d'accès aux ressources pédagogiques dans le cadre de la formation en ligne. Certaines formations peuvent offrir un accès asynchrone, facilitant un apprentissage ubiquitaire, tandis que d'autres peuvent fournir un accès synchrone, favorisant des interactions en temps réel. Nous présentons ci-dessous les principales variantes de formation en ligne correspondant à cette catégorie.

⁹⁰ <https://fr.babbel.com/>, consulté le 25 juin 2023.

⁹¹ <https://fr.duolingo.com/>, consulté le 25 juin 2023.

⁹² <https://www.francaisfacile.com/>, consulté le 25 juin 2023.

a. Formations privilégiant un accès synchrone

Ces formations se distinguent par des interactions synchrones entre les apprenants, les enseignants, et parfois d'autres participants. Celles-ci peuvent se dérouler via des salles de discussion en direct (*chat*), des visioconférences ou des conférences audios. Les plateformes de formation qui intègrent ces fonctionnalités, telles que Zoom ou Microsoft Teams, facilitent ce type d'échanges en temps réel. Parmi les exemples courants de cette modalité figurent les webinaires en direct et les classes virtuelles synchrones.

b. Formations privilégiant un accès asynchrone

Dans le cadre de ces formations, l'interaction ne se déroule pas nécessairement en temps réel. Les apprenants peuvent accéder aux ressources de la formation et participer aux discussions à leur propre rythme, ce qui offre une flexibilité considérable. Les outils permettant ce type d'accès asynchrone comprennent les forums de discussion, les courriels, les *chatbots* (robots conversationnels) et les messageries instantanées. Cette modalité d'accès se manifeste notamment à travers des cours MOOCs préenregistrés, des forums de discussion en ligne, ainsi que des devoirs ou travaux remis via une plateforme d'apprentissage.

Dans de nombreux cas, les formations en ligne combinent ces deux modalités d'accès, afin de proposer une meilleure expérience d'apprentissage. En effet, une formation peut comprendre des sessions en direct, tout en proposant également des ressources préenregistrées que les apprenants peuvent consulter à leur propre rythme.

4. La présence à distance dans la formation en ligne

La prolifération des approches relatives à la formation en ligne témoigne de la croissance exponentielle des initiatives dans ce domaine. Grâce à l'adoption de technologies avancées, cette modalité pédagogique est devenue une option privilégiée pour les personnes faisant face à des obstacles géographiques, des contraintes professionnels ou à des circonstances exceptionnelles qui empêchent leur participation aux formations en présentiel. En contraste avec les méthodes pédagogiques traditionnelles, la formation en ligne offre une flexibilité tant sur le plan spatial que temporel. Toutefois, l'inexistence d'une présence physique palpable, due à la médiation technologique, soulève des interrogations concernant la nature de la présence et de l'engagement des apprenants au sein de ces environnements numériques d'apprentissage. En réponse à cette question, Annie Jézégou, chercheuse et universitaire en sciences de l'éducation, postule dans son ouvrage *La présence à distance en e-Formation* que la réussite de la formation en ligne repose principalement sur la capacité des participants à « être et faire ensemble pour apprendre avec et par les autres »⁹³. Jézégou présente alors le concept de présence sociale en « e-Formation », défini comme une modalité

⁹³ Annie JEZEGOU, *La Présence à distance en e-Formation : Enjeux et repères pour la recherche et l'ingénierie*, Villeneuve d'Ascq, Presses Univ. Septentrion, 2022, p. 9, 14, 219 et 222.

de présence permettant aux apprenants de percevoir et de s'impliquer dans la dynamique inhérente à une communauté d'apprentissage⁹⁴.

4.1. Caractéristiques fondamentales de la « présence sociale en e-Formation »

Dans la formation en ligne, la notion de « distance » dépasse la simple séparation géographique ou physique. Elle englobe également des dimensions socio-culturelles, linguistiques, cognitives et temporelles⁹⁵. Parallèlement, la « proximité » ne se définit pas simplement par opposition à la distance ; elle désigne la capacité à établir une présence et une connexion malgré les contraintes existantes. Ainsi, la « présence à distance » ne consiste pas à surmonter les barrières spatiales et temporelles, mais à intégrer la complexité de la distance tout en valorisant la proximité relationnelle rendue possible par la médiation numérique⁹⁶. Malgré les défis spatio-temporels, les apprenants parviennent à tisser des relations significatives et à collaborer efficacement dans cet environnement numérique, où les interactions intenses reflètent une dynamique propre au groupe. Pour tirer pleinement parti des avantages de la formation en ligne, cette dynamique doit évoluer d'une simple agrégation d'individus vers une véritable entité collaborative. Dans ce cadre, les interactions de groupe doivent se transformer en collaborations effectives au

⁹⁴ Cf. *Ibid.*, p. 102-107. Dans ses travaux, Annie Jézégou emploie le vocable « e-Formation » pour désigner la formation en ligne. Nous adoptons cette terminologie dans l'élaboration de la pensée de cette chercheuse.

⁹⁵ Cf. *Ibid.*, p. 51.

⁹⁶ Cf. *Ibid.*, p. 18.

sein d'une communauté d'apprentissage⁹⁷. Cette communauté, plus qu'un simple rassemblement, se caractérise par l'engagement de ses membres pour atteindre un objectif commun, tout en respectant les aspirations individuelles.

La formation en ligne redéfinit la conception de la proximité relationnelle grâce à ses dispositifs variés. Bien qu'elle soit médiatisée, cette présence à distance ne s'établit pas dans le néant. Elle s'incarne au sein d'un espace numérique, façonné par les technologies modernes⁹⁸. Cet espace est conçu pour faciliter les interactions sociales, lui conférant ainsi une dimension hautement socialisée. En exploitant les outils appropriés et en impliquant les apprenants, il est possible d'atténuer la sensation d'isolement inhérente à la distance⁹⁹. De cette dynamique émerge un sentiment de proximité, malgré les distances physiques. Néanmoins, la technologie présente intrinsèquement des contraintes. L'engagement réel des apprenants demeure primordial pour instaurer authentiquement cette présence.

Cette présence distancielle, par sa nature, présente une dualité : elle est à la fois subjective, ancrée dans les perceptions et émotions, et objective, visibles à travers les interactions concrètes.¹⁰⁰ En dépit de cette binarité, elle demeure tangiblement ressentie et engendre des effets mesurables. Elle ne saurait être réduite à une simple projection virtuelle ou à une illusion. À cet égard, Jézégou entreprend une analyse critique du dualisme numérique

⁹⁷ Cf. *Ibid.*, p. 149.

⁹⁸ Cf. *Ibid.*, p. 26.

⁹⁹ Cf. *Ibid.*, p. 21.

¹⁰⁰ Cf. *Ibid.*, p. 19, 50, 76 et 77.

découlant de l'opposition entre « virtuel » et « réel », suggérant deux univers dichotomiques : « d'une part, le monde physique, déconnecté, hors écran et d'autre part, le monde numérique, en ligne sur écran »¹⁰¹. Au lieu d'envisager le virtuel comme l'antithèse du réel, Jézégou le considère comme un aspect intégré et complémentaire de notre réalité contemporaine. Selon cette chercheuse, malgré leur nature immatérielle, les espaces numériques s'ancrent dans la réalité à travers leurs implications tangibles dans la médiation des actions humaines. Jézégou envisage ces espaces comme des « tiers-lieux socio-numériques »¹⁰². Ceux-ci se définissent comme des environnements numériques collaboratifs où les participants œuvrent conjointement à l'élaboration d'une communauté d'apprentissage, favorisant la sociabilité, les échanges et les interactions, indépendamment de leurs emplacements géographiques¹⁰³.

4.2. Conditions nécessaires pour une « présence sociale en e-Formation »

La notion de la « présence sociale en e-Formation » s'inscrit dans l'interrelation de deux éléments clés : l'affordance des outils numériques et l'agentivité des acteurs engagés, qu'il s'agisse des apprenants et des formateurs. L'articulation de ces deux éléments est fondamentale pour établir et maintenir une présence significative dans un environnement numérique

¹⁰¹ *Ibid.*, p. 79.

¹⁰² Cf. *Ibid.*, p. 63.

¹⁰³ Cf. *Ibid.*, p. 64-65.

d'apprentissage¹⁰⁴. Essentiellement, l'affordance fait référence à l'ensemble des potentialités offertes par les technologies éducatives. Plus précisément, cela signifie les possibilités inhérentes à ces artefacts socio-numériques pour faciliter et enrichir l'expérience d'apprentissage en ligne. Cette affordance ne dépend pas uniquement des caractéristiques techniques des plateformes, mais plutôt de la manière dont les apprenants les perçoivent et les exploitent. La conception de l'interface des dispositifs technologiques, leur ergonomie, leur esthétique et leur intuitivité jouent un rôle fondamental dans cette perception¹⁰⁵. Une affordance bien exploitée peut favoriser une immersion profonde des apprenants, facilitant ainsi l'établissement d'un sentiment de présence sociale malgré l'environnement dématérialisé.

L'agentivité, quant à elle, renvoie à la faculté intrinsèque de l'être humain à agir, prendre des initiatives et exercer une influence de manière autonome et délibérée¹⁰⁶. Plus qu'une simple volonté d'interagir, l'agentivité, qu'elle soit individuelle ou collective, incarne la proactivité et l'engagement des individus à initier, développer et maintenir des échanges significatifs et constructifs. Dans le cadre de la formation en ligne, l'agentivité requiert une détermination profonde à s'immerger dans le processus d'apprentissage médiatisé par les dispositifs technologiques. Cela sollicite des apprenants et formateurs non seulement une maîtrise des outils mis à leur disposition, mais également une capacité à collaborer de manière constructive, à réguler leurs

¹⁰⁴ Cf. *Ibid.*, p. 19, 50, 70, 76, 81 et 168.

¹⁰⁵ Cf. *Ibid.*, p. 68.

¹⁰⁶ Cf. *Ibid.*, p. 71.

interventions et à contribuer à l'établissement d'un espace d'échange serein, respectueux et propice à l'enrichissement mutuel.

4.3. Dimensions fondamentales de la « présence sociale en e-Formation »

La présence au sein de la formation en ligne s'exprime à travers diverses modalités interactionnelles. Ces modalités s'organisent principalement autour de trois dimensions centrales : socio-cognitive, socio-affective et pédagogique. En interaction permanente, ces dimensions convergent pour établir une dynamique au sein de laquelle le processus d'apprentissage se transforme en une démarche intrinsèquement collaborative.

La présence socio-cognitive désigne la manière dont les apprenants interagissent, communiquent et construisent collectivement des connaissances dans un environnement d'apprentissage en ligne. S'inspirant des postulats pragmatistes de John Dewey, cette présence se manifeste principalement à travers la pratique d'enquête, où les apprenants s'engagent dans une démarche collaborative pour résoudre des situations problématiques¹⁰⁷. Les transactions communicationnelles, c'est-à-dire les échanges sociaux d'expression, de confrontation de points de vue ou de négociation, sont au cœur de ce processus. Elles favorisent non seulement la construction individuelle et collective de connaissances, mais « contribuent

¹⁰⁷ Cf. *Ibid.*, p. 173-177.

également à transformer le groupe d'apprenants en une communauté d'apprentissage en ligne »¹⁰⁸.

La présence socio-affective, quant à elle, se réfère à la dimension émotionnelle et relationnelle au sein des environnements d'apprentissage. Elle découle des interactions sociales médiatisées entre les apprenants, engendrant un climat socio-affectif propice à l'apprentissage collaboratif. Ce climat est caractérisé par trois éléments essentiels : la cohésion de groupe, la symétrie de la relation sociale et la bienveillance interpersonnelle¹⁰⁹. Dans la formation en ligne, cette dimension socio-affective est fondamentale car elle influence directement la motivation, l'engagement et la réussite des apprenants.

La présence pédagogique, pour sa part, renvoie à l'ensemble des interactions sociales médiatisées qu'un formateur instaure et maintient avec les apprenants au sein d'un environnement d'apprentissage en ligne. Cette présence est manifeste par des activités de coordination, d'animation et de modération qui favorisent l'engagement et la participation active des apprenants¹¹⁰. Ancrée dans un espace socio-numérique de communication, la présence pédagogique contribue à l'établissement et au renforcement d'une communauté d'apprentissage en ligne, tout en soutenant les besoins individuels et collectifs des apprenants à travers des méthodes de tutorat adaptatives.

¹⁰⁸ *Ibid.*, p. 182.

¹⁰⁹ Cf. *Ibid.*, p. 185-186.

¹¹⁰ Cf. *Ibid.*, p. 196.

À partir de l'ouvrage de Jézégou, nous avons discerné les fondements conceptuels de la présence à distance dans le cadre de la formation en ligne. Cette présence se révèle intrinsèquement multidimensionnelle, dépassant une vision réductrice centrée sur les seules interactions synchrones ou asynchrones. Ces interactions sont néanmoins optimisées par l'intégration d'artéfacts socio-numériques.

Au cœur de cette présence à distance, une dimension relationnelle prédomine. Celle-ci se caractérise par l'intensité et la qualité des interactions entre les apprenants. Elle ne se borne pas uniquement à la temporalité des échanges ou à la simple coexistence dans un espace partagé. Cette dimension embrasse toute la richesse et la complexité des relations humaines qui se tissent dans l'environnement numérique.

La valorisation de la dimension interpersonnelle de la présence d'une personne en formation en ligne révèle ainsi sa nature triadique : elle résulte d'une articulation entre les interactions humaines, le contenu pédagogique et la technologie. À cet égard, les dispositifs numériques, tels que les plateformes éducatives, les applications de communication et les autres innovations technologiques, agissent en tant que médiateurs et catalyseurs. Leur rôle ne se limite pas uniquement à faciliter la communication ; il englobe également l'amélioration qualitative des interactions en créant des environnements propices à la collaboration, à la réflexion approfondie et à l'échange constructif au sein d'une communauté d'apprentissage en ligne.

5. Conception et application de la formation chrétienne dans le contexte numérique

De nombreux sites web fournissent des informations et des ressources sur le catholicisme afin de nourrir, enrichir et approfondir la foi des fidèles. Cette réalité soulève des questions essentielles sur la fiabilité et l'efficacité des plateformes numériques dédiées à la formation chrétienne. Pour aborder ce sujet, il est nécessaire de clarifier d'abord le concept de la formation chrétienne, puis d'examiner les modalités de son application dans le contexte numérique.

5.1. La formation chrétienne dans les documents catéchétiques

Dans la pratique ecclésiale, la notion de « formation chrétienne » s'articule étroitement autour de la catéchèse. Le *Directoire général de la catéchèse*¹¹¹ de 1997 fait une distinction entre la « catéchèse d'initiation », qui établit les fondements de la vie chrétienne, et la « catéchèse permanente », qui est considérée comme une continuité de cette initiation¹¹². Toutefois, le *Directoire pour la catéchèse*¹¹³, publié en 2020, conceptualise la catéchèse comme « un processus permanent de formation »¹¹⁴, intégrant autant la

¹¹¹ CONGREGATION POUR LE CLERGE, *Directoire général pour la catéchèse*, Bayard-Editions/Centurion/Cerf/Lumen Vitae, 1997. Nous désignerons désormais ce document catéchétique avec l'abréviation « DGC ».

¹¹² Cf. DGC n° 69-72.

¹¹³ CONSEIL PONTIFICAL POUR LA PROMOTION DE LA NOUVELLE EVANGELISATION, *Directoire pour la catéchèse*, Paris, Bayard/Cerf/Mame, 2020. Nous désignerons désormais ce document catéchétique par l'abréviation « DpC ».

¹¹⁴ Cf. DpC n° 131 et n° 259.

dimension kérygmaticque que mystagogique. Ainsi, le DpC ne postule pas une dichotomie rigide entre catéchèse et formation continue ; elles divergent dans leur conceptualisation, mais non dans leur essence¹¹⁵. Dans cette perspective, le terme « formation » ne se cantonne pas à la désignation de la catéchèse destinée aux adultes, mais met en exergue sa portée dans l'éducation permanente de la foi : « Il s'agit en définitive de favoriser l'intériorisation du message chrétien, à travers ce dynamisme catéchétique qui, dans la progression, sait intégrer écoute, discernement et purification »¹¹⁶. Par cette mission, la catéchèse entretient un lien étroit avec les divers aspects de l'existence chrétienne, notamment l'Écriture sainte, la liturgie, les sacrements, la charité et le témoignage.

L'analyse du DpC révèle une prépondérance du terme « formation », avec une occurrence de 197 fois. Il est notable que près de la moitié de ces mentions (précisément 80) sont circonscrites au chapitre IV, consacré à la formation des catéchistes. C'est au sein de ce chapitre que s'élabore une description détaillée de la formation chrétienne, présentée comme un processus ininterrompu, progressif et dynamique, dirigé par l'Esprit Saint et se déployant au sein de la communauté. Dans ce sens, le DpC clarifie la vocation de la formation chrétienne, qui consiste à aider le baptisé à prendre *forme*, c'est-à-dire à révéler son identité chrétienne, à vivre une *transformation* de la personne, autrement dit une conversion par l'intériorisation existentielle du message évangélique, et à se *conformer* à

¹¹⁵ Cf. DpC n° 56.

¹¹⁶ DpC n° 73.

Jésus-Christ¹¹⁷. Tout cela est mis en correspondance avec les tâches de la « catéchèse avec les adultes », qui aspire à susciter la foi, à la purifier, à la nourrir, ainsi qu'à contribuer à la partager et à en témoigner¹¹⁸.

5.2. Dimensions kérygmaticque et mystagogique de la formation chrétienne

Le DpC souligne l'importance primordiale de la catéchèse dans le processus de l'évangélisation. Par sa nature intrinsèque, la catéchèse contribue à « ce que la foi puisse être soutenue dans une maturation permanente »¹¹⁹. En d'autres termes, la formation chrétienne facilite le développement et l'approfondissement de la foi des fidèles, permettant ainsi l'expression de cette foi à travers un style de vie qui caractérise les disciples du Christ. En précisant que la finalité de la proposition catéchétique est de faciliter la communion intime avec le Christ, le DpC souligne que cette communion n'est pas seulement un idéal à atteindre, mais quelque chose à réaliser à travers un processus d'accompagnement¹²⁰. Ce processus, axé sur le kérygme, communique le salut de Dieu en Jésus Christ et, par une démarche de type d'initiation mystagogique, il intègre les fidèles dans l'expérience vivante de la communauté chrétienne. En effet, « cette expérience de formation est progressive et dynamique, riche en signes et langages, favorable

¹¹⁷ Cf. DpC n° 131.

¹¹⁸ Cf. DpC n° 261.

¹¹⁹ DpC n° 1.

¹²⁰ Cf. DpC n° 3.

à une intégration de toutes les dimensions de la personne »¹²¹. Ces caractéristiques kérygmaticque et mystagogique sont liées à l'inspiration catéchuménale de la catéchèse. En fait, en faisant référence au décret du Concile Vatican II sur l'activité missionnaire de l'Église, *Ad Gentes* n° 14, le DpC désigne le catéchuménat comme « une véritable école de "formation à la vie chrétienne" » et « un lieu typique d'initiation, de catéchèse et de mystagogie »¹²².

L'inspiration catéchuménale de la catéchèse fait référence à l'idée selon laquelle les méthodes, les pratiques et l'esprit inhérents au catéchuménat devraient inspirer la catéchèse, tout en étant adaptés aux spécificités contextuelles. Cette inspiration ne demande pas une réplique exacte du catéchuménat, mais plutôt une adaptation de son style et son dynamisme de formation au sein du processus catéchétique¹²³. Le DpC énumère certains aspects essentiels du catéchuménat à intégrer dans la catéchèse, notamment : l'orientation vers le mystère pascal, le caractère d'initiation à la foi chrétienne, le recours à des symboles, des rites et des célébrations liturgiques, l'intégration au sein d'une communauté de foi, l'orientation vers la conversion permanente, ainsi qu'une progression graduelle qui respecte le rythme de chaque individu¹²⁴. En considérant le lien étroit entre la catéchèse

¹²¹ DpC n° 2.

¹²² DpC n° 63.

¹²³ Cf. DpC n° 64.

¹²⁴ *Ibid.* Ces éléments sont également évoqués dans le DGC n° 91.

et la formation chrétienne, ces inspirations catéchuménales sont également applicables à la formation chrétienne.

Dans le but d'obtenir une croissance harmonieuse et équilibrée de la personne en formation, le DGC et le DpC parlent des dimensions de la formation. Dans le DGC, il y a trois dimensions de la formation : l'*être*, le *savoir* et le *savoir-faire*¹²⁵. Le DpC ajoute une autre dimension : le *savoir être avec*, « qui met en évidence combien l'identité personnelle est toujours une identité relationnelle »¹²⁶. Cette insistance sur la dimension communautaire correspond à l'idée que la communauté chrétienne est un lieu privilégié de formation¹²⁷. Dans ce sens, le nouveau *Directoire* ne parle pas seulement de la formation d'un groupe spécifique de catéchistes, mais aussi de la formation permanente de tous les baptisés, ce qu'exprime l'articulation entre les dimensions kérygmaticque et mystagogique de la catéchèse. Caractérisée comme une formation de disciples missionnaires, la formation chrétienne vise à aider les baptisés à prendre conscience qu'ils sont sujets actifs de l'évangélisation¹²⁸.

5.3. Propositions de formation chrétienne en ligne

Après avoir exploré la conception de la formation chrétienne, nous présentons désormais une manière de concevoir les modalités potentielles

¹²⁵ Cf. DGC n° 238.

¹²⁶ DpC n° 136.

¹²⁷ Cf. DpC n° 133-134.

¹²⁸ Cf. DpC n° 132.

pour l'élaboration de formations chrétiennes en ligne. Une telle démarche nécessite, de manière préemptive, l'identification des publics cibles de cette formation, ainsi qu'une compréhension de leurs situations respectives.

5.3.1. Classification des adultes selon les différentes manières de vivre la foi

En s'appuyant sur n° 59 du DGC, le DpC affirme la primauté de la catéchèse des adultes. Il la décrit comme « la *forme privilégiée de la catéchèse*, à laquelle toutes les autres [...] sont d'une certaine manière ordonnées »¹²⁹. Cela suppose que les autres pratiques catéchétiques, s'adressant à divers groupes d'âge, doivent y faire référence. Dans cette perspective, une catégorisation des destinataires potentiels de la formation chrétienne exige une approche taxinomique qui englobe la diversité des modalités selon lesquelles les adultes vivent leur foi. Par ailleurs, le DpC définit l'âge adulte comme une phase marquée par une transformation continue, influencée par divers facteurs socioculturels et individuels¹³⁰. Une telle dynamique requiert une démarche catéchétique adaptée, qui intègre à la fois la diversité des trajectoires de vie et le processus de maturation de la foi. S'appuyant sur le n° 258 du DpC, nous établissons la classification suivante des adultes en relation avec la foi :

¹²⁹ DpC n° 77.

¹³⁰ Cf. DpC n° 257.

Les formations chrétiennes en ligne

- Adultes catholiques engagés : Il s'agit d'individus qui ont une pratique régulière de leur foi et aspirent à l'approfondir davantage. Ils sont souvent impliqués au sein de leurs paroisses ou d'autres communautés ecclésiales, cherchant constamment à nourrir et à enrichir leur compréhension théologique et spirituelle.
- Adultes baptisés non-formés : Bien qu'intégrés à la communauté croyante par le baptême, ils n'ont pas bénéficié d'une formation adéquate ou n'ont pas achevé leur parcours d'initiation chrétienne. Cela inclut des individus qui, pour diverses raisons, ont été baptisés mais n'ont pas reçu une éducation chrétienne durant leur jeunesse.
- Adultes baptisés à pratique intermittente : Même s'ils n'entretiennent pas une pratique régulière de leur foi, ils maintiennent des interactions occasionnelles avec la communauté ecclésiale, souvent durant des événements spécifiques ou des moments particuliers de leur vie, tels que les mariages, les baptêmes ou les funérailles.
- Adultes d'autres confessions ou traditions : Provenant d'autres confessions chrétiennes ou ayant vécu d'autres traditions religieuses, ces individus manifestent un intérêt pour le catholicisme. Ce groupe peut inclure des individus qui sont en quête d'une nouvelle orientation spirituelle ou qui sont attirés par certains aspects spécifiques de la foi catholique.
- Adultes recommençants : Ce sont des adultes revenant à la foi catholique après avoir exploré d'autres mouvements religieux. Ils aspirent à se

réintégrer dans la communauté catholique et à renouer avec les enseignements et les pratiques de l'Église catholique.

- Adultes non-baptisés intéressés : Ces individus, n'ayant pas reçu le sacrement du baptême, manifestent un intérêt pour le catholicisme et sont à la recherche de moyens pour s'initier à cette tradition religieuse.

5.3.2. Diverses possibilités de propositions de la formation chrétienne en ligne

Selon le DpC, la catéchèse avec les adultes constitue un processus d'apprentissage personnel et communautaire, dont l'objectif est de conduire les croyants vers une maturité de foi conforme à l'image du Christ¹³¹. Ce processus qui respecte les principes de gradualité et de progressivité, favorise l'accueil du message évangélique afin d'influencer concrètement l'existence personnelle et sociale des croyants. Cette démarche vise à susciter, purifier et nourrir la foi, tout en encourageant le partage et le témoignage intra et extra-ecclésiaux¹³². Inspirée par l'expérience missionnaire du catéchuménat, la catéchèse avec les adultes nécessite le soutien de la communauté ecclésiale¹³³. Cette dernière est appelée à une écoute proactive des aspirations des adultes contemporains, leur apportant un accompagnement approprié. Les expériences proposées doivent répondre aux différents besoins humains, tels

¹³¹ Cf. DpC n° 260.

¹³² Cf. DpC n° 261.

¹³³ Cf. DpC n° 262.

que l'approfondissement de la foi, la spiritualité, la liturgie, la fraternité et l'engagement missionnaire. Les adultes doivent être considérés non pas comme de simples destinataires, mais comme des acteurs engagés, avec leur singularité et leur engagement laïc pris en compte. Dans cette catéchèse, la synergie avec d'autres domaines pastoraux, en particulier la pastorale familiale et juvénile, est essentielle pour assurer l'intégrité de la pastorale ecclésiale.

À la suite de la mise en évidence des objectifs et des critères essentiels de la catéchèse avec les adultes, le DpC présente différentes modalités et approches catéchétiques spécifiquement conçues pour ce public. Adaptée aux besoins, aspirations et situations propres à un auditoire adulte, ces formations chrétiennes sont décrites en détail au n° 264 du DpC et s'inspirent directement du n° 71 du DGC. Elles comprennent :

- Initiation à la foi : Cette catégorie de formation englobe le processus catéchuménal et le parcours d'accompagnement des candidats aux sacrements de confirmation et d'eucharistie. Elle met l'accent sur la formation aux principes fondamentaux de la foi chrétienne, tout en offrant une préparation spécifique à la réception des sacrements.
- Formation avec les recommençants : Destinée aux adultes déjà baptisés mais éloignés de l'Église ou de leur pratique religieuse, cette catégorie de formation propose une redécouverte et un renouvellement de la foi chrétienne.

- Formation avec les personnes « éloignées » : Centrée sur l'évangélisation et s'appuyant sur des approches telles que les « lieux d'écoute », cette catégorie de formation cherche à réengager les individus qui, bien qu'ayant une certaine connaissance du christianisme, restent en marge de la vie active de l'Église.
- Annonce de la foi dans divers contextes de la vie : Cette catégorie de formation reconnaît la manifestation de la foi à travers différentes dimensions de la vie quotidienne, englobant le travail, les loisirs, la piété populaire, ainsi que les pèlerinages.
- Formation avec les couples : Centrée sur les moments clés tels que le mariage et les sacrements pour leurs enfants, cette catégorie de formation vise à éclairer les couples sur leur vocation et leur mission en tant que « les premiers catéchistes de leurs enfants »¹³⁴.
- Approfondissement de la foi : Mettant l'accent sur l'étude de l'Écriture Sainte, des documents du Magistère, ainsi que de la vie des saints et des martyrs, cette catégorie de formation vise à offrir une compréhension plus profonde des enseignements de l'Église.
- Catéchèse liturgique : Centrée sur l'approfondissement de la compréhension des célébrations liturgiques, cette catégorie de formation met en lumière la richesse symbolique et la signification des rites, encourageant ainsi une participation active des fidèles.

¹³⁴ DpC n° 124.

- Formation sur les questions morales : Cette catégorie de formation encourage les fidèles à former leur conscience sur les enjeux moraux et éthiques de la vie, s’inspirant des enseignements de l’Église concernant sur la morale chrétienne.
- Formation sur les doctrines sociales de l’Église : Centrée sur les enseignements de l’Église relatifs aux enjeux socio-culturels, politiques, de justice et d’écologie, cette catégorie de formation propose des éclairages pour une vie chrétienne engagée au sein de la société.
- Formation des agents pastoraux : Au-delà de la simple acquisition de connaissances et de compétences, cette catégorie de formation s’adresse aux individus assumant des rôles d’animation pastorale ou d’enseignement au sein de l’Église, avec une attention particulière portée aux catéchistes. Incluant la formation initiale et continue, elle vise à proposer une expérience approfondie de croissance dans la foi.
- Formation axée sur la spiritualité : Cette catégorie de formation souligne l’importance que le DpC accorde à la maturation spirituelle des croyants. Elle est fondée sur l’idée que : « la catéchèse accompagne la maturation d’une *manière de vivre en croyant* dans une dynamique de *transformation*, qui, en définitive, est une *action spirituelle* »¹³⁵.
- Rassemblement catéchétique dans la communauté : Soulignant le rôle primordial de la communauté dans l’épanouissement de la foi, cette catégorie de formation, se faisant favorablement selon le cycle liturgique,

¹³⁵ DpC n° 3, souligné en italique par l’auteur.

Conception de la formation chrétienne en ligne

encourage les échanges fraternels et les rencontres au sein de la communauté des croyants.

Le DpC présente une base conceptuelle pour explorer les différentes modalités de formation chrétienne en ligne. Les approches de formation pour adultes proposées par Georges Adamczewski, regroupées en catégories telles que « information », « activation », « développement », « communication – communion »¹³⁶ et « transformation », fournissent un cadre méthodologique pour établir la classification des formations chrétiennes en ligne. Il est important de préciser qu'une même formation peut correspondre simultanément à plusieurs de ces catégories, ce qui rend cette classification intrinsèquement flexible. Ce schéma catégoriel vise à structurer la diversité des formations chrétiennes disponibles sur Internet ainsi que celles envisagées à l'avenir. Le tableau suivant illustre ce schéma.

Figure 2 - Classification des formations chrétiennes en ligne

Approche	Type de formation	Sujet abordé	Objectifs	Public ciblé	Méthode de formation
Information	Initiation à la foi	Fondamentaux de la foi, processus catéchuménal, préparation aux sacrements	Acquisition des bases de la foi	Catéchumènes ; candidats aux sacrements ; adultes baptisés non-formés, non-baptisés intéressés et d'autres confessions	MOOC avec vidéos, quiz et forum

¹³⁶ Dans la présente classification, le terme « communion » est délibérément ajouté à la notion « communication » pour souligner que cette interaction constructive s'opère au sein d'une communauté.

Les formations chrétiennes en ligne

Approche	Type de formation	Sujet abordé	Objectifs	Public ciblé	Méthode de formation
	Formation sur des questions morales	Enjeux moraux basés sur la morale chrétienne	Formation de conscience	Tous les publics	MOOC avec vidéos, textes et exercices
	Formation des agents pastoraux	Leadership, connaissances et compétences pastorales et catéchétiques	Acquisition de connaissance et de compétence, croissance spirituelle	Adultes catholiques engagés, catéchistes	Formation à distance avec tutorat et évaluation
Activation	Formation des personnes « éloignées » de l'Eglise	Évangélisation, « lieux d'écoute »	Reconnexion à la foi chrétienne	Adultes baptisés non-formés, baptisés à pratique intermittente	Parcours interactif avec témoignages et accompagnement
	Formation des recommençants	Redécouverte de la foi	Redécouverte et renouvellement de la foi	Adultes recommençant	MOOC avec vidéos, textes et forum
Développement	Annonce de la foi dans divers contextes de la vie	Foi vécue dans le travail, les loisirs, la piété populaire et les pèlerinages	Intégration de la foi au quotidien	Tous les publics	Cours en ligne avec vidéos, quiz et forum
	Catéchèse liturgique	Rites et symboles liturgiques	Participation active en liturgie	Tous les publics	MOOC avec vidéos, textes et exercices
	Approfondissement de la foi	Écriture et enseignements de l'Eglise	Compréhension approfondie de la foi	Adultes catholiques engagés	MOOC avec vidéos, textes et exercices

Conception de la formation chrétienne en ligne

Approche	Type de formation	Sujet abordé	Objectifs	Public ciblé	Méthode de formation
Communication – communion	Formation des couples	Sacrement du mariage, responsabilités parentales	Compréhension de la vocation et de la mission du couple et des parents	Couples et parents	Cours en ligne avec vidéos, textes et exercices pratiques
	Rassemblement catéchétique dans la communauté	Sujets du cycle liturgique, vie communautaire	Encouragement à la rencontre, renforcement de la vie communautaire	Les chrétiens selon leur communauté	Rencontre en visioconférence avec partage et prière
Transformation	Formation axée sur la spiritualité	Prière chrétienne, discernement des esprits	Maturation spirituelle	Tous les publics	Retraite en ligne avec méditations guidées
	Formation sur les doctrines sociales de l'Église	Enjeux socio-culturelles, politiques, de justice et d'écologie	Transformation sociale-écologique	Tous les publics	MOOC avec vidéos, textes et exercices

6. Relecture transversale

Notre étude a débuté par une exploration de la notion de « formation » depuis ses racines linguistiques jusqu'à ses implications contemporaines. Le terme, dérivé du latin *formatio*, implique à la fois le processus par lequel une chose prend forme et le résultat de ce processus. Historiquement, le mot « formation » a acquis une connotation pédagogique depuis le début du XX^e siècle, lorsqu'il a commencé à désigner un parcours d'apprentissage, qu'il soit initial ou continu, ainsi que les institutions, programmes, méthodes et acteurs qui y sont associés. De ce fait, la formation se présente comme un

processus complexe qui favorise le développement de l'individu à travers l'acquisition de connaissances et la transformation du comportement.

Le développement des technologies éducatives a engendré la « formation en ligne ». Ce terme se réfère à l'utilisation de moyens de communication électroniques, principalement Internet, pour développer des activités éducatives. Cette modalité permet d'atteindre des objectifs éducatifs par des parcours réalisables en partie ou intégralement à distance. Au-delà de l'acquisition de connaissances, elle vise une transformation personnelle sur les plans cognitif, affectif et social. Historiquement enracinée dans des pratiques d'éducation assistée par la technologie, la formation en ligne a évolué depuis l'utilisation des images éducatives et des dispositifs optiques dans l'Antiquité jusqu'à l'adoption généralisée des technologies numériques au XXI^e siècle. Elle ouvre la voie à des pratiques pédagogiques plus interactives et réflexives, à condition qu'une réflexion critique accompagne l'intégration des technologies dans le domaine éducatif.

Contrairement à la formation traditionnelle qui exige une présence physique, la formation en ligne privilégie la flexibilité et l'accessibilité. Néanmoins, elle soulève des interrogations quant à la nature de la présence et de l'engagement dans les environnements numériques. Malgré ces défis, les technologies actuelles facilitent une proximité relationnelle qui aide les apprenants à former des communautés d'apprentissage dynamiques et collaboratives. La notion de « présence à distance » devient alors une modalité essentielle qui transforme les interactions individuelles en une

expérience collective plus riche. L'instauration de cette présence repose sur deux facteurs déterminants : l'affordance des outils numériques et l'agentivité des acteurs. L'affordance désigne les possibilités offertes par les technologies éducatives pour enrichir l'expérience d'apprentissage, tandis que l'agentivité fait référence à l'initiative et à l'engagement actifs des apprenants et des formateurs dans le processus éducatif.

Dans la pratique ecclésiale, la formation est étroitement associée à la catéchèse, dont l'évolution conceptuelle dans les directoires catéchétiques témoigne d'un changement significatif : le passage d'une distinction entre « catéchèse d'initiation » et « catéchèse permanente » vers une conception unifiée de la catéchèse comme « processus permanent de formation ». Cette approche renouvelée confère à la formation chrétienne deux dimensions complémentaires : la dimension kérygmaticque, qui communique le salut en Jésus Christ, et la dimension mystagogique, qui initie les fidèles à la vie et aux pratiques de la communauté chrétienne. Cette double dimension transforme la conception de la formation chrétienne, qui ne se limite plus à des étapes spécifiques mais s'étend à une éducation permanente de la foi accompagnant le croyant tout au long de son existence.

La catéchèse avec les adultes occupe une position centrale en tant que forme de référence, ce qui a conduit les directoires catéchétiques à élaborer une classification nuancée des adultes selon leur rapport spécifique à la foi. Cette reconnaissance de la diversité des publics rend nécessaire une adaptation des démarches catéchétiques aux contextes spécifiques, exige

à laquelle répond le cadre conceptuel que nous avons développé pour ajuster ces démarches dans l'environnement numérique. Ce cadre repose sur cinq catégories opérationnelles (l'information, l'activation, le développement, la communication-communion et la transformation) qui proposent des formations spécifiques utilisant les technologies numériques pour engager le public visé. Ainsi, la formation chrétienne en ligne se définit comme un ensemble d'activités éducatives dirigées par des formateurs qualifiés et médiatisées par des dispositifs numériques. Ces activités accompagnent les baptisés dans un triple processus : *former* leur identité chrétienne, se *transformer* par l'Évangile et se *conformer* à Jésus Christ.

7. Conclusion du chapitre

Dans le chapitre actuel, nous avons commencé par explorer la conception de la formation en ligne, retracé son évolution historique et examiné la corrélation entre la technologie et la pédagogie dans ce domaine. Nous avons également défini la notion de formation chrétienne et exploré les diverses possibilités pour sa mise en ligne. Le prochain chapitre se penchera sur les différentes méthodes d'analyse pratique des formations chrétiennes en ligne. Cette approche multidimensionnelle cherche à analyser non seulement les aspects structurels et le contenu des portails numériques qui offrent ces formations, mais aussi à évaluer leur impact émotionnel et spirituel sur les participants. En effet, l'intégration des méthodes quantitatives et qualitatives est très pertinente pour une analyse approfondie de ces types de formation.

CHAPITRE 2

Méthodes d'analyse pratique des formations chrétiennes en ligne

Dans le chapitre précédent, nous avons défini et classifié diverses formes de formation chrétienne. Cette démarche initiale a soulevé la question quant à leur adéquation avec les dimensions kérygmaticque et mystagogique de la catéchèse. Avec l'importance croissante des plateformes en ligne dans la transmission de la foi, il devient impératif de comprendre la manière dont ces outils numériques répondent aux exigences de la formation chrétienne. Bien que les réseaux sociaux numériques gagnent en popularité, les sites web demeurent un pilier essentiel pour une communication structurée et ciblée dans le cyberspace. Ils offrent une présence stable et accessible qui est importante pour les initiatives éducatives, y compris la formation chrétienne en ligne. Comment, alors, analyser ces sites web conçus à des fins religieuses ? L'analyse d'un site web dédié à la formation chrétienne nécessite une approche méthodique qui intègre des aspects techniques, pédagogiques et catéchétiques. Ce chapitre présentera et justifiera les approches méthodologiques que nous avons adoptées pour examiner ces portails de manière approfondie. Avant d'explorer ces méthodologies, il est nécessaire de clarifier certains termes techniques fréquemment employés de manière indistincte. Cette clarification est essentielle pour assurer une compréhension précise et nuancée des outils et concepts utilisés pour notre analyse.

1. Numérique, cyberspace, Internet et Web

Le terme « numérique », souvent désigné par l'anglicisme « *digital* », fait référence à la représentation de l'information sous forme de chiffres. Au cœur de cette notion se trouve l'informatique, qui réalise des calculs effectués par des machines¹. Contrairement aux signaux analogiques qui sont continus, les signaux numériques sont discontinus et reposent uniquement sur les valeurs binaires 0 et 1². La numérisation implique donc un processus de conversion spécifique pour transformer des informations, qu'elles soient textuelles, visuelles ou sonores, en séquences binaires. Une fois ces données encodées, elles peuvent être traitées et utilisées dans les communications numériques³. Les algorithmes occupent une position centrale dans ce processus. Semblables à une recette de cuisine, qui se compose d'une série d'instructions destinées à produire un résultat spécifique, les algorithmes servent à manipuler des données, effectuer des calculs et automatiser des processus décisionnels⁴. Toutefois, bien qu'ils reposent sur des fondements mathématiques, les algorithmes intègrent également des « raisonnements humains, avec tous les biais et présupposés que cela comporte »⁵. Par conséquent, le numérique ne se réduit pas à une simple technique de représentation de l'information ; il couvre un domaine étendu englobant les

¹ Cf. Dominique CARDON, *Culture numérique*, Paris, Presses de Sciences Po, 2019, p. 18.

² Cf. *Ibid.*, p. 22.

³ Cf. Hervé LE CROSNIER, « Internet et numérique », *Hermès, La Revue*, n° 70, 2014/3, p. 25.

⁴ Cf. Dominique CARDON, *À quoi rêvent les algorithmes*, Paris, Seuil, 2015, p. 7.

⁵ Hervé LE CROSNIER, « Internet et numérique », *Hermès, La Revue*, *op. cit.*, p. 26.

dispositifs qui exploitent cette technologie, ainsi que les idéologies et la culture qui lui sont associées.

Dans le lexique contemporain, le terme « cyberspace » est habituellement assimilé à Internet. Son étymologie découle de l'association du préfixe « cyber », dérivé du mot grec « *kubernan* » signifiant gouverner ou piloter, et du mot « espace ». Toutefois, sa connotation moderne est profondément ancrée dans le concept de « cybernétique ». Introduite en 1947 par le mathématicien américain Norbert Wiener, la cybernétique désigne une discipline scientifique consacrée à l'étude de la régulation et de la communication au sein des systèmes, qu'ils soient biologiques ou mécaniques⁶. C'est dans cette perspective que l'écrivain William Gibson a inventé le terme « cyberspace » dans son œuvre emblématique de 1984, *Neuromancer*. Pour Gibson, le cyberspace incarne un univers virtuel façonné par l'interconnexion des systèmes informatiques, un lieu où « l'homme connecté à la machine peut se déplacer à son aise à travers les milliards de données des ordinateurs »⁷.

Internet, souvent appelé « le Net », est un immense réseau informatique mondial dont les origines remontent aux années 1960 aux États-Unis. En pleine Guerre Froide, des institutions militaires et universitaires ont collaboré pour créer ARPANET, un réseau précurseur qui a permis d'interconnecter

⁶ Cf. Rachele RAUS, « Productivité de cyber et hyper dans le lexique français d'Internet », *La linguistique*, vol. 37, 2001/2, p. 74.

⁷ *Ibid.*, p. 75-76.

des ordinateurs et qui a posé les fondations d'Internet⁸. Avec le temps et les avancées technologiques, Internet s'est métamorphosé, fusionnant des réseaux disparates et facilitant la communication entre des dispositifs de nature hétérogène⁹. Son influence s'est amplifiée de manière considérable avec l'émergence du Web dans les années 1990¹⁰. Toutefois, il est essentiel de distinguer « Internet » et « Web » ; bien que couramment utilisés de manière interchangeable, les deux termes ne sont pas identiques. Alors que le premier se rapporte au protocole de communication, le second désigne une application construite au-dessus d'Internet pour relier des pages web par le biais de liens hypertextes¹¹.

Le *World Wide Web* (WWW), souvent simplifié par l'acronyme « Web » ou, en français, « la Toile » est un sous-ensemble d'Internet. Il a été conceptualisé par l'informaticien britannique Tim Berners-Lee en 1990 alors qu'il travaillait au CERN (Conseil européen pour la recherche nucléaire) en Suisse¹². Un « site web », expression fréquemment utilisée de manière interchangeable avec un « site internet », se définit comme « un ensemble de pages interconnectées, disponibles à partir d'une même adresse et relevant d'une identité éditoriale commune »¹³. Les utilisateurs peuvent consulter ces

⁸ Cf. Dominique CARDON, *Culture numérique*, op. cit., p. 37-39.

⁹ Cf. Hervé LE CROSNIER, « Internet et numérique », *Hermès, La Revue*, op. cit., p. 26.

¹⁰ Cf. *Ibid.*

¹¹ Cf. Dominique CARDON, *Culture numérique*, op. cit., p. 27 et 78.

¹² Cf. *Ibid.*, p. 28.

¹³ Sébastien ROUQUETTE, « Introduction. La stratégie d'un site internet, un exercice nécessaire », dans Sébastien ROUQUETTE (éd.), *Site internet : audit et stratégie*, Paris, De Boeck Supérieur, 2017, p. 6.

pages depuis divers terminaux, tels que les ordinateurs fixes ou portables, les tablettes et les smartphones. Par rapport aux autres médias numériques, un site web présente des avantages en termes de diversité des chemins d'accès, de polyvalence éditoriale et de plasticité. Cette plasticité se traduit par la capacité d'adaptation de son interface, notamment en termes de taille, mise en page, ou variété du contenu visuel. Se caractérisant comme un objet protéiforme, la construction d'un site web requiert la maîtrise de multiples aspects, tels que les éléments « esthétiques, graphiques, ergonomiques, informatiques, logiciels, économiques, cognitifs ou encore communicationnels »¹⁴.

Il est essentiel de différencier certains concepts liés au web, notamment le « portail web » et la « plateforme numérique ». Un portail web, ou portail numérique, est un type de site web qui donne accès à un ensemble de ressources ou de services en ligne, organisés en domaines clairement définis et regroupés par thématiques¹⁵. De l'autre côté, une plateforme numérique, qu'il s'agisse d'un site web ou d'une application, se positionne comme un lieu de convergence entre offres et demandes dans divers domaines, facilitant l'interaction, l'échange, la création ou la consommation de contenu par les utilisateurs¹⁶. Le concept de « plateforme » a gagné en popularité avec

¹⁴ Sébastien ROUQUETTE, « Déterminer la stratégie d'un site internet », dans Sébastien ROUQUETTE (éd.), *Site internet : audit et stratégie, op. cit.*, p. 77.

¹⁵ Cf. Francis BALLE, « Glossaire », dans *Les médias*, 11^e éd., Paris, Presses Universitaires de France, 2023, p. 120.

¹⁶ Cf. *Ibid.*

l'avènement du web participatif, mettant en exergue leur rôle pivot en tant qu'intermédiaires pour l'accès et la présentation des contenus¹⁷.

2. Approche multidimensionnelle pour analyser un site web

La clarification des notions évoquées précédemment met en lumière la complexité intrinsèque des sites web, soulignant ainsi l'insuffisance d'une évaluation strictement unidimensionnelle. En effet, les plateformes numériques à caractère religieux ne se limitent pas à la transmission d'informations ; elles cherchent également à encourager une transformation intérieure chez les apprenants, ancrée dans leur expérience spirituelle. Par conséquent, l'évaluation de sites web dédiés à la formation religieuse requiert une analyse approfondie qui inclut leur contenu, les services offerts et leurs « instances énonciatrices »¹⁸. Celle-ci examine non seulement la structure et le design des sites, mais également leur positionnement dans le cyberspace. Enrichie par une dimension pédagogique et catéchétique, cette approche devient particulièrement pertinente pour notre étude sur les formations chrétiennes en ligne. En outre, il est essentiel de comprendre les intentions

¹⁷ Cf. Jean-Samuel BEUSCART, Patrice FLICHY, « Plateformes numériques », *Réseaux*, vol. 212, 2018/6, p. 13.

¹⁸ Le terme « instances énonciatrices » désigne les diverses entités qui communiquent ou transmettent leurs messages par le biais d'un site web. Ces instances peuvent comprendre une variété d'acteurs, allant des individus aux institutions plus larges telles que les organisations ou les entreprises. (Cf. Nathalie PINEDE, « Analyse stratégique des sites web : Approche par l'alignement », dans Sébastien ROUQUETTE (éd.), *Site internet : audit et stratégie*, Paris, De Boeck Supérieur, 2017, p. 55.).

sous-jacentes et les objectifs de ces sites, ainsi que d'examiner la manière dont ils interagissent avec leur audience.

2.1. Examiner l'objectif, le contenu et le public cible

Un site web, à l'instar d'un dispositif de communication dans un réseau d'hyperliens, « s'inscrit dans une tension entre intentionnalité(s) et usage(s), incluant les contraintes inhérentes au dispositif technique sollicité »¹⁹. Cette interaction complexe entre les intentions initiales du créateur et les utilisations réelles par les internautes met en lumière la difficulté de parvenir à un équilibre efficace. Au cœur de cette dynamique se trouve la mission du site, qu'elle soit axée sur la communication d'informations, l'offre de services ou la création d'une plateforme d'échange. Généralement formulée dans une déclaration concise, la mission incarne les ambitions et les valeurs de l'entité ou de l'individu initiateur du site. Elle joue un rôle important en orientant la conception et le développement du site afin d'assurer l'adéquation entre son contenu, ses fonctionnalités et les objectifs établis. Par ailleurs, la mission du site sert d'indicateur clé de sa réussite : un site est jugé performant lorsqu'il atteint efficacement ses objectifs. La clarté de la mission influence directement la perception du site par son public cible. Ainsi, des objectifs clairs et adaptés aux besoins de leur audience permettent aux sites web d'établir des connexions plus significatives avec leurs utilisateurs.

¹⁹ *Ibid.*, p. 54.

L'histoire de la création d'un site web reflète souvent l'objectif et la mission qui l'animent. Cette genèse peut éclairer les raisons pour lesquelles le site s'efforce de répondre aux attentes de son audience. En effet, les choix initiaux relatifs à la conception, au contenu et aux fonctionnalités sont généralement influencés par la vision et les aspirations de ses fondateurs. Pour saisir pleinement ces aspects, l'interview des responsables du site représente une méthode précieuse. Cette démarche apporte une perspective narrative qui permet de recueillir des informations essentielles sur les intentions originelles ainsi que sur les ajustements effectués en réponse à l'évolution des besoins des utilisateurs. Ces entretiens permettent non seulement de comprendre la cohérence entre la mission déclarée et les stratégies opérationnelles, mais aussi d'identifier les défis rencontrés et les solutions adoptées.

Il est donc indispensable d'analyser aussi les fondements théologiques des programmes de la formation chrétienne en ligne. Cette démarche s'assure de la conformité des concepts doctrinaux présentés. Ensuite, l'analyse du contenu implique une évaluation de la qualité et de la pertinence des matériels éducatifs proposés. Cette analyse cherche à déterminer si les ressources fournissent une compréhension complète des sujets abordés. Parallèlement, l'évaluation des méthodes pédagogiques et catéchétiques se concentre sur la manière dont les sujets de formation sont introduits et développés à travers les différents modules. Cette étape évalue si les méthodes pédagogiques adoptées favorisent l'apprentissage actif, l'engagement des participants et la mise en pratique des connaissances acquises. Enfin, l'analyse des dimensions kérygmatique et mystagogique explore la capacité des programmes de

formation à proclamer la foi et à initier les participants aux mystères de la foi chrétienne. Cette analyse vise à comprendre comment les formations en ligne permettent aux participants de vivre leur foi de manière plus profonde et engagée.

Cette approche multidimensionnelle facilite l'examen de la conception, des objectifs, des contenus et des propositions des sites dédiés à la formation chrétienne. Il est toutefois également crucial de saisir les caractéristiques de leur audience et les modalités d'interaction avec ces plateformes. Cette nécessité correspond au concept de « figures de l'internaute »²⁰, qui implique une intentionnalité communicationnelle dans la création de contenus. Ce terme désigne la représentation anticipée des utilisateurs telle que les créateurs du site la conçoivent, en tenant compte de leurs attentes, besoins et comportements. En se fondant sur cette représentation, qu'elle repose sur des données réelles ou qu'elle soit imaginée, les sites web modifient leur structure, leur aspect esthétique et leurs choix techniques pour mieux répondre aux attentes de ce public ciblé. Par conséquent, il est essentiel de comprendre cette dimension pour appréhender la nature de l'audience visée et la manière dont les sites de formation chrétienne cherchent à engager cette audience. Reste à déterminer quelle méthodologie d'analyse convient pour étudier les profils des internautes envisagés par ces plateformes.

²⁰ Cf. Sébastien ROUQUETTE, « Déterminer la stratégie d'un site internet », dans Sébastien ROUQUETTE (éd.), *Site internet : audit et stratégie*, op. cit., p. 82.

2.2. Employer un outil d'analyse métrique du web²¹

Afin d'analyser les comportements et les interactions des internautes ciblés sur un site web, le responsable d'un site web peut collecter des données relatives aux pratiques en ligne des utilisateurs, telles que le moyen d'accès au site, la durée de visite, le taux de rebond, le nombre de pages visitées, le taux de connexion selon les heures de la journée et les jours de la semaine, ainsi que le type de contenu, de promotions et d'actualités consultés²². Afin de faciliter cette collecte d'informations, il peut recourir à des outils d'analyse métrique du web, tels que Google Analytics²³, Adobe Analytics²⁴, Semrush²⁵ et Similarweb²⁶. Ces instruments numériques permettent de mesurer et d'analyser comment les utilisateurs interagissent avec les sites web et les applications mobiles en récoltant, articulant et transformant automatiquement les actions des utilisateurs en données analysables²⁷.

²¹ Dans le cadre de notre étude, nous avons choisi de traduire le terme anglais « *Web analytics tool* » en « outil d'analyse métrique du web ». Cette expression désigne un ensemble d'outils utilisés pour collecter, mesurer et analyser les données relatives à l'utilisation d'un site web. Le choix de cette traduction se justifie par la nature de l'outil et de son objectif, qui consiste à fournir des indicateurs quantitatifs et des statistiques précises sur l'audience d'un site web. L'expression « analyse métrique » renvoie ainsi à la mesure des performances d'un site web, tandis que le terme « web » fait référence à la plateforme en question.

²² Cf. S. ROUQUETTE, « Introduction. La stratégie d'un site internet, un exercice nécessaire », dans Sébastien ROUQUETTE (éd.), *Site internet : audit et stratégie*, op. cit., p. 10.

²³ <https://analytics.google.com>, consulté le 30 octobre 2022.

²⁴ <https://adobe.com/fr/analytics/Web-analytics.html>, consulté le 30 octobre 2022.

²⁵ <https://www.semrush.com/>, consulté le 30 octobre 2022.

²⁶ <https://www.similarweb.com/>, consulté le 30 octobre 2022.

²⁷ Cf. Michael BEASLEY, *Practical Web Analytics for User Experience*, San Francisco, Morgan Kaufmann, 2013, p.2.

L'analyse métrique du web vise à comprendre les comportements des utilisateurs, mesurer la performance d'un site et repérer les aspects à améliorer pour offrir une meilleure expérience aux utilisateurs et atteindre les objectifs du site. Elle implique d'abord une collecte de données sur les activités et les interactions des internautes sur le site web. Ces données sont ensuite converties en indicateurs-clés de performance (*keys indicators of performance*, KPI), qui servent de référence pour l'évaluation et l'amélioration du site. Ces indicateurs-clés synthétisent les aspects les plus importants de l'expérience des utilisateurs pour les analyser, les surveiller, et les interpréter²⁸.

L'évaluation de ces indicateurs-clés permet de mesurer numériquement la performance, l'autorité et la pertinence d'un site web par rapport aux besoins des utilisateurs. Ainsi, l'utilisation des instruments d'analyse métrique du web revêt une grande importance pour les *Webmasters*, car elle leur permet d'améliorer leur site et de le comparer à la concurrence. Elle les aide à identifier les optimisations potentielles des publications et des services proposés par leur site. En procurant des données essentielles permettant d'appréhender les caractéristiques du public ciblé et d'évaluer la performance d'un portail, l'analyse métrique du web constitue un instrument nécessaire pour entreprendre une étude approfondie de la présence en ligne d'une organisation, d'un service ou d'une proposition.

²⁸ Cf. Michael BEASLEY, *Practical Web Analytics for User Experience*, op. cit., p. 216.

2.3. Analyser les indicateurs-clés

Comme mentionné précédemment, avant de procéder à une analyse métrique d'un site web, la première étape est de sélectionner des indicateurs-clés qui permettent d'évaluer la performance du site et sa pertinence par rapport aux besoins des utilisateurs. Dans cette perspective, nous présenterons les indicateurs-clés que nous avons choisis. Pour les sites dédiés à la formation chrétienne, compte tenu de leur spécificité, de leurs objectifs et de leur mission, nous avons retenu des indicateurs-clés tels que le score d'autorité, le trafic, l'engagement des utilisateurs, le parcours du trafic, le positionnement organique, les liens hypertextes entrants et sortants, le profil de l'audience et la présence sur les réseaux sociaux. Pour mener cette analyse, nous utilisons l'outil numérique « Semrush »²⁹ et complétons notre approche avec « Similarweb »³⁰. En outre, pour l'examen des métriques liées aux réseaux sociaux, nous employons l'outil numérique « Popsters »³¹.

²⁹ Semrush fournit des estimations des métriques du web en utilisant des données provenant des fournisseurs tiers et en analysant les comportements d'un panel unique de plus de 200 millions d'internautes anonymisés (Cf. « Where does Semrush data come from ? », <https://semrush.com/kb/998-where-does-semrush-data-come-from>, consulté le 26 mars 2023).

³⁰ Similarweb analyse les performances des sites web en s'appuyant sur plusieurs sources de données : mesures directes, réseau de contributeurs volontaires, partenariats avec des tiers et extraction automatisée de données publiques (Cf. « Similarweb data methodology », <https://support.similarweb.com/hc/en-us/articles/360001631538-Similarweb-Data-Methodology>, consulté le 26 mars 2023).

³¹ Popsters analyse des données extraites directement des plateformes de réseaux sociaux, qu'il combine avec des métriques générées par ses propres algorithmes (Cf. <https://popsters.com/faq/>, consulté le 26 mars 2023).

Le premier indicateur-clé est le score d'autorité du site, une mesure variant de 0 à 100 qui reflète sa qualité et sa crédibilité. Cette métrique prend en considération divers facteurs, tels que les liens entrants, la réputation des domaines référents et le trafic mensuel estimé. Un score élevé indique un meilleur positionnement dans les moteurs de recherche et une visibilité accrue. Ainsi, un site présentant un score d'autorité élevé dans un secteur d'activité spécifique peut être considéré comme une source d'information fiable dans son secteur d'activité. La métrique d'autorité de Semrush est complétée par celle de Similarweb, qui, grâce à une méthode de calcul différente, établit un classement des sites à l'échelle mondiale, nationale et sectorielle³².

Le deuxième indicateur-clé que nous étudierons porte sur le trafic et l'engagement des utilisateurs, incluant des paramètres tels que le nombre des visites, de visiteurs uniques, de pages consultées par visite, la durée moyenne des visites et le taux de rebond. L'analyse des tendances des visites sur une période donnée fournit des informations sur la croissance ou le déclin du site. La métrique des visiteurs uniques, quant à elle, quantifie le nombre d'individus distincts visitant un site web sur une période donnée. En outre, la métrique des pages par visite renseigne sur le nombre moyen de pages consultées par un visiteur, reflétant ainsi l'engagement des utilisateurs. La durée moyenne d'une visite indique le temps moyen qu'un visiteur passe sur un site, tandis que le taux de rebond correspond au pourcentage de visiteurs

³² Cf. « Rank », <https://support.similarweb.com/hc/en-us/articles/213452305-Rank>, consulté le 26 mars 2023.

quittant le site après avoir consulté une seule page, donnant un aperçu de l'engagement initial. Collectivement, ces statistiques éclairent sur la capacité du site à attirer et maintenir l'intérêt des utilisateurs. Par ailleurs, nous différencions également le type d'appareil utilisé, distinguant le trafic provenant d'ordinateurs et de dispositifs mobiles.

Le troisième indicateur-clé concerne le parcours du trafic, examinant plus particulièrement les sources de trafic, les domaines référents et les destinations principales. Ces métriques aident à comprendre comment les visiteurs accèdent au site, interagissent avec celui-ci et quels autres sites ils visitent par la suite. Elles facilitent également l'identification des partenariats et des sources externes les plus importants pour le site.

Le quatrième indicateur-clé est le positionnement organique, ce qui permet d'évaluer la visibilité et le classement du site analysé dans les résultats de recherche non payants des moteurs de recherche tels que Google et Bing. Nous examinerons les mots-clés organiques générant le plus de trafic, leur concurrence et les intentions des utilisateurs. Cette analyse nous permet aussi d'identifier les principaux concurrents organiques et les pages les mieux classées sur les mots-clés ciblés, reflétant ainsi la performance et l'attractivité du portail étudié en termes de trafic organique et de visibilité en ligne.

Le cinquième indicateur-clé concerne les liens hypertextes entrants, sortants et des domaines référents. L'analyse de ces métriques permet d'évaluer le positionnement du site web, sa visibilité et son trafic dans un contexte concurrentiel. Les liens entrants (*backlink*) de qualité et diversifiés,

ainsi que les domaines référents de qualité, améliorent la réputation du site et son classement dans les résultats de requête sur les moteurs de recherche. L'examen des liens sortants permet d'identifier d'éventuelles opportunités de partenariats ou de collaborations avec d'autres portails.

Le sixième indicateur-clé est le profil de l'audience, qui comprend des aspects variés tels que le genre, l'âge, l'appareil utilisé et la localisation géographique des visiteurs uniques. Analyser leurs habitudes de navigation et leurs centres d'intérêt aide à comprendre leurs comportements, leurs préférences et les secteurs d'activité qui les intéressent. Cette compréhension approfondie de l'audience permet d'évaluer dans quelle mesure le contenu et les propositions du site répondent aux attentes et aux particularités culturelles des visiteurs.

Le septième indicateur-clé évalue la présence du site sur les réseaux sociaux, ce qui permet d'évaluer l'engagement des utilisateurs et l'efficacité des publications des sites étudiés sur des plateformes telles que YouTube, Facebook, Instagram et Twitter³³. Cette analyse inclut le nombre et les types de publications (photos, textes, vidéos, liens), les interactions générées (*likes*, partages, commentaires ou réponses), ainsi que les *hashtags* les plus utilisés et appréciés. Elle vise à mesurer la portée et l'impact du site sur les réseaux sociaux numériques.

³³ Dans notre étude, les références à « Twitter » désignent la plateforme avant son changement de nom en « X ». Ainsi, toutes les analyses et données mentionnées concernent la période où elle portait encore ce nom.

3. Approche ethnographique pour une analyse approfondie d'un site web

L'utilisation des outils d'analyse métrique du web permet aux responsables du site de comprendre quantitativement l'efficacité de leur portail Internet pour pouvoir améliorer davantage la performance de ses contenus. Cependant, selon Sylvain Parasie et Eric Dagiral dans *Manuel d'analyse du web en Sciences Humaines et Sociales*, « plusieurs enquêtes laissent penser que sur le web [...], les données d'audience ne gouvernent pas systématiquement la production des contenus »³⁴. La mise en relation entre les données chiffrées et les propositions adaptées aux attentes des internautes, se trouve dans une interprétation qui peut convaincre les créateurs des contenus de produire une publication augmentant l'interactivité sur leur site web. Or, il ne faut pas confondre « les modalités techniques de l'interactivité entre humain et machine avec les modalités sociales de l'interaction entre individus »³⁵. En analysant les données informatiques des internautes, les outils d'analyse métrique du web ne mesurent que l'interactivité technique. Se pose alors la question de savoir s'il est possible d'employer une telle mesure qui observe seulement le côté extérieur, c'est-à-dire les données quantitatives des interactions faites sur les portails proposant la formation chrétienne en ligne. Comment peut-on comprendre ce qui est vécu par ceux

³⁴ Sylvain PARASIE, Éric DAGIRAL, « Le site et son audience. Enquêter sur les “métriques du Web” », dans Christine BARATS (éd.), *Manuel d'analyse du Web en Sciences Humaines et Sociales*, Paris, Armand Colin, 2013, p. 218.

³⁵ Sébastien ROUQUETTE, *L'analyse des sites internet*, Bruxelles, De Boeck, 2009, p. 211-212.

qui participent à ce genre de formation ? Pour répondre à cette question, il est indispensable de se fonder également sur une approche consistant à identifier l'expérience des utilisateurs ; cette approche constitue une méthode bénéfique pour l'analyse qualitative approfondie de ces expériences.

3.1. « L'analyse UX », complément d'analyse métrique du web

Communément appelée « l'analyse UX » (*user experiences*), l'analyse de l'expérience de l'utilisateur est « une pratique consistant à utiliser la recherche d'utilisateurs ainsi que la technique de conception – y compris les tests d'utilisabilité, les personnalités des utilisateurs et la conception centrée sur eux – pour rendre un produit accessible, utile et agréable »³⁶. Pour fournir un aperçu du comportement des utilisateurs et de leur raisonnement, il existe plusieurs méthodes de recherche UX. Christian Rohrer, de Nielsen Norman Group, société spécialisée dans ce domaine, distingue vingt méthodes de recherche UX selon trois critères : la diversité des attitudes et des comportements des utilisateurs, la dimension quantitative et qualitative de leur expérience, et le contexte d'utilisation du site web³⁷. Les méthodes les plus utilisées dans ce genre d'analyse sont le test utilisateur, l'observation sur le terrain et l'entretien.

³⁶ Michael BEASLEY, *Practical Web Analytics for User Experience*, *op. cit.*, p. 3.

³⁷ Cf. Christian ROHRER, « When to Use Which User - Experience Research Methods » [en ligne], *Nielsen Norman Group*, URL : <https://www.nngroup.com/articles/which-ux-research-methods/>, consulté le 30 octobre 2022.

L'analyse de l'expérience de l'utilisateur et celle des métriques du web sont complémentaires : la première s'appuie sur les données qualitatives, la deuxième sur les données quantitatives³⁸. Ces deux méthodes d'analyse sont importantes pour le développement d'un portail numérique. L'analyse métrique du web permet aux gérants d'un site internet de comprendre les particularités, les comportements et les interactions des utilisateurs de leur portail. Pourtant cette méthode se limite à décrire l'extériorité de l'internaute lorsqu'il utilise cette nouvelle technologie. L'analyse UX essaye de saisir l'expérience vécue par l'internaute, mais elle se limite aussi à analyser l'expérience de l'utilisation du site web. Analyser si les formations chrétiennes en ligne permettent la construction d'un sujet croyant, requiert une méthode propre permettant de comprendre les effets de ces formations sur la maturation spirituelle de l'homme. Pour cela, considérant que « la maturation croyante est [...] un processus social qui se déroule dans une situation historique concrète »³⁹, il nous faut d'abord clarifier le devenir de l'homme à l'ère du numérique.

3.2. Une méthode ethnographique pour *Les enfants de l'ordinateur*

Le numérique représente bien plus qu'un simple outil de communication ; il est un facteur essentiel des changements culturels de notre

³⁸ Cf. Michael BEASLEY, *Practical Web Analytics for User Experience*, op. cit., p. 3-4.

³⁹ Ambroise BINZ, « Biographie et identité croyante », dans Gilbert ADLER (éd.), *Récits de vie et pédagogie de groupe en formation pastorale*, Paris, L'Harmattan, 1994, p. 58.

époque⁴⁰. Sherry Turkle, sociologue, psychologue et professeur d'études sociales en science et technologie au Massachusetts Institute of Technology, considère cette transformation comme une mutation anthropologique. Reconnue pour ses recherches sur les interactions entre l'homme et les outils informatiques, Turkle a écrit plusieurs livres sur les effets des nouvelles technologies sur la vie humaine. Dans son œuvre *The second self: Computers and the Human Spirit*⁴¹ (traduit en français sous le titre *Les enfants de l'ordinateur*), elle affirme que l'ordinateur n'est pas simplement un instrument mais qu'il fait partie de la vie sociale et psychologique de l'homme. Au cours de ses recherches pour cet ouvrage, Turkle a mené des entretiens avec divers utilisateurs de technologie pour évaluer l'impact de l'ordinateur sur la conscience de soi, la perception des autres et les relations individuelles avec le monde. En explorant l'influence de l'ordinateur dans la vie humaine, Turkle est persuadée que « la technologie a un effet catalyseur sur l'évolution, [...] précipite la transformation de notre mode d'action, mais aussi de notre mode de pensée »⁴². Elle souligne ainsi que la question fondamentale « n'est pas de savoir ce que l'ordinateur sera dans le futur, mais

⁴⁰ Selon Marshall McLuhan, les médias, au sens général de la technologie de diffusion et de transmission, sont de puissants agents de changement culturel car celui-ci est étroitement lié aux « changements de rapports sensoriels qui résultent des diverses extériorisations de nos sens » (Marshall McLuhan, *The Gutenberg Galaxy: The Making of Typographic Man*, Toronto, University of Toronto Press, 1962, p. 42.)

⁴¹ Sherry TURKLE, *The second self, Computers and the Human Spirit*, New York, Simon et Schuster, 1984.

⁴² Sherry TURKLE, *Les enfants de l'ordinateur*, Paris, Denoël, 1986, p. 9.

ce que *nous* serons. Quelle sorte de personnes sommes-nous en train de devenir ? »⁴³

L'ouvrage de Sherry Turkle suscite un intérêt particulier en raison de la méthode de recherche adoptée, à savoir l'ethnographie. Cette approche consiste à étudier les groupes socio-culturels nés grâce à l'ordinateur en s'immergeant au sein de ces groupes, en participant autant que possible à leur existence et à leurs rituels, et en interrogeant les personnes susceptibles d'aider à saisir les phénomènes de l'intérieur⁴⁴. Pour mener à bien cette investigation, l'auteure a réalisé des entretiens. Elle a recueilli les récits d'environ 400 utilisateurs d'ordinateurs, dont la moitié étaient des enfants âgés de 4 à 14 ans, au cours d'une enquête menée sur une période de six ans dans la région de Boston. À l'instar d'une anthropologue, Turkle a conduit cette recherche de manière rigoureuse en vérifiant systématiquement chaque déclaration et en confrontant les données recueillies, ce qui confère au processus une dimension essentiellement interprétative⁴⁵. De plus, l'interprétation des récits recueillis s'appuie sur une perspective psychanalytique. C'est ainsi qu'en s'appuyant sur les témoignages des personnes interrogées, Turkle a cherché à mettre en évidence l'impact subjectif de l'ordinateur sur les individus et à élaborer des concepts permettant d'organiser la réflexion autour de cette technologie⁴⁶.

⁴³ *Ibid.*, p. 9, souligné en italique par l'auteur.

⁴⁴ Cf. *Ibid.*, p. 16.

⁴⁵ Cf. *Ibid.*, p. 275.

⁴⁶ Cf. *Ibid.*, p. 281.

La recherche de Sherry Turkle établit un lien entre le numérique et l'expérience de son utilisation, en se concentrant sur les récits des utilisateurs. De son côté, Milad Doueïhi, historien des religions et titulaire de la Chaire d'humanisme numérique à l'Université de Paris-Sorbonne, explore également la relation entre le narratif et la culture contemporaine. Ce philosophe observe que la fragmentation inhérente au numérique « alimente un retour du récit et des formes narratives inscrites dans les plates-formes et les modèles de la personnalisation »⁴⁷. Comment, alors, le numérique conduit-il au retour du récit ?

3.3. Le numérique et le retour massif du récit

Dans le cadre de notre mémoire de licence canonique en théologie, nous avons exploré la performativité des récits de témoignage pour l'évangélisation sur Internet⁴⁸. Notre investigation a révélé que, dans le contexte des médias contemporains, le récit se distingue comme étant le langage le plus attractif. Sa portée kérygmatische lui confère une puissance singulière, le plaçant au cœur d'une dimension performative de la communication du Royaume de Dieu⁴⁹. Toutefois, une question restait en suspens : pourquoi et comment le langage narratif s'est-il imposé avec une

⁴⁷ Milad DOUEIHI, *Pour un humanisme numérique*, Paris, Éditions du Seuil, 2011, p. 133.

⁴⁸ Cf. Dimas Danang Agus WIDAYANTO, *La performativité des récits de témoignage de la foi, Analyse théologique de l'utilisation des Réseaux Sociaux Numériques en Indonésie pour l'évangélisation*, Mémoire de licence canonique en théologie catéchétique et pratique sous la direction d'Isabelle Morel, soutenu en juin 2018 à l'Institut Catholique de Paris.

⁴⁹ Cf. *Ibid.*, p. 25, 27, 30 et 31.

telle pertinence à notre époque ? La réflexion de Doueïhi concernant le retour du récit et du narratif à l'heure du numérique apporte un éclairage à ce sujet.

Dans son ouvrage, *Pour un humanisme numérique*⁵⁰, Doueïhi explore la transformation de notre rapport à la culture, à la connaissance et au monde, engendrée par l'intégration d'objets et de pratiques dans un espace hybride. Cet espace, caractérisé par une interaction constante entre le réel et le virtuel, est facilité par le numérique. En analysant l'évolution de la société contemporaine, Doueïhi observe que la conversion numérique « réinvente notre quotidien, avec ses espaces habitables, ses modèles de communication et ses valeurs »⁵¹. Il note que le numérique transforme continuellement les aspects de notre vie antérieurs à l'ère numérique. Cette évolution, qui s'étend de l'analogique au digital, ne se limite pas à une simple modification technique ; elle représente également une transformation culturelle et sociale qui mérite une attention approfondie pour être pleinement comprise⁵².

Milad Doueïhi observe que les innovations numériques sont souvent des adaptations créatives de pratiques ancrées dans notre patrimoine culturel, notamment dans le domaine de la littérature. Cette tendance se manifeste clairement dans le retour massif de la narration et du récit sur les plateformes

⁵⁰ L'humanisme numérique s'inscrit dans la continuité des trois humanismes évoqués par Lévi-Strauss : l'humanisme aristocratique de la Renaissance, l'humanisme bourgeois du XIX^e siècle et l'humanisme démocratique du XX^e siècle. Selon Doueïhi, Il constitue « le résultat d'une convergence entre notre héritage culturel complexe et une technique devenue un lieu de sociabilité sans précédent. » (Milad DOUEIHI, *Pour un humanisme numérique*, op. cit., p. 9.)

⁵¹ *Ibid.*, p. 12.

⁵² Cf. *Ibid.*, p. 62.

modernes d'Internet. En effet, le récit crée un espace de rencontre entre les différents individus. Doueïhi explique que « raconter, c'est aussi se constituer en sujet ; plus encore, raconter, c'est se dire soi-même devant les autres et parfois contre les récits des autres »⁵³. Cette dynamique illustre comment la narration sert non seulement à partager des expériences, mais aussi à affirmer l'identité personnelle dans un dialogue avec autrui.

Selon Doueïhi, le retour des pratiques narratives dans les médias contemporains découle de la fragmentation et de l'anthologisation du savoir et de la communication, des traits distinctifs de l'ère numérique⁵⁴. Il affirme que l'anthologie est devenue la forme privilégiée de la culture numérique. En préservant l'unité d'une collection soigneusement sélectionnée, l'anthologie représente « des fragments conçus et formés pour la circulation et la transmission dans un environnement qui valorise une nouvelle manière de lire et d'écrire »⁵⁵. Cette approche reflète une adaptation de la culture littéraire aux modalités et aux exigences du numérique.

Cette mutation culturelle induit une nouvelle dynamique de l'écriture, qui requiert une maîtrise du savoir-lire et du savoir-écrire adaptée au contexte numérique. La lecture devient un processus actif impliquant la sélection et l'organisation de contenu en vue de la publication. L'écriture, quant à elle, dépasse le cadre du texte pour intégrer des images et des supports audiovisuels. Ces évolutions, particulièrement visibles dans la rédaction de

⁵³ *Ibid.*, p. 54.

⁵⁴ Cf. *Ibid.*, p. 21.

⁵⁵ Cf. *Ibid.*, p. 106.

commentaires en ligne, redéfinissent le rôle de l'auteur, historiquement ancré dans la culture écrite, et démocratisent les pratiques éditoriales⁵⁶. Doueihi constate que cette nouvelle approche de l'édition, marquée par une certaine fragmentation, favorise un retour aux récits et aux narrations. Cependant, cette transformation se produit « dans un contexte largement déterminé par les contraintes spécifiques aux plateformes numériques actuelles »⁵⁷. Face à ces défis, les nouvelles formes narratives doivent équilibrer les limitations imposées par les plateformes numériques et la nécessité de préserver la substance et la profondeur du discours.

En analysant diverses plateformes telles que Storify⁵⁸, ReadSocial⁵⁹, Wolfram|Alpha⁶⁰, QWiki⁶¹, Quora⁶², et les sites dédiés aux jeux vidéo, Doueihi décrit l'irruption du récit dans la culture numérique comme une forme d'anthologie personnelle, une pratique éditoriale et une transmission de savoir. Il affirme que « le narratif est à la fois une technique de curation et un moyen de communication qui, dans certains cas, semble donner une dimension plus humaine, plus individualiste, à l'information et à sa

⁵⁶ Selon Milad Doueihi, ces nouvelles formes de relecture et d'écriture sont une adaptation de la pratique de l'Antiquité de la *scholie*, un terme grec désignant un commentaire, une remarque historique ou une note philologique figurant sur un manuscrit. (Cf. *Ibid.*, p. 45 et 171.)

⁵⁷ Cf. *Ibid.*, p. 45.

⁵⁸ www.storify.com, ce site a été fermé le 16 mai 2018.

⁵⁹ www.readsocialapi.com, ce site n'est plus accessible.

⁶⁰ www.wolframalpha.com, consulté le 30 octobre 2022.

⁶¹ www.qwiki.com, ce site a été fermé le 1er novembre 2014

⁶² www.quora.com, consulté le 30 octobre 2022.

circulation »⁶³. Ce constat met en évidence l'importance croissante du récit dans un contexte contemporain marqué par une prolifération des données et une abondance d'outils pour lire, consulter et produire du contenu.

L'analyse de Doueihy sur le lien entre le numérique et le narratif souligne la façon dont la narration de l'histoire personnelle contribue à la constitution de l'identité individuelle. Raconter sa propre vie ne fonctionne pas uniquement comme un acte de commémoration, mais également comme un outil de construction de soi. Cette réflexion soulève une question : existe-t-il un lien entre la culture contemporaine, le récit et le devenir du sujet croyant ? Cette interrogation résonne particulièrement dans le cadre de la théologie pratique, domaine central de notre étude.

3.4. Récit de vie, identité du croyant et théologie pratique

Explorant le rapport entre le récit et l'identité dans son article « Raconter la vie pour qu'elle parle », Jean-Marie Donegani, professeur émérite des universités et sociologue, se demande : « à quelles conditions, dans le contexte culturel contemporain, le récit fait-il émerger le sujet humain et le sujet croyant ? »⁶⁴ Pour y répondre, il examine d'abord le contexte culturel actuel où se produit la transformation du rapport aux institutions et aux traditions.

⁶³ Cf. *Ibid.*, p. 139.

⁶⁴ Jean-Marie DONEGANI, « Raconter la vie pour qu'elle parle », *Cahiers de l'Atelier*, n° 519, 2008, p. 7.

La première cause de cette transformation est l'individualisme se désignant comme un fait anthropologique dans lequel « ce qui doit guider la recherche d'un bien commun est ce qui est bon pour les individus, pour leur bien-être physique et moral et leur épanouissement »⁶⁵. Dans cette perspective, la valorisation des groupes et l'intérêt de leurs héritages dépendent de leur contribution au bien singulier de l'individu. Cette vision utilitaire des traditions est liée à l'affirmation de la liberté personnelle comme valeur éminente, mais aussi au passage d'une logique d'appartenance à une logique d'identité. Dans la première logique, chaque individu dispose d'une appartenance communautaire héritée et il se construit par l'intégration aux institutions. Dans la deuxième logique, l'adhésion sociale d'individus aux divers groupes n'est pas une assignation héritée mais le résultat de son choix conçu selon son identité personnelle. Vivant dans le passage d'une logique d'appartenance à une logique d'identité, la quête personnelle de l'individu contemporain ne se fait plus seulement à l'adolescence. Elle devient une affaire de toute la vie où l'individu construit volontairement et temporairement le lien social en participant à des actions ponctuelles avec les autres individus dans une relation affinitaire. Cette identité toujours en devenir est constituée en se référant aux diverses sources de sens, dont les institutions n'ont plus de rôle coercitif. De ce fait, « l'identité est [...] moins un état qu'un processus et résulte d'une interaction entre la façon dont une personne appréhende ses rôles et la validation qu'elle reçoit d'autrui »⁶⁶.

⁶⁵ *Ibid.*, p. 9.

⁶⁶ *Ibid.*, p. 12.

La deuxième cause de transformation du rapport aux institutions et aux traditions est le subjectivisme. Donegani précise que la notion de sujet qu'il explique est relative au contexte historique occidental et à la société marquée par l'origine judéo-chrétienne. Il définit le subjectivisme en corrélation avec la conception de l'individualisme « dans laquelle l'individu est appelé à devenir un sujet singulier par un effet de composition de ses différents rôles et par la volonté de ne pas confondre la réalité de son être avec des apparences auxquelles il n'acquiesce pas »⁶⁷. Donegani caractérise ainsi le sujet moderne comme libre et volontaire, dont le rapport à la morale est plutôt subjectif et relatif. De même, la croyance trouve encore sa place dans la société actuelle, cependant sa valeur dominante n'est plus la vérité, mais l'authenticité. Dès lors, une proposition croyante est valorisée si elle permet à l'individu d'identifier ce que son expérience lui présente comme authentique. Un tel rapport aux valeurs morales et aux croyances démontre que le sujet contemporain n'est pas enfermé en lui-même, et qu'il s'enrichit avec d'autres en leur soumettant ses choix personnels à confirmer.

Donegani développe l'idée que l'identité de l'individu contemporain est singulière mais non privée ; sa construction dépend de la complémentarité avec autrui. Dans cette relation de type affinitaire et mutuel, la parole est « vraiment constitutive du sujet et de son accomplissement ; une parole qui implique la présence d'autrui et qui appelle chacun à faire à l'autre le récit de sa vie comme récit de ses choix et de sa quête de liberté »⁶⁸. De ce fait,

⁶⁷ *Ibid.*, p. 13.

⁶⁸ *Ibid.*, p. 16.

l'échange devient le lieu où se réalise le contrat de confiance intersubjectif faisant du locuteur un sujet. C'est par cette idée que Donegani explique ensuite la notion de récit de vie. Dans un récit, il y a un acteur, celui des actions rapportées, et un auteur, celui de leur récit. Le récit de vie conduit à la transformation de l'acteur en auteur : « c'est par le récit que je fais de moi comme acteur, de moi ayant accompli des actes, que je peux en devenir l'auteur et dire "je signe", "c'est bien moi qui ai fait cela" »⁶⁹.

Ce sociologue explique ensuite quatre caractéristiques du récit de vie. Premièrement, dans la situation de l'interlocution, le récit de soi transforme l'acteur raconté en auteur. Deuxièmement, ce récit possède une fonction unificatrice de l'expérience personnelle. Troisièmement, il possède aussi une dimension éthique. Quatrièmement, comme porteur d'une aspiration à la justice qui se rapporte à des institutions et des formes de solidarité sociale, le récit de vie fait apparaître « une nouvelle détermination du soi, celle qui touche à la structure du vivre-ensemble »⁷⁰. De ce fait, « la pratique du récit ouvre à l'universel : dans la mise en relation d'une expérience particulière avec d'autres expériences, toutes renvoyant à une fondation ultime dans laquelle se révèle l'humanité de l'homme et son accès au salut »⁷¹. C'est dans cette rencontre des multiples narratifs de soi dont l'expérience racontée est toujours singulière, qu'apparaît la portée générale du récit de vie.

⁶⁹ *Ibid.*, p. 17.

⁷⁰ *Ibid.*, p. 20.

⁷¹ *Ibid.*, p. 21.

Donegani conclut ainsi que, dans notre contexte culturel contemporain, le récit de vie fait émerger le sujet humain et le sujet croyant « à condition qu'il soit un récit fait à la première personne (tenu par l'impératif d'authenticité), à autrui (tenu par l'impératif relationnel), en vue de déceler l'unité de la vie (tenu par l'impératif de la signature), au regard d'un horizon d'évaluations fortes (tenu par l'impératif éthique) »⁷². En effet, ce sociologue identifie le rapport entre le récit de vie et la construction de l'identité des sujets, y compris dans le contexte des croyances religieuses. Mais quel apport ce type de récit procure-t-il à notre recherche s'inscrivant dans le domaine de la théologie pratique ?

Dans son article « Les récits de vie » publié dans *Précis de théologie pratique*, Donegani constate que le rôle spécifique de la théologie pratique est d'élaborer une pensée critique à partir de l'expérience de la foi. Pour y arriver, « la question première est de parvenir à saisir cette expérience et de comprendre en quoi celle-ci révèle quelque chose de la foi elle-même, transmise certes, mais aussi en permanente interprétation »⁷³. C'est ainsi que la théologie pratique est « un lieu privilégié de rencontre entre la réflexion critique sur l'acte de croire, qui est son propre, et la connaissance du réel que visent les sciences humaines et au premier chef la sociologie »⁷⁴. La méthode sociologique qui convient à la particularité de ce domaine théologique est le

⁷² *Ibid.*, p. 22.

⁷³ Jean-Marie DONEGANI, « Les récits de vie », dans Gilles ROUTHIER et Marcel VIAU (éds.), *Précis de théologie pratique*, Bruxelles, Lumen Vitae, coll. « Théologies pratiques », 2004, p. 105.

⁷⁴ *Ibid.*

récit de vie puisqu'il permet aux croyants d'exprimer leur propre expérience et d'analyser les conditions socio-culturelles dans lesquelles celle-ci s'inscrit. Ce type de récit permet « de comprendre sous l'influence de quels facteurs et selon quelles modalités les croyances et les pratiques se modifient, ou encore de quelle manière l'identité religieuse est dépendante de l'inscription dans des groupes sociaux »⁷⁵.

À travers les travaux de Turkle, Doueïhi et Donegani, nous avons identifié que la méthode des récits de vie permet une analyse approfondie des formations destinées à la génération familière d'Internet. Conscient de l'importance du récit pour cette génération, le DpC tisse un lien entre le langage narratif-biographique et la prise de conscience de l'identité narrative de la foi au sein de la communauté chrétienne⁷⁶. Il souligne que la narrativité dépasse une simple dimension linguistique ; elle représente un moyen par lequel « l'homme se comprend lui-même, comprend la réalité qui l'entoure et donne un sens à ce qu'il vit »⁷⁷. Le DpC considère que le langage narratif permet de concilier les différentes expressions de la foi centrées sur le mystère pascal, tout en mettant en avant le caractère expérientiel de la foi. Cette mise en lumière de l'identité narrative de la foi dans un contexte numérique enrichit nos constatations basées sur les auteurs précités. Elle nous incite ainsi à orienter notre étude vers une exploration des récits de vie des participants à

⁷⁵ *Ibid.*, p. 114.

⁷⁶ Cf. DpC n° 363 et n° 207-208.

⁷⁷ DpC n° 207.

la formation chrétienne en ligne. Toutefois, il est essentiel d'établir en amont les fondements méthodologiques de cette démarche de recherche.

4. Approche méthodologique des récits de vie

Notre démarche pour analyser les formations chrétiennes en ligne, nous conduit à adopter la méthode de l'analyse des récits de vie. Cette approche, fondée sur l'étude des expériences individuelles et des parcours personnels, permet d'explorer en profondeur les réalités vécues par les participants aux formations chrétiennes en ligne. Toutefois, avant d'entamer cette démarche, il est important de définir la notion de récit de vie.

4.1. Qu'est-ce qu'un récit de vie ?

La méthode des récits de vie est largement utilisée dans diverses disciplines, telles que la sociologie, l'ethnologie, la psychologie et les sciences de gestion, ce qui entraîne une pluralité de définition en fonction du contexte. Daniel Bertaux propose une définition pertinente de cette méthode : « il y a *du* récit de vie dès qu'il y a description *sous forme narrative* d'un fragment de l'expérience vécue »⁷⁸. Il décrit cette approche sous la perspective ethnosociologique, la considérant comme une recherche empirique à visée sociologique qui « emprunte à l'ethnographie sa démarche

⁷⁸ Daniel BERTAUX, *Le récit de vie*, Paris, Armand Colin, 2016, p. 15, souligné en italique par l'auteur.

de terrain et son recours aux récits de vie »⁷⁹. Initiée par l'École de Chicago au début du XX^e siècle sous le nom de « *life history* », la méthode a vu son appellation évoluer en France dans les années 1970 où le terme « récit de vie » a été adopté pour remplacer le terme alors utilisé, « histoire de vie ». La raison principale de ce changement terminologique résidait dans le besoin de distinguer entre « l'*histoire* vécue par une personne et le *récit* qu'elle pouvait en faire »⁸⁰. Cette distinction souligne la différence entre les faits objectifs de l'existence d'une personne et l'interprétation subjective que celle-ci peut en donner lorsqu'elle raconte son histoire. Malgré cela, dans de nombreux ouvrages, les termes « récit de vie » et « histoire de vie » sont encore souvent employés de manière interchangeable⁸¹. Toutefois, bien que ces deux termes partagent une approche biographique centrée sur l'expérience du narrateur, ils ne sont pas parfaitement synonymes : le premier se réfère spécifiquement au récit que le sujet fait de sa propre vie, tandis que le second implique une

⁷⁹ *Ibid.*, p. 122. Le mot *ethno* dans le terme *ethnosociologique* « ne renvoie pas à l'ethnicité perçue mais à la coexistence au sein d'une même société de *monde sociaux* développant chacun sa propre *sous-culture*. » (Daniel BERTAUX, *Le récit de vie*, *op. cit.*, note de bas de page, p. 19.)

⁸⁰ *Ibid.*, p. 11, souligné en italique par l'auteur.

⁸¹ Par exemple dans les ouvrages suivants, ces deux termes sont employés de façon interchangeable : Vincent DE GAULEJAC et M. LEGRAND (éds.), *Intervenir par le récit de vie*, Toulouse, ERES, 2012 ; G. PINEAU et J.-L. LE GRAND, *Les histoires de vie*, Paris, Presses Universitaires de France, 2019 ; G. PINEAU et Guy JOBERT (éds.), *Histoires de vie, Tome 1 : Utilisation pour la formation*, Paris, L'Harmattan, 1989 ; D. BERTAUX, *Le récit de vie*, *op. cit.*

représentation sous-jacente du temps et de la succession chronologique des événements⁸².

Le récit de vie résulte généralement d'un entretien narratif, au cours duquel un chercheur demande à une personne de lui raconter tout ou partie de son expérience vécue⁸³. Daniel Bertaux définit le récit de vie comme étant « le récit qu'une personne fait à une autre de son expérience de vie dans une interaction de face à face »⁸⁴. Cependant, selon Henri Boyer, il existe également un autre type de récit de vie, à savoir le récit de vie écrit, qui suit des principes d'écriture⁸⁵. Ainsi de manière plus précise, le récit de vie peut être défini comme une « expression générique où une personne raconte sa vie ou un fragment de sa vie à un ou plusieurs interlocuteurs ; cette narration peut donner lieu à une écriture ou à un produit sonore ou filmé »⁸⁶. Le recueil d'un récit de vie implique donc plusieurs étapes : la construction du sens à partir de la mémoire personnelle du passé, l'interaction sociale entre le narrateur et le « narrataire » dans une situation d'écoute, la mise en forme écrite (ou en

⁸² Cf. J.-Cl. FILLOUX, « Introduction », dans J.-Cl. FILLOUX (éd.), *Analyse d'un récit de vie*, Paris, PUF, 2005, p. 2.

⁸³ Cf. Daniel BERTAUX, *Le récit de vie*, op. cit., p. 11.

⁸⁴ Daniel BERTAUX, « Les récits de vie comme forme d'expression, comme approche et comme mouvement », dans G. PINEAU et Guy JOBERT (éds.), *Les histoires de vie, Tome 1 : Utilisation pour la formation*, op. cit., p. 28.

⁸⁵ Cf. Henri BOYER, « Les temps dans la mise en scène du vécu : le récit de vie comme écriture », *Pratiques*, vol. 45, n° 1, Persée - Portail des revues scientifiques en SHS, 1985, p. 52-53.

⁸⁶ Jean-Louis LE GRAND, « Glossaire commenté », dans Gaston PINEAU et Guy JOBERT (éds.), *Histoires de vie, Tome 2 : Approches multidisciplinaires*, Paris, L'Harmattan, 1989, p. 263.

image visuelle) de cette narration orale, ainsi que les suites en fonction des objectifs préétablis⁸⁷.

4.2. Fonctions du récit de vie en formation

Dans le domaine des sciences humaines, la méthode du récit de vie est utilisée tant pour la recherche que pour la formation⁸⁸. Elle enrichit la recherche en offrant une immersion dans l'expérience personnelle, mais quelles sont ses implications pour la formation ? Lors d'un colloque à l'Université de Tours en 1986, les participants ont évalué son utilité dans la formation des adultes⁸⁹. Ces discussions ont identifié trois finalités majeures de cette approche dans un contexte formateur : l'action, la compréhension et l'émancipation.

Premièrement, dans un cadre pratique, le récit de vie permet de reconnaître les objectifs liés à la formation, à la vie personnelle ou professionnelle, ainsi qu'aux interactions entre l'individu et la société. L'utilisation du récit de vie vise à « identifier et définir des acquis de compétences, de savoirs et d'aptitudes avant de les faire reconnaître dans un dispositif de formation ou par l'accès à un emploi nouveau ou différent »⁹⁰.

⁸⁷ Cf. Gaston PINEAU et Jean-Louis LE GRAND, *Les histoires de vie, op. cit.*, p. 105.

⁸⁸ Cf. J.-Cl. FILLOUX, « Introduction », dans J.-Cl. FILLOUX (éd.), *Analyse d'un récit de vie, op. cit.*, p. 1.

⁸⁹ Gaston PINEAU et Guy JOBERT (éds.), *Les histoires de vie, Tome 1 : Utilisation pour la formation, op. cit.*, p. 44.

⁹⁰ *Ibid.*, p. 185.

Cette approche offre à la personne en formation un cadre pour explorer différents aspects de la connaissance.

Deuxièmement, sur le plan théorique, le récit biographique fonctionne comme un outil de recherche pour décrypter les composants d'une formation et en élaborer les orientations. Il encourage chez l'adulte une prise de conscience double : celle de l'autonomisation et de l'émancipation. En organisant et symbolisant divers aspects de l'existence, le récit de vie contribue à la cohérence personnelle. En gagnant en autonomie, l'individu tisse également des liens plus profonds au sein de son groupe, assumant un rôle social critique et réfléchi. Cette méthode biographique renforce ainsi le potentiel formateur inhérent à chaque personne⁹¹.

Troisièmement, sur le plan émancipateur, le récit de vie met en lumière les mécanismes de formation. Il révèle la complexité de l'action éducative qui oscille entre perspectives sociologiques et psychologiques. Dans une optique sociologique, la formation repose sur l'interaction entre dimensions sociales et psychosociales, qui façonnent l'identité de l'individu à partir des modèles prévalents dans son milieu socioculturel. Ainsi, la formation s'opère par la socialisation. À l'inverse, la perspective psychologique envisage la formation comme « une émergence progressive dans l'interaction entre le non-conscient [...] et le conscient socialisé »⁹². Ainsi, l'identité de l'individu s'exprime à

⁹¹ *Ibid.*, p. 197.

⁹² *Ibid.*, p. 211.

travers ses engagements socioculturels, et la formation résulte d'une exploration introspective de soi.

Les trois finalités évoquées soulignent l'importance du récit de vie dans la construction du sujet, approfondissant ainsi notre analyse sur sa relation avec l'identité du croyant. En s'exprimant à travers un récit biographique, les apprenants dévoilent leurs objectifs et acquis de formation, et évoquent leur parcours d'appropriation. Ainsi, leur récit met en lumière les processus et interactions vécus lors de la formation. Cette approche narrative s'avère donc pertinente pour notre étude sur la formation chrétienne en ligne. L'enjeu suivant est de déterminer la méthode permettant de collecter ces données biographiques.

4.3. Comment recueillir le récit de vie ?

Résultant de l'entretien narratif, le récit de vie s'inscrit dans la méthode sociologique de type qualitatif, c'est-à-dire « qu'en raison de la richesse des informations recueillies dans chaque entretien, il n'est pas question de composer un échantillon statistiquement représentatif de la population à étudier comme dans le sondage d'opinion »⁹³. Cette méthode permet au chercheur d'interroger un nombre limité de personnes mais avec des données précises et solides à analyser. Ces interlocuteurs ou enquêtés, parfois appelés

⁹³ Jean-Marie DONEGANI, « Les récits de vie », dans Gilles ROUTHIER et Marcel VIAU (éds.), *Précis de théologie pratique, op. cit.*, p. 109.

aussi informateurs, sont choisis en fonction de la variété des figures et des cheminements supposés et relatifs au thème étudié.

Le recueil de l'histoire de soi n'est pas une pratique simple car « raconter sa vie, c'est mettre en jeu l'image de soi, l'image que les autres se font de soi, l'image de soi pour soi-même »⁹⁴. Ainsi, selon Daniel Bertaux, le processus de recueil de récit de vie commence par l'ouverture d'un terrain de recherche, suivi de la prise de rendez-vous, la préparation de l'entretien, sa réalisation, l'enregistrement et la transcription⁹⁵. La première étape, qui consiste à définir le lieu d'observation et à construire l'identité du chercheur, vise à établir la confiance auprès des interlocuteurs potentiels. Après avoir identifié les personnes à interviewer, le chercheur prend contact avec elles, en leur présentant son nom, son affiliation institutionnelle et son projet de recherche afin de solliciter leur participation.

Dans le cadre de la réalisation d'un entretien narratif, la préparation et la conduite de l'entretien sont des étapes cruciales pour garantir la qualité et la pertinence des données recueillies. Dans ce contexte, Julia Vincent-Ponroy et Françoise Chevalier proposent une méthode en plusieurs étapes. Tout d'abord, le chercheur doit se préparer à l'entretien en réfléchissant aux questions qu'il souhaite poser. Ensuite, lors de la prise de contact avec les interlocuteurs, il est important de présenter son travail de recherche, de

⁹⁴ D. BERTAUX, « Les récits de vie comme forme d'expression, comme approche et comme mouvement », dans Gaston PINEAU et Guy JOBERT (éds.), *Les histoires de vie, Tome 1 : Utilisation pour la formation*, op. cit., p. 18.

⁹⁵ Cf. Daniel BERTAUX, *Le récit de vie*, op. cit., p. 57-70.

garantir la confidentialité des informations recueillies et de demander l'autorisation d'enregistrer l'entretien. Pendant l'entretien, il est recommandé de lancer la conversation par une question simple contenant le verbe « raconter » afin d'encourager l'interlocuteur à s'exprimer librement⁹⁶. Il est ensuite suggéré de reformuler avec des questions de relance pour approfondir les propos de l'interlocuteur. Enfin, pour clôturer l'entretien, le chercheur peut proposer de revenir sur un moment fort dans l'histoire racontée par l'interlocuteur, afin d'explorer plus en détail les émotions et les sentiments associés. En invitant les interviewés à raconter leur vie, le chercheur doit adopter une attitude d'écoute attentive. Toutefois, afin d'établir des liens cohérents entre les différents récits recueillis, il est nécessaire que le chercheur dirige l'entretien en privilégiant les éléments narratifs qui correspondent à sa propre interrogation sociologique⁹⁷.

L'émergence du numérique soulève une question sur la possibilité d'utiliser Internet pour réaliser un entretien. Jean-Claude Kaufmann, dans son ouvrage *L'entretien compréhensif*, y répond positivement⁹⁸. Cependant il formule quelques remarques concernant les modalités pratiques d'usage d'Internet dans la conduite d'une recherche sociologique. Selon l'auteur, la situation d'entretien peut être adaptée au contexte nouveau de la Toile en

⁹⁶ Cf. Julia VINCENT-PONROY, Françoise CHEVALIER, « Les récits de vie », dans Françoise CHEVALIER (éd.), *Les méthodes de recherche du DBA*, Caen, EMS Editions, coll. « Business Science Institute », 2018, p. 171.

⁹⁷ Cf. Jean-Marie DONEGANI, « Les récits de vie », dans Gilles ROUTHIER et Marcel VIAU (éds.), *Précis de théologie pratique*, op. cit., p. 111.

⁹⁸ Cf. J.-C. KAUFMANN, *L'entretien compréhensif*, 4e éd, Paris, Armand Colin, 2016, p. 56.

intermédiatisant les dialogues à distance au moyen d'une caméra d'ordinateur. De même, un chercheur peut échanger avec les interviewés par courriel, sur un forum de discussion ou un réseau social. Kaufmann constate ensuite que « le principal changement avec l'entretien en face à face est sans doute dans le rythme, le séquençage des phases de travail »⁹⁹. Dans cette mutation, l'enjeu majeur concerne plutôt le degré de sincérité des récits recueillis par l'intermédiaire du numérique comparativement avec des entretiens en présentiel. De toutes façons, selon l'expérience de Kaufmann, une enquête sociologique assistée par Internet permet à certaines personnes « de s'engager très fortement, avec l'aide de l'enquêteur, dans une position proche d'une auto-analyse »¹⁰⁰. Mais, quelle que soit sa modalité pratique, l'analyse du récit recueilli dans l'entretien est aussi une démarche importante.

4.4. Comment analyser les récits recueillis ?

La plupart des sociologues qui utilisent la méthode du récit de vie enregistrent les entretiens narratifs et les retranscrivent ensuite. Daniel Bertaux, cependant, met en évidence la diversité des pratiques en soulignant que : « Ni la retranscription ni même l'enregistrement ne sont indispensables [...]. Cependant ils sont nécessaires si l'on veut en analyser de près les contenus »¹⁰¹. En effet, la décision d'enregistrer et de transcrire

⁹⁹ *Ibid.*, p. 57.

¹⁰⁰ *Ibid.*, p. 58.

¹⁰¹ Daniel BERTAUX, *Le récit de vie*, op. cit., p. 75-76.

dépend de l'approfondissement d'analyse que le chercheur souhaite réaliser. Les sociologues recommandent de ne pas attendre la fin de tous les entretiens pour commencer à analyser les récits recueillis. Donegani suggère de « ne pas séparer la collecte des données de leur analyse et [de] construire progressivement, à partir des déclarations des enquêtés, une représentation de l'objet sociologique que l'on cherche à atteindre »¹⁰². De même, Vincent-Ponroy et Chevalier conseillent : « mieux vaut que cette analyse survienne le plus tôt possible dans le processus de collecte de données »¹⁰³.

Daniel Bertaux explique que l'analyse des récits de vie s'effectue en deux étapes : d'abord, l'analyse individuelle de chaque récit, suivie d'une analyse comparative. Au cours de la première étape, l'analyse débute et progresse simultanément au processus de recueil de chaque récit de vie. L'accent est mis sur l'identification des éléments pertinents pour la recherche. Parmi les diverses techniques disponibles pour analyser les récits de vie, deux se révèlent essentielles pour notre étude en théologie pratique : l'analyse diachronique et l'analyse thématique. L'analyse diachronique examine la manière dont les événements d'un récit de vie s'organisent dans un ordre temporel qui reflète une séquence d'événements réellement vécus. Elle met en avant la progression temporelle des événements, déterminant ainsi les relations causales entre les événements antérieurs et ultérieurs. Son but

¹⁰² Jean-Marie DONEGANI, « Les récits de vie », dans Gilles ROUTHIER et Marcel VIAU (éds.), *Précis de théologie pratique*, op. cit., p. 112.

¹⁰³ Julia VINCENT-PONROY, Françoise CHEVALIER, « Les récits de vie », dans Françoise CHEVALIER (éd.), *Les méthodes de recherche du DBA*, op. cit., p. 171.

principal est de reconstruire la chronologie des événements ou des actions évoqués, tout en mettant en lumière leur interconnexions causales intrinsèques¹⁰⁴. L'analyse thématique, quant à elle, cherche « à repérer dans chaque entretien les passages concernant tel ou tel thème, dans le but de comparer ensuite les contenus de ces passages d'un entretien à l'autre »¹⁰⁵. Une étape préliminaire essentielle pour cette analyse est la création d'un guide d'entretien thématique par le chercheur. Ces deux approches – l'analyse diachronique et l'analyse thématique – permettent de dévoiler la trame narrative des événements biographiques au sein d'un récit. Elles éclairent ainsi sur la manière dont les expériences racontées dans le récit peuvent témoigner des aspects de la foi. Par ailleurs, ces démarches analytiques prennent également en compte « des observations de terrain, et le recours à d'autres données (statistiques sociales, textes réglementaires, etc.) »¹⁰⁶.

La deuxième étape, c'est-à-dire l'analyse comparative, « commence en réalité dès le recueil du deuxième entretien narratif, voire dès le premier puisqu'il remet en question le plus souvent ce qu'on croyait déjà savoir de l'objet »¹⁰⁷. Imprégné par l'esprit comparatif, le chercheur fait confronter les données recueillies de différentes sources, dont les sources principales sont les récits de vie. En tenant en compte de la pratique étudiée, la comparaison de ces données fait remonter les convergences et les divergences. Le

¹⁰⁴ Cf. Daniel BERTAUX, *Le récit de vie*, op. cit., p. 77-86.

¹⁰⁵ *Ibid.*, p. 93.

¹⁰⁶ *Ibid.*, p. 71.

¹⁰⁷ *Ibid.*, p. 97.

chercheur doit structurer ces données en catégories différenciées et justifier scientifiquement cette élaboration. Il lui faut démontrer deux éléments : d'une part, la pertinence sociologique des facteurs qui distinguent les catégories ; d'autre part, l'homogénéité conceptuelle de chaque catégorie.

Dans son exploration des méthodes d'analyse des données, Daniel Bertaux remarque que « l'ordinateur portable facilite le travail ; des logiciels permettent de classer les notes par thèmes, de les assembler, d'en faire des copies pour ce qui concerne plusieurs thèmes à la fois »¹⁰⁸. Bien que ces outils ne puissent remplacer le discernement du chercheur, ils augmentent son efficacité. Les logiciels facilitant l'analyse qualitative des données portent une dénomination spécialisée. Ils sont appelés QDAS (*qualitative data analysis software*) ou CAQDAS (*computer-assisted qualitative data analysis software*). Ces acronymes désignent les outils informatiques d'aide à l'analyse qualitative. Ils incluent des programmes tels que « NVivo »¹⁰⁹, « Atlas.ti »¹¹⁰, « MaxQDA »¹¹¹ et « QDA Miner »¹¹². Parmi ceux-ci, NVivo, développé par Lumivero (anciennement QSR International), se distingue par sa capacité à offrir une solution intégrée pour le stockage, la gestion et l'analyse des données, tant qualitatives que quantitatives. Ce logiciel est particulièrement utile pour organiser les données, appliquer un encodage pour

¹⁰⁸ *Ibid.*, p. 110.

¹⁰⁹ <https://lumivero.com/products/nvivo/>, consulté le 16 octobre 2023.

¹¹⁰ <https://atlasti.com/>, consulté le 16 octobre 2023.

¹¹¹ <https://www.maxqda.com/>, consulté le 16 octobre 2023.

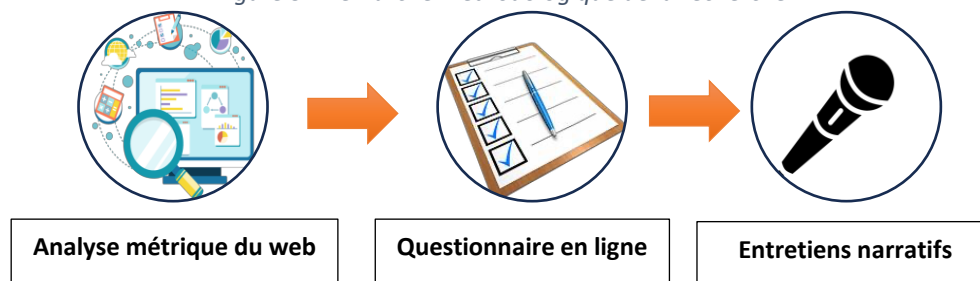
¹¹² <https://provalisresearch.com/products/qualitative-data-analysis-software/>, consulté le 16 octobre 2023.

une analyse thématique et générer des schémas ainsi que des présentations visuelles¹¹³. Pour ces raisons, nous avons choisi NVivo pour l'analyse des récits de vie dans notre étude.

5. Réalisation des étapes de recherche

Notre démarche jusqu'à présent a consisté à établir les bases méthodologiques nécessaires pour analyser les formations chrétiennes en ligne à travers des perspectives multidimensionnelles. Nous avons commencé par évaluer les sites web dédiés à cette formation, en examinant leur structure et en analysant leurs données métriques. Pour étudier leurs contenus et propositions, nous avons employé des méthodes d'analyse permettant d'identifier leurs fondements théologiques, leurs approches pédagogiques et catéchétiques, ainsi que les commentaires publiés sur leurs plateformes. Enfin, afin de comprendre l'expérience vécue par les participants, nous avons également mis en œuvre l'analyse des récits de vie. Les différentes phases de cette recherche méthodologique sont décrites ci-dessous.

Figure 3 - Démarche méthodologique de la recherche



¹¹³ Cf. J.-F. LEBRATY, K. LOBRE-LEBRATY, St. TREBUCQ, « Logiciels et analyse de données qualitatives », dans Françoise CHEVALIER (éd.), *Les méthodes de recherche du DBA*, Caen, EMS Editions, 2018, p. 289.

5.1. Analyse des sites web avec un outil numérique

Nous avons d'abord employé des outils numériques afin de recenser les sites internet offrant des formations concernant la foi catholique en France et en Indonésie. Nous avons analysé ces sites en comparant leur trafic, leur évolution technique et le profil des internautes qui les consultent. Nous avons également examiné les contenus de ces sites, en mettant un accent particulier sur leurs propositions de formation religieuse et spirituelle. Ensuite, entre janvier et avril 2021, nous avons pris contact avec les administrateurs de certains de ces sites pour leur présenter notre projet de recherche. L'analyse des réseaux numériques des catholiques en France et en Indonésie sera présentée dans le chapitre 3.

5.2. Prise de contact et entretien avec les responsables des sites web

Nous avons reçu les réponses positives de « Notre-Dame du Web » (www.ndweb.org) / « Prie en chemin » (www.prienchemin.org) et de « Katolisitas » (www.katolisitas.org). C'est alors que nous les avons choisis comme les sites étudiés dans notre recherche. Ensuite, nous nous sommes mis en contact plus personnel avec les administrateurs de ces sites. Nous leur avons demandé l'autorisation d'étudier les propositions de leurs sites et leur aide pour nous mettre en relation avec leurs internautes-utilisateurs afin de proposer à ceux-ci de devenir des interlocuteurs et des informateurs dans notre recherche.

En janvier 2022, nous avons correspondu de nouveau avec les responsables des sites étudiés pour leur demander une entrevue sur l'histoire de la création de leur site, la conception de ses contenus, les fondements de ces propositions et le projet d'avenir pour lui. L'entretien avec Grégoire le Bel s.j., responsable des sites « Notre-Dame du Web » et « Prie en Chemin », a eu lieu le 3 février 2022 ; et l'entrevue avec Stefanus Tay, responsable du site « Katolisitas », le 28 février 2022. En interrogeant les créateurs et les gérants des sites étudiés, nous avons pu observer l'histoire de la création de ces sites et leur mission. En fait, la prise de contact et l'entretien avec les responsables de ces sites web ont permis d'affiner l'analyse des méthodes pédagogiques et catéchétiques utilisées dans les propositions de ces sites. L'analyse des programmes de formation religieuse de ces deux sites sera présentée dans le chapitre 4. Tandis que l'analyse métrique de ces deux sites web sera présentée dans le chapitre 5.

5.3. Création de questionnaire

Notre recherche sur les pratiques de la formation en ligne a eu lieu pendant la situation de pandémie du Covid-19 où nous avons rencontré des difficultés pour nous déplacer et rencontrer en présentiel les internautes-utilisateurs des sites étudiés. Dès lors, il fallait trouver un autre moyen d'établir une relation avec les futurs informateurs et interlocuteurs de notre recherche. C'est pour cette raison qu'après avoir reçu les réponses positives des gérants des sites, nous avons créé un questionnaire. D'une part, les

réponses à celui-ci nous ont procuré des éléments pour compléter l'analyse des figures d'internaute résultant de l'analyse métrique du web. D'autre part, ce questionnaire nous a aussi fourni l'occasion d'expliquer notre recherche aux internautes-utilisateurs des sites étudiés et de leur proposer de devenir interlocuteurs et informateurs de celle-ci.

Ce questionnaire en ligne sur « Google Forms » se compose de 24 séries de questions, réparties en trois groupes. Premièrement, les questions destinées à rechercher le profil des internautes-utilisateurs d'un site de formation catholique. Les questions de ce groupe concernent le profil général, le profil d'utilisation d'Internet, le profil et les engagements religieux. Deuxièmement, les questions destinées à esquisser la compréhension et l'expérience des internautes-utilisateurs sur la formation chrétienne en général, en présentiel et en ligne. Troisièmement, les questions destinées à décrire la possibilité et les effets de la formation en ligne chez les internautes-utilisateurs. Ces questions ont donné l'occasion d'évaluer la formation chrétienne en ligne déjà suivie et de décrire l'expérience de ce genre de formation, de son aide pour nourrir la foi et s'épanouir comme catholique. Ces questions sont en lien avec les dimensions de l'intelligence de la foi, de la spiritualité, de la célébration liturgique, de l'engagement dans la vie de l'Église, de la vie morale, et de la communauté. Les réponses de ce troisième groupe ont été approfondies lors de l'entretien narratif. La dernière question concerne les propositions concrètes pour améliorer la formation chrétienne en ligne.

À la fin de ce questionnaire, les internautes sont invités à raconter leur récit d'expérience dans une interview. S'ils acceptent cette entrevue, il leur est demandé leur adresse courriel pour fixer un rendez-vous. En tenant compte de la situation pandémique, l'entretien narratif est réalisé en ligne (par Zoom). En raison des sites étudiés venant de la France et de l'Indonésie, ce questionnaire a été créé en ligne en version française et indonésienne. Pour notre analyse, les réponses indonésiennes sont traduites en français.

5.4. Conceptualisation de la grille d'entretien

Une fois le questionnaire bien construit, nous avons conceptualisé la grille d'entretien. En tenant compte des éléments méthodologiques de l'entretien narratif et du récit de vie que nous avons évoqués précédemment, nous avons développé le guide d'entretien de manière suivante :

- a. Présenter à l'interlocuteur :
 - La recherche : formation chrétienne en ligne
 - Les attentes : comprendre la nouvelle culture numérique et ses conséquences pour la formation de la foi
 - Les dispositifs en place : entretien narratif, questionnaire, *Web Analytics*, réflexion théologique-catéchétique
- b. Garantir la confidentialité
- c. Demander à enregistrer l'entretien
- d. Lancer l'entretien avec une question simple : « Racontez-moi comment vous vous êtes formé(e) dans votre vie chrétienne ? »

Les formations chrétiennes en ligne

- e. Lors de l'entretien, reformuler et utiliser des questions de relance à l'interlocuteur, par exemple :
- Comment comprenez-vous la formation chrétienne ?
 - Comment comprenez-vous la formation chrétienne en ligne ?
 - Comment comparez-vous la formation chrétienne en présentiel et en ligne ?
 - Quelle est la formation de la foi en ligne que vous avez suivie ?
 - Comment s'est déroulée votre formation chrétienne en ligne ?
 - Qu'avez-vous vécu dans cette formation ?
 - Comment l'expérience vécue dans cette formation vous aide-t-elle à nourrir votre foi et à vous épanouir comme catholique ?
 - Dimension de l'intelligence de la foi
 - Dimension de l'engagement dans la vie de l'Eglise
 - Dimension de la vie morale
 - Dimension de la spiritualité
 - Dimension de la célébration liturgique
 - Dimension de la communauté
- f. À la fin de l'entretien narratif, s'assurer que tous les points de la grille d'entretien ont bien été abordés.
- g. Clôturer l'entretien par un retour sur le récit d'un moment associé à une émotion positive :
- Un succès : « Qu'est-ce que vous avez aimé dans cette formation ? »
 - Un moment de bonheur : « Quel est votre meilleur souvenir de cette formation ? »

Les éléments dans cette grille nous ont guidé pendant l'entretien, mais dans la pratique nous avons souvent modifié la question en fonction de ce que nous ont raconté nos interlocuteurs. Il n'était pas rare également que nous ayons à approfondir les réponses de l'interlocuteur sur le questionnaire. En effet, avant l'entretien, nous avons analysé d'abord ce que nous avait dit chaque internaute en formation : son profil, son utilisation du numérique, ses engagements religieux, ses compréhensions de la foi et de la formation, ses expériences en formation, particulièrement sur Internet, etc.

5.5. Recueillir le récit de vie

Nous avons transmis l'appel à devenir interlocuteur-informateur de notre recherche ainsi que le lien vers le « questionnaire en ligne »¹¹⁴ aux responsables des sites étudiés. Le gestionnaire de Katolisitas a partagé cet appel à deux reprises (février 2021 et février 2022) sur le réseau WhatsApp dédié aux participants de ses formations. La première diffusion a généré vingt-cinq réponses, dont deux acceptations d'entretien. La seconde a permis d'obtenir cinq réponses supplémentaires, toutes favorables à un entretien.

Le responsable de Notre-Dame du Web/Prie en Chemin a relayé notre appel par la publication dans la newsletter de mai 2021 et l'affichage sur le site dans la rubrique « Une info, un site, un événement ou un lieu à ne pas

¹¹⁴ Le questionnaire en version française se trouve sur cette adresse : <https://forms.gle/HSmLbzSRH6jr1hcS6> et la version indonésienne se trouve sur cette adresse : <https://forms.gle/rbX9Yp9NTBBJhB7g8>. Nous avons fermé ces deux liens d'Internet. Il n'est donc plus possible de répondre à ce questionnaire.

manquer »¹¹⁵. Cette diffusion nous a valu dix réponses, parmi lesquelles cinq ont débouché sur des entretiens. Nous avons ensuite organisé les entretiens en définissant avec chacun les modalités pratiques de notre rencontre.

La collecte des récits s'est déroulée en deux phases. Deux entretiens exploratoires avec Florence de Surabaya (22 février 2021) et Gabriel de Jakarta (24 février 2021) ont permis d'affiner notre méthodologie. Dix entretiens complémentaires ont suivi entre mai 2021 et mars 2022 : Alice (Bruxelles), Bernard (Lille), Clément (Mons), Damien (Tours), et Édouard (Paris) en mai-juin 2021 ; Hélène (Brisbane), Inès et Julien (Bandung), Kévin et Laura (Jakarta) en mars 2022. La majorité des entretiens (10 sur 12) s'est déroulée en visioconférence via Zoom, permettant ainsi une flexibilité adaptée aux contraintes géographiques et sanitaires de cette période.

Notre protocole de recherche a respecté les principes éthiques fondamentaux de la recherche qualitative. Le consentement éclairé a été obtenu de tous les participants par le biais du questionnaire en ligne où nous présentions les objectifs de la recherche et l'usage des données. Lors des entretiens, nous avons à nouveau demandé l'autorisation d'enregistrer et garanti la confidentialité des informations. Tous les prénoms utilisés dans cette étude sont des pseudonymes pour préserver l'anonymat des participants.

Le tableau suivant récapitule l'ensemble des participants ayant contribué à cette recherche par entretien. Il présente de manière synthétique

¹¹⁵ Cf. <https://www.ndweb.org/2021/04/recherche-doctorale-formation-chretienne-en-ligne/>, consulté le 4 novembre 2022.

le profil de chaque interlocuteur, les modalités de l'entretien et la plateforme étudiée. Cette présentation systématique répond aux exigences de traçabilité méthodologique et permet au lecteur de situer clairement chaque témoignage cité dans l'analyse ultérieure.

Figure 4 - Tableau des interviews

Pseudo-nyme	Date d'entretien	Profil	Site	Mode d'entretien	Pages de référence
Alice	11 mai 2021	Retraitée, 65+ ans	PEC	Zoom	pp. 137, 308, 318, 323, 329, 331, 335, 336, 338
Bernard	13 mai 2021	Retraité, 65+ ans	PEC	Téléphone	pp. 308, 318, 319, 323, 326, 327, 335, 337, 338, 339, 340
Clément	14 mai 2021	Prêtre, 65+ ans	PEC	Zoom	pp. 309, 319, 335, 337, 339, 341
Damien	21 mai 2021	Cadre, 35-44 ans	PEC	Zoom	pp. 309, 319, 321, 322, 323, 328, 330, 332, 335, 337, 341
Édouard	10 juin 2021	Jeune cadre, ~25 ans	PEC	Présentiel	pp. 309, 318, 319, 324, 333, 337, 339
Florence	22 février 2021	Professionnelle médicale, 35-44 ans	Katolisitas	Zoom	pp. 310, 319, 322, 328, 332, 336, 339, 341, 342
Gabriel	24 février 2021	Commerçant, 35-44 ans	Katolisitas	Zoom	pp. 310, 319, 320, 325, 327, 338
Hélène	3 mars 2022	Etudiante, ~25 ans	Katolisitas	Zoom	pp. 311, 318, 319, 321, 324, 333
Inès	14 mars 2022	Non précisée, 35-44 ans	Katolisitas	Zoom	pp. 311, 318, 319, 320, 325, 343

Les formations chrétiennes en ligne

Pseudo-nyme	Date d'entretien	Profil	Site	Mode d'entretien	Pages de référence
Julien	14 mars 2022	Commerçant, 35-44 ans	Katolisitas	Zoom	pp. 311, 320, 326, 336, 338, 343
Kévin	14 mars 2022	Employé d'entreprise privée, 35-44 ans	Katolisitas	Zoom	pp. 312, 319, 320, 321, 336
Laura	26 mars 2022	Non précisé, 45-54 ans	Katolisitas	Zoom	pp. 312, 319, 321, 330, 342, 343

Nous reconnaissons les limites de notre échantillon : sur les 40 répondants au questionnaire, seuls 12 ont accepté un entretien narratif. Ce taux de participation reflète à la fois les contraintes de disponibilité des participants et la nature volontaire de notre appel à témoigner. Cet échantillon n'est donc pas représentatif au sens statistique, mais permet une analyse qualitative approfondie des expériences de formation en ligne. Cette limite n'invalide pas l'enquête menée, mais invite à la prudence dans la généralisation des conclusions. Par ailleurs, l'analyse métrique du web présentée au chapitre 5 compensera partiellement cette limite en offrant des données quantitatives sur un public plus large.

Chaque entretien a été intégralement transcrit. Pour l'entretien mené en indonésien, cette transcription a été suivie d'une traduction en français, ce qui a parfois rendu difficile la restitution de certaines expressions idiomatiques. Nous reconnaissons que ces transcriptions et traductions impliquent inévitablement un certain degré d'interprétation des énoncés oraux des interlocuteurs de notre recherche.

5.6. Conceptualisation de la grille d'analyse des récits

Avant d'entrer dans le travail d'analyse des récits, il nous a d'abord fallu en construire la grille d'analyse. En fait, notre analyse des récits est une analyse thématique fondée essentiellement sur les données qualitatives, sans pour autant négliger l'aspect quantitatif. En s'appuyant sur cette méthode, nous avons opéré une analyse préliminaire du récit d'Alice, le premier que nous ayons transcrit intégralement. En nous fondant sur les sujets constitués du questionnaire et sur le guide d'entretien, nous avons analysé les thèmes ressortant de ce premier récit pour développer notre grille d'analyse. Ensuite, cette grille fut enrichie au fur et à mesure du travail sur les autres récits ; et après chaque modification, nous avons revisité et modifié l'analyse thématique des récits précédents. Pour faciliter notre travail, nous avons utilisé le logiciel « NVivo ». Les thèmes principaux qui guident notre analyse de chaque récit sont :

- a. Formation initiale de la foi vécue par les interlocuteurs
- b. Vision et perception sur l'identité et la mission des catholiques dans le monde actuel
- c. Position personnelle quant à l'incarnation des valeurs religieuses catholiques
- d. Conception de la formation chrétienne en général
- e. Formation de la foi en présentiel que les interlocuteurs ont suivie
- f. Potentialités et effets de la formation chrétienne en présentiel concernant la célébration liturgique, la communauté chrétienne,

Les formations chrétiennes en ligne

l'engagement dans la vie de l'Eglise, l'intelligence de la foi, la Bible, la spiritualité, et la vie morale - familiale

- g. Formation chrétienne en ligne que les interlocuteurs ont suivie : type de formation, impressions, motivations
- h. Conception de la formation chrétienne en ligne
- i. Comment les interlocuteurs perçoivent-ils la différence entre la formation en présentiel et la formation en ligne ?
- j. La préférence des interlocuteurs : la formation chrétienne en ligne ou en présentiel ?
- k. Expérience de la formation chrétienne en ligne
- l. Potentialités et effets de la formation chrétienne en ligne concernant la célébration liturgique, la communauté chrétienne, l'engagement dans la vie de l'Eglise, l'intelligence de la foi, la Bible, la spiritualité, et la vie morale – familiale
- m. Formation chrétienne comme lieu de conversion
- n. Sentiments exprimés par eux sur la formation en ligne

Ces thèmes principaux ont été divisés en plusieurs sous-thèmes au fur et à mesure du déroulement de l'analyse des récits de vie. En plus de cette analyse biographique, notre enquête qualitative sur les retraites en ligne a également concerné l'analyse thématique des commentaires sur le « mur spirituel » de son portail Internet.

5.7. Analyse des récits et rédaction des résultats d'analyse

L'ultime et délicate étape de la méthode des récits de vie est l'analyse et la rédaction des résultats. Bien que ce processus commence dès l'élaboration de la grille d'analyse, il atteint son apogée dans cette phase finale. Nous plongeons dans les récits de vie des participants aux formations chrétiennes en ligne pour explorer leurs perceptions, émotions et transformations. L'objectif est d'identifier les éléments clés qui influencent leur expérience religieuse, leur engagement dans ces formations, ainsi que la construction de leur identité de croyants. En outre, ce processus intègre l'analyse des informations recueillies par le questionnaire. La présentation complète de cette analyse sera exposée dans le chapitre 6.

6. Conclusion du chapitre

Dans ce chapitre, nous avons mis en lumière la pertinence de combiner des approches quantitatives et qualitatives pour étudier la complexité et la richesse des formations chrétiennes en ligne. L'examen technique des sites web, l'utilisation de l'analyse métrique et la consultation des contenus nous permettent de saisir les aspects opérationnels et pédagogiques de ces formations. Par ailleurs, l'emploi de l'analyse des récits de vie enrichit cette étude en apportant une dimension personnelle et narrative, ce qui permet une compréhension plus profonde des expériences vécues par les participants. Cette approche multidimensionnelle dévoile non seulement les structures et les contenus des programmes de formation chrétienne en ligne, mais aussi

leur capacité à engager et transformer les participants. Dans le chapitre suivant, nous explorerons la présence des sites web catholiques à l'échelle mondiale et nationale, en se concentrant particulièrement sur la France et l'Indonésie. Nous examinerons plusieurs portails numériques dédiés à la formation chrétienne et procéderons à une analyse comparative des réseaux catholiques dans ces deux pays. En guise d'étude de cas, nous présenterons deux sites web qui offrent des programmes de formation chrétienne dans différents contextes linguistiques et culturels : Prie en Chemin et Katolisitas.

CHAPITRE 3

Présence des formations chrétiennes sur Internet

La définition et la classification de la formation chrétienne en ligne, établies dans le premier chapitre, soulèvent une question fondamentale : cette modalité numérique peut-elle authentiquement incarner les dimensions kérygmaticque et mystagogique inhérentes à la catéchèse ? Pour y répondre, nous examinerons dans le présent chapitre la présence et l'influence des plateformes catholiques, en nous appuyant sur la méthodologie précédemment exposée. Nous proposerons une étude comparative des sites web de nature religieuse à l'échelle mondiale, avec un accent particulier sur la France et l'Indonésie. Notre investigation se poursuivra par une analyse des réseaux catholiques numériques dans ces deux pays, notamment de leurs portails principaux dédiés à la formation chrétienne. Pour enrichir notre démarche, nous présenterons deux sites web représentatifs comme études de cas, mettant en évidence la manière dont cette formation est dispensée dans différents contextes linguistiques et culturels.

1. Comparatif des sites : Monde, France et Indonésie

L'enquête menée par Netcraft en mars 2023 a identifié l'existence de 1,116 milliards de sites web sur Internet, parmi lesquels 201,26 millions sont

actifs¹. Bien qu'un nombre impressionnant de sites soient présents sur la Toile, seulement 18% d'entre eux sont réellement actifs. Cette proportion suggère que la majorité des sites pourraient être inactifs, abandonnés ou rarement mis à jour. Les sites actifs, bien que minoritaires, reflètent une diversité de contenus et de secteurs d'activité, soulevant la question du volume de visites réalisées sur ces portails.

1.1. Visites totales sur des sites de divers secteurs

Figure 5 - Trafic web mondial et comparaison France-Indonésie (janvier-mars 2023)

Région géographique	Estimation totale	Estimation mensuelle	Estimation par jour
Tous les secteurs d'activité			
Mondial	1,37 billion	456,98 milliards	15,2 milliards
France	47,2 milliards	15,73 milliards	524,5 millions
Indonésie	38,3 milliards	12,77 milliards	425,6 millions
Le secteur « Foi et Croyance » (plus de 50 000 sites recensés)			
Mondial	11,24 milliards	3,74 milliards	124,8 millions
France	295,4 millions	98,5 millions	3,3 millions
Indonésie	393,8 millions	131,3 millions	4,4 millions
Part du secteur « Foi et Croyance » par rapport au trafic total			
Mondial	0,82 %		
France	0,63 %		
Indonésie	1,03 %		

Source : Données Similarweb analysées pour la période janvier-mars 2023

¹ Cf. « March 2023 Web Server Survey », <https://www.netcraft.com/blog/march-2023-web-server-survey/>, consulté le 14 avril 2023. Netcraft est une entreprise basée en Angleterre. Spécialisée dans les technologies Internet, elle est connue pour mener depuis 1995 des sondages automatisés de sites web.

En employant l'outil « Similarweb » pour analyser les données recueillies de janvier à mars 2023, tous secteurs d'activité confondus, nous avons estimé que le trafic web mondial a atteint 1,37 billion de visites. L'estimation mensuelle s'élève à 456,98 milliards de visites, soit environ 15,2 milliards de visites quotidienne. En France, le trafic total sur cette période a été de 47,2 milliards de visites, soit une moyenne mensuelle de 15,73 milliards de visites et environ 524,5 millions de visites par jour. Ces données illustrent l'adoption massive d'Internet par la population française pour rechercher des informations, accéder à des services et interagir avec des plateformes en ligne. Du côté de l'Indonésie, le trafic web total s'élève à 38,3 milliards de visites, avec une moyenne mensuelle de 12,77 milliards de visites, soit environ 425,6 millions de visites quotidiennes. Bien que ces statistiques soient inférieures à celles de la France, elles démontrent néanmoins une adoption croissante du web en Indonésie pour divers usages.

Par ailleurs, l'étude de Surfshark en 2023 atteste que la France occupe une position prééminente en termes de qualité de vie numérique à l'échelle mondiale². Toutefois, malgré ses atouts indéniables, la France présente des insuffisances en ce qui concerne le développement de ses infrastructures numériques. Elle excelle cependant par sa capacité à garantir une accessibilité

² Depuis 2019, Surfshark (www.surfshark.com), une entreprise basée au Pays-Bas et spécialisée en cybersécurité, publie un rapport annuel concernant la qualité de vie numérique. Dans l'édition de 2023, cette étude indépendante couvre 110 pays et évalue la qualité de vie numérique selon 14 critères primordiaux. Ces derniers s'articulent essentiellement autour de cinq axes : l'accessibilité financière d'Internet, la qualité du réseau, le développement des infrastructures numériques, l'efficacité de l'administration électronique et la cybersécurité. (Cf. <https://surfshark.com/dql2023/methodology>, consulté le 22 septembre 2023.)

financière à Internet, par la rigueur de sa réglementation concernant la protection des données, ainsi que par la performance de sa connexion haut-débit³. En revanche, l'Indonésie affiche un bilan plus nuancé. Se positionnant au 67^{ème} rang sur une liste de 110 pays pour la qualité de vie numérique, ce pays est confronté à des défis majeurs, notamment concernant l'accessibilité financière à Internet et la qualité de son réseau. Néanmoins, l'Indonésie manifeste un progrès significatif, particulièrement dans le domaine de l'administration électronique, témoignant ainsi d'un engagement résolu vers la modernisation de ses services numériques⁴.

1.2. Volume de visites des sites religieux

Les sites web dédiés à la formation chrétienne sont catégorisés dans le secteur d'activité « religion et croyance ». Au niveau mondial, en recensant plus de 50 000 sites web dans ce secteur, Similarweb montre que les visites des sites web s'élèvent à 11,24 milliards, avec une estimation mensuelle de 3,75 milliards, soit environ 125 millions de visites par jour. En France, en recensant plus de 9,5 mille sites web dans ce secteur, les visites des sites web atteignent 295,39 millions, avec une estimation mensuelle de 98,46 millions, soit environ 3,3 millions de visites quotidiennes. D'après les données provenant de France, les sites les plus visités dans ce secteur sont jw.org,

³ Cf. Valentine FOURREAU, « La France à la pointe de la qualité de vie numérique » [en ligne], *Statista Daily Data*, 2023, URL : <https://fr.statista.com/infographie/22448/classement-pays-qualite-de-vie-numerique>, consulté le 22 septembre 2023.

⁴ Cf. <https://surfshark.com/dql2023?country=ID>, consulté le 22 septembre 2023.

maqawit.net, mon-horoscope-du-jour.com, guidemusulman.com et aleteia.org. En Indonésie, en recensant 5 mille sites web dans ce secteur, les visites des sites web s'élèvent à 393,84 millions, avec une estimation mensuelle de 131,32 millions, soit environ 4,3 millions de visites par jour. D'après les données recueillies, les sites indonésiens les plus visités dans ce secteur sont hsi.id, portal-islam.id, nu.or.id, tafsirweb.com et litequran.net.

Bien que les visites des sites dans le secteur d'activité « religion et croyance » atteignent 11,24 milliards à l'échelle mondiale, cela ne représente qu'une petite partie, soit 0,82%, des visites totales sur Internet. En France, la proportion des visites des sites dans ce secteur est relativement faible, représentant seulement 0,63% des visites totales. En Indonésie, les visites des sites dans le secteur d'activité « religion et croyance » représentent 1,03% des visites totales. Bien que cette proportion soit légèrement supérieure à celle de la France et à la moyenne mondiale, elle reste relativement faible. Dans l'ensemble, ces données montrent que les visites des sites dans le secteur d'activité « religion et croyance » représentent une part relativement faible des visites totales sur Internet, quel que soit le pays. Cela ne signifie pas nécessairement que la religion n'est pas importante pour les internautes, mais plutôt qu'ils ont d'autres centres d'intérêt lorsqu'ils naviguent sur la Toile. Ainsi, nous comprenons que la proposition religieuse n'est qu'une des nombreuses offres disponibles en ligne.

2. Panorama des réseaux catholiques en ligne

Suite à l'étude comparative des sites religieux dans le contexte mondial d'utilisation d'Internet, nous abordons désormais l'analyse des réseaux catholiques en France et en Indonésie. Cette étude s'appuie sur les données des sites web concernés de mars 2021 à février 2023, collectées à l'aide de l'outil « Semrush », ainsi que sur les données recueillies de janvier à mars 2023 à l'aide de l'outil Similarweb. Nous présentons d'abord les démarches de recensement des portails catholiques dans les pays concernés, nous examinerons ensuite leur adresse en ligne, les visites effectuées ainsi que les dispositifs utilisés et leur portée d'audience.

2.1. Top 100 des portails catholiques en France

Nous avons débuté notre observation en identifiant les 100 principaux portails catholiques consultés depuis la France. La méthodologie de cette étude a commencé par une analyse des sites web appartenant au secteur d'activité « Religion et croyance » à l'aide de l'outil Semrush, permettant d'identifier les sites catholiques majeurs tels que *la-croix.com*, *catholique.fr* et *aelf.fr*. Par ailleurs, nous avons également examiné les sites web des diocèses de France métropolitaine, en repérant seulement ceux des domaines racine⁵. Ensuite, nous avons repéré leurs liens entrants provenant d'autres

⁵ Le domaine racine, ou principal, est l'adresse de base à partir de laquelle les autres pages et ressources du site sont organisées. Le sous-domaine, quant à lui, est un préfixe ajouté au domaine racine, créant ainsi une nouvelle adresse web qui fait toujours partie du même domaine principal. (Cf. « Le glossaire SEO le plus complet » [en ligne], *Semrush*, URL : <https://fr.semrush.com/kb/925-glossary>, consulté le 14 juin 2023.)

sites et leurs liens sortants pointant vers d'autres sites. Ainsi, nous avons recensé plus de 400 sites web appartenant aux réseaux catholiques, en incluant des sites de diocèses, paroisses, congrégations, communautés, services ecclésiastiques, sanctuaires, formations de la foi, organisations ou mouvements catholiques, ainsi que des opinions personnelles ou de groupes de fidèles catholiques. Les sites recensés comprennent également des sites étrangers ayant une audience importante en France. Notre analyse se concentre uniquement sur les données de consultation de ces sites depuis la France. Il convient de noter que notre recensement exclut certaines catégories de sites web catholiques, notamment ceux qui sont associés à des établissements scolaires, à des maisons d'édition ou à des librairies, car ils ne sont pas directement liés à notre sujet d'étude.

2.1.1. Nom et extension de domaine

Après avoir identifié les 100 portails catholiques les plus consultés en France sur la période d'analyse, nous avons examiné leurs adresses web en nous focalisant sur les noms de domaine et leurs extensions. Le nom de domaine, qui représente la partie principale de l'adresse, est un identifiant unique ; il est souvent choisi pour refléter le contenu et la vocation du site. Par exemple, « catholique.fr » signale clairement un site dédié à la foi ou à l'Église catholique. L'extension de domaine, également connue sous le nom de domaine de premier niveau, fournit des informations sur la nature, la localisation géographique ou le secteur d'activité du site. L'analyse des 100

sites a démontré la répartition suivante des extensions de domaine : .fr (42), .org (27), .com (23), .net (5), .info (2) et .va (1). Cette diversité met en évidence la pluralité des acteurs dans l'écosystème numérique catholique français. La prédominance de l'extension « .fr » suggère une volonté de cibler un public français, ce qui renforce la crédibilité locale et optimise le référencement géographique sur les moteurs de recherche. Toutefois, il est important de noter que certains sites avec l'extension « .fr » peuvent également viser à un public international grâce à des traductions de leur contenu. En outre, le recours important aux extensions internationales (« .org », « .com » et « .net ») indique une orientation vers un public au-delà des frontières françaises. Ces choix techniques pour les noms de domaine et les extensions participent à une stratégie numérique élaborée ; ils constituent des leviers essentiels pour l'identité en ligne des sites, leur visibilité et leur perception qu'en ont les utilisateurs.

2.1.2. Nombre de visites

Au cours d'une période de deux ans (mars 2021 à février 2023), les 100 portails catholiques consultés depuis la France ont cumulé un volume de 305,16 millions de visites. Selon les données recueillies à l'aide de Semrush, la moyenne des visites par site s'établit à 3,05 millions. Parmi ces portails, le site la-croix.com se distingue comme le leader incontesté, avec 64,63 millions de visites, ce qui représente environ 21,17% des visites totales. D'autres portails notables incluent catholique.fr (24,64 millions), lesalonbeige.fr

(19,52 millions), aelf.org (19,18 millions) et aleteia.org (15,77 millions). Ces cinq sites proposant des actualités, des articles d'opinion et des informations sur la foi et la vie de l'Église, concentrent une part importante des visites totales. Bien que les sites officiels-institutionnels et reconnus dominent nettement, ceux véhiculant des opinions plus singulières ou de tendance traditionaliste occupent également un espace non négligeable, illustrant ainsi la complexité du paysage catholique dans le domaine numérique.

Les sites suivants du classement, bien que recevant un nombre de visites inférieur aux cinq premiers, couvrent divers aspects de la vie catholique, tels que la vie spirituelle, la vie familiale, les rencontres et la programmation des messes. Il est intéressant de noter que les sites les plus visités ont une vocation très spécifique. En ce qui concerne les sites ayant une portée locale ou diocésaine, plusieurs figurent dans cette liste, notamment dioceseparis.fr (1,6 millions), catholique78.fr (1,1 millions), diocese49.org (987 mille), diocese-annecy.fr (836 mille) et diocese92.fr (507 mille). Il est également intéressant de noter que certains sites internationaux ont réussi à attirer un nombre significatif de visiteurs français, comme vaticannews.va (5,3 millions) et zenit.org (944 mille). Cela témoigne de l'importance de l'information en provenance du Vatican pour les catholiques français.

2.1.3. Nombre de visiteurs et appareils utilisés

Les données statistiques recueillies par Similarweb de janvier à mars 2023 montrent que les 100 principaux portails de réseaux catholiques

consultés depuis la France ont un total de 10,8 millions visiteurs mensuels. Le site la-croix.com se démarque avec le plus grand nombre de visiteurs uniques mensuels, atteignant 2,7 millions. Il est suivi par catholique.fr avec 872 mille visiteurs et aleteia.org avec 824 mille visiteurs. Ces trois portails représentent les principaux acteurs en termes d'audience parmi les sites catholiques en France. En revanche, certains sites ont une audience beaucoup plus réduite, tels que eglise-saintgermaindespres.fr avec seulement 3 mille visiteurs uniques mensuels ou radiopresence.com avec 9 mille visiteurs.

L'analyse des données Similarweb pour le premier trimestre 2023 révèle une préférence marquée des utilisateurs français pour les appareils mobiles lors de la consultation des 100 principaux portails catholiques, avec 72,45% des visites effectuées depuis un appareil mobile contre 27,68% depuis un ordinateur. Cette préférence mobile varie considérablement selon le type de contenu proposé. Le site de rencontres chrétiennes theotokos.fr enregistre la plus forte proportion de visites mobiles avec 91,99%. À l'inverse, les sites dédiés à la catéchèse des enfants présentent une répartition plus équilibrée entre ordinateur et mobile : theobule.org (49,43% ordinateur / 50,57% mobile), idees-cate.com (51,28% / 48,72%) et kt42.fr (56,36% / 43,64%). Cette tendance s'explique probablement par l'usage qu'en font les catéchistes et enseignants pour préparer leurs séances ainsi que les parents pour accompagner l'éducation religieuse de leurs enfants. Les sites de scoutisme confirment cette logique avec une prédominance des visites sur ordinateur : sgdf.fr (65,62%) et scouts-unitaires.org (65,85%).

2.1.4. Données démographiques des visiteurs : genre et tranche d'âge

D'après les statistiques fournies par Similarweb, la répartition des visiteurs selon le genre varie d'un site à l'autre. En moyenne, sur l'ensemble des 100 portails catholiques, 56,94% des utilisateurs sont des femmes, tandis que 42,76% sont des hommes. Cette répartition montre que les femmes sont plus engagées que les hommes dans la consultation de ces portails catholiques depuis la France. Parmi les sites les plus populaires, la-croix.com a enregistré une répartition des genres presque équilibrée (53,67% de femmes et 46,33% d'hommes). D'autres sites, tels que hozana.org, catholique.fr, aelf.org, messes.info et theotokos.fr présentent une proportion plus importante de femmes, dépassant les 60%. En revanche, certains sites présentent une répartition des genres plus équilibrée, voire légèrement en faveur des hommes, comme lesalonbeige.fr (49,12% de femmes et 50,88% d'hommes), riposte-catholique.fr (49,85% femmes, 50,15% hommes) et saintnizier.fr (48,22% de femmes et 51,78% d'hommes).

Par ailleurs, l'analyse des données démographiques des utilisateurs de ces 100 principaux portails, montre une répartition intéressante des tranches d'âge. La tranche d'âge la plus représentée sur la plupart des sites est celle des 25-34 ans (27,23%) et des 18-24 ans (17,28%). Ces deux tranches d'âge représentent ensemble 44,51% de l'ensemble des visiteurs. Cela indique que les 100 sites catholiques étudiés attirent particulièrement l'attention des jeunes adultes et les personnes en début de carrière. Les tranches d'âge de 35-44 ans (20,98%) et 45-54 ans (14,15%) sont également bien présentes sur

ces sites. Les tranches d'âge plus âgées, 55-64 (12,23%) et 65+ (8,50%), sont généralement moins représentées parmi les visiteurs de ces sites ; mais elles restent une part significative des visiteurs pour certains portails, comme ktotv.com, lejourduseigneur.com, prionseneglise.fr et magnificat.net.

2.2. Top 100 des portails catholiques en Indonésie

Après avoir exploré la dynamique des réseaux catholiques en ligne en France, notre attention se porte désormais sur l'Indonésie, un pays où la communauté catholique constitue une minorité, représentant seulement 3% de la population totale de 270 millions d'habitants. Afin d'analyser les 100 principaux portails catholiques consultés depuis ce pays, nous avons adopté la même méthodologie que précédemment. Dans un premier temps, nous avons consulté les sites web indonésiens relevant du secteur d'activité « Religion et croyance » en employant l'outil Semrush. Ensuite, nous avons identifié les sites catholiques les plus importants dans ce secteur, ainsi que les 24 sites diocésains, et repéré leurs liens hypertextes. Ces démarches nous ont permis de recenser plus de 250 sites web appartenant aux réseaux catholiques. Les sites recensés comprennent également des sites étrangers ayant une audience significative en Indonésie, mais notre analyse se concentre sur les données provenant d'Indonésie.

2.2.1. Nom et extension de domaine

Suite à l'identification des 100 portails catholiques les plus fréquentés en Indonésie durant la période analysée, une étude de leurs noms de domaine

a été réalisée. Celle-ci met en évidence la répartition suivante des extensions : .org (42), .com (23), .or.id (17), .id (10), .net (5), .web.id (1), .info (1) et .va (1). L'extension « .org », souvent liée aux organisations non lucratives, domine l'écosystème numérique catholique indonésien. Cette prépondérance pourrait indiquer que les acteurs catholiques du pays cherchent à se présenter comme une communauté désintéressée, engagée auprès de ses membres et de la société, ce qui pourrait renforcer la confiance des internautes. Il est également notable que l'usage significatif des extensions « .com » et « .net » mérite attention. Bien que ces extensions soient couramment associées aux entreprises commerciales et aux fournisseurs d'accès à Internet, leur adoption par des sites catholiques peut suggérer un désir d'atteindre un public international, une professionnalisation de leur communication, ou simplement un choix par défaut. Par ailleurs, l'adoption des extensions spécifiquement indonésiennes (« .or.id », « .id », « .web.id ») par 28 sites démontre un objectif précis de cibler un public local et de s'inscrire dans le paysage numérique national.

2.2.2. Nombre de visites

À la suite de l'analyse des données statistiques obtenues grâce à l'outil Semrush entre mars 2021 et février 2023, nous avons évalué les visites des 100 principaux portails catholiques consultés depuis l'Indonésie. Au cours de cette période, ces sites ont cumulé un total de 28,96 millions de visites, avec une moyenne de 289,6 mille visites par site. Le site katolisitas.org a été le plus visité, avec 3,58 millions de visites, suivi de près par belarasa.id avec

3,19 millions de visites et imankatolik.or.id avec 3,04 millions de visites. Ces trois sites représentent une part importante des visites totales, soulignant un intérêt marqué pour leur contenu. En revanche, certains sites ont enregistré un nombre relativement faible de visites, tels que dominikan.id avec 16,4 mille visites, kawali.org avec 14,7 mille visites et santoalbertus.org avec 12,8 mille visites. Il est également intéressant de noter que plusieurs sites internationaux figurent dans cette liste, tels que vaticannews.va, usccb.org, catholicnewsagency.com, aleteia.org, ucanews.com, catholic.org, catholic.com, newadvent.org et opusdei.org. Bien que ces sites reçoivent moins de visites que les portails locaux, leur présence montre que les internautes indonésiens s'intéressent également aux sources d'information en provenance de l'étranger.

2.2.3. Nombre de visiteurs et appareils utilisés

Les données statistiques recueillies entre janvier et mars 2023 à l'aide de l'outil Similarweb montrent également la portée de l'audience des sites web analysés. Nous constatons que le nombre total de visiteurs mensuels pour ces 100 portails s'élève à 1,88 million, avec une moyenne de 18,8 mille visiteurs par site. Parmi les portails les plus consultés, hidupkatolik.com se distingue avec 136,9 mille visiteurs mensuels, suivi de près par katolisitas.org (114,5 mille visiteurs) et sesawi.net (109 mille visiteurs). Ces trois portails représentent ensemble environ 19,1 % de la portée totale de l'audience pour les 100 principaux portails catholiques en Indonésie. D'un autre côté, certains portails tels que keuskupantanjungkarang.org et sathora.or.id enregistrent des

chiffres de fréquentation nettement inférieurs, avec des nombres de visiteurs mensuels moins de 5 mille.

L'analyse des données statistiques concernant la répartition des appareils utilisés pour accéder aux 100 principaux portails catholiques consultés depuis l'Indonésie, révèle des tendances intéressantes. Il est notable que la grande majorité des utilisateurs (86,37%) privilégient l'accès via des appareils mobiles, tandis que seulement 12,75% des visites sont effectuées depuis des ordinateurs. Cependant, il existe une variation significative dans la répartition des appareils selon les sites web. Certains sites, tels que renunganpagi.id, newadvent.org et standreaskedoya.or.id, ont une proportion plus élevée de visiteurs accédant à leurs pages via des ordinateurs. En revanche, des sites comme keluargakudus.org, parokikeluargakudus-cibinong.com et gerejasmi.or.id enregistrent une proportion extrêmement élevée d'accès via des appareils mobiles, atteignant plus de 90%.

2.2.4. Données démographiques des visiteurs : genre et tranche d'âge

L'analyse des données statistiques de janvier 2023 à mars 2023 récoltées en employant l'outil Similarweb, permet de mettre en lumière certaines tendances concernant le genre des utilisateurs des 100 principaux portails de réseaux catholiques de l'Indonésie. En moyenne, 42,64% des utilisateurs sont des femmes, tandis que 57,36% sont des hommes. Toutefois, l'examen des données révèle une certaine variabilité dans la répartition des genres parmi les différents portails. Par exemple, hidupkatolik.com présente

une répartition plus équilibrée entre les genres, avec 45,16% de femmes et 54,85% d'hommes. En revanche, certains sites, tels que katedralbandung.org, affichent une répartition beaucoup plus inégale, avec 35,59% de femmes et 64,41% d'hommes. Il est intéressant de remarquer que ce sont les sites d'origine étrangère qui ont une proportion plus élevée de femmes par rapport aux hommes. Par exemple, opusdei.org présente une répartition inversée par rapport à la moyenne, avec 59,39% de femmes et 40,61% d'hommes ; aleteia.org, avec 60,30% de femmes et 39,70% d'hommes ; catholic.org, avec 58,82% de femmes et 41,18% d'hommes.

Les données démographiques examinées révèlent une distribution inévitable de l'audience indonésienne en fonction de l'âge, caractérisée par une prédominance marquée des visiteurs âgés de 18-24 ans (37,17%) et de 25-34 ans (34,06%). En effet, la plupart des sites analysés affichent des proportions élevées de visiteurs appartenant à ces deux tranches d'âge. Les tranches d'âge 35-44 ans, 45-54 ans et 55-64 ans présentent des pourcentages de visiteurs nettement inférieurs à ceux des tranches d'âge plus jeunes, avec des valeurs moyennes respectives de 13,57%, 7,14% et 4,76%. Les utilisateurs âgés de 65 ans et plus sont les moins représentés parmi les fréquentations de ces portails (3,34%).

3. Portails numériques de la formation chrétienne

Pour donner suite à l'analyse globale et nationale de l'utilisation des sites catholiques, nous nous intéressons aux principaux portails catholiques

en France et en Indonésie proposant des formations chrétiennes. Nous avons étudié leur visibilité, les mots-clés organiques qui orientent les résultats de recherche des internautes vers ces portails, ainsi que leur portée d'audience en termes de visiteurs uniques mensuels, de genre et de tranche d'âge.

3.1. Top 10 des portails de formation chrétienne en France

Parmi les 400 portails catholiques français identifiés, nous avons sélectionné dix sites proposant des formations chrétiennes. Ceux-ci comprennent hozana.org, retraitedanslaville.org, prionseneglise.fr, prieraujourd'hui.com, prixm.org, prieenchemin.org, theobule.org, idees-cate.com, kt42.fr et formation-catholique.fr. Sur ces dix sites, trois se consacrent à la formation de la foi des enfants, notamment theobule.org, idees-cate.com et kt42.fr. Les sept autres s'adressent aux jeunes et aux adultes, proposant des textes de la liturgie quotidienne, des ressources pour la prière et l'approfondissement de la foi, des méditations, des témoignages ainsi que des retraites en ligne. Parmi ces dix sites, deux sont des initiatives personnelles et indépendantes (idees-cate.com et kt42.fr), tandis que les autres sont affiliés à des institutions ou à des associations liées à l'Église catholique : les Dominicains (retraitedanslaville.org et theobule.org), les Jésuites (prieenchemin.org), les Assomptionnistes (prionseneglise.fr), la Communauté de l'Emmanuel (prieraujourd'hui.com), la Fondation des Bernardins (prixm.org), l'association Hozana (hozana.org) et une collaboration entre la revue *Magnificat*, l'éditeur Mame, l'hebdomadaire *Famille Chrétienne* et le site *Aleteia* (formation-catholique.fr).

3.1.1. Nombre de visites et appareils utilisés

Au cours du premier trimestre de l'année 2023, les dix portails catholiques français proposant des formations chrétiennes ont enregistré un total de 8,1 millions de visites, selon les données recueillies à l'aide de l'outil Similarweb. En moyenne, ces sites ont reçu environ 809 mille visites chacun. Parmi ces portails, hozana.org a enregistré le plus grand nombre de visites, avec 5,31 millions, ce qui représente environ 65,6% du total des visites pour l'ensemble des dix sites. Les sites retraitedanslaville.org et prionseneglise.fr ont également attiré un nombre significatif de visites, avec respectivement 822,9 mille et 637 mille, soit environ 10,2% et 7,9% du total des visites. Les sept sites restants ont attiré des audiences plus modestes, représentant ensemble environ 16,3% du total des visites. Ces statistiques suggèrent que les initiatives personnelles et indépendantes, telles que idees-cate.com et kt42.fr, peuvent attirer un public, bien que leur portée soit généralement plus limitée que celle des sites affiliés à des institutions ou des associations liées à l'Église catholique.

Par ailleurs, les données recueillies montrent une répartition intéressante des appareils utilisés pour accéder aux dix portails de formations chrétiennes. En moyenne, 66,73% des visites ont été effectuées à partir d'appareils mobiles, tandis que 33,29% ont été réalisées à l'aide d'ordinateurs. Parmi ces portails, prieraujourd'hui.com présente la proportion la plus élevée de visites via des appareils mobiles, avec 85,30%, suivie de hozana.org avec 81,32%. En revanche, theobule.org, idees-cate.com et

kt42.fr présentent une répartition plus équilibrée entre les visites effectuées sur ordinateur et sur mobile. Il est à noter que ces trois sites sont particulièrement axés sur la catéchèse et l'éducation religieuse des enfants, ce qui pourrait expliquer cette répartition plus équilibrée, étant donné que les enseignants et les catéchistes peuvent utiliser des ordinateurs pour accéder aux ressources pédagogiques.

3.1.2. Parcours du trafic web

L'analyse des données relatives aux visites de sites web suscite une interrogation : comment les internautes parviennent-ils à consulter ces portails ? En examinant les données concernant les itinéraires empruntés par les utilisateurs, il est clairement observable que la source principale du trafic pour ces sites français est les recherches organiques, représentant une part significative de 53,46%. Cette proportion conséquente suggère que ces portails bénéficient d'une bonne visibilité sur les moteurs de recherche et attirent un trafic important grâce à des mots-clés pertinents.

L'analyse des données recueillies de mars 2021 à février 2023 met en évidence les principaux mots-clés associés à ces portails, pouvant être regroupés en différentes catégories. La première catégorie concerne les éléments liturgiques quotidiens, tels que « évangile du jour », « lecture du jour » et « psaume du jour ». Ces termes indiquent un intérêt des utilisateurs pour les ressources liées à la liturgie quotidienne. La deuxième catégorie est centrée sur la prière, avec des mots-clés tels que « prière du matin », « prière »

et « je vous salue marie ». Ces termes montrent que les internautes cherchent des ressources concernant la prière personnelle. Une troisième catégorie regroupe les termes liés aux temps liturgiques spécifiques, comme « carême 2022 » et « carême ». Cela suggère que les utilisateurs sont intéressés par des ressources spécifiques pour les aider à vivre ces périodes importantes du calendrier liturgique. Enfin, d'autres termes reflètent des sujets bibliques ou théologiques, tels que « adam et eve », « psaume », « psaume 91 », « credo », « buisson ardent » et « le seigneur est mon berger ». Ces mots-clés témoignent de la curiosité des internautes pour les textes et les histoires bibliques, ainsi que pour les aspects doctrinaux de la foi catholique.

3.1.3. Données démographiques des visiteurs

Durant le premier trimestre de 2023, les portails analysés ont attiré un total de 1,1 million visiteurs uniques mensuels, soit une moyenne de 110,4 mille visiteurs par site. Le site hozana.org se distingue avec le plus grand nombre de visiteurs, atteignant 687,5 mille. Le site retraitedanslaville.org arrive en deuxième position avec 114 mille visiteurs, suivi de prionseneglise.fr avec 92,6 mille visiteurs. Les autres sites de la liste ont également attiré un nombre significatif de visiteurs, bien qu'à des niveaux plus modestes. Devant ce nombre considérable de visiteurs, se pose la question de savoir quelle est la proportion de femmes et d'hommes parmi ces visiteurs, ainsi que leur âge.

Les données recueillies montrent que la majorité des utilisateurs de ces portails sont des femmes, avec une moyenne de 60,25% de femmes contre 39,75% d'hommes. La répartition par genre varie légèrement d'un site à l'autre. Le site formation-catholique.fr présente la plus grande proportion de femmes (65,88%) par rapport aux hommes (34,12%). De même, les sites theobule.org, idees-cate.com et kt42.fr, qui sont destinés à fournir des ressources pour la formation religieuse des enfants, attirent également une proportion plus élevée de femmes (entre 61,06% et 61,80%). En revanche, le site prixm.org présente une répartition plus équilibrée entre les genres, avec 54,60% de femmes et 45,40% d'hommes.

Sur les 10 sites étudiés, les utilisateurs dans la tranche d'âge 25-34 ans constituent la catégorie la plus importante avec une moyenne de 26,43%, suivi des 18-24 ans avec une moyenne de 16,80%. La représentation des tranches d'âge plus avancées diminue progressivement : 20,40% pour les 35-44 ans, 14,20% pour les 45-54 ans, 12,78% pour les 55-64 ans et 9,39% pour les 65 ans et plus. Dans les différents portails étudiés, les pourcentages relatifs à chaque tranche d'âge varient légèrement. Par exemple, kt42.fr présente la proportion la plus élevée d'utilisateurs âgés de 18-24 ans (19,24%), tandis que formation-catholique.fr affiche une proportion plus importante d'utilisateurs de 65 ans et plus (10,24%). Ces différences peuvent être attribuées aux spécificités des contenus et des ressources proposés par chaque site, qui peuvent intéresser différemment les utilisateurs en fonction de leur âge.

3.2. Top 10 des portails de formation chrétienne en Indonésie

Suite à l'analyse des sites français proposant les formations chrétiennes, notre étude se portera désormais sur des sites de même secteur d'activité en Indonésie. Parmi les 250 plateformes catholiques indonésiennes identifiées, nous avons retenu dix sites notoirement reconnus pour leur proposition de formations et de ressources pour approfondir la foi catholique. Ces sites incluent katolisitas.org, imankatolik.or.id, dokpenkwi.org, komkat-kwi.org, dailyfreshjuice.net, terang-sabda.com, youcat.id, terangiman.com, domuscordis.com et sepsurabaya.com. Sur ces dix sites, certains s'adressent spécifiquement aux jeunes (youcat.id et domuscordis.com) ; d'autres sites proposent des ressources variées pour les fidèles adultes. Les dix sites analysés proposent une variété de contenus et de ressources, tels que des articles, des réflexions, des méditations, des ressources doctrinales et des informations. Deux d'entre eux, terangiman.com et terang-sabda.com, sont des initiatives indépendantes non affiliées à une institution ecclésiastique spécifique. Les sites dailyfreshjuice.net, imankatolik.or.id et katolisitas.org, bien qu'ils ne soient pas directement affiliés à une institution ecclésiastique, bénéficient de la collaboration d'évêques, de prêtres et de théologiens. Les autres sites sont affiliés à diverses institutions et associations liées à l'Église catholique en Indonésie, telles que la Conférence des évêques indonésiens (dokpenkwi.org et komkat-kwi.org), le diocèse de Surabaya (youcat.id et sepsurabaya.com) et l'archidiocèse de Jakarta (domuscordis.com).

3.2.1. Nombre de visites et appareils utilisés

Entre janvier et mars 2023, les dix portails analysés ont enregistré un total de 1,41 million de visites (moyenne de 140,5 mille par site). Deux sites dominent largement : katolisitas.org avec 632,9 mille visites (45%) et imankatolik.or.id avec 443,5 mille visites (31,6%). Ensemble, ces deux sites représentent près de 76,6% du total des visites des dix sites ; les huit sites restants ont attiré des audiences plus modestes. Il est intéressant de noter que les sites affiliés à la Conférence des évêques indonésiens (dokpenkwi.org et komkat-kwi.org) ont une portée relativement modeste, avec respectivement seulement 7,2% et 3,8% du total des visites.

Les données recueillies montrent une répartition intéressante des appareils utilisés pour accéder aux dix portails de formations chrétiennes indonésiens. En moyenne, 82,83% des visites ont été effectuées à partir d'appareils mobiles, tandis que 17,17% ont été réalisées à l'aide d'ordinateurs. Parmi ces portails, dailyfreshjuice.net présente la proportion la plus élevée de visites via des appareils mobiles, avec 98,60%, suivie de terang-sabda.com avec 96,88%. À l'opposé, terangiman.com présente la répartition la plus équilibrée entre les visites effectuées sur ordinateur et sur mobile, avec respectivement 37,98% et 62,02%. Les autres sites affichent généralement 75% de trafic mobile. Cette tendance reflète probablement l'évolution des habitudes de navigation et des préférences des utilisateurs en Indonésie, ainsi que l'adaptation des sites web et des ressources en ligne aux besoins des utilisateurs mobiles.

3.2.2. Parcours du trafic web

La majorité du trafic sur ces sites indonésiens, représentant en moyenne 71,35%, provient de recherches organiques, indiquant que les utilisateurs privilégient les moteurs de recherche pour trouver les informations liées aux thématiques abordées par ces sites. Cette tendance souligne l'importance du référencement naturel et de l'optimisation des mots-clés pour assurer une visibilité optimale et atteindre efficacement le public cible.

L'analyse des meilleurs mots-clés pour les dix portails indonésiens sur la période d'analyse de mars 2021 à février 2023, permet d'identifier plusieurs tendances et points d'intérêt. La première tendance concerne les prières catholiques et les dévotions mariales, avec des mots-clés tels que « *doa bapa kami* » (le Notre Père), « *novena tiga salam maria* » (la neuvaine trois fois Je vous salue Marie), « *Bunda Maria* » (Notre-Dame) et « *doa rosario* » (le chapelet). Ces termes indiquent un intérêt des internautes marqué pour les prières et les pratiques dévotionnelles, particulièrement mariales. La deuxième tendance se concentre sur les événements et célébrations liturgiques, tels que « *hari raya katolik* » (grande fête catholique) et « *prapaska* » (carême). Ces mots-clés indiquent que les utilisateurs recherchent des informations sur les fêtes et les célébrations spécifiques du calendrier liturgique. Une troisième tendance regroupe les termes liés à la doctrine et aux enseignements de l'Église, tels que « *10 perintah allah katolik* » (decatalogue), « *trinitas adalah* » (la trinité est) et « *5 perintah gereja* » (cinq commandements de l'Église). Cela suggère que les utilisateurs

sont intéressés par les aspects doctrinaux de la foi catholique et souhaitent approfondir leur compréhension des enseignements de l'Église. La quatrième tendance est associée aux textes sacrés et aux documents de l'Église, avec les mots-clés tels que « *alkitab katolik* » (la bible catholique), « *kitab suci katolik* » (l'écriture sainte catholique) et « *laudato si* », ceux qui montrent un intérêt pour les textes bibliques et les documents de l'Église catholique.

3.2.3. Données démographiques des visiteurs

Au cours du premier trimestre de 2023, les dix portails catholiques indonésiens dédiés aux formations chrétiennes ont attiré un total de 267,4 mille visiteurs uniques mensuels, avec une moyenne de 26,7 mille visiteurs par site. Le site katolisitas.org a enregistré le plus grand nombre de visiteurs uniques mensuels, avec 119,5 mille visiteurs. Ce chiffre représente environ 44,7% du total des visiteurs pour l'ensemble des dix sites, montrant une popularité considérable par rapport aux autres portails. Le site imankatolik.or.id arrive en deuxième position, attirant 76,5 mille visiteurs uniques mensuels, soit environ 28,6% du total des visiteurs pour les dix sites. Les sites dokpenkwi.org (18,6 mille), dailyfreshjuice.net (11,8 mille visiteurs) et komkat-kwi.org (9,6 mille visiteurs) ont également réussi à attirer un public significatif, bien que leurs chiffres soient nettement inférieurs à ceux des deux premiers sites.

L'analyse démographique montre que 43,84% des visiteurs sont des femmes, tandis que 56,16% sont des hommes, avec des variations selon les

sites. Le site katolisitas.org présente une répartition presque équilibrée entre les genres, avec 52,15% de femmes et 47,85% d'hommes. Le site imankatolik.or.id affiche également une répartition proche de l'équilibre, avec 50,25% de femmes et 49,75% d'hommes. Cependant, les sites dailyfreshjuice.net, youcat.id, dokpenkwi.org et terang-sabda.com présentent une proportion plus élevée d'hommes que de femmes. Concernant la répartition par âge, les tranches 18-24 ans (37,35%) et 25-34 ans (35,66%) sont majoritaires, représentant ensemble 73,01% des visiteurs, ce qui suggère que ces portails de formation chrétienne sont particulièrement attractifs pour les jeunes adultes en Indonésie. La tranche d'âge 35-44 ans représente en moyenne 13,52% des utilisateurs, tandis que les tranches d'âge 45-54 ans et 55-64 ans enregistrent des pourcentages respectivement de 6,60% et 4,28%. Enfin, la tranche d'âge des 65 ans et plus est la moins représentée, avec une moyenne de 2,58% des utilisateurs. Ces résultats montrent que l'attractivité de ces portails diminue progressivement avec l'âge des utilisateurs.

4. Diversité des réseaux catholiques en France et en Indonésie

L'analyse des réseaux catholiques en France et en Indonésie fournit un cadre pertinent pour développer une approche comparative. Il convient toutefois de préciser, avant d'entamer cette analyse comparative, que l'objectif n'est pas de déterminer la supériorité d'un réseau par rapport à l'autre. Notre approche analytique vise à éclairer les spécificités intrinsèques à chaque réseau dans son contexte national. En ce sens, notre attention se

focalise sur la mise en évidence de la diversité et de la pluralité des initiatives prises, tout en mettant en relief la richesse de leurs contributions respectives à l'annonce de la foi catholique dans leurs pays respectifs.

4.1. Portails institutionnels et ceux de l'initiative personnelle ou groupe

Le premier point de comparaison porte sur la présence de portails diocésains dans chacun des pays concernés. Parmi les 94 sites diocésains français examinés, seuls 51 sont des domaines racine, tandis que 41 sont des sous-domaines de catholique.fr et 3 sont des sous-domaines de cef.fr⁶. Ce recensement inclut également le site de la Mission de France⁷. En réalité, chaque diocèse français possède un site web portant son propre nom, ce qui facilite l'identification et la consultation des informations ou services pertinents pour les internautes. À l'inverse, en Indonésie, sur les 37 diocèses recensés, seulement 24 disposent d'un site web, qu'il soit géré par le diocèse lui-même ou par son service de communication sociale⁸. Cependant, durant la période analysée, s'étendant de mars 2021 à février 2023, 6 de ces 24 sites diocésains n'ont enregistré aucune activité.

⁶ Selon les statistiques de l'Église catholique en France, il existe 94 diocèses en France métropolitaine, dont le Diocèse aux Armées française. Cf. <https://eglise.catholique.fr/guide-eglise-catholique-france/statistiques-de-leglise-catholique-france-monde/statistiques-de-leglise-catholique-france/>, consulté le 29 avril 2023.

⁷ Sur la page d'accueil de son site, la Mission de France se présente comme « un diocèse catholique au service de la mission ». Cf. <https://missiondefrance.fr>, consulté le 29 avril 2023.

⁸ Selon les statistiques de la conférence des évêques d'Indonésie, il existe 37 diocèses dans ce pays. Cf. <https://www.kawali.org/keusk/>, consulté le 29 avril 2023.

Au-delà des sites diocésains, notre analyse englobe également d'autres portails institutionnels ecclésiastiques. Parmi eux se trouvent des sites représentant des ordres et des congrégations, des associations religieuses, des centres spirituels, des paroisses, ainsi que divers services. En France, un grand nombre de ces sites sont des sous-domaines de catholiques.fr, ce qui témoigne d'une certaine centralisation et joue un rôle crucial dans le renforcement de la présence numérique des réseaux catholiques français. Cependant, en Indonésie, une telle coordination centralisée est absente, ce qui pourrait expliquer une présence numérique des réseaux catholiques comparativement plus faible. En l'absence de cette centralisation, chaque entité ecclésiastique est susceptible de maintenir son propre réseau numérique, potentiellement aboutissant à une présence en ligne plus disparate.

Notre liste comprend également des portails créés par des initiatives personnelles ou de groupe. Ces sites, bien qu'ils ne soient pas affiliés à une institution ecclésiastique spécifique, jouent néanmoins un rôle important dans le paysage numérique catholique. Il est intéressant de noter que les contenus de ces sites varient largement entre la France et l'Indonésie. De nombreux sites catholiques français de ce type servent de plateformes pour le partage d'opinions et deviennent des forums de discussion sur des thématiques liées au catholicisme ou à la société en général. En revanche, bon nombre de sites catholiques indonésiens de ce type se concentrent davantage sur la diffusion d'homélies, de prières et d'informations relatives à l'Église catholique.

4.2. Nombre de visites, visiteurs et extension de domaine national

Comme mentionné précédemment, en Indonésie, les visites de sites relevant du secteur d'activité « religion et croyance » représentent 1,03% des visites totales sur le plan national, un chiffre légèrement supérieur à celui de la France, où elles ne représentent que 0,63% des visites totales. Néanmoins, durant la période de deux ans s'étendant de mars 2021 à février 2023, les 100 portails catholiques français ont enregistré un nombre de visites considérablement plus élevé que 100 portails catholiques indonésiens, avec respectivement 305,16 millions de visites et 28,96 millions de visites.

La même proportion est observée en ce qui concerne les visiteurs mensuels de janvier à mars 2023 : un total de 10,8 millions visiteurs pour les sites français et 1,88 million pour les sites indonésiens. Ainsi, par rapport aux sites catholiques indonésiens, les portails catholiques français bénéficient d'une plus grande visibilité auprès des internautes et des moteurs de recherche. Cette observation est corroborée par l'utilisation des extensions de domaine dans les adresses en ligne des sites analysés : en France, l'extension de domaine national est légèrement prédominante (42 sites en .fr), tandis qu'en Indonésie, la présence de ce type de domaine est très faible (28 sites en id, .or.id et .web.id).

4.3. Diversité démographique des visiteurs

Nous avons constaté qu'en moyenne, 42,64% des utilisateurs des portails catholiques en Indonésie sont des femmes, tandis que 57,36% sont

des hommes. Cette prédominance masculine au sein de l'auditoire des sites catholiques indonésiens contraste avec la situation en France, où les femmes sont généralement plus engagées que les hommes dans la consultation des portails catholiques. La tendance est similaire pour les sites offrant des formations chrétiennes : en France, la majorité des utilisateurs de ces portails sont des femmes, représentant en moyenne 60,25% de l'audience contre 39,75% d'hommes ; alors qu'en Indonésie, 43,84% des utilisateurs de ces sites sont des femmes et 56,16% sont des hommes. Cette différence entre les deux pays pourrait être attribuée à divers facteurs socioculturels et technologiques. Néanmoins, à l'image de la situation observée en France et en Indonésie, l'analyse des données révèle une certaine variabilité dans la répartition des genres parmi les différents portails.

Notre analyse suggère que les portails de réseaux catholiques en Indonésie sont principalement consultés par les jeunes adultes âgés de 18 à 34 ans, représentant 71,23% des visiteurs de ces portails. En France, une situation similaire est observée, bien que la proportion soit plus faible, les jeunes adultes âgés de 18 à 34 ans constituant 44,51% de l'ensemble des visiteurs. Cette proportion se retrouve également dans l'utilisation des portails offrant des formations chrétiennes. La prédominance des jeunes adultes au sein de l'auditoire des sites catholiques peut être attribuée à divers facteurs, tels que l'adoption croissante des nouvelles technologies par les jeunes générations et leur intérêt pour les questions religieuses et spirituelles. Toutefois, il est notable que la proportion des générations âgées de 35 ans et plus au sein de l'auditoire des portails catholiques français est supérieure à

celle de l'auditoire des portails catholiques indonésiens. Cette différence pourrait résulter de divers facteurs socioculturels et démographiques propres à chaque pays, ainsi que des préférences en matière de sources d'information et de communication sur la foi et la religion.

4.4. Sujets attirant des visiteurs

L'analyse des portails catholiques et de leur audience requiert impérativement une prise en compte des contextes locaux et des spécificités culturelles intrinsèques à chaque région. Une telle perspective s'illustre clairement dans l'analyse comparative des principaux mots-clés associés à ces portails. La prédominance du trafic provenant des recherches organiques, témoigne de la capacité des sites français et indonésiens à capter l'intérêt des internautes au moyen de mots-clés adéquatement choisis.

En analysant plus en détail les mots-clés associés à ces portails pour chaque pays, des tendances distinctes et des centres d'intérêt spécifiques se dessinent. Dans le contexte français, les mots-clés prédominants gravitent autour des éléments liturgiques quotidiens, des prières et des temps forts liturgiques, tout en manifestant un intérêt modéré pour les sujets doctrinaux. À l'opposé, en Indonésie, les mots-clés sont majoritairement axés sur les prières catholiques, les dévotions mariales, les temps forts liturgiques et les enseignements de l'Église catholique, tout en montrant un intérêt modéré pour les sujets liés aux textes bibliques.

Ces observations révèlent qu'en dépit de préoccupations partagées entre les internautes français et indonésiens concernant la liturgie, la prière, la Bible et les sujets théologiques, des divergences se manifestent dans leurs centres d'intérêt. Alors que les internautes indonésiens affichent une prédominance pour les pratiques dévotionnelles, notamment celles associées à la Vierge Marie, leurs homologues français privilégient des ressources axées sur la liturgie et la prière quotidienne. Par ailleurs, les internautes indonésiens manifestent un intérêt marqué pour les doctrines et enseignements de l'Église, tandis que les internautes français se focalisent davantage sur les textes et récits bibliques. Ces tendances suggèrent que, tout en ayant une base commune en matière de foi et de spiritualité, les particularités culturelles et contextuelles influencent et façonnent leurs préférences distinctes concernant les ressources en ligne.

5. Observation de deux portails majeurs en formation chrétienne en ligne

Après avoir introduit les réseaux numériques catholiques en mettant l'accent sur la France et l'Indonésie, nous approfondissons notre étude des formations chrétienne en ligne. Nous nous intéressons en particulier à deux portails, « Prie en Chemin » (www.prienchemin.org) et « Katolisitas » (www.katolisitas.org), qui se distinguent par leur langue d'expression et leur contexte culturel. Alors que le premier se situe dans un cadre occidental et francophone, le second reflète le paysage culturel et spirituel de l'Asie du

Sud-Est. Ces particularités nous offrent une opportunité pour une analyse comparative des formations chrétiennes en ligne. Ces portails ont été choisis pour leur visibilité en ligne, leur importance au sein des réseaux catholiques et leur aptitude à répondre aux aspirations spirituelles contemporaines. Nous présenterons ces portails numériques en explorant leurs contenus et en nous appuyant sur des entretiens antérieurement effectués avec leurs responsables.

5.1. Prie en Chemin

L'histoire de Prie en Chemin (PEC)⁹ est étroitement liée à celle de Notre-Dame du Web (NDWeb)¹⁰. Pour mieux appréhender leur évolution et leur influence sur les formations chrétiennes en ligne, il est essentiel de retracer l'histoire de ces deux sites, ainsi que les circonstances qui ont conduit à leur fusion. De plus, il est important d'étudier les objectifs, la mission, les destinataires et les différentes propositions disponibles sur ce portail.

5.1.1. Historique : de NDWeb à PEC

NDWeb est un portail de la famille ignatienne sur Internet qui vise à aider les internautes francophones à « chercher et trouver Dieu en toutes choses »¹¹. Le site a été lancé le 10 février 2000 par deux religieuses du

⁹ Nous désignerons désormais le site www.prienchemin.org avec l'abréviation « PEC ».

¹⁰ Nous désignerons désormais le site www.ndweb.org avec l'abréviation « NDWeb ».

¹¹ Cette expression est un élément central de la spiritualité ignatienne et se trouve dans les propositions de nombreux sites tels que NDWeb et PEC. Elle puise ses racines dans les

Cénacle, Marie-Lise Dépruneaux et Ghislaine Pauquet, ainsi qu'un jésuite, Thierry Lamboley ; un an plus tard, un autre jésuite, Thierry Anne, a rejoint l'équipe¹². Au fil des années, plusieurs membres de la famille ignatienne ont apporté leur soutien à ce portail. Pour faciliter cette collaboration, une association « Notre-Dame du Web »¹³ a été créée en France en juin 2001 ; elle a pour but de « proposer, à l'aide de tous les moyens de communication actuels et futurs, des services et des formations humaines et spirituelles, inspirés par la pédagogie et la spiritualité ignatienne »¹⁴. Mettant à disposition des retraites en ligne inspirées des *Exercices Spirituels* de saint Ignace, l'équipe animatrice du site était constituée de religieuses, religieux et laïcs partageant cette spiritualité. Progressivement, le site s'est développé, intégrant des contenus multimédias (textes, images et sons). Dans sa dernière version, NDWeb est composé de six rubriques principales : « e-Retraites en ligne », « Comment prier ? », « Prier avec », « Confier sa prière », « La famille ignatienne et le PAS ignatien », et « Les exercices spirituels »¹⁵.

Exercices spirituels de saint Ignace, en particulier dans les numéros 1, 23 et 230-237, mais elle est également présente dans d'autres ouvrages tels que « Constitutions et règles », III^e partie, no. 288, dans *Écrits*, traduits et présentés sous la direction de M. Giuliani (Paris, Desclée de Brouwer/Bellarmin, 1991, p. 465).

¹² Cf. Ghislaine PAUQUET, « Notre-Dame du Web, Site spirituel internet » [en ligne], *Christus*, no. 196, Octobre 2002, URL : <https://www.revue-christus.com/article/notre-dame-du-web-929>, consulté le 26 mars 2023.

¹³ Cette association à but non lucratif, régie par la loi de 1901, a été publiée au Journal Officiel le 14 juillet 2001.

¹⁴ <https://www.ndweb.org/petite-histoire-de-ndweb/>, consulté le 8 mars 2023.

¹⁵ <https://www.ndweb.org/plan-du-site/>, consulté le 26 mars 2023. Ce site web n'est actuellement plus mis à jour, car ses contenus ont été déplacés vers le nouveau portail. Néanmoins, il reste consultable pour accéder aux informations et ressources qui étaient disponibles avant le déménagement.

En parallèle avec la création et le développement de NDWeb, d'autres projets entrepris par les membres de la famille ignatienne en France ont émergé, telles que Vers Dimanche (www.versdimanche.com) et Prie en Chemin (www.prienchemin.org). Vers Dimanche, créé en 2008, est une feuille de prière gratuite éditée par des membres de la famille ignatienne en France¹⁶. Elle a pour but de permettre aux fidèles de se préparer à l'eucharistie dominicale en priant chaque jour avec l'évangile du dimanche suivant. Les abonnés reçoivent chaque semaine par courrier électronique une publication contenant des réflexions et des suggestions pour la prière quotidienne. Quant à PEC, lancé en 2017, il s'agit d'un podcast inspiré de la version anglaise « *Pray as you go* », créé en 2006 par les Jésuites de Grande Bretagne, proposant des méditations sur des lectures liturgiques¹⁷. Disponible sous forme de site web, de podcast et d'application Android et iOS, le concept original de méditation audio guidée de PEC repose sur trois éléments clés : la musique, une lecture tirée de la liturgie du jour et des suggestions pour s'en nourrir spirituellement.

Compte tenu de la diversité des propositions, des ressources humaines limitées et de la popularité grandissante de ces trois sites, les responsables ont

¹⁶ Cf. <https://www.jesuites.com/le-mensuel-vers-dimanche-fete-ses-10-ans-dexistence-et-son-100e-numero/>, consulté le 26 mars 2023. Le site www.versdimanche.com n'est plus accessible car ses contenus ont été intégré au nouveau portail de PEC. Les informations et les ressources de « Vers Dimanche » est consultable sur www.prienchemin.org/vers-dimanche/.

¹⁷ Cf. « Une première bougie soufflée pour l'application "Prie en Chemin" », <https://intranet.cvxfrance.com/2018/03/22/premiere-bougie-soufflee-lapplication-prie-chemin/>, consulté le 26 mars 2023.

décidé de les regrouper sous l'égide de « Prie en Chemin ». Ce dernier, étant le mieux établi et le plus connu grâce à son application, est devenu la plateforme numérique principale consacrée à la spiritualité ignatienne et aux exercices spirituels, sous la responsabilité de la Compagnie de Jésus. Ainsi, le déménagement des contenus de NDWeb et de Vers Dimanche vers PEC vise à regrouper les propositions, à améliorer leur visibilité sur Internet et à proposer un contenu professionnel et adapté aux exigences techniques actuelles, notamment les smartphones. Les utilisateurs de NDWeb ont été informés du lancement de ce nouveau portail spirituel par une série de newsletters diffusées entre juillet et octobre 2021.

5.1.2. Objectif, mission et destinataire de PEC

Le nouveau portail de PEC se présente comme « une proposition portée par les jésuites, pour mieux faire connaître la spiritualité ignatienne et les *Exercices Spirituels* de saint Ignace de Loyola, un des grands trésors de l'Église »¹⁸. L'objectif principal de ce site est de servir les exercices spirituels et la spiritualité ignatienne, en aidant les hommes et les femmes d'aujourd'hui à mieux rencontrer Dieu, trouver leur place dans le monde et témoigner de leur attachement à Dieu. En percevant cette spiritualité comme étant particulièrement adaptée à notre monde contemporain, ce portail jésuite vise à la promouvoir.

¹⁸ <https://prienchemin.org/qui-sommes-nous/>, consulté le 26 mars 2023.

PEC s'adresse principalement à un public déjà croyant, souhaitant découvrir davantage ou approfondir leur foi. Si les abonnés des newsletters de NDWeb étaient majoritairement des personnes âgées de plus de 50 ans, les méditations guidées au format podcast de PEC attirent un public beaucoup plus large. Bien qu'il n'y ait pas de statistiques précises concernant l'âge des utilisateurs de ce portail, Grégoire Le Bel, le responsable de ce site, estime que PEC touche des personnes de divers âges, allant des jeunes de 25-30 ans aux responsables de pastorale dans les établissements scolaires, ainsi que des jésuites. Cependant, il constate aussi que le site n'est pas conçu pour convertir les non-croyants ni pour servir de première annonce de la foi. Il s'agit plutôt d'un outil pour approfondir la foi, davantage *ad intra* qu'*ad extra* de l'Église.

Pour toucher son public, PEC mise sur plusieurs stratégies. Tout d'abord, le podcast est privilégié pour sa facilité d'écoute. Ensuite, la qualité des propositions et la pertinence des contenus sont mises en avant. Le site cherche également à se faire connaître dans les centres spirituels et par le biais des réseaux sociaux, tels que Facebook¹⁹, Instagram²⁰ et Twitter²¹. Il existe également une chaîne YouTube de PEC²². De plus, la nouvelle application de PEC est disponible sur Android et iOS. Ce portail jésuite offre également un widget de lecteur de podcast qui peut être intégré sur divers sites, permettant ainsi aux utilisateurs de ces derniers d'écouter la méditation du jour proposée

¹⁹ Cf. <https://www.facebook.com/prienchemin0>, consulté le 23 avril 2023.

²⁰ Cf. https://www.instagram.com/prie_en_chemin, consulté le 23 avril 2023.

²¹ Cf. https://twitter.com/prie_en_chemin, consulté le 23 avril 2023.

²² Cf. <https://www.youtube.com/prienchemin>, consulté le 23 avril 2023.

par PEC²³. Ce service est aussi disponible sur diverses plateformes de streaming musical, telles qu’Alexa, Spotify, Deezer ou iTunes.

5.1.3. Proposition de formation chrétienne : retraites en ligne

PEC propose un large éventail de ressources et de fonctionnalités pour approfondir la vie spirituelle, telles que « le podcast »²⁴, « vers dimanche »²⁵, « la minute »²⁶, « les retraites »²⁷ et les articles sur les *Exercices Spirituels* et sur les actualités de la famille ignatienne. Parmi ces propositions, nous nous sommes intéressé aux propositions de retraites en ligne. Grâce à Internet, ce genre de retraite offre aux participants la possibilité de vivre une expérience spirituelle guidée à distance, sans avoir à se rendre dans un centre spécifique. Pour chaque retraite, il y a un mur spirituel sur lequel les participants peuvent partager les fruits de leur prière et se soutenir mutuellement, même s’ils la

²³ Un widget est une petite application interactive qui permet l’affichage d’informations variées ou l’accès à des services (Cf. <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/widget> et <https://prieenchemin.org/podcast-widget/>, consulté le 23 avril 2023).

²⁴ Sur l’adresse URL <https://prieenchemin.org/les-podcasts/>, cette fonctionnalité offre des méditations guidées en format audio, fondées sur un passage de la liturgie du jour et abordées à travers la spiritualité ignatienne.

²⁵ Sur l’adresse URL <https://prieenchemin.org/vers-dimanche/>, cette fonctionnalité propose une série de pistes pour accompagner les internautes tout au long de la semaine et les préparer à l’évangile du dimanche à venir.

²⁶ Sur l’adresse URL <https://prieenchemin.org/videos/>, cette fonctionnalité propose des courtes vidéos conçues pour aider les utilisateurs à entrer dans la parole de Dieu et à découvrir la spiritualité ignatienne.

²⁷ En fournissant les informations générales sur les retraites ignatiennes, telles que les types de retraites disponibles, les thèmes, les dates et les méthodes utilisées, le portail PEC présente un annuaire des propositions de retraites en centre spirituels (sur l’adresse URL <https://prieenchemin.org/retraites-en-centre/>) et un catalogue de retraites en ligne (sur l’adresse URL <https://prieenchemin.org/retraites-en-ligne/>).

vivent individuellement à domicile. Nous avons repéré quatre points de départ de ces retraites en ligne : le récit biblique, l'événement liturgique, la vie en famille et l'approfondissement de la spiritualité ignatienne.

5.1.3.1. Retraites à partir des récits bibliques

PEC offre des retraites en ligne basées sur les récits bibliques, permettant aux participants d'approfondir leur foi et leur compréhension des textes sacrés. S'y trouvent la retraite « Prier avec les premières Béatitudes »²⁸ et celle consacrée au « Livre de Ruth »²⁹. La première s'inspire d'une série d'interventions radiophoniques données en 1990 par Carlo Maria Martini, un exégète jésuite italien et cardinal archevêque de Milan. Cette retraite propose cinq méditations se basant sur les textes des Béatitudes (Mt 5,1-12a). Illustrant la manière d'être des disciples de Jésus, les Béatitudes représentent en quelque sorte une école spirituelle pour les chrétiens. Cette retraite est également conçue pour être vécue à l'occasion de la Toussaint. Quant à la retraite consacrée au « Livre de Ruth », elle est conçue pour s'étendre sur une période de sept jours. Cependant, les participants ont la liberté d'adapter le rythme à leurs besoins. En fait, le livre de Ruth met en avant la confiance en Dieu et le salut qui s'offre à l'ensemble de l'humanité. À travers la méditation des quatre chapitres de ce livre sacré, la retraite encourage les participants à

²⁸ <https://prieenchemin.org/retraite-en-ligne/prier-avec-les-beatitudes/>, consulté le 20 avril 2023.

²⁹ <https://retraites.prieenchemin.org/ruth/>, consulté le 20 avril 2023.

s'émerveiller, à s'interroger et à redécouvrir la manière dont Dieu intervient dans leur vie quotidienne.

5.1.3.2. Retraites centrées sur les temps forts liturgiques

PEC propose également des retraites en ligne spécifiques pour l'Avent et le Carême. Ces retraites permettent aux participants de vivre intensément les temps forts liturgiques qui précèdent Noël et Pâques, les aidant à s'immerger dans ces périodes. Les participants peuvent ainsi se sentir connectés à l'Église et à d'autres chrétiens, tout en partageant cette expérience spirituelle de manière individuelle, en famille, en groupe ou au sein de leur paroisse.

Pour la retraite de l'Avent 2022, PEC a choisi d'articuler sa proposition autour du thème « Sois sans crainte ! »³⁰. Dans le cadre de cette initiative, chaque dimanche s'étalant du 28 novembre au 28 décembre, les participants inscrits à cette retraite recevaient un email. Ce dernier leur fournissait les propositions de la semaine, telles que les lectures bibliques, les méditations et les prières adaptées à la thématique de l'Avent pour cette année. Ces participants recevaient également, à la fréquence journalière ou selon le rythme choisi, des notifications les invitant à revisiter les propositions du jour.

³⁰ Cf. <https://priechemin.org/retraite-en-ligne/retraite-avent-2022/>, consulté le 20 avril 2023.

Pour la retraite du Carême 2023, PEC a proposé le thème « Terre promise »³¹. Cette retraite est le fruit de la collaboration entre PEC et « Église verte »³². À travers un parcours œcuménique de sept semaines, elle a permis aux participants de se mettre à l'écoute de la Parole de Dieu et de s'engager dans des chemins de conversion écologique. Les participants pouvaient accéder aux supports de prière et méditer quotidiennement sur des passages bibliques en lien avec la liturgie catholique du jour grâce à l'application mobile Prie en Chemin. Ceux qui s'inscrivaient recevaient des courriels quotidiens ou hebdomadaires contenant des propositions afin de les guider dans leur cheminement spirituel tout au long du Carême.

5.1.3.3. Retraites à vivre en famille

Depuis 2022, en collaboration avec la Pastorale des familles, le Mouvement Eucharistique des Jeunes et deux établissements jésuites du réseau Loyola éducation, PEC propose la retraite en famille à vivre à la maison. Cette initiative vise à cultiver la fraternité au sein des familles en s'appuyant sur les temps forts de l'année liturgique, tels que Avent, Noël, Carême, Pâques, Ascension, Pentecôte, Fête de saint Ignace et Toussaint. À

³¹ Cf. <https://prienchemin.org/retraite-en-ligne/careme-2023/>, consulté le 20 avril 2023.

³² Soutenu par les Églises chrétiennes en France (entre autres : la Conférence des évêques de France, la Fédération protestante et l'Assemblée des évêques orthodoxes), « Église verte » est un label destiné aux paroisses, églises locales, œuvres, mouvements, monastères et établissements chrétiens qui souhaitent s'engager pour le soin de la création. Le but du label est d'aider une communauté à démarrer ou renforcer sa démarche écologique, en l'accompagnant dans sa progression et en affichant son engagement. (Cf. <https://www.egliseverte.org/le-label-eglise-verte-2/>, consulté le 20 avril 2023.)

travers des livrets et des podcasts, les familles sont invitées à prier, partager, entreprendre de petites actions concrètes et approfondir leur engagement spirituel chaque semaine. Les familles s'inscrivant à ces retraites en ligne, ont reçu les propositions d'un temps de prière guidée, disponible sur un podcast ou un petit livret, et des pistes pour cultiver la fraternité en famille et cheminer ensemble. Cette proposition de prière s'adresse aux adultes et aux enfants à partir de 5-6 ans.

Le parcours « En Avent les familles 2022 »³³ propose une préparation à Noël en suivant les lectures des dimanches de l'Avent. À la fin de ces démarches, PEC propose un temps de relecture dans une prière familiale en se basant sur l'Évangile de la nuit de Noël (Luc 2,1-14)³⁴. Dans le parcours « Carême en famille 2023 »³⁵, les familles sont guidées dans la prière et l'échange, ce qui les aide à préparer leurs cœurs à accueillir la Bonne Nouvelle de Pâques. PEC propose également le parcours pour entrer dans la semaine sainte pour vivre en famille un temps de prière guidé du Jeudi Saint au Samedi Saint³⁶. Une semaine après Pâques, lors de la fête du dimanche de la Miséricorde, ce portail propose un temps de prière destiné à vivre ensemble ainsi qu'une relecture en famille des expériences vécues dans cette retraite³⁷.

³³ <https://prieenchemin.org/retraite-en-ligne/en-avent-les-familles-2022/>, consulté le 20 avril 2023.

³⁴ <https://prieenchemin.org/avent-famille-noel/>, consulté le 20 avril 2023.

³⁵ <https://prieenchemin.org/retraite-en-ligne/careme-2023-en-famille/>, consulté le 20 avril 2023.

³⁶ <https://prieenchemin.org/semaine-sainte/>, consulté le 20 avril 2023.

³⁷ <https://prieenchemin.org/changeons-de-vie-dieu-nous-reconcilie/>, consulté le 20 avril 2023.

5.1.3.4. Retraites pour approfondir la spiritualité ignatienne

Sur le portail PEC, il existe actuellement cinq propositions dans cette catégorie de la retraite en ligne : « Premiers pas dans la prière », « Venez et voyez », « Prie en Chemin avec Ignace », « Que je voie ton visage » et « Prier avec l'écologie ».

La retraite en ligne « Premiers pas dans la prière »³⁸ constitue une initiation à la prière personnelle, ancrée dans la spiritualité ignatienne. L'objectif de cette retraite est d'accompagner les participants dans leur quête de Dieu en toutes choses, en explorant diverses formes de prière. Lancé en février 2000, ce parcours se décline en sept étapes, qui s'inspirent de la prière de saint Ignace. La retraite en ligne « Venez et Voyez »³⁹ est un parcours conçu pour ceux qui ont déjà suivi la retraite « Premiers pas dans la prière » ou qui ont une expérience préalable de retraite ignatienne. Cette retraite vise à approfondir la vie de prière et à développer une relation plus intime avec le Christ, en répondant à son invitation « Venez et voyez ». Le déroulement de cette retraite est similaire à celui de la retraite « Premiers pas dans la prière » : sur une période de trois semaines, deux fois par semaine, ou selon le rythme choisi, les participants se verront proposer un écrit spirituel, des pistes de

³⁸ <https://prieenchemin.org/retraite-en-ligne/premiers-pas-dans-la-priere/>, consulté le 20 avril 2023. L'ancienne version de cette retraite est accessible sur <https://ndweb.org/premiers-pas-dans-la-priere/>, consulté le 20 avril 2023.

³⁹ <https://prieenchemin.org/retraite-en-ligne/venez-et-voyez/>, consulté le 20 avril 2023. L'ancienne version de cette retraite est accessible sur <https://www.ndweb.org/venezetvoyez/>, consulté le 20 avril 2023.

prière basées sur un texte biblique, un topo, une œuvre d'art, et une proposition pour aller plus loin dans leur cheminement spirituel.

La retraite en ligne « Prie en Chemin avec Ignace »⁴⁰ est un parcours de 10 jours d'exercices spirituels inspirés par la vie de saint Ignace de Loyola. Elle a été lancée pour célébrer l'année ignatienne 2021-2022, marquant les 500 ans de la blessure de saint Ignace à Pampelune, qui a été le point de départ de sa conversion. L'objectif de cette retraite est d'aider les participants à réfléchir sur les « boulets de canon » de leur vie, c'est-à-dire sur les épreuves et les défis qu'ils ont rencontrés, afin qu'ils puissent, selon l'image de ce qu'a fait saint Ignace, les transformer en opportunités de croissance spirituelle et de conversion pour aimer et servir davantage Dieu. Chaque jour pendant les dix jours de retraite, les participants ont accès à une vidéo d'introduction, une prière audio guidée et un témoignage de jésuites ou de laïcs.

Initialement conçue pour le Carême 2022, la retraite « Que je voie ton visage »⁴¹ invite les participants à redécouvrir le véritable visage de Dieu en explorant différentes représentations et images de Dieu dans la culture et les pensées. Inspirée par la spiritualité de saint Ignace de Loyola et les *Exercices spirituels*, cette retraite propose sept méthodes de prière différentes pour chaque semaine. Dans ce parcours, les participants méditent sur des passages bibliques, contemplent des œuvres d'art, écoutent des ouvrages, découvrent

⁴⁰ <https://prieenchemin.org/retraite-en-ligne/prie-en-chemin-avec-ignace/>, consulté le 20 avril 2023.

⁴¹ <https://prieenchemin.org/retraite-en-ligne/que-je-voie-ton-visage/>, consulté le 20 avril 2023.

comment la culture populaire représente Dieu, visionnent des vidéos courtes et participent à des prières d'alliance.

La retraite en ligne « Prier avec l'écologie »⁴² est un parcours de sept jours fondé sur l'encyclique « *Laudato Si* » du pape François, visant à redécouvrir l'invitation du pape à agir pour la protection de notre maison commune, la Terre. Cette retraite invite les participants à prendre conscience des enjeux écologiques et à établir des liens entre leur foi et leurs choix quotidiens pour prendre soin de la planète. Le parcours met l'accent sur l'importance de la Parole de Dieu et du rôle de l'Église dans la lutte pour la justice et la sauvegarde de la création.

5.2. Katolisitas

Alors que PEC est un portail en français, Katolisitas⁴³ est un site web en indonésien consacré à la diffusion et à l'explication des enseignements de l'Église catholique. Ce portail s'appuie sur diverses sources et mobilise un certain nombre de contributeurs, tant religieux que laïcs, dont la majorité sont des théologiens ou spécialistes aux sujets liés au catholicisme. Le site web Katolisitas a été fondé par un couple de laïcs, Stefanus Tay et Ingrid Listiati Tay, qui ont tous deux étudié la théologie à l'Institut de théologie pastorale de l'Université Ave Maria, aux États-Unis. Afin d'analyser en profondeur les différentes propositions offertes par Katolisitas, il est nécessaire d'étudier son

⁴² <https://prieenchemin.org/retraite-en-ligne/ecologie/>, consulté le 20 avril 2023.

⁴³ Nous le désignerons désormais le site www.katolisitas.org avec l'abréviation « Katolisitas ».

histoire, ses objectifs, sa mission et ses destinataires, ainsi que les formations et les ressources disponibles sur le site.

5.2.1. Historique de Katolisitas

L'histoire de Katolisitas remonte au 31 mai 2008, lorsqu'il est lancé par Stefanus Tay et Ingrid Listiati, alors étudiants en maîtrise de théologie. Inspirés par les enseignements qu'ils recevaient, ils ont décidé de créer un site web catholique en indonésien pour les partager avec un large public. Leur objectif était de rendre les enseignements de l'Église accessibles à tous, en utilisant un langage clair et simple. Ils espéraient ainsi contribuer à l'approfondissement de la foi en Indonésie. Au début, ils ont résumé leurs notes de cours et les ont présentées sur le site web, puis ont partagé leur travail avec des amis pour recueillir des avis. Les amis ont commencé à poser des questions sur la foi catholique, auxquelles le couple a répondu.

Progressivement, les articles publiés par Katolisitas se répandent sur divers forums en ligne, attirant l'attention de chrétiens non-catholiques, de musulmans et d'athées. Des débats et dialogues émergent, ce qui conduit l'équipe de Katolisitas à écrire des articles expliquant les positions et les enseignements de l'Église catholique. Face à l'afflux de visiteurs et de questions, plusieurs prêtres se sont portés volontaires pour aider le couple dans la rédaction d'articles et l'animation de débats sur divers aspects de la foi et de la pratique catholiques. Parmi eux, il y a des spécialistes de l'accompagnement des jeunes, de l'accompagnement des familles, du droit

canonique, de la spiritualité, de la bible, de la théologie et de la liturgie. Quelques professeurs de l'université Ave Maria sont invités aussi à prodiguer des conseils sur ce portail. Au fil des années, Katolisitas se développe et attire de nombreux visiteurs, témoignant de son impact dans la diffusion des enseignements catholiques auprès du public indonésien. Le site organise également des événements en ligne et en présentiel pour encourager les fidèles indonésiens à approfondir la foi catholique et renforcer la vie communautaire des paroisses⁴⁴.

5.2.2. Objectif, mission et destinataire de Katolisitas

Katolisitas vise à accompagner les catholiques dans l'approfondissement de leur foi et la compréhension des enseignements de l'Église, tout en transmettant aux non-catholiques l'authenticité des doctrines catholiques. Sa mission s'articule autour de quatre axes principaux : propager l'enseignement de l'Église catholique, rectifier les idées fausses, encourager les fidèles vers la sainteté et conduire les lecteurs à une rencontre personnelle avec le Christ. Pour accomplir cette mission, le portail indonésien déploie une stratégie à double approche. D'une part, il diffuse les doctrines catholiques de manière claire et attractive, s'appuyant sur des ressources rigoureusement documentées pour renforcer la foi des catholiques et éclairer les non-catholiques. D'autre part, il propose un espace d'échange interactif où les

⁴⁴ Cf. <https://www.katolisitas.org/tentang/>, consulté le 21 avril 2023.

internauts peuvent poser leurs questions et approfondir les enseignements de l'Église dans un climat de dialogue respectueux et constructif.

Conformément aux encouragements du Concile Vatican II, l'équipe de Katolisitas insiste également sur l'importance de vivre la sainteté dans la vie quotidienne des catholiques. Il ne s'agit pas seulement d'acquérir une compréhension intellectuelle des doctrines, mais aussi de mettre en pratique ces enseignements et de chercher à grandir spirituellement. En proposant des articles et des témoignages sur la vie des saints, la prière et les pratiques spirituelles, le site incite les lecteurs à intégrer la foi dans tous les aspects de leur vie. C'est par cette manière que Katolisitas vise à aider les internautes à vivre une rencontre personnelle avec le Christ. En présentant la vérité avec amour, respect et compassion, le site guide les personnes vers une relation profonde et sincère avec la Vérité elle-même, c'est-à-dire Jésus Christ. Cette approche met l'accent sur l'importance de l'expérience personnelle et de la transformation intérieure, en invitant les lecteurs à aller au-delà des débats intellectuels pour vivre pleinement leur foi.

Bien que les catholiques constituent le public cible principal de Katolisitas, le portail s'ouvre délibérément aux chrétiens non-catholiques, aux adeptes d'autres religions et aux non-croyants. Plutôt qu'une stratégie marketing structurée, Katolisitas privilégie une approche organique fondée sur le bouche-à-oreille et la diffusion spontanée de ses articles par les lecteurs eux-mêmes. Cette approche s'accompagne d'une présence active sur les

réseaux sociaux – Facebook⁴⁵, Instagram⁴⁶ et Twitter⁴⁷ – pour publier ses contenus et entretenir l'interaction avec sa communauté. Le site enrichit également son offre par une chaîne YouTube proposant des émissions régulières de prière et d'enseignement⁴⁸.

5.2.3. Proposition de formation chrétienne : cours religieux en ligne

Sur sa page d'accueil, Katolisitas se présente comme un portail dédié à l'évangélisation et à la catéchèse, en s'appuyant sur l'Écriture Sainte, la Tradition sacrée et les enseignements du Magistère de l'Église catholique. En effet, la structure de ce site est organisée en différentes sections, telles que « articles », « catéchèse »⁴⁹ et « documents de l'Église »⁵⁰. La section « articles » couvre différents aspects de la foi, tels que le Credo⁵¹, les sacrements⁵², la prière⁵³, la morale⁵⁴ et la mission⁵⁵. Pour chaque article, il y a un espace dédié aux commentaires dans lequel se déroulent le dialogue et

⁴⁵ Cf. <https://www.facebook.com/katolisitas>, consulté le 23 avril 2023.

⁴⁶ Cf. <https://www.instagram.com/katolisitasorg>, consulté le 23 avril 2023.

⁴⁷ Cf. <https://twitter.com/katolisitas>, consulté le 23 avril 2023.

⁴⁸ Cf. https://www.youtube.com/@katolisitas_official, consulté le 23 avril 2023.

⁴⁹ Cette section propose des ressources pour la catéchèse des adultes (<https://www.katolisitas.org/category/katekese/katekese-dewasa/>) et la croissance spirituelle (<https://www.katolisitas.org/category/katekese/pertumbuhan/>).

⁵⁰ Cette section présente des documents importants de l'Église, tels que ceux du Concile Vatican II, de la conférence des évêques indonésiens, du Pape Benoît XVI et du Pape François.

⁵¹ Cf. <https://www.katolisitas.org/category/kredo/>, consulté le 23 avril 2023.

⁵² Cf. <https://www.katolisitas.org/category/sakramen/>, consulté le 23 avril 2023.

⁵³ Cf. <https://www.katolisitas.org/category/doa/>, consulté le 23 avril 2023.

⁵⁴ Cf. <https://www.katolisitas.org/category/moralitas/>, consulté le 23 avril 2023.

⁵⁵ Cf. <https://www.katolisitas.org/category/misi/>, consulté le 23 avril 2023.

le débat sur le sujet de l'article. Le site dispose également d'un « forum de questions-réponses »⁵⁶ dans lequel l'équipe de Katolisitas publie une question sur la foi catholique ainsi qu'une réponse argumentée auxquelles les internautes peuvent réagir.

Katolisitas propose également des cours pour différents besoins d'apprentissage de la foi. C'est à ce programme de formation de la foi que nous nous sommes intéressé. Sur ce portail indonésien, il existe trois propositions de formation : des cours pour ceux qui souhaitent devenir catéchistes ou qui le sont déjà, des cours pour ceux qui envisagent de recevoir le baptême à l'âge adulte ou qui souhaitent approfondir leur compréhension de la foi catholique de manière structurée, et des cours pour ceux qui veulent apprendre la foi catholique par thèmes. Ces cours, dispensés en ligne, offrent une grande flexibilité aux apprenants, leur permettant d'étudier à leur propre rythme et selon leurs disponibilités. De plus, Katolisitas a introduit une application mobile qui rassemble ces différentes propositions.

5.2.3.1. Cours pour catéchistes⁵⁷

Cette proposition s'adresse aux accompagnateurs des catéchumènes, aux enseignants chargés de l'enseignement religieux catholique, ainsi qu'aux fidèles catholiques qui se sentent appelés à devenir catéchistes. Elle a pour objectif de fournir aux participants les connaissances et compétences

⁵⁶ Cf. <https://www.katolisitas.org/category/tanya-jawab/>, consulté le 23 avril 2023.

⁵⁷ <https://www.katolisitas.org/grup/kelompok-katekis-katolik/>, consulté le 22 avril 2023.

nécessaires pour transmettre la foi catholique de manière efficace et fidèle à l'enseignement de l'Église. Pour accéder aux contenus de cette proposition, disponible exclusivement sur le site de Katolisitas, une inscription est requise. Cette formation se compose de 96 cours qui abordent divers aspects de la foi catholique, tels que la théologie, la liturgie, la spiritualité et l'histoire de l'Église. Elle inclut également des recommandations pratiques relatives à la pédagogie et aux méthodes d'enseignement, dans le but d'optimiser la communication et la transmission de la foi. De plus, grâce au forum de discussion, les participants ont l'opportunité d'échanger des expériences et des idées avec d'autres catéchistes, dans le but de s'entraider et d'améliorer continuellement leurs compétences en enseignement.

5.2.3.2. Cours pour catéchumènes adultes⁵⁸

Cette proposition s'adresse aux adultes qui envisagent de recevoir le baptême ou qui souhaitent approfondir leur compréhension de la foi catholique de manière structurée. Le programme propose quarante-huit cours abordant divers aspects de la foi catholique, tels que les raisons de suivre le Christ, de choisir l'Eglise catholique, et les thèmes liés au Credo, aux sacrements, à la morale chrétienne et à la prière catholique. Les cours sont conçus pour aider les catéchumènes à développer une relation personnelle avec Jésus Christ et à approfondir leur engagement envers l'Église. Grâce au forum en ligne de ce programme, les participants ont l'occasion de poser des

⁵⁸ <https://www.katolisitas.org/grup/kelompok-katekumen-dewasa/>, consulté le 22 avril 2023.

questions à l'équipe de Katolisitas et d'échanger avec d'autres participants, favorisant ainsi l'entraide et le partage d'expériences.

5.2.3.3. Cours religieux par thématiques⁵⁹

Cette proposition s'adresse aux internautes souhaitant approfondir leur foi catholique selon des thèmes spécifiques. Ils peuvent choisir le module qui les intéresse parmi les cent dix cours proposés. Les catégories de cours sont les suivantes : la foi en quête de compréhension, qui concerne l'explication et l'approfondissement des sujets abordés dans le catéchisme de l'Église catholique ; la théologie ; la spiritualité ; et l'évangélisation. Les participants peuvent également choisir des cours adaptés à leur niveau, que ce soit en tant que catéchiste ou catéchumène, et en fonction du mode de formation, soit en ligne ou en présentiel. Les dates de réalisation des cours sont également disponibles.

5.2.3.4. « Katolisitas institute »

L'ensemble des propositions de Katolisitas est regroupé et développé au sein d'un programme de formation religieuse intitulé FOCUS (*Faith Formation Course*). Actuellement, ce programme est intégralement hébergé dans un sous-domaine nommé « Katolisitas institute – *Forming our Catholic*

⁵⁹ <https://www.katolisitas.org/semua-kursus/>, consulté le 22 avril 2023.

Faith »⁶⁰. Le « Katolisitas Institute » constitue une plateforme consacrée à la formation de la foi catholique, accessible par le biais d'un navigateur web ainsi que sur les applications iOS et Android. Cette plateforme vise à s'établir comme une référence en matière de formation en ligne de la foi catholique en Indonésie. Par suite du succès du programme FOCUS 2021-2022, l'équipe a développé cette plateforme pour proposer une expérience d'apprentissage autonome et bien structurée aux utilisateurs. Les vidéos et les textes du programme FOCUS 2021 ont été transformés en modules, désormais accessibles sur cette plateforme. Ainsi, les utilisateurs peuvent consulter les ressources et participer aux activités en ligne de manière indépendante, adaptées à ce type de formation. Cependant, en prenant en compte le fait que les Indonésiens ne sont pas encore pleinement familiarisés avec l'auto-apprentissage, l'équipe de Katolisitas a formé des tuteurs issus des participants des programmes FOCUS 2020 et 2021. Agissant bénévolement, ceux-ci accompagnent les participants lors des programmes FOCUS ultérieurs. D'après Stefanus Tay, les tuteurs ont reçu une formation axée sur la spiritualité des catéchistes, les méthodes d'enseignement et d'accompagnement, en complément de la formation sur les fondements de la foi catholique.

Le programme FOCUS 2022-2023 s'est déroulé du 22 juillet 2022 au 27 juillet 2023⁶¹. La première réunion s'est tenue en visioconférence par le

⁶⁰ Le sous-domaine « Katolisitas Institute – *Forming our catholic faith* » se trouve sur l'adresse URL <https://institute.katolisitas.org/>, consulté le 23 avril 2023.

⁶¹ Cf. <https://institute.katolisitas.org/s/pages/introfocus>, consulté le 23 avril 2023.

biais de l'application Zoom. Les supports de cours sont consultables sur la plateforme Katolisitas Institute, et des informations complémentaires sont diffusées par l'intermédiaire de WhatsApp. Les participants étaient répartis par petits groupes pour la durée du programme FOCUS, chaque groupe étant accompagné par deux tuteurs sélectionnés ayant préalablement suivi FOCUS. Grâce à la plateforme Katolisitas Institute, les participants pouvaient poursuivre leur formation religieuse en tout lieu et à leur rythme, en accédant aux vidéos, articles et autres supports de cours⁶². Ainsi, aucun cours ou de réunions hebdomadaires n'était prévu pour l'ensemble des participants. Toutefois, des rencontres hebdomadaires étaient organisées avec les tuteurs, suivant les modalités déterminées par le groupe. Ces rencontres favorisaient les interactions entre les participants et leurs tuteurs. À l'issue de chaque module, des séances en ligne en direct étaient proposées, avec la participation des fondateurs de Katolisitas.

6. Conclusion du chapitre

Dans ce chapitre, notre étude a été structurée autour de plusieurs axes thématiques. Nous avons initialement procédé à une analyse approfondie des plateformes catholiques à l'échelle mondiale et nationale, avec une attention particulière portée aux contextes français et indonésien. Par la suite, nous

⁶² L'intégralité du programme FOCUS sur « Katolisitas institute » se trouve sur <https://institute.katolisitas.org/courses/focus-60e2db350cf2c7e451ce9030>, consulté le 23 avril 2023.

nous sommes penchés sur une étude détaillée de plusieurs portails numériques dédiés à la formation chrétienne. Loin de se borner à une observation superficielle, cette étude s'est enrichie d'une analyse comparative des réseaux catholiques numériques dans les deux pays susmentionnés. À travers cette démarche, nous avons pu mettre en évidence la diversité des propositions de formation chrétienne, mais également les spécificités des centres d'intérêt des internautes en fonction de leur contexte national. Pour offrir une vision plus concrète de cette diversité, nous avons choisi de présenter deux sites web représentatifs opérant dans des contextes linguistiques et culturels distincts : PEC (France) et Katolisitas (Indonésie). Ces deux portails, analysés en profondeur, nous ont permis de mieux cerner la manière dont la formation chrétienne est déployée et adaptée dans l'environnement numérique. Dans le chapitre suivant, nous approfondirons notre étude des deux portails précédemment évoqués. Pour ce faire, nous choisirons deux propositions spécifiques au sein de ces plateformes afin de les soumettre à une analyse rigoureuse sur les méthodologies mises en œuvre, les contenus dispensés ainsi que les approches pédagogique et catéchétique employées. Nous examinerons ensuite les réactions et les retours de leurs participants vis-à-vis de ces propositions.

Les formations chrétiennes en ligne

CHAPITRE 4

Évaluation des programmes de formation chrétienne en ligne

Dans le chapitre précédent, nous avons cartographié les portails catholiques français et indonésien. Parmi ceux-ci, les sites de PEC et de Katolisitas se sont démarqués par leur pertinence et leur richesse. Nous avons analysé leurs propositions respectives, notamment les retraites en ligne de PEC (initialement disponibles sur NDWeb) et les modules d'enseignement religieux de Katolisitas. Poursuivant cette démarche, le présent chapitre se penche sur deux initiatives majeures de formation chrétienne en ligne issue de ces plateformes : la retraite en ligne « Premier pas dans la prière » proposée par PEC et le programme FOCUS développé par Katolisitas.

Le choix comparatif France-Indonésie s'explique par plusieurs facteurs méthodologiques. D'une part, seuls les responsables de PEC (France) et Katolisitas (Indonésie) ont répondu favorablement à notre demande de collaboration pour cette recherche doctorale. D'autre part, ces deux sites présentent des caractéristiques qui justifient leur sélection : ils sont tous deux des portails majeurs de formation chrétienne en ligne dans leurs contextes respectifs¹, offrent des contenus de qualité théologique reconnue, et touchent des publics significatifs dans des contextes linguistiques et culturels distincts

¹ Voir notamment l'analyse comparative des réseaux catholiques en France et en Indonésie (Chapitre 3, section 4, p. 165-170) et l'observation détaillée de ces deux portails majeurs (Chapitre 3, section 5, p. 170-193).

(francophone/asiatique). Nous reconnaissons les limites de cette sélection de cas, notamment l'absence d'un troisième contexte (par exemple africain) qui aurait enrichi la transférabilité de nos conclusions. Les biais potentiels liés à cette sélection non exhaustive sont à considérer : les différences observées peuvent refléter autant les spécificités culturelles (spiritualité, rapport à la technologie) que les choix pédagogiques propres à chaque plateforme. Une recherche ultérieure pourrait étendre l'analyse à d'autres contextes géographiques et linguistiques.

Notre analyse sur les initiatives de formation chrétienne en ligne de PEC et Katolisitas se concentrera sur leurs contenus, leurs méthodologies, ainsi que leurs orientations pédagogiques, catéchétiques et théologiques. De surcroît, nous tiendrons compte des retours des participants afin d'affiner notre analyse, mettant en relief la réception de ces formations.

1. Analyse de la retraite en ligne « Premier pas dans la prière »

Nous débutons notre étude par une analyse approfondie de la retraite en ligne intitulée « Premier pas dans la prière ». L'objectif est de saisir la conception et la réalisation de cette formation centrée sur la spiritualité. Pour ce faire, nous comparerons les contenus proposés sur NDWeb et sur PEC. Au sein de cette étude, nous identifierons d'abord le parcours de cette retraite en ligne, explorerons ensuite ses fondements théologiques, décortiquerons ses contenus proposés et, pour finir, étudierons ses approches pédagogiques et catéchétiques.

1.1. Présentation de la formation

Sur la page d'accueil de la retraite en ligne « Premiers pas dans la prière »², il est explicitement énoncé que cette formation offre aux participants un cadre structuré et des instruments méthodologiques pour approfondir leur vie spirituelle. Cette initiative axée sur la spiritualité a également pour objectif d'accompagner les individus dans la reconnaissance de la présence active de Dieu dans tous les aspects de leur existence. Ainsi, elle se présente comme une retraite promouvant un pas de plus dans la vie spirituelle. Ce parcours, existant depuis février 2000, comprend sept étapes distinctes ayant pour but d'initier les participants à la prière et de les aider à développer leur relation avec Dieu. Inspirées des exercices spirituels de saint Ignace, ces étapes sont présentées à travers les verbes suivants : s'arrêter, accueillir, demander, écouter, parler, remercier, et relire.

La première étape, intitulée « S'arrêter », souligne l'importance de prendre du recul et de se préparer à prier. Elle met en évidence la nécessité de s'arrêter afin de se recentrer et de se préparer à entrer en relation avec Dieu, en se détachant des distractions et en créant un espace de silence et de paix intérieure. La deuxième étape, « Accueillir », guide les participants à accueillir la présence de Dieu dans leur vie. Ils sont encouragés à exprimer leur désir de passer du temps avec Dieu et de le laisser entrer dans leurs vies. La troisième étape, « Demander », invite les participants à solliciter une grâce

² Cf. <https://prienchemin.org/retraite-en-ligne/premiers-pas-dans-la-priere/>, consulté le 20 avril 2023. L'ancienne version de cette retraite est accessible sur <https://ndweb.org/premiers-pas-dans-la-priere/>, consulté le 20 avril 2023.

auprès de Dieu. Elle les conduit à réfléchir sur le fait que demander une grâce implique de reconnaître sa dépendance envers Dieu et de faire l'expérience de sa présence et de son action en tant que compagnon de route. La quatrième étape, « Écouter », incite les participants à prêter attention à la parole de Dieu. Ils sont guidés pour écouter Dieu à travers l'évangile non seulement avec leurs oreilles, mais aussi en utilisant leurs autres sens et leur imagination pour visualiser la scène d'évangile et s'y immerger.

La cinquième étape, « Parler », oriente les participants dans un dialogue avec Dieu, en les encourageant à s'exprimer librement et à partager leurs pensées et leurs sentiments. Ils sont incités à parler à Dieu comme à un ami proche, en partageant leurs joies, leurs peines et leurs préoccupations. La sixième étape, « Remercier », invite les participants à exprimer leur gratitude envers Dieu pour les bénédictions et les expériences vécues pendant la retraite. Ils sont encouragés à reconnaître les grâces reçues et à les attribuer à la bienveillance divine. La septième et dernière étape, « Relire », propose aux participants de relire leur expérience de la retraite, en examinant les moments marquants et les leçons apprises. Cette étape vise à les amener à contempler le chemin parcouru et à discerner ce qui les aide à suivre le Christ et ce qui les en empêche, afin de faire grandir leur vie spirituelle.

Pour participer à cette retraite, les internautes peuvent s'inscrire afin de recevoir par courriel les ressources associées. Selon le rythme choisi – sur trois semaines, deux semaines ou quotidiennement – ils recevront une proposition quotidienne pour guider leur prière : un écrit spirituel, des

suggestions de prière basées sur un texte biblique et un texte pour apprendre à prier à partir de leur vie. Chaque proposition aborde le thème de chaque étape, incluant un exposé, une méditation, un support pour approfondir la prière, ainsi qu'un espace numérique permettant aux participants de former une communauté à distance et d'enrichir ensemble leur expérience spirituelle. Les participants peuvent également télécharger les fichiers PDF du parcours de prière, ou consulter directement la page du site dédiée à cette retraite.

1.2. Fondements théologiques

Selon Grégoire Le Bel, les propositions de retraites en ligne sont conçues par une petite équipe de trois personnes. Cette équipe discute et choisit des thèmes, puis élabore des propositions quotidiennes ou hebdomadaires, en veillant à maintenir la diversité des contenus. Les propositions sont conçues afin d'ouvrir sur des questions personnelles et de trouver des manières de prier à partir de la parole de Dieu. Ensuite, l'équipe sollicite des personnes ressources de la famille ignatienne pour créer des contenus ou pour animer ces propositions.

Les retraites en ligne proposées par PEC reposent sur des fondements théologiques, spirituels et anthropologiques enracinés dans la spiritualité ignatienne et les exercices spirituels de saint Ignace de Loyola. Grégoire Le Bel explique les cinq points-clés de cette spiritualité qui influencent ces propositions, à savoir l'expérience, l'engagement, l'action de grâce, le témoignage et la dimension trinitaire. Premièrement, cette spiritualité est une

spiritualité de l'expérience. S'inspirant du parcours d'Ignace de Loyola, qui a découvert le Christ et a souhaité aider les autres à faire de même, les retraites en ligne invitent les internautes à établir un lien entre l'expérience vécue sur Internet et leur propre vie. Ensuite, elle est une spiritualité qui engage. Ces propositions s'efforcent d'établir un lien avec le quotidien des utilisateurs, les invitant à réfléchir aux transformations personnelles qu'ils peuvent réaliser.

Selon saint Ignace de Loyola, l'homme est créé pour louer, vénérer et servir Dieu, et toute la création existe pour aider à parvenir à cet objectif. En effet, le troisième point clé de cette spiritualité est celui de l'action de grâces. Incarnant ce principe, les retraites en ligne se caractérisent par une vision positive et ouverte de la culture et du monde. Quatrièmement, c'est une spiritualité qui engage à témoigner. Ces retraites spirituelles encouragent les utilisateurs à partager leur expérience et leur foi auprès des hommes et des femmes de leur temps. Enfin, c'est une spiritualité trinitaire. Les retraites en ligne conduisent les participants à reconnaître et à répondre à l'invitation personnelle de Dieu, à travers la méditation sur le Verbe incarné et en s'abandonnant à l'Esprit d'Amour, reliant ainsi chaque individu au mystère trinitaire. S'appuyant sur ces cinq piliers, l'équipe de PEC utilise le numérique comme un moyen d'aider les internautes-croyants à s'engager dans la prière. Tout en reconnaissant les limites de cet outil, l'équipe veille à ce qu'il ne nuise pas à la relation personnelle des utilisateurs avec Dieu, mais qu'il contribue plutôt à la renforcer et à la soutenir.

1.3. Analyse du contenu

Nous avons procédé à une analyse du contenu en étudiant les démarches proposées, les références bibliques ainsi que les supports pédagogiques. Pour ce faire, nous avons comparé les parcours de cette retraite en consultant les fichiers PDF publiés en 2017, 2019 et 2022. Nous avons également consulté les versions interactives disponibles en ligne sur les sites NDWeb³ et PEC⁴. Fidèles aux sept étapes distinctes de cette retraite, les documents publiés et leurs versions en ligne témoignent d'un léger amendement des contenus, des programmes et des supports. En conservant la possibilité de télécharger le fichier PDF, la version actuelle mise en ligne sur le site PEC est complétée par un document audio et sa transcription. Ainsi, si la version précédente sur NDWeb ne permettait qu'une consultation visuelle, la version actuelle sur PEC fournit l'exposé du programme et la méditation biblique guidée en format audio pour chaque étape de la retraite. De manière générale, chaque étape de cette retraite consiste en cinq programmes : un exposé introductif, une méditation à partir d'un passage biblique, une prière à partir d'une œuvre d'art, d'un article, d'une vidéo ou d'un psaume, une réflexion reliant le thème de la retraite et la vie quotidienne, ainsi qu'une activité du soir pour noter la joie et les découvertes réalisées pendant les prières.

La première étape de la retraite, intitulée « S'arrêter », débute par une invitation aux participants à réfléchir sur les éléments qui pourraient les aider

³ <https://ndweb.org/premiers-pas-dans-la-priere/>, consulté le 30 avril 2023.

⁴ <https://retraites.prienchemin.org/premiers-pas/>, consulté le 30 avril 2023.

à prier, à identifier les moyens de trouver le silence, et à trouver comment se déconnecter de leur vie quotidienne pour se tourner vers Dieu. Ensuite, une méditation, sous forme écrite et audio, les guide dans leur prière en se basant sur le retour de mission des Apôtres, qui ont accompli la mission que Jésus leur avait confiée (Mc 6, 30-32). Par la suite, les participants sont invités à contempler une vidéo qui présente l'Orchestre Régional Victor Hugo de France-Comté, illustrant la préparation nécessaire avant un concert, tout en établissant un parallèle avec la préparation à la prière. Ensuite, les participants sont encouragés à prendre une pause de dix minutes dans leur journée pour s'arrêter, réfléchir et observer le monde qui les entoure. En fin de journée, ils sont invités à partager les fruits de leur prière sur le « mur spirituel »⁵ et à noter personnellement une chose qu'ils ont découverte dans leur prière et une chose vécue pour laquelle ils peuvent dire merci.

La deuxième étape, intitulée « Accueillir », suggère différentes approches pour accueillir Dieu. Tout d'abord, les participants sont invités à approfondir le concept d'accueil de Dieu dans la prière et dans la vie quotidienne, en le comparant à l'accueil d'un ami. Par la suite, ils sont guidés à méditer sur un extrait du Psaume 130, mettant en avant la simplicité, la confiance et l'espérance comme éléments clés pour accueillir Dieu. Puis, en contemplant une image de Marie et Jésus, les participants sont amenés à méditer sur la phrase du Psaume « Mon âme est en moi comme un enfant, comme un petit enfant contre sa mère ». Ensuite, à travers l'analyse d'un

⁵ <https://retraites.prienchemin.org/premiers-pas/mur-spirituel/>, consulté le 20 mars 2023.

tableau de Georges de La Tour, intitulé *L'Adoration des bergers*, les participants sont encouragés à réfléchir à la manière dont les personnages du tableau accueillent Jésus, et à appliquer ces leçons à leur propre vie. Cette étape propose également deux exercices pratiques pour intégrer l'accueil de Dieu dans la vie quotidienne : l'un consiste à être attentif à l'accueil de ce qui nous entoure, et l'autre à saluer les autres de manière consciente et significative. En fin de journée, les participants sont invités à partager les fruits de leur prière et à noter des découvertes concernant leur manière d'accueillir Dieu, ainsi que des moments de gratitude.

La troisième étape, intitulée « Demander », commence par un exposé introductif sur la compréhension de la notion de grâce et l'importance de demander à Dieu. Cette introduction aborde également les questions liées à la gratuité de la grâce, la délicatesse de Dieu et la reconnaissance de notre dépendance à Dieu. Ensuite, une méditation invite les participants à méditer sur un passage biblique (Mc 10, 35-45) dans lequel les fils de Zébédée demandent une faveur particulière à Jésus. Les participants sont guidés à se mettre dans la peau des personnages et à réfléchir sur leurs propres demandes à Jésus. Par la suite, cette retraite propose des pistes pour prier avec une intention de prière, en abordant des questions telles que « qu'est-ce que prier ? », « qu'est-ce qu'une intention de prière ? » et « comment prier une intention de prière ? ». De manière plus concrète, les participants sont invités à prier avec l'intention de prière du Pape pour le mois en cours, tout en visionnant

« La Vidéo du Pape »⁶. Deux exercices sont proposés pour aider les participants à intégrer la démarche de demande dans leur vie quotidienne, en prêtant attention à la manière dont ils demandent quelque chose à quelqu'un et en osant demander un service à une personne avec qui il est difficile d'être en relation. En fin de journée, les participants sont invités à partager la réflexion sur leur journée et à noter personnellement ce qui les a marqués dans leur démarche de demande.

La quatrième étape, intitulée « Écouter », comporte plusieurs démarches pour apprendre à écouter Dieu et à entrer en relation avec Lui. Les participants sont invités à ouvrir leurs oreilles et à éduquer leurs sens pour saisir ce que Dieu cherche à leur communiquer. Tout d'abord, un exposé introduit la notion d'écoute et invite les participants à utiliser leurs autres sens et l'imagination pour entrer en relation avec Lui. Ensuite, une méditation biblique sur la parabole du Bon Pasteur (Jn 10, 11-18) les invite à se mettre à l'écoute de Jésus, le bon pasteur. Un entretien entre Georges Brassens et un journaliste est également proposé, pour montrer l'importance de l'écoute attentive et de l'ouverture à l'autre. Des pistes pour tirer profit de cet article et approfondir la réflexion sont proposées. Ensuite, des exercices pratiques sont proposés pour aider les participants à appliquer l'écoute dans leur quotidien. Et en fin de journée, les participants sont invités à partager les fruits

⁶ La Vidéo du Pape est une initiative officielle de portée mondiale visant à diffuser les intentions de prière mensuelles du Pape, développée par l'Apostolat de la Prière, également connu sous le nom de Réseau Mondial de Prière du Pape. Cf. <https://thepopevideo.org/about-the-pope-video/>, consulté le 30 avril 2023.

de leur prière et à noter les découvertes sur l'écoute, leur manière d'écouter ou de vouloir être écouté.

La cinquième étape, intitulée « Parler », vise à orienter les participants vers un moment de dialogue avec Dieu, nommé « colloque » par saint Ignace de Loyola. Une introduction expose cette notion et explicite la manière de s'adresser à Dieu en tant qu'ami et serviteur. Elle introduit également le concept du triple colloque pour demander une grâce particulière. Par la suite, les participants sont conviés à utiliser la proposition de « Vers Dimanche » afin de méditer quotidiennement sur l'évangile du dimanche à venir⁷. Ils sont ensuite invités à accueillir la présence de Dieu, à implorer Son écoute, et à méditer avec le Psaume 5. Les participants sont guidés pour poursuivre leur prière avec leurs propres mots, en parlant à Dieu comme un ami et un serviteur. Pour la mise en pratique au quotidien, un exercice d'écriture à partir du clip de la chanson « Peut-être que nous serions heureux » de Baptiste W. Hamon et Alma Forrer, est proposé aux participants afin d'exprimer leurs pensées et sentiments envers Dieu. Cette démarche consiste à se préparer, visionner le clip, lire les paroles en s'arrêtant sur certains mots, puis prendre la parole à son tour. En fin de journée, les participants sont invités à partager les fruits de leur prière et à consigner leurs découvertes et remerciements.

⁷ Le fichier PDF publié en 2017 intègre les propositions « Vers Dimanche » du 16 au 18 octobre 2017 sur Mt 22,15-21 à la méditation de la retraite. En revanche, le fichier PDF de 2019 se limite à donner des indications sur la préparation à la méditation et renvoie à l'adresse <https://prieenchemin.org/vers-dimanche/> pour la proposition de « Vers Dimanche ». Toutefois, il convient de noter que cette proposition a été retirée dans le fichier PDF de 2022 ainsi que sur sa version en ligne (consultée le 2 mai 2023 à l'adresse URL : <https://retraites.prieenchemin.org/premiers-pas/etape-5/>).

La sixième étape, intitulée « Remercier », débute par une présentation introductive incitant les participants à exprimer leur gratitude envers Dieu de manière simple et familière, en employant leurs propres mots. Ils sont ensuite conviés à réciter le « Notre Père » afin de se joindre aux prières de l'Église et à accomplir un geste symbolique pour clore cette étape. De même que pour l'étape précédente, une méditation quotidienne de l'évangile du dimanche à venir est suggérée en se référant à la proposition de « Vers Dimanche »⁸. Ultérieurement, une méditation sur le Psaume 135, célébrant la bonté et l'amour éternel de Dieu, est proposée. Les participants sont encouragés à réfléchir sur les aspects de leur vie pour lesquels ils désirent exprimer leur reconnaissance envers Dieu. Ils sont également invités à pratiquer la gratitude dans leur quotidien en se rappelant des événements pour lesquels ils n'ont pas manifesté leur gratitude, et en exprimant leurs remerciements par écrit ou en personne. En fin de journée, ils sont encouragés à partager les fruits de leur prière et à cultiver la gratitude en réfléchissant sur leur journée et en consignant les éléments qui leur apparaissent les plus significatifs.

La septième étape, intitulée « Relire », accompagne le retour des participants à leur quotidien en les aidant à intégrer les fruits de la retraite. Elle propose plusieurs démarches pour relire cette expérience spirituelle. D'abord, les participants se remémorent les moments importants sans consulter leurs notes, en revisitant intérieurement les six étapes précédentes.

⁸ Pour cette étape, le fichier PDF de 2017 intègre les propositions « Vers Dimanche » du 19 au 22 octobre 2017 sur Mt 22,15-21 à la méditation de la retraite. Le fichier PDF de 2019 renvoie à nouveau vers l'adresse URL de « Vers Dimanche ». Dans le fichier PDF de 2022 et sa version en ligne, cette proposition n'est pas incluse.

Ils présentent ensuite à Dieu tout ce qu'ils ont vécu : les moments de grâce, les résistances rencontrées et les élans du cœur. Les participants relisent alors leurs notes pour se laisser surprendre par leurs découvertes. Ils sont invités à identifier un ou deux points marquants et à en parler à Dieu. Pour conclure, chacun rédige une phrase qui synthétise sa retraite. Cette phrase servira de mémorial de l'expérience vécue. Bien qu'aucun texte biblique spécifique ne soit proposé, cette démarche de « relecture » s'inspire directement de la méthode ignatienne, qui encourage l'examen régulier de sa vie spirituelle.

1.4. Analyse pédagogique et catéchétique

La retraite « Premiers pas dans la prière » propose une approche structurée de la prière en plusieurs phases pour aider les participants à s'immerger profondément dans leur expérience spirituelle. Ces phases peuvent varier en fonction du support choisi pour la méditation, qu'il s'agisse d'un texte biblique, d'un article, d'une vidéo ou d'une œuvre d'art. Néanmoins, elles s'articulent autour de sept axes principaux : la préparation, l'accueil de la présence divine, l'articulation des désirs, l'immersion sensorielle, la réarticulation de la parole, l'acte final de la prière et la conservation des souvenirs⁹.

⁹ Cf. « Prier en 7 étapes », <https://www.ndweb.org/prier-en-7-etapes/>, consulté le 26 juin 2023.

1.4.1. Sept axes principaux de la retraite « Premiers pas dans la prière »

La phase initiale, la préparation, se compose de plusieurs aspects : la planification de la durée, la sélection d'un lieu et l'aménagement de l'espace. D'abord, le participant est invité à fixer la durée de la prière selon son expérience. Un débutant priera 20 minutes, tandis qu'un pratiquant expérimenté pourra prier 30 à 45 minutes. Ensuite, il doit choisir un lieu qui favorise la concentration dans la prière et qui convient à ses situations personnelles. Enfin, il est recommandé de se protéger des distractions et de créer une atmosphère propice à la prière en allumant une bougie, en disposant une icône ou une image inspirante, et en ayant à portée de main les objets nécessaires, dont la Bible.

La deuxième phase, l'accueil de la présence divine, consiste à se présenter devant Dieu, à s'ouvrir à sa présence et à l'accueillir en exprimant des paroles d'accueil. En adoptant des gestes de respect et de dévotion, le participant peut exprimer ses sentiments et reconnaître l'amour inconditionnel de Dieu. Ensuite, il peut faire le signe de croix.

La troisième phase, l'articulation des désirs, engage le participant à adresser une demande à Dieu. Cette demande est une ouverture du cœur à Dieu, sollicitant l'écoute de Dieu et son aide pour discerner les paroles qui favoriseront sa croissance spirituelle. Elle peut être adaptée en fonction du thème abordé dans chaque étape de la retraite.

La quatrième phase, l'immersion sensorielle, appelle le participant à une expérience complète de la prière en faisant appel à l'ensemble de ses

facultés sensorielles. Cette phase implique une exploration consciente des sens du participant pour déceler ce que Dieu cherche à lui communiquer. Cela pourrait se traduire par l'écoute ou la lecture attentive d'un passage biblique, ou l'observation d'une œuvre d'art. C'est une invitation à s'immerger pleinement dans le moment de prière, en mobilisant tous les sens pour se connecter à Dieu.

La cinquième phase, la réarticulation de la parole, invite à la réflexion sur l'expérience vécue dans la prière et à parler à Dieu de ce qui a été important lors de cette rencontre. C'est un moment d'échange sincère et authentique avec Dieu où le participant de la retraite partage ses sentiments, ses pensées et ses désirs.

La sixième phase, l'acte final, consiste à clôturer la prière de manière significative et consciente, tout en se connectant à la communauté chrétienne plus large. Pour marquer la fin de la prière, le participant est invité à réciter un « Notre Père » ou une autre prière de l'Église et à faire un geste de conclusion, comme un signe de croix. Cette action souligne le fait que, bien que la prière soit une expérience personnelle, elle se déroule dans la communion avec d'autres croyants qui partagent la même foi.

La dernière phase, la conservation des souvenirs, est consacrée à la réflexion et à la relecture après le temps de prière. C'est un moment pour écrire de manière concise les pensées, sentiments et inspirations surgis au cours de la prière. Cette phase constitue un processus réfléchi qui aide à consolider et à intégrer les fruits de la prière dans la vie quotidienne.

1.4.2. Accent sur la spiritualité, l'autonomie et le lien ecclésiale

L'analyse de la retraite « Premiers pas dans la prière » révèle une proposition centrée sur l'authenticité spirituelle. Cette retraite en ligne établit des liens significatifs avec l'Écriture sainte, la charité, le témoignage et le cycle liturgique dominical. Elle incarne ainsi une forme de formation chrétienne adaptée à l'environnement numérique. Son originalité réside dans sa capacité à tirer parti des potentialités du numérique pour créer un véritable espace de recueillement et d'intériorité.

Les approches de cette retraite favorisent l'autonomie des retraitants grâce à un processus différencié, chaque participant étant en mesure de réaliser son parcours à son propre rythme. Ce programme s'appuie sur des ressources préenregistrées, privilégiant ainsi un accès asynchrone. Bien qu'il existe la possibilité de contacter l'équipe de PEC et que soit proposé un « mur spirituel » pour le partage entre participants, l'individualité du processus de retraite est soulignée. Toutefois, les thématiques et les supports choisis, ainsi que la méthodologie de cette proposition, maintiennent le lien avec la communauté ecclésiale. Se présentant comme un parcours initiatique à la prière personnelle, cette formation est principalement appropriée aux adultes baptisés déjà relativement familiarisés avec la tradition catholique.

1.5. Portée kérygmaticque et mystagogique

En concluant notre analyse approfondie, nous tenons à mettre en exergue la profondeur kérygmaticque et mystagogique de la retraite en ligne

« Premiers pas dans la prière ». Cette retraite renforce la foi des participants en les guidant méthodiquement à travers une progression spirituelle. Ce parcours s’amorce par une prise de conscience de la présence divine et évolue progressivement vers une introspection, accentuée par la relecture et la gratitude. Plutôt que de considérer la prière comme une simple obligation ou un rituel, la retraite encourage les participants à la voir comme une opportunité d’établir un dialogue sincère et profond avec Dieu, renforçant ainsi leur communion personnelle avec le Christ.

Le kérygme, qui est la proclamation fondamentale du salut offert par Jésus Christ, ne constitue pas forcément l’élément central de cette retraite en ligne. Toutefois, cette annonce du salut demeure implicite à chaque étape, chaque méditation et chaque prière proposée. Cette démarche guide les retraitant vers une prise de conscience renouvelée de l’amour de Dieu et de la rédemption offerte par le Christ. Elle leur permet d’approfondir leur foi, les conduisant à une compréhension profonde de la présence salvatrice de Dieu. Par ailleurs, sur le plan mystagogique, cette retraite se distingue particulièrement. Elle ne se contente pas de partager des connaissances ou des doctrines ; elle invite les participants à vivre une expérience profonde des mystères de la foi chrétienne. Les méditations, réflexions et prières proposées encouragent les retraitant à s’immerger pleinement dans la richesse de la tradition chrétienne, faisant de la foi une expérience vécue et transformatrice.

Bien que cette retraite ne se définisse pas catégoriquement comme une étape du catéchuménat, elle en est manifestement inspirée. Elle intègre des

éléments fondamentaux du parcours catéchuménal, tels que l'orientation vers le mystère pascal, le désir d'intégration dans une communauté de foi, et l'utilisation des lectures liturgiques pour la méditation. De plus, elle oriente les participants vers une conversion personnelle, les invitant à une transformation intérieure authentique. Tout cela se fait en respectant le rythme de chaque individu, garantissant une expérience collective tout en restant intrinsèquement personnelle.

Cette retraite, loin de se limiter à un guide pour les novices cherchant à approfondir leur vie de prière, va au-delà des simples techniques et méthodes. Structurée de manière progressive et dynamique, elle est enrichie de signes liturgiques et de méditations bibliques. Ainsi, profondément ancrée dans la tradition catholique, elle propose une immersion profonde dans la foi, conduisant les participants au sein d'une expérience spirituelle authentique grâce à une solide pratique de prière chrétienne.

2. Analyse du programme « FOCUS »

Après avoir exploré la formation chrétienne en ligne dans le contexte français, nous orientons désormais notre étude vers la proposition destinée au public indonésien. Parmi les diverses offres de Katolisitas, le programme FOCUS, acronyme de *Faith formation course* (en français, cours de formation de la foi), a retenu notre attention. Afin de réaliser une analyse exhaustive de ce programme, nous commencerons par l'identification de son parcours de formation. Nous aborderons par la suite ses fondements

théologiques, puis scruterons la teneur de ses propositions, et enfin, évaluerons ses approches pédagogiques et catéchétiques.

2.1. Présentation de la formation

Le programme FOCUS a été conçu pour répondre aux besoins des catholiques désireux de mieux comprendre et approfondir leur foi. La genèse de ce programme trouve ses origines dans les difficultés rencontrées par les visiteurs de Katolisitas. Après plus de 10 ans d'existence, le site comptait environ 3 000 articles et 35 000 questions-réponses, ce qui rendait difficile pour les utilisateurs la possibilité de trouver les informations qu'ils cherchaient et de savoir par où commencer pour se former dans la foi catholique. Face à ce problème, l'équipe de Katolisitas a décidé de mettre en pause le forum « questions-réponses » sur le site afin de créer une proposition plus structurée et accessible. Après deux à trois ans de travail de conceptualisation et de création, elle a élaboré le programme FOCUS composé de 12 modules pour 48 séances.

Initialement, FOCUS a été conçu pour des formations en présentiel, et les supports de cours étaient accessibles uniquement sur le site de Katolisitas, sans possibilité de téléchargement ou d'impression. Le programme a débuté en 2017 par une série de tests dans la paroisse Stella Maris de Jakarta, rassemblant environ 150 participants. À la suite de la confirmation du bon fonctionnement de la structure et de la méthodologie de cette formation, le programme complet de FOCUS a été organisé en 2020 à la paroisse St.

Yakobus de Surabaya, avec 140 participants issus de différentes paroisses du diocèse de Surabaya. Toutefois, en raison de la pandémie, la moitié de ce programme a dû être réalisée en ligne. En 2021, Katolisitas a de nouveau organisé cette formation, entièrement en ligne cette fois-ci, en utilisant la plateforme Zoom pour les réunions hebdomadaires en visioconférence et Google Classroom pour l'accès aux supports des cours. Le programme a alors attiré 746 participants provenant de 17 diocèses différents. En 2022, cette formation a été de nouveau proposée en ligne grâce à la nouvelle plateforme « Katolisitas institute », toujours en usage aujourd'hui, permettant aux participants d'apprendre où et quand ils le souhaitent.

L'objectif principal de FOCUS est de renforcer la foi des catholiques. Cette consolidation spirituelle s'exprime à travers trois dimensions : le cheminement vers la sainteté, l'engagement missionnaire et la capacité à témoigner de sa foi. Ainsi formés, les participants deviennent des acteurs engagés dans l'édification de l'Église. La réussite du programme FOCUS se mesure principalement à deux niveaux. D'abord, par la progression spirituelle des participants, même si ce cheminement reste difficile à quantifier. Ensuite, par des indicateurs concrets : l'augmentation du nombre de bénévoles paroissiaux et la participation accrue aux activités catéchétiques témoignent de l'impact transformateur de FOCUS.

Les participants au programme FOCUS sont principalement des catholiques, comprenant des catéchumènes, des catéchistes et des personnes désireuses d'approfondir leur foi. Jusqu'à présent, ce programme a attiré des

individus provenant de diverses paroisses en Indonésie, ainsi que des Indonésiens résidant à l'étranger. Les participants sont répartis en plusieurs groupes en fonction de leur appartenance paroissiale ou géographique, afin de faciliter les interactions en présentiel. Chaque groupe dispose d'un coordinateur chargé de communiquer les informations nécessaires via l'application WhatsApp. Lors des sessions en ligne, les coordinateurs sont chargés de recueillir et d'organiser les questions des participants destinées aux intervenants, tels que des fondateurs de Katolisitas, des prêtres et des experts en théologie. Le programme FOCUS est diffusé en ligne sur différentes plateformes, notamment Zoom et YouTube.

2.2. Fondements théologiques

Le programme FOCUS, proposé par Katolisitas, vise à offrir une formation solide de la foi en s'appuyant sur les enseignements de l'Église catholique. Ceux-ci sont présentés sous diverses formes, telles que des explications pédagogiques, des réflexions et des sessions de questions-réponses. Les sujets abordés dans cette formation se concentrent sur les quatre piliers du *Catéchisme de l'Église Catholique* : le Credo, la liturgie et les sacrements, la morale chrétienne et la spiritualité ou la prière.

Les fondements des contenus du FOCUS reposent sur l'Écriture Sainte, la Tradition sacrée et le Magistère de l'Église catholique. L'équipe qui a conçu ce programme s'efforce de revenir à ces sources premières pour proposer un contenu solide et authentique. Lorsqu'un sujet provient des Pères

de l'Église, leurs écrits sont étudiés pour mieux comprendre leur point de vue. En ce qui concerne le Magistère, les déclarations pertinentes des conciles ou des papes sont recherchées pour nourrir les réflexions. La recherche de ces sources premières est essentielle pour éviter de se baser uniquement sur des interprétations personnelles ou sur des opinions isolées.

L'approche adoptée dans le programme FOCUS vise à former les participants à l'intelligence de la foi, tout en tenant compte des dimensions spirituelle et communautaire¹⁰. Ce parcours ne se limite pas à présenter les doctrines et dogmes. Il cherche à les approfondir pour que la raison puisse les accepter pleinement. Dans cette perspective, FOCUS s'appuie sur la théologie de saint Thomas d'Aquin, dont l'œuvre majeure, la *Summa Theologiae*, fournit une pensée structurée et un cadre systématique précieux. Ainsi, les fondements de cette formation sont enracinés dans les sources originelles de l'Église et dans la riche tradition de la pensée chrétienne.

Le parcours FOCUS s'inscrit dans la dynamique du ressourcement et de l'*aggiornamento*, inspirées par le Concile Vatican II¹¹. Le ressourcement se manifeste par une exploration des trésors de la foi, englobant une étude approfondie des Écritures, des enseignements des Pères de l'Église et des textes majeurs de la tradition catholique. En parallèle, l'*aggiornamento*, traduit par « mise à jour », façonne la pédagogie adoptée pour la transmission

¹⁰ Cf. <https://www.katolisitas.org/unit/apakah-nama-dan-gambaran-tentang-sistem-ini/>, consulté le 12 février 2022.

¹¹ Cf. <https://www.katolisitas.org/unit/apakah-semangat-dari-sistem-katekese-ini/>, consulté le 12 février 2022.

de cet héritage. Au lieu de se reposer uniquement sur des méthodologies traditionnelles, FOCUS s'ouvre aux innovations technologiques. Il utilise, entre autres, des supports visuels pour expliquer des concepts complexes, recourt aux vidéos pédagogiques pour éclairer certains aspects doctrinaux et met en place des sessions en ligne pour une accessibilité optimale.

2.3. Analyse du contenu

Nous procéderons désormais à une analyse du contenu de FOCUS qui porte sur trois éléments : les démarches proposées, les références bibliques et catéchétiques, ainsi que les supports pédagogiques. FOCUS couvre un large éventail de sujets, de l'introduction à la foi catholique jusqu'à son approfondissement. Tout au long du parcours, les participants sont invités à approfondir leur compréhension de la foi catholique et à renforcer leur relation avec Dieu grâce aux enseignements, discussions et réflexions proposées. Cette approche intégrée est composée de 12 modules, organisés en cinq piliers : l'introduction (1 module), le Credo (7 modules), la liturgie et les sacrements (2 modules), la morale chrétienne (1 module) et la prière (1 module). En tout, il y a 48 sessions couvrant divers aspects de la foi catholique pour une formation d'environ une année.

2.3.1. Introduction

Le module « Introduction », qui est composé de deux sessions, fournit un aperçu global des principaux enjeux et préoccupations liés à la foi

catholique, en posant des questions essentielles sur le devenir disciple du Christ et l'appartenance à l'Église catholique. Les participants sont ainsi encouragés à approfondir leur compréhension de la foi et à s'interroger sur leur engagement personnel envers le Christ et l'Église. Ce module sert de fondement pour les modules ultérieurs du programme FOCUS, qui exploreront plus en détail les aspects spécifiques de la foi catholique.

2.3.2. Credo

La présentation et l'approfondissement du Credo débutent par le module intitulé « Foi et Révélation », qui est composé de cinq sessions. Ce module vise à établir une compréhension approfondie de la révélation divine et de la manière dont l'humanité y répond à travers la foi. Il permet aux participants d'acquérir une connaissance plus approfondie de la façon dont Dieu se révèle à l'humanité et de la manière dont les croyants répondent à cette révélation par la foi. En explorant des concepts tels que le désir humain et le désir de Dieu, l'auto-communication de Dieu dans Sa révélation, l'importance de la Bible et les principes d'interprétation des Écritures, les participants sont mieux préparés à approfondir leur connaissance des aspects fondamentaux de la foi catholique. En mettant l'accent sur la relation personnelle avec Dieu et la réponse de la foi à la révélation divine, ce module favorise la croissance spirituelle des participants.

Le module « Dieu le Père » se concentre sur l'exploration de la nature de Dieu en tant que Père, ainsi que sur les implications de cette réalité pour la

foi catholique. Composé de quatre sessions, ce module invite les participants à approfondir leur compréhension de la Trinité, de la toute-puissance de Dieu le Père, de son rôle en tant que créateur et de la manière dont il intervient dans l'histoire humaine pour offrir le salut après la chute de l'homme. Ainsi, ces quatre sessions permettent aux participants de développer leur connaissance et leur compréhension de la nature de Dieu et de son amour pour l'humanité.

Le module « Jésus Christ (partie 1) » vise à approfondir la compréhension des participants sur la personne de Jésus Christ. Ce module, composé de cinq sessions, aborde divers aspects de la vie et de l'identité de Jésus, en explorant le mystère de l'incarnation et la double nature de Jésus en tant que Dieu et homme, la conception miraculeuse de Jésus et sa naissance virgine, la vie de Jésus avant sa crucifixion, l'enseignement de Jésus sur les béatitudes et les déclarations de Jésus dans l'Évangile de Jean où il utilise l'expression « Je suis ». Ainsi, ces sessions qui traitent de l'identité de Jésus permettent aux participants de mieux comprendre sa personne et sa mission, et d'approfondir leur relation avec lui.

Le module « Jésus Christ (partie 2) » poursuit l'exploration de la vie et de l'œuvre de Jésus Christ à travers cinq sessions supplémentaires. Ce module met l'accent sur certains des enseignements les plus significatifs de Jésus, ses miracles, sa passion, sa mort et sa résurrection, ainsi que sur les implications de ces événements pour les croyants. En premier lieu, il aborde la parabole emblématique du fils prodigue, ensuite les miracles de Jésus et leur signification pour la compréhension de sa mission et de sa divinité, le

sacrifice de Jésus sur la croix et son rôle dans le salut de l'humanité, la descente du Christ aux enfers, sa résurrection et son ascension, et enfin le jugement dernier et la responsabilité des croyants face à leur vie et à leurs actions. Dans l'ensemble, le module sur « Jésus Christ » permet aux participants d'approfondir davantage leur compréhension de la vie et de l'œuvre de Jésus, d'approfondir leur relation avec lui et de renforcer leur engagement en tant que disciples du Christ.

Le module « Saint-Esprit et Église » se compose de cinq sessions qui explorent le rôle du Saint-Esprit dans la vie des croyants et celui de l'Église dans le plan de Dieu pour le salut de l'humanité. Il aborde des thèmes tels que la personne et l'œuvre du Saint-Esprit, les quatre caractéristiques de l'Église et leur signification, la primauté pontificale du Pape et son origine biblique, l'Église catholique comme sacrement du salut et l'importance de la communion des saints. Dans l'ensemble, ce module permet aux participants d'approfondir leur compréhension du Saint-Esprit et de l'Église.

Le module sur la « Vierge Marie » se compose de deux sessions axées sur la compréhension et l'appréciation du rôle unique de Marie dans le plan de Dieu pour le salut et la vie des croyants. Ce module vise à offrir aux participants une vision approfondie de la figure de Marie et de l'importance de son rôle en tant que Mère de Dieu et modèle pour les croyants. En explorant la doctrine de la maternité divine de Marie et son statut en tant que Mère de Dieu ainsi que le dogme de l'Assomption de Marie, ce module permet aux participants d'approfondir leur connaissance et leur dévotion

envers Marie en tant que Mère de Dieu et modèle de foi pour tous les croyants. Les sessions de ce module offrent une compréhension plus approfondie de la théologie mariale et encouragent les participants à cultiver une relation plus intime et personnelle avec Marie.

Les modules d'approfondissement du Credo se terminent par un module sur les « Quatre dernières choses », qui comprend deux sessions abordant les thèmes de la mort, du purgatoire, de l'indulgence, de la fin du monde, de l'enfer et du paradis. Ce module vise à aider les participants à comprendre les enseignements de l'Église sur la vie après la mort et les conséquences éternelles de leurs choix terrestres. En abordant ces questions importantes, ce module encourage les participants à réfléchir à leur propre vie spirituelle et morale, et à s'efforcer de vivre selon les enseignements du Christ et de l'Église, afin de progresser dans le chemin de la sainteté.

2.3.3. Liturgie et sacrements

Le module sur la « Liturgie et sacrements (partie 1) » est composé de cinq sessions. Il aborde l'importance de la liturgie et des sacrements dans la vie des catholiques. Ce module examine la façon dont la liturgie et les sacrements sont les moyens par lesquels Dieu et l'Église accomplissent leur œuvre de salut pour l'humanité. Les participants sont invités à explorer la signification et l'importance du baptême en tant que premier sacrement de l'initiation chrétienne, la doctrine de la présence réelle de Jésus dans l'eucharistie, l'eucharistie comme source et sommet de la vie chrétienne, ainsi

que les aspects liturgiques de la célébration eucharistique. En approfondissant ces aspects essentiels de la foi catholique, les participants sont encouragés à s'engager activement dans la vie sacramentelle et liturgique de l'Église.

Le module sur la « Liturgie et sacrements (partie 2) » est constitué de cinq sessions et poursuit l'exploration de l'importance de la liturgie et des sacrements dans la vie des catholiques. Ce module aborde les sacrements de la confirmation, de la réconciliation, de l'onction des malades, de l'ordination et du mariage. Il invite les participants à découvrir comment la confirmation renforce la foi et les habilite à devenir des témoins du Christ, à apprendre l'importance du sacrement de la réconciliation pour la croissance spirituelle et la sanctification, à découvrir comment l'onction des malades offre réconfort et soutien aux personnes souffrantes, à comprendre la participation des évêques, prêtres et diacres à la mission du Christ et à découvrir la vision de l'Église sur le mariage en tant qu'union sacrée et indissoluble entre un homme et une femme. Dans l'ensemble, les sessions sur la « Liturgie et sacrements » offrent aux participants une compréhension approfondie de l'importance et de la signification des sacrements dans la vie des catholiques. En explorant ces aspects essentiels, les participants sont encouragés à s'engager activement dans la vie sacramentelle de l'Église.

2.3.4. Morale chrétienne

Le module sur la « Morale chrétienne » se compose de quatre sessions visant à approfondir la compréhension des participants concernant les

principes éthiques et moraux de la foi catholique. Ce module explore les enseignements de l'Église catholique concernant la morale, l'amour de Dieu et du prochain, et les doctrines sociales. En explorant ces enseignements essentiels, les participants sont ainsi mieux préparés à mettre en pratique l'amour de Dieu et du prochain dans leur vie quotidienne et à s'engager activement dans la promotion de la justice sociale et du bien commun.

2.3.5. Prière

Le module sur la « Prière chrétienne » est composé de quatre sessions visant à initier les participants à la spiritualité et à la prière dans la tradition catholique. Ce module aborde des sujets tels que les fondements et les différentes formes de spiritualité catholique, l'importance de la prière dans la vie chrétienne, les différentes formes de prière et de dévotion, ainsi que l'apprentissage et la mise en pratique de la prière chrétienne par excellence, le Notre Père. Dans l'ensemble, ce module encourage les participants à cultiver une relation vivante et personnelle avec Dieu, à travers la prière et les pratiques dévotionnelles.

2.4. Analyse pédagogique et catéchétique

Le programme FOCUS actuel est hébergé sur une plateforme spécifique dédiée à cette formation. Plutôt que de reposer sur des sessions en ligne hebdomadaires pour l'ensemble des participants, il privilégie l'autonomie des individus en formation et les rencontres en petits groupes au

cours de ce programme d'une durée d'environ un an. Notre analyse porte non pas sur la version récente de cette formation, mais plutôt sur celle réalisée en 2020 et 2021. Initialement conçu pour un format en présentiel, le programme FOCUS a été adapté en une version entièrement en ligne en raison de la situation liée à la pandémie. Afin de faciliter cette transition, l'équipe de FOCUS a eu recours à des outils tels que la plateforme de vidéo-streaming YouTube et le service de visioconférence Zoom pour assurer la continuité des sessions de formation. De plus, Google Classroom a été utilisé pour soutenir l'accès aux ressources pédagogiques et la réalisation des activités en ligne.

2.4.1. Dix étapes des sessions en ligne de FOCUS

Bien que le contenu et les objectifs de la formation soient restés inchangés, la modification des modalités de formation a exigé une adaptation de la présentation des sujets ainsi que de la dynamique entre les participants et les intervenants du programme. Pour surmonter les défis communicationnels associés aux sessions en ligne, l'équipe de FOCUS a élaboré une structure différente pour les sessions hebdomadaires, d'une durée d'environ une heure et demie chacune. Ces sessions magistrales sont suivies d'une séance de questions-réponses de 45 minutes. De manière générale, chaque session de FOCUS est structurée en dix étapes principales : ouverture, témoignage, lectures bibliques, discussion introductive, enseignement de l'Église, approfondissement du sujet, conclusion de la session, prière de clôture, réflexion et concours de quiz. Nous observons ci-après cette

structuration de chaque session de ce parcours catéchétique afin de mieux comprendre les approches pédagogiques et catéchétiques mises en œuvre.

Le programme FOCUS débute chaque session par une ouverture, ayant pour but de créer un environnement propice à l'apprentissage et à l'engagement des participants. Cette ouverture se déroule en deux phases distinctes : le chant d'ouverture et la prière d'ouverture. Le chant, tiré principalement du recueil « *Puji Syukur* » (Action de grâce), familiarise les participants avec les chants liturgiques et les encourage à participer activement à la célébration eucharistique. Ce chant contribue également à instaurer une atmosphère spirituelle. La prière d'ouverture, adaptée au thème de la séance, permet d'établir un lien entre la relation avec Dieu et le contenu de la session. Ainsi, elle vise à centrer l'attention des participants sur le thème abordé et à les préparer spirituellement à recevoir les enseignements. Elle sert également à invoquer la présence divine pour guider la session.

Les sessions de FOCUS intègrent des témoignages de saints et de personnes vivant à notre époque, offrant ainsi diverses perspectives aux participants. Cette approche présente plusieurs avantages pédagogiques et catéchétiques. D'abord, les témoignages fournissent une perspective narrative sur le thème traité pendant la session, facilitant la compréhension et l'assimilation des concepts enseignés. Ensuite, ces récits touchent émotionnellement les participants, renforçant leur engagement et leur motivation pour approfondir leur foi. Les témoignages proposent également des modèles de vie chrétienne, source d'inspiration pour le cheminement

personnel des participants. Enfin, cette méthode valorise l'expérience personnelle comme source d'apprentissage et de croissance spirituelle, permettant aux participants de percevoir la foi catholique comme un chemin vivant plutôt qu'un ensemble de doctrines abstraites.

La troisième étape des sessions de FOCUS est centrée sur les lectures bibliques. Ces lectures, tirées des Écritures saintes, visent à familiariser les participants avec la Bible et à les inviter à réfléchir sur les sujets abordés à la lumière de la Parole de Dieu. L'utilisation des lectures bibliques présente plusieurs avantages. D'abord, les lectures bibliques permettent de situer les enseignements de cette formation dans le contexte de la tradition chrétienne et de la Révélation divine. Cela renforce la légitimité et l'autorité des enseignements présentés et permet aux participants de mieux comprendre la continuité et la cohérence de la foi catholique. Ensuite, en intégrant régulièrement des lectures bibliques dans les sessions, les participants sont encouragés à développer une relation personnelle avec la Parole de Dieu. Cela favorise leur engagement spirituel et les invite à approfondir leur foi en étudiant la Bible de manière autonome et en la mettant en pratique dans leur vie quotidienne. Les lectures bibliques invitent également les participants à réfléchir sur les sujets abordés à la lumière de la Parole de Dieu. Cette approche permet d'éclairer les enseignements reçus lors de cette formation et d'offrir aux participants des pistes de réflexion pour approfondir leur compréhension et leur appropriation des contenus présentés. Enfin, la lecture des Écritures saintes lors des sessions de FOCUS crée un espace d'écoute et

de méditation pour les participants. Cela les invite à être attentifs à la Parole de Dieu et à discerner son action dans leur vie personnelle et communautaire.

Dans le cadre du programme de FOCUS, une discussion introductive est prévue au début de chaque session. Cette discussion consiste en une réponse brève, claire et structurée des intervenants aux questions préalablement préparées sur le sujet abordé dans la session. L'objectif de cette discussion introductive est de fournir une introduction au thème de la session, en mettant particulièrement l'accent sur ses enjeux et ses défis. L'intégration de cette discussion introductive permet de cadrer le sujet de la session et d'établir un contexte pour les enseignements qui seront présentés. Les participants acquièrent ainsi une meilleure compréhension des enjeux et des défis liés au thème, ce qui facilite leur appropriation des contenus présentés. En répondant à des questions préparées à l'avance, les intervenants sollicitent l'attention et l'engagement des participants dès le début de la session. Cette approche permet également de s'assurer que les participants sont préparés et intéressés par le sujet abordé. La discussion introductive offre également l'opportunité de clarifier les concepts clés et les termes spécifiques liés au thème de la session. Cela permet aux participants de mieux comprendre les enseignements présentés et d'éviter les malentendus. Cette démarche encourage davantage les participants à poser des questions, à exprimer leurs opinions et à partager leurs expériences, contribuant ainsi à l'enrichissement de la discussion et à l'apprentissage collectif.

Le programme FOCUS accorde une importance particulière à l'enseignement de l'Église catholique, afin de permettre aux participants de comprendre et d'approfondir leur foi avec confiance. Cette partie de la session se concentre sur deux éléments clés : l'énoncé de doctrine de l'Église et les citations du *Catéchisme de l'Église catholique* en rapport avec le sujet de la session. Concernant le premier élément, cet enseignement au niveau « *de fide* » vise à présenter les croyances fondamentales de l'Église catholique concernant le sujet abordé. Il fournit aux participants un aperçu clair et concis des principes doctrinaux et met en évidence l'importance de ces enseignements dans la compréhension de la foi catholique. Quant au second élément, en citant le *Catéchisme de l'Église catholique* en rapport avec le sujet de la session, les intervenants mettent en lumière les textes du Magistère de l'Église qui soutiennent les enseignements doctrinaux présentés. Cette approche permet aux participants de se référer directement aux sources d'autorité de l'Église et d'ancrer leur compréhension des enseignements dans le cadre doctrinal et théologique établi par l'Église. D'un point de vue pédagogique, la présentation de l'enseignement de l'Église permet aux participants d'approfondir leur foi et de mieux comprendre les croyances fondamentales qui la sous-tendent. Ensuite, en citant le *Catéchisme de l'Église catholique*, les intervenants mettent en évidence l'importance de la tradition et de l'autorité ecclésiale dans la compréhension de la foi. Cette démarche encourage les participants à s'approprier et à respecter la tradition de l'Église. Enfin, en s'appuyant sur l'enseignement du Magistère de l'Église,

le programme FOCUS assure la cohérence et l'unité des contenus présentés, renforçant ainsi la crédibilité et la pertinence des sessions.

L'étape d'approfondissement du sujet dans le programme FOCUS vise à encourager les participants à réfléchir, discuter et approfondir les enseignements présentés au cours de la session. L'objectif est de permettre aux participants de non seulement connaître la foi catholique, mais également de l'appliquer concrètement dans leur vie et de solliciter la grâce de Dieu. Durant cette séance, les participants peuvent poser des questions pour demander clarification ou affirmation de la part des intervenants. Étant donné que la session se déroule en ligne, les questions sont posées par l'intermédiaire des coordinateurs de groupe et de l'équipe de FOCUS, qui rassemblent des questions similaires pour faciliter la réponse rapide et structurée. Cette approche instaure un dialogue entre les intervenants et les participants, favorisant ainsi l'échange d'idées et la réflexion sur le sujet. Après la séance de questions-réponses, les participants sont encouragés à poursuivre leur réflexion par la prière et la lecture biblique, puis à concrétiser les enseignements par des actes d'amour quotidiens. Ainsi, cette démarche favorise une transformation personnelle et spirituelle. En encourageant la réflexion, la discussion et l'application pratique, elle conduit les participants à s'approprier et à vivre pleinement la foi catholique. Elle favorise également une meilleure compréhension de cette foi. Enfin, l'application concrète des enseignements dans la vie quotidienne contribue à la croissance spirituelle des participants et à leur rapprochement de Dieu.

L'étape finale de la session est sa conclusion, qui synthétise les éléments clés discutés et rappelle les messages essentiels délivrés aux participants. Elle vise à consolider la compréhension et la mémorisation des enseignements, tout en soulignant les dimensions pratiques et spirituelles de la foi catholique. Cette conclusion est suivie par une prière de clôture, instaurant un moment de recueillement et de communion avec Dieu. Elle encourage les participants à intérioriser les enseignements reçus et à progresser dans leur cheminement spirituel.

Par la suite, le temps de la réflexion propose aux participants un approfondissement de leur compréhension et un cheminement spirituel. Cette étape de la session se décline en deux volets : les réflexions des Pères de l'Église et la réflexion quotidienne. Le premier volet invite les participants à se familiariser avec les écrits des Pères de l'Église, offrant ainsi une perspective historique et théologique précieuse pour affiner la compréhension du sujet de la session. Cette démarche permet aux participants de s'ancrer dans la tradition chrétienne et de saisir la richesse de la pensée chrétienne à travers les siècles. Le deuxième volet consiste en la citation de versets bibliques accompagnée d'une brève méditation et d'un temps de silence. Cette pratique encourage les participants à méditer quotidiennement sur les enseignements reçus lors de la session et à intérioriser la Parole de Dieu dans leur vie. Cette approche pédagogique encourage les participants à développer une relation personnelle avec Dieu et à s'engager dans une spiritualité active et dynamique.

Le concours de quiz constitue une dernière étape intégrée au déroulement de la session du programme FOCUS. Organisé à la fin de chaque session, il vise à mesurer la compréhension des participants sur le sujet abordé et à maintenir leur engagement. En évaluant leur compréhension du sujet traité lors de la session, le concours de quiz permet d'identifier les points nécessitant des éclaircissements ou un approfondissement, dans le but d'améliorer la qualité de l'apprentissage et l'assimilation des enseignements. De plus, le caractère ludique et compétitif du concours de quiz contribue à préserver l'intérêt et l'engagement des participants tout au long du programme. En sollicitant leur attention et en stimulant leur esprit de compétition, cette démarche encourage un apprentissage actif et dynamique. Le concours de quiz incite également les participants à s'investir pleinement dans la session, les poussant à écouter attentivement les enseignements, prendre des notes et réfléchir sur les sujets abordés. Cette approche encourage l'engagement actif des participants dans leur parcours de formation.

Chaque session du programme FOCUS est conçue pour faciliter l'apprentissage et la compréhension des participants. À cet égard, son approche pédagogique inclut une évaluation des acquis des participants au moyen des quiz de fin de session et d'examens, réalisés en dehors des sessions hebdomadaires. Le quiz de fin de session sert d'outil d'évaluation, permettant aux participants d'identifier leurs forces et leurs faiblesses, et de prendre conscience des aspects du sujet qu'ils doivent approfondir. Par la suite, après avoir terminé un module, les participants passent un examen pour évaluer leurs connaissances et compétences acquises au cours du module. Cette

évaluation vise à vérifier si les objectifs pédagogiques ont été atteints et si les participants ont assimilé les enseignements dispensés. En fonction de leur réussite à cet examen, les participants peuvent obtenir une attestation ou un diplôme, attestant de leur maîtrise du module concerné. En intégrant un système d'évaluation et de certification pour mesurer les progrès des participants et valoriser leurs accomplissements, le programme FOCUS montre une similitude avec le rythme scolaire traditionnel, qui utilise également ce type d'évaluation pour mesurer les acquis des élèves et délivrer des diplômes ou attestations en fonction de leurs performances. Toutefois, en examinant les étapes et le déroulement de chaque session, nous observons également la présence d'éléments liturgiques dans ce parcours catéchétique, tels que le chant et la prière d'ouverture, l'annonce de la Parole de Dieu, la méditation biblique et le moment de silence, ainsi que la prière de clôture.

2.4.2. Vers une formation chrétienne enrichissante, hybride et communautaire

L'examen du contenu, du processus, de la méthodologie, ainsi que des fondements pédagogiques et théologiques du programme FOCUS démontre que cette initiative dédiée à la formation chrétienne privilégie essentiellement l'approfondissement de la foi. Ce programme puise à des sources diversifiées, telles que l'Écriture Sainte, les documents officiels du Magistère, la biographie des saints, ainsi que divers témoignages authentiques de foi. L'objectif intrinsèque de cette formation est d'approfondir la compréhension

des enseignements de l'Église tout en proposant des illustrations concrètes de la foi vécue. Il est pertinent de noter que certains segments du programme accordent une attention particulière à la catéchèse liturgique. Par ailleurs, la structuration des séances en ligne s'articule autour d'étapes évoquant les séquences typiques d'une célébration liturgique.

Dans sa version actuelle, le programme FOCUS promeut l'autonomie du participant et encourage un processus d'apprentissage collaboratif et personnalisé. Il convient de mentionner que, tant dans sa version précédente qu'actuelle, ce parcours s'appuie sur des ressources préenregistrées ainsi que sur des séances interactives par visioconférence. Cette combinaison confère à la formation un caractère hybride, favorisant simultanément un accès synchrone et asynchrone. Toutefois, malgré cette intégration technologique avant-gardiste, sa pédagogie demeure profondément ancrée dans des principes académiques conventionnels, qui valorisent le rôle prééminent de l'enseignant, les techniques mémorielles, l'individualisation du processus d'apprentissage et la restitution des connaissances. Par ailleurs, bien que cette formation soit accessible à tous les publics adultes, elle est particulièrement appropriée pour les agents pastoraux, y compris les catéchistes.

Notre étude sur l'organisation du programme FOCUS révèle l'articulation nécessaire entre la formation et la communauté ecclésiale. Un programme de formation déploie sa pleine efficacité lorsqu'il s'intègre harmonieusement dans le tissu paroissial et collabore activement avec les institutions catholiques locales. Cette articulation dépasse le simple

renforcement du lien d'appartenance des participants ; elle constitue un facteur déterminant dans l'édification communautaire elle-même. En privilégiant cette interaction collaborative, les participants peuvent mieux s'intégrer, se sentir pleinement impliqués et, à leur tour, contribuer activement au sein de leur communauté. Cette synergie révèle la dimension profondément formative de la communauté ecclésiale : elle n'est pas seulement un lieu d'accueil, mais également un véritable écosystème d'apprentissage, d'interaction et de croissance spirituelle.

2.5. Portée kérygmaticque et mystagogique

En conclusion de notre analyse, il est essentiel de mettre en lumière la portée kérygmaticque et mystagogique du programme FOCUS. Ce programme, tant par sa structure que par son contenu, reflète profondément la nature intrinsèque de la catéchèse, ayant pour objectif d'approfondir et de faire mûrir la foi. Ses modules, abordant des piliers essentiels tels que le Credo, la liturgie, les sacrements, la morale chrétienne et la prière, vont au-delà d'une simple transmission de connaissance. FOCUS cherche à vivifier ces enseignements en intégrant des témoignages et des partages d'expériences, soulignant ainsi l'importance d'adopter un style de vie à l'image des disciples du Christ. Cette approche permet ainsi de faire résonner la foi dans la vie quotidienne des participants.

À travers ses modules, le programme FOCUS offre une voie privilégiée aux participants pour établir une communion intime avec le Christ. Il

transcende le rôle d'un simple guide pédagogique en plaçant résolument le Christ au cœur même de sa démarche. L'objectif principal est non seulement d'enrichir la connaissance, mais surtout d'orienter chaque participant vers une relation plus profonde et authentique avec le Seigneur.

La dimension kérygmaticque constitue le cœur du programme FOCUS, qui privilégie la proclamation du salut en Jésus Christ. Cette orientation se manifeste dans les modules consacrés au Credo, lesquels approfondissent la foi des participants. Toutefois, FOCUS ne se limite pas à l'annonce ; il y adjoint une dimension mystagogique qui favorise une immersion progressive dans les mystères de la foi. Les modules sur les sacrements offrent ainsi une relecture de l'expérience liturgique vécue par les participants. Même dispensée en ligne, les séances s'articulent selon la structure d'une célébration liturgique. Par ailleurs, la collaboration étroite avec les communautés ecclésiales témoigne de la volonté d'intégrer les participants dans le tissu vivant de la vie communautaire chrétienne, confirmant l'engagement résolu du programme en faveur d'une démarche authentiquement mystagogique.

FOCUS puise manifestement son inspiration dans l'esprit du catéchuménat, tant dans sa méthodologie que dans sa structure. S'il n'en est pas une réplique, FOCUS en reprend néanmoins le style et le dynamisme, adaptant ainsi l'approche catéchuménale à une formation destinée aux adultes déjà baptisés. Cette inspiration catéchuménale se manifeste également à travers l'orientation des modules, centrés sur le mystère pascal, initiant progressivement à la foi et incorporant les rites et les symboles liturgiques.

En accordant une place à la réflexion personnelle, FOCUS valorise la singularité de chaque participant, permettant ainsi une exploration de la foi respectueuse des trajectoires spirituelles individuelles.

3. Analyse des retours des participants aux formations chrétiennes

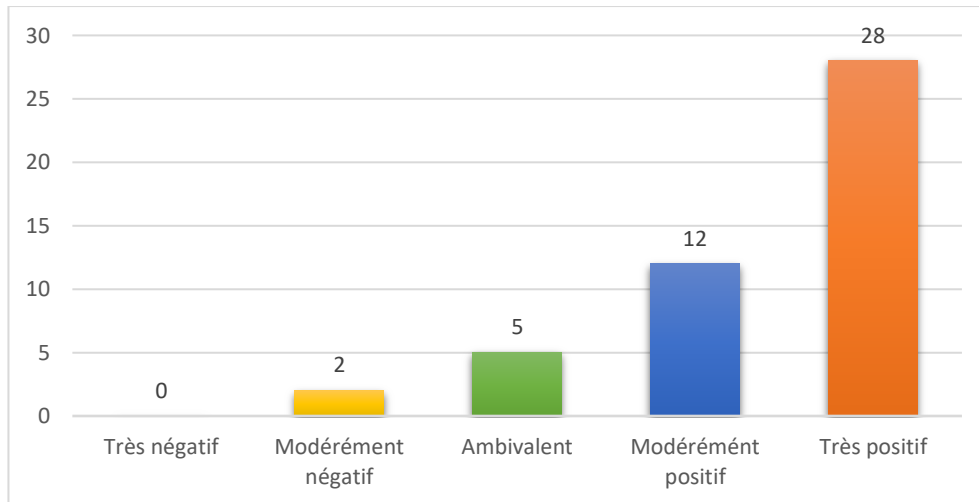
Après avoir étudié les différentes propositions de formation chrétienne en ligne, nous examinerons leur réception par les participants. Les commentaires des participants à la retraite « Premiers pas dans la prière » sont consultables sur le « mur spirituel ». Cet espace virtuel, dédié aux échanges entre les retraitants, permet le partage d'expériences, de questions et de découvertes. En ce qui concerne le programme FOCUS, bien que nous n'ayons pas eu accès aux commentaires écrits, nous avons recueilli plusieurs témoignages qui feront l'objet d'une analyse détaillée dans le prochain chapitre. Pour le chapitre actuel, notre étude reposera principalement sur les retours des participants à la retraite en ligne « Premiers pas dans la prière ». Par la suite, nous présenterons une analyse approfondie des commentaires affichés sur le mur spirituel de cette retraite, recueillis le 12 avril 2022.

3.1. Sentiments exprimés

Pour commencer, nous présenterons notre analyse des sentiments exprimés sur ce mur spirituel, en distinguant les émotions très négatives, modérément négatives, ambivalentes, modérément positives et très positives.

3.1.1. Émotions négatives

Figure 6 - Analyse des sentiments exprimés sur le mur spirituel



L'analyse du mur spirituel révèle une quasi-absence d'émotions très négatives. Seules deux expressions témoignent de difficultés dans la prière : « Je n'arrive plus à me retrouver dans les exercices spirituels que j'affectionne tant, prends pitié de moi, aide-moi... » et « Quels sont ces vents contraires qui soufflent ? Moi aussi, ce matin a été particulièrement dur. » Ces témoignages de désolation dans la prière illustrent les défis rencontrés dans le cheminement spirituel et la quête d'intimité avec Dieu. Il est important de noter que ces émotions négatives ne sont pas nécessairement un obstacle à la croissance spirituelle, mais peuvent plutôt représenter un aspect essentiel du processus de transformation et de développement personnel. En effet, la reconnaissance de ses propres faiblesses et la recherche d'aide de Dieu peuvent être des éléments déclencheurs pour approfondir sa foi et sa relation

avec Dieu. De plus, en s'exprimant sur ce mur spirituel, les autres retraitants peuvent aider ou bien donner l'encouragement.

3.1.2. Émotions ambivalentes

Sur cet espace virtuel, nous avons également identifié plusieurs expressions d'émotions ambivalentes, c'est-à-dire un mélange d'émotions positives et négatives, illustrées par exemple par la phrase : « Mon Dieu, je t'accueille en venant te trouver dans mon intérieur profond où Tu m'attends et veilles sur moi. Mais mon accueil ne dure pas, il est aussitôt interrompu par des préoccupations parfois sans grande importance. » Ce témoignage reflète la complexité et la diversité des émotions ressenties par les retraitants dans leur cheminement spirituel. Ils illustrent le défi de maintenir une relation et une proximité avec Dieu face aux distractions et aux préoccupations quotidiennes. En même temps, ils montrent également la quête de soutien et de réconfort dans la prière et la relation avec Dieu. Ces émotions ambivalentes peuvent être considérées comme une invitation à approfondir et à enrichir la relation avec Dieu, en reconnaissant à la fois les défis et les moments de grâce présents dans l'expérience de la foi.

3.1.3. Émotions modérément positives

L'analyse des émotions modérément positives dévoile un thème dominant : la présence réconfortante de Dieu qui guide et soutient face aux défis de la vie. L'acceptation de la souffrance et la capacité de la transfigurer

sont directement liées à cette présence divine. L'écho de cette dynamique se trouve dans le témoignage d'un retraitant : « Vivre et accepter la souffrance, la transfigurer par ta présence, tomber, se relever, offrir des sacrifices, se ressourcer dans la nature. Tu es là, Père des Lumières, Christ Notre Espérance, Consolateur... ». La foi apparaît alors comme le pilier central de la résilience. Si la nature est un lieu de refuge, c'est avant tout la présence de Dieu qui constitue le fondement ultime de soutien et de réconfort.

La trajectoire de la croissance spirituelle est mise en évidence par un retraitant qui, après des années de pratique religieuse, découvre une nouvelle intimité avec Dieu : « Mon Dieu, je te suis, tant bien que mal depuis ma communion depuis soixante ans. Après 6 années de formation religieuse, je viens seulement de découvrir que tu es en moi et que ta grâce m'aide même si je n'en ai pas conscience. ». Cette découverte tardive souligne la complexité du parcours spirituel. De même, l'importance de la persévérance dans la vie spirituelle apparaît dans ce témoignage : « Merci Notre-Dame du Web de nous offrir cette occasion de partager notre carême avec les amis. Une occasion de raviver notre spiritualité en cette période difficile de confinement ». Ces retraites en ligne deviennent ainsi un soutien pour approfondir la foi et maintenir la communion malgré l'isolement.

3.1.4. Émotions très positives

Les textes écrits sur le mur spirituel témoignent également des émotions très positives vécues par les retraitants. Cela révèle plusieurs aspects

significatifs qui renforcent leur expérience spirituelle, tels que leur lien avec la communauté ecclésiale, leur gratitude envers Dieu, la force qu'ils tirent de leur foi et les enseignements qu'ils reçoivent pour améliorer leurs relations avec les autres. Pour certains retraitants, la prière collective établit une forte connexion avec la communauté. Cette idée est mise en avant dans la phrase : « Je prie seule, mais comme le musicien dont l'aboutissement est le concert, les moments les plus forts sont collectifs, la messe et plus forts encore les pèlerinages et rassemblements. [...] j'ai vécu des moments très forts de plénitude et de rencontre avec Dieu dans des prières communautaires. » Le retraitant considère cette retraite en ligne, vécue de manière solitaire, comme une démarche qui conduit à prier avec d'autres fidèles dans la communauté.

De nombreux retraitants manifestent leur gratitude envers Dieu, reconnaissant les bénédictions quotidiennes qu'ils reçoivent. Ainsi, l'un d'eux confie : « Je te rends grâce pour le soleil que tu nous donnes chaque jour, je te rends grâce pour tous les pardons que tu m'as donné, je te rends grâce de me permettre de vivre un jour de plus aujourd'hui ... » Cette reconnaissance amplifie leur sentiment de plénitude et de contentement. D'autres partagent comment leur foi en Dieu les a guidés durant les épreuves. Un retraitant témoigne : « J'ai repensé à des moments difficiles de mon passé, où [Dieu] était là avec Jésus et le Saint Esprit pour m'éclairer et m'aider à prendre la bonne décision. Je le remercie aussi de m'avoir protégé et soutenu pour que je ne perde ni espoir ni pied. » Cette expérience renforce leur confiance en Dieu. En outre, certains retraitants se sentent encouragés à améliorer leur relation avec Dieu grâce à l'exercice pratique dans l'une des

étapes de cette retraite qui aborde le thème « demander ». Cet exercice les pousse à réfléchir sur leur propre communication et à développer des compétences pour mieux interagir avec les autres.

3.2. Contenus exprimés

Dans cette analyse, nous examinons les retours des retraitants affichés sur le « mur spirituel » en les catégorisant selon une grille thématique. Ces thèmes ont été identifiés comme étant centraux pour saisir les réflexions et aspirations des participants à l'égard de leur expérience de retraite. Les thèmes retenus sont les suivants : espérance pour l'avenir, partage d'expérience ou de réflexion, prière d'abandon et de confiance, prière d'action de grâce, prière de repentance et de pardon, prière de supplication et remerciement pour cette retraite en ligne.

Figure 7 - Catégories thématiques des contenus exprimés



3.2.1. Espérance pour l'avenir

Les retraitants manifestent, à travers leurs écrits, une profonde espérance pour l'avenir, étroitement liée à leur foi en Dieu. Ils aspirent non seulement à obtenir son soutien et son accompagnement dans les aspects quotidiens et professionnels de leur vie, mais ils souhaitent également établir une relation harmonieuse avec Dieu et leurs prochains. Cet idéal est illustré par des témoignages tels que : « je désire te plaire et vivre dans la lumière, la consolation, l'amour de mon prochain afin de l'union de mes frères et sœurs. » Cela met en lumière leur désir d'un avenir imprégné d'amour, d'unité, de fraternité et de solidarité communautaire.

La confiance en Dieu pour les guider dans leur vie est un thème omniprésent. Par exemple, l'extrait : « le voyage repartira vers d'autres zones, des contrées lointaines, mais j'ai confiance, car tu me ramèneras toujours au port » révèle une confiance indéfectible en la protection et l'accompagnement de Dieu, même face à l'inconnu ou dans des périodes tumultueuses. Les retraitants expriment également un besoin de chercher activement l'assistance divine, particulièrement lorsqu'ils traversent des moments de doute ou de confusion, comme en témoigne cette prière : « Aide-moi à retrouver ton chemin. » Par ailleurs, la quête de l'acceptation, de la compréhension et du désir de suivre fidèlement les enseignements divins est évidente dans des prières telles que : « Aide-moi à accepter ce qui est, à me faire disciple et à te suivre avec joie et confiance. » Ces témoignages illustrent non seulement leur espoir en un futur éclairé, mais également leur engagement profond à évoluer

spirituellement, tout en plaçant leur confiance en Dieu pour les guider dans tous les aspects de leur vie.

Les retraitants se tournent vers le divin non seulement pour des questions spirituelles, mais également pour des préoccupations concrètes, comme les décisions professionnelles. C'est ainsi qu'ils confient leurs aspirations et leurs incertitudes professionnelles à des figures sacrées, comme en témoigne l'invocation : « À toi Saint Joseph, à toi Vierge-Marie, je vous confie mon avenir professionnel. » Ce passage souligne leur désir de placer chaque aspect de leur vie sous la bienveillance divine.

3.2.2. Partage d'expérience ou de réflexion

Sur cet espace numérique, les retraitants se confient sans réserve, partageant à la fois leurs épreuves et leurs aspirations en matière de spiritualité. Leurs partages d'expériences ou de réflexions varient en profondeur et en nature. Alors que certains retracent un cheminement spirituel riche et de longue date ; d'autres admettent ouvertement des intermittences dans leur pratiques religieuses, comme le souligne : « Je suis souvent irrégulière dans la prière, alors que j'aimerais tellement avoir avec toi cette proximité à Notre Père... ». Loin d'être un simple aveu d'échec, cette confession met en lumière une aspiration profonde à renouer avec la régularité et l'intimité dans la prière. Lorsqu'ils mentionnent des situations telles que « Dans cette difficile période que je traverse... », ils révèlent sans fard les défis personnels qu'ils affrontent. Cette transparence, loin d'être une

simple confession, évoque leur quête de soutien et d'intercession, montrant la profondeur de leur vulnérabilité et leur besoin de sollicitude.

La retraite spirituelle est souvent mentionnée comme un refuge, un moment de pause permettant de revenir à l'essence de leur foi. Le témoignage « Au travers de ce 1^{er} jour de retraite, je retourne à l'essentiel et pouvoir enfin te parler mon Dieu... » met en évidence la valeur de cette retraite comme occasion privilégiée dans le cheminement spirituel des retraitants. Certains retraitants démontrent également un engagement résolu envers un parcours spirituel spécifique, comme le montre la déclaration : « je commence cette deuxième semaine de carême conduite par l'Esprit Saint à rejoindre Notre Dame du Web et la famille Ignatienne. » Cet engagement manifeste leur détermination à s'immerger pleinement dans des programmes spirituels dédiés. Enfin, certains témoignages, tels que « Après une longue maladie, je demande le courage de vivre et d'accueillir avec joie la grâce de la nativité », montrent la foi comme une source de force pour surmonter les défis de l'existence. Ces partages, profondément personnels, révèlent un besoin constant de croissance spirituelle, de tisser des liens plus étroits avec Dieu et de chercher réconfort et soutien au sein de leur communauté.

3.2.3. Prière d'abandon et de confiance

Les retraitants expriment leurs prières d'abandon et de confiance à travers diverses formules qui mettent en lumière leur foi en Dieu et leur désir de s'en remettre à Lui. Ils manifestent leur confiance en Dieu en s'adressant

à Lui comme à un ami fidèle, un frère ou un père. Ils expriment également leur confiance en la capacité de Dieu à les soutenir et à les guider à travers les épreuves de la vie, comme l'illustre cette phrase : « Toi seul me donne l'espoir de trouver enfin un chemin tel une rivière d'eau calme ».

Les retraitants reconnaissent également leur vulnérabilité et leur besoin d'aide, comme en témoigne cette phrase : « Auprès de toi, Seigneur, je suis comme un petit enfant qui te cherche. » Ils expriment leur confiance en la présence de Dieu dans leur vie, même dans les moments difficiles : « Seigneur, j'ai confiance en Toi. » Ils manifestent également leur désir d'accepter la volonté de Dieu et de Lui faire confiance pour les guider : « Aide-moi à accepter ce qui est » et « Entre tes mains, Seigneur. » Les retraitants expriment leur abandon à la volonté de Dieu et leur confiance en Sa miséricorde : « Je m'abandonne à toi corps et âme. Que ta volonté se fasse en moi » et « Je m'abandonne à ta Miséricorde infinie. »

3.2.4. Prière d'action de grâce

Les retraitants expriment également des prières d'action de grâce pour diverses raisons, mettant en lumière leur reconnaissance envers Dieu pour les multiples bénédictions reçues. Ils perçoivent cette retraite non seulement comme une opportunité d'approfondir leur foi, mais aussi de renforcer leur lien avec le Divin : « je t'en remercie de tout mon cœur, aussi pour cette retraite qui me permet d'apprendre à être encore plus près de Toi et à encore mieux te connaître. » Cette intimité avec Dieu s'approfondit par la prise de

conscience de son amour inconditionnel : « Seigneur, je sais que tu m'aimes au-delà de ce que je peux imaginer et tu es la Source de mon bonheur. »

La gratitude des retraitants porte également sur leurs moments de communion intime avec Dieu, vécus comme de véritables échanges d'amour : « Merci Seigneur de passer ce temps de prière de qualité dans un temps d'amour. » Par ailleurs, les retraitants expriment une reconnaissance pour les éclairages et les grâces divines reçues, notamment lors des moments de méditation dans cette retraite : « Merci Seigneur de m'avoir fait comprendre par cette lecture, que tu attendais ma demande avant de m'offrir une grâce simplement parce que tu m'aimes. »

Au-delà du cadre spirituel, les retraitants sont émerveillés et reconnaissants envers Dieu pour la beauté de la création. La nature, avec ses manifestations variées, est perçue comme un signe de l'amour et de la sollicitude divine, particulièrement ressenti dans des témoignages tels que : « Merci Seigneur pour ce temps de confinement qui permet d'entendre les oiseaux comme jamais au cœur de la ville » et « Merci Seigneur pour la nature qui m'entoure, pour l'explosion de fleurs en ces jours de printemps ! » Ces expressions traduisent une profonde reconnaissance pour les petites et grandes merveilles qui parsèment leur quotidien.

3.2.5. Prière de repentance et de pardon

À travers des prières de repentance et de pardon écrites sur cet espace numérique, les retraitants exposent leurs imperfections, leurs manquements

et la distance parfois ressentie avec la divinité, traduisant ainsi leur quête d'une relation renouvelée et purifiée avec Dieu. La reconnaissance de leurs fautes s'illustre dans la déclaration : « J'ai péché Seigneur, ne garde pas mes fautes passées. » Ce simple aveu dévoile une conscience aiguë de leurs manquements et un appel à la miséricorde divine. L'introspection s'approfondit avec le temps, ce qui est particulièrement palpable dans le témoignage : « Plus je prends de l'âge, plus je réalise la grandeur de mon péché. Pardonne-moi Seigneur et viens à mon aide. » Ici, le retraitant reconnaît non seulement l'ampleur de ses péchés mais également l'urgence de la rédemption, illustrant la dualité du regret et de l'espoir.

Certains retraitants évoquent des périodes d'oubli ou d'éloignement de Dieu, témoignant d'une relation fluctuante avec lui : « Seigneur, Pardonne-moi de t'avoir oublié. Aujourd'hui je souhaite te retrouver et t'accueillir dans ma vie ». Cette expression révèle un profond désir de renouer avec la présence divine. D'autres retraitants évoquent la tiédeur de leur foi comme un obstacle : « Mon Seigneur et mon Dieu je te cherche tous les jours de ma vie, mais la tiédeur de ma foi m'éloigne parfois de toi ». Ce témoignage illustre le défi de maintenir une relation constante avec Dieu dans le quotidien.

Les prières de repentance sont aussi des demandes d'aide pour améliorer la pratique spirituelle, comme l'illustre : « Seigneur je suis si inconstante dans mes prières, je prends appui sur ND du web pour te prier chaque jour pendant ce carême. » Cette déclaration montre la volonté des retraitants de s'appuyer sur des ressources pour renforcer leur pratique. Ainsi,

ces prières témoignent d'un cheminement spirituel marqué par la reconnaissance des imperfections, mais également une volonté fervente de réconciliation et de rapprochement avec Dieu.

3.2.6. Prière de supplication

Sur le mur spirituel, une série de prières de supplication émerge, révélant le besoin profond des retraitants qui implorent la clémence et l'assistance de Dieu face aux défis quotidiens et relationnels. D'une part, ils cherchent la force pour affronter les turbulences de l'existence, comme l'exprime cette demande : « Donne-moi, Seigneur, de savoir prendre ce temps face au quotidien de la vie, en particulier quand il est 'déstabilisant'. » D'autre part, ils aspirent à une transformation intérieure pour améliorer leurs relations, ainsi que le manifeste cette prière : « Père très bon [...] éclaire-moi pour que je m'ouvre un peu plus aux autres sans à priori et sans jugement ». Ces supplications témoignent de la manière dont la retraite en ligne devient un espace privilégié où les participants confient à Dieu leurs aspirations les plus profondes à la croissance spirituelle et à l'harmonie relationnelle.

Ces prières de supplication ne se limitent pas aux préoccupations personnelles ; elles résonnent également avec les soucis du monde. L'empathie envers les plus démunis s'exprime dans cette supplique : « [Seigneur,] je veux te prier pour ceux qui n'ont plus rien, pas même un bout de pain, à faire partager. » Les inquiétudes professionnelles occupent également une place significative, révélant une aspiration à concilier

l'épanouissement personnel et la justice sociale, comme en témoigne cette demande : « [...] je demande au Seigneur un travail qui conjugue mes talents au service de l'humain et de la solidarité, ainsi que des conditions sociales et financières justes pour l'accomplir. » Face aux défis mondiaux contemporains, notamment la pandémie, les retraitants élargissent encore leur perspective : « Aide-moi à accepter les petites misères et frustrations de la vieillesse [...] et permets aux habitants de cette terre surtout les plus pauvres à surmonter la crise actuelle du Covid 19. » Ces supplications révèlent ainsi une spiritualité incarnée qui unit intimement la confiance en Dieu pour les besoins personnels et la compassion active pour le bien-être de l'humanité.

3.2.7. Remerciements

Les retraitants manifestent également leur gratitude en relation avec l'expérience de la retraite. Premièrement, ils expriment leur reconnaissance à l'égard de l'équipe de NDWeb. Ainsi, l'expression « Merci ND du web pour cette immense service que vous rendez au ciel » traduit leur gratitude pour l'engagement dévoué de l'équipe. Par ailleurs, les retraitants rendent grâce directement à Dieu pour les bénéfices spirituels qu'ils tirent de leur retraite. Ils ressentent et partagent des moments d'illumination, comme le suggère l'exclamation : « Comme tu es bon Seigneur !!! Loué soit tu pour cet éclaircissement !!! ». De même, un autre retraitant exprime une profonde gratitude pour l'enseignement et le soutien spirituel reçus tout au long de la retraite : « Seigneur, merci pour ce nouveau rendez-vous, ce rappel que

j'attends comme une nourriture indispensable à mon cheminement et à mon développement au milieu d'amis fidèles et patients compagnons de route. » Cette expression illustre également la valeur accordée à la communauté ecclésiale et au partage pendant cette retraite. En complément, les outils et méthodes de prière découverts pendant la retraite sont salués : « Merci Seigneur de me faire découvrir des outils pour grandir et apprendre la Prière. » Ces multiples remerciements témoignent de la richesse de cette retraite en ligne, qui offre aux participant non seulement un approfondissement spirituel, mais l'opportunité de tisser des liens et d'éprouver la présence bienveillante de Dieu dans leur vie quotidienne.

3.3. Immersion spirituelle et force transformatrice d'une retraite en ligne

Les retours des participants à la retraite « Premier pas dans la prière » illustrent un éventail d'émotions, oscillant entre des nuances modérément négatives et des ressentis très positifs. Ces réactions témoignent d'une expérience immersive, les conduisant à approfondir leur relation avec Dieu, eux-mêmes et autrui. Si certaines émotions négatives peuvent s'apparenter à des sensations de désolation, elles ne signifient pas nécessairement de la tristesse, mais évoquent plutôt un sentiment d'éloignement de Dieu. Fondée sur la spiritualité ignatienne, cette retraite met en avant la dynamique entre consolation et désolation comme aspect intrinsèque de l'expérience spirituelle. Reflétant cette dynamique, les émotions partagées par les participants révèlent l'intensité de leur immersion spirituelle : l'expérience

proposée les invite à plonger davantage dans leur foi. Ainsi, la nature transformative de cette retraite en ligne demeure dans sa capacité à encourager ses participants à affronter leurs défis spirituels, renforçant ainsi leur aspiration à une communion profonde avec Dieu.

L'analyse des commentaires sur le mur spirituel met en évidence une variété de thèmes évoqués par les retraitants, englobant leurs aspirations, leurs réflexions, leurs gratitude, ainsi que différentes formes de prières. La diversité et la profondeur des sujets abordés attestent de l'impact significatif et transformateur de cette expérience spirituelle. Plus spécifiquement, l'abondance des thèmes relatifs à la prière démontre que cette retraite parvient à orienter les participants vers la découverte et l'adoption de différentes modalités de prière. Les témoignages liés à la prière mettent en lumière les relations profondes, parfois nuancées et complexes, mais toujours authentiques, qu'entretiennent les retraitants avec Dieu.

La valorisation de la communauté émerge comme l'un des thèmes récurrents sur le mur spirituel. Elle révèle l'aspiration profonde des retraitants à l'appartenance ecclésiale. Les témoignages particulièrement positifs qu'ils expriment concernant leur engagement collectif et l'impact de la retraite sur leurs interactions sociales attestent de cette dynamique communautaire. Malgré son format en ligne, cette retraite éveille une solidarité parmi les participants et renforce leur désir d'intégration dans la communauté chrétienne. Ce phénomène s'inscrit dans une tendance plus large identifiée par Dominique Cardon dans *Culture numérique*. Il y observe l'émergence

d'une culture politique singulière sur le web, caractérisée par la convergence entre les formes collectives numériques et les mouvements sociaux contemporains¹². Cette observation suggère que la capacité du numérique à créer du lien communautaire dépasse la sphère politique pour s'étendre aux domaines sociaux, culturels et, comme en témoigne notre étude, religieux.

4. Conclusion du chapitre

Ce chapitre a exploré deux formations emblématiques : la retraite en ligne « Premier pas dans la prière » de PEC et le programme « FOCUS (*Faith Formation Course*) » de Katolisitas. Notre analyse a révélé la richesse des contenus, identifié les fondements pédagogiques, catéchétiques et théologiques, et dégagé les principales étapes méthodologiques de ces formations. De surcroît, nous avons accordé une attention particulière aux retours et aux commentaires émis par les participants de la retraite « Premier pas dans la prière ». Cette analyse qualitative a enrichi notre perspective en apportant un éclairage précis sur la réception et l'impact de ces formations. Cette investigation rigoureuse nous offre ainsi une vision globale des formations chrétienne en ligne, intégrant les perspectives des organisateurs, la nature des contenus et les retours des participants. Forts de ces acquis, nous nous orientons désormais vers une nouvelle phase de notre recherche : l'analyse métrique du web, qui nous permettra d'affiner notre appréhension des dimensions numériques de ces formations religieuses.

¹² Cf. Dominique Cardon, *Culture numérique*, Paris, Presses de Sciences Po, 2019, p. 228.

CHAPITRE 5

Analyse métrique des portails de formation chrétienne

Au sein des chapitres antérieurs, nous avons entrepris une exploration détaillée des plateformes numériques PEC et Katolisitas, mettant en lumière leurs propositions spécifiques : la retraite intitulé « Premiers pas dans la prière » et le programme dénommé « FOCUS ». Notre analyse s'est concentrée sur la manière dont ces formations en ligne incarnent les caractères kérygmatic et mystagogique de la catéchèse, tels que définis dans le DpC. Nous avons décortiqué leurs méthodologies, leurs contenus, ainsi que leurs démarches pédagogiques et catéchétiques. De surcroît, nous avons analysé les retours des participants relatifs à la retraite en ligne précédemment évoquée, afin de comprendre l'accueil réservé à ce programme au sein de cette audience. Dans le présent chapitre, notre investigation se poursuivra en mettant en avant une analyse métrique du web. Cette démarche évaluative, visant à mesurer la performance et la visibilité des plateformes susmentionnées, se focalisera principalement sur les données historiques s'étalant sur une période bien définie : du 1^{er} mars 2021 au 28 février 2023.

1. Analyse métrique de www.prieenchemin.org

Compte tenu de la spécificité, des objectifs et de la mission des sites analysés, nous avons soigneusement sélectionné des indicateurs-clés pour notre étude. Ces indicateurs incluent le score d'autorité, le trafic et

l'engagement des utilisateurs, le parcours du trafic, le positionnement organique, ainsi que les liens hypertextes entrants et sortants. Nous avons également pris en compte le profil de l'audience et la présence du site sur les réseaux sociaux. Ces indicateurs nous permettent de procéder à une analyse métrique approfondie des sites qui nous étudions. Nous commencerons cette analyse par le site PEC, en évaluant sa performance, son impact et sa portée. Cette démarche méthodique nous permet de mesurer la visibilité en ligne de PEC et son efficacité à communiquer ses propositions spécifiques. L'évaluation rigoureuse de ces éléments nous fournit un aperçu détaillé de la performance globale de PEC.

1.1. Score d'autorité et classement du site

Semrush a catégorisé PEC dans les catégories liées aux « Personnes et société », principalement dans les secteurs d'activité « Religion et croyance ». Le score d'autorité du site, évalué à 35 sur 100 au 19 mars 2023, indique un bon positionnement et une pertinence par rapport aux autres domaines du même secteur d'activité¹. Ce score d'autorité révèle plusieurs éléments notables qui contribuent à sa performance globale. Tout d'abord, la force des liens de PEC, qui se traduit par 48% de domaines pertinents par rapport au secteur d'activité, indique une bonne qualité des *backlinks*. Cette caractéristique se révèle avantageuse pour le classement du site dans les

¹ Ce score d'autorité est calculé en fonction des liens hypertextes entrants (33,9 mille), des domaines référents (635), des visites mensuelles (52 mille), des mots clés (6,4 mille) et des domaines sortants (240).

moteurs de recherche. Ensuite, le trafic organique du domaine est considéré comme moyen, ce qui suggère que PEC attire une quantité modérée de visiteurs grâce à son référencement naturel, c'est-à-dire non payant, sur les moteurs de recherche. Enfin, le profil naturel du domaine est caractérisé par un ratio équilibré entre les liens *follow* et *nofollow*, un profil unique de liens entrants, un panel diversifié d'adresses IP référentes et un panel varié de sous-réseaux IP référents. Ces éléments témoignent d'une approche saine et naturelle en matière de référencement, contribuant ainsi à renforcer la crédibilité et l'autorité du site.

Dans le cadre de notre analyse, nous avons également employé Similarweb pour évaluer le classement du site à différents niveaux. En avril 2023, cet outil d'analyse a révélé que PEC se positionne à la 457 758^e place au niveau mondial, indiquant une popularité modérée à l'échelle internationale. Sur le plan national, PEC occupe la 21 433^e place, suggérant qu'il bénéficie d'une certaine popularité et visibilité en France. Dans le secteur « Foi et croyance », parmi plus de 50 mille sites analysés à l'échelle mondiale, PEC se classe à la 6 425^e position, soulignant sa pertinence dans ce domaine spécifique. Enfin, parmi les 9 532 sites analysés dans le secteur « Foi et croyance » en France, PEC se situe à la 181^e place, témoignant de sa popularité et de sa pertinence dans ce secteur au niveau national.

Figure 8 - Trafic et engagement des utilisateurs de PEC, mars 2021 – février 2023

Visites mars 2021 – févr. 2023	Visiteurs uniques mars 2021 – févr. 2023	Pages / Visite mars 2021 – févr. 2023	Durée moyenne mars 2021 – févr. 2023	Taux de rebond mars 2021 – févr. 2023
680,5k ↘ -53,6%	245,3k ↗ +36,78%	2,28 ↘ -21,5%	04:13 ↘ -42,82%	38,02% ↘ -8,24%

Source : Semrush, mars 2023

1.2. Trafic et engagement des utilisateurs

L'analyse des données relatives aux visites du site PEC révèle que le nombre total de visites enregistrées entre mars 2021 et février 2023 s'élève à 680,5 mille, avec une moyenne mensuelle de 28,4 mille visites. Pour la période de mars 2021 à février 2023, les mois ayant enregistré plus de 50 mille visites sont juillet 2021 (90,8 mille visites), octobre 2021 (79 mille visites), janvier 2022 (65,9 mille visites) et février 2023 (52 mille visites). À partir d'août 2022, le nombre de visites a commencé à augmenter progressivement, passant de 17,6 mille en août à 27,3 mille en décembre 2022. En novembre 2022, il y a eu un pic de visites avec 29,6 mille visites enregistrées. En janvier 2023, le nombre de visites a diminué pour atteindre 16,9 mille, avant de repartir à la hausse en février 2023 avec 52 mille visites enregistrées. Ces chiffres montrent une augmentation de la fréquentation du site au fil du temps.

Entre mars 2021 et février 2023, PEC a accueilli un total de 245,3 mille visiteurs uniques, correspondant à une moyenne de 10,2 mille visiteurs par mois. L'analyse des données révèle des fluctuations significatives dans le nombre de visiteurs mensuels. Les mois avec le plus grand nombre de visiteurs ont été novembre 2022 et mars 2022, avec 26,5 mille et 19,7 mille visiteurs respectivement, tandis que les mois avec le moins de visiteurs ont été mai 2021 et juillet 2022, avec seulement 2,1 mille et 3 mille visiteurs respectivement. Les visiteurs utilisant des appareils mobiles ont été

prédominants, représentant 63% (154,3 mille) de l'ensemble des visiteurs, tandis que 37% (91 mille) d'entre eux ont accédé au site via un ordinateur.

Sur la période étudiée, les visiteurs de PEC ont consulté en moyenne 2,28 pages par visite, avec une différence significative entre les supports : 1,94 pages sur ordinateur et 2,56 pages sur mobile. L'évolution temporelle a mis en évidence une forte fluctuation de l'engagement des utilisateurs. Ainsi, le mois de juin 2022 s'est distingué par un pic d'activité avec 6,63 pages consultées par visite en moyenne. À l'inverse, la période de décembre 2022 à janvier 2023 a enregistré une baisse significative de l'engagement, avec une moyenne d'environ une page par visite. L'analyse comparative des supports a confirmé des comportements de navigation distincts. Sur ordinateur, la moyenne mensuelle des pages vues par visite s'est maintenue entre 1 et 3,26, indiquant une certaine stabilité. La navigation sur mobile, en revanche, s'est caractérisé par une plus grande volatilité (1 à 4 pages par visite).

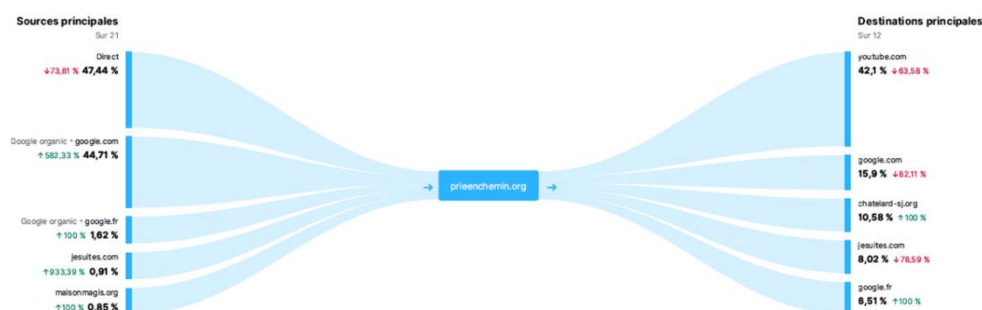
La durée moyenne de visite sur PEC, exprimée en minutes et secondes, présente des variations significatives au cours de la période donnée. En moyenne, les visiteurs passent environ 4 minutes sur le site. Néanmoins, les durées moyennes de visite sont généralement assez courtes, la plupart des mois affichant des durées inférieures à 5 minutes. Les durées les plus longues ont été enregistrées en août 2021 (19:22), en juin 2022 (15:16) et en juillet 2021 (8:50), tandis que les durées les plus courtes ont été observées en décembre 2021 et janvier 2022 (00:27). Sur l'ensemble de la période analysée, la durée moyenne des visites est plus élevée sur les appareils

Les formations chrétiennes en ligne

mobiles que sur ordinateurs. Les visiteurs utilisant des ordinateurs passent en moyenne 3 minutes et 20 secondes sur le site de PEC, tandis que ceux utilisant des dispositifs mobiles y consacrent en moyenne 7 minutes et 3 secondes.

L'analyse des données relatives au taux de rebond de PEC met en évidence des fluctuations significatives au cours de la période étudiée. Malgré une moyenne élevée de 38%, la période de septembre à décembre 2021 a présenté des taux de rebond relativement faibles, compris entre 5% et 13%. En revanche, des pics ont été atteints en janvier 2023 (100%), octobre 2022 (75%) et août 2022 (71%), indiquant qu'une proportion importante de visiteurs a quitté le site après avoir consulté une seule page. L'analyse comparative révèle un taux de rebond généralement plus élevé sur mobile (48,48%) que sur ordinateur (46,69%). Toutefois, des données manquantes pour certaines périodes limitent la portée de cette observation. La tendance à la hausse du taux de rebond, observée sur l'ensemble des supports à partir de l'été 2022, suggère des problèmes potentiels d'expérience utilisateur, ainsi que d'éventuelles difficultés techniques.

Figure 9 - Parcours du trafic de PEC



Source : Semrush, mars 2023

1.3. Parcours du trafic

L'examen des sources du trafic par type pour le site PEC révèle des informations intéressantes quant à la manière dont les visiteurs accèdent au site. Les données montrent que 47,44% des visiteurs atteignent le site de manière directe, c'est-à-dire en saisissant l'URL du site dans la barre d'adresse de leur navigateur ou en utilisant un signet. Les visites directes représentent une proportion substantielle du trafic global, ce qui témoigne d'une certaine notoriété du site. Ensuite, les références, c'est-à-dire les liens provenant d'autres sites qui dirigent les visiteurs vers PEC, représentent seulement 3,99% du trafic total. Cette faible proportion indique que PEC dépend relativement peu des liens externes pour attirer de nouveaux visiteurs. Les recherches, quant à elles, constituent la principale source de trafic, avec 48,57% des visiteurs accédant au site via ce canal. Cela démontre l'importance des moteurs de recherche dans la génération de trafic vers PEC. Il est également intéressant de noter la présence modeste de mots-clés payants (5) et de trafic payant (227) en décembre 2022 et février 2023, liée aux retraites en ligne pour le carême 2023, suggérant l'utilisation de stratégies publicitaires durant ces périodes. Cependant, le faible volume pourrait indiquer un moindre accent sur les campagnes payantes ou une efficacité insuffisante pour générer un trafic important.

L'analyse des principaux sites sources du trafic pour PEC met en lumière les domaines qui contribuent le plus au trafic du site. Les données indiquent que la majorité du trafic provient des visites directes (47,44%) et

des recherches organiques sur Google.com (44,71%) et Google.fr (1,62%). Ces chiffres soulignent l'importance des moteurs de recherche, en particulier Google, dans la génération de trafic vers le site PEC. En plus des moteurs de recherche, plusieurs sites affiliés et partenaires contribuent également au trafic du site PEC. Parmi eux, jesuites.com (0,91%), maisonmagis.org (0,85%), ndweb.org (0,61%), cvxfrance.com (0,47%) et stignace.net (0,27%) apportent des visiteurs supplémentaires au site. Les moteurs de recherche Yahoo, tant pour la version française (fr.search.yahoo.com) que pour la version canadienne (ca.search.yahoo.com), représentent respectivement 0,68% et 0,46% du trafic. Bien que ces pourcentages soient nettement inférieurs à ceux de Google, ils montrent que d'autres moteurs de recherche peuvent également contribuer au trafic du site PEC.

L'examen des principaux sites de destination du trafic, c'est-à-dire les domaines externes que les visiteurs consultent après avoir visité le site de PEC, offre un aperçu des intérêts et des préférences des utilisateurs. Les données montrent que YouTube.com est la principale destination des visiteurs de PEC, avec 42,1% du trafic sortant. Cela peut être attribué à l'intérêt des utilisateurs pour des contenus vidéo complémentaires. Les moteurs de recherche Google.com (15,9%) et Google.fr (6,51%) figurent également parmi les principales destinations des visiteurs. Ces chiffres suggèrent que les utilisateurs effectuent probablement des recherches supplémentaires pour approfondir leur compréhension ou élargir leurs connaissances sur les sujets abordés sur PEC. Plusieurs sites affiliés ou partenaires figurent également parmi les principales destinations du trafic. Les sites chatelard-sj.org

(10,58%), un centre spirituel jésuite, jesuites.com (8,02%), le site web officiel des jésuites de France, et sainthugues.fr (5,43%), un centre spirituel de la spiritualité ignatienne, sont des destinations fréquentes pour les visiteurs de PEC. Ces données témoignent de l'intérêt des utilisateurs pour des ressources et des organisations similaires, ainsi que de la valeur des partenariats et des affiliations entre ces institutions. D'autres sites tels que cef.fr (4%), le site de la Conférence des évêques de France, prionseneglise.fr (2,62%), une plateforme au service de la prière personnelle et communautaire, et rezandovoy.org (0,72%), un site similaire à PEC en espagnol, reflètent également les intérêts des visiteurs en matière de spiritualité et de prière.

1.4. Positionnement organique

Le trafic organique fait référence aux visiteurs qui arrivent sur un site web en cliquant sur des liens issus des résultats de recherche organique, c'est-à-dire les résultats naturels qui apparaissent dans les moteurs de recherche en fonction de leur pertinence par rapport à la requête de l'utilisateur. Ces résultats ne sont pas influencés par des campagnes publicitaires payantes et sont déterminés par l'algorithme du moteur de recherche. Souvent considéré comme un indicateur de la performance d'un portail en matière de référencement, le trafic organique reflète la capacité d'un site à se positionner naturellement dans les résultats des moteurs de recherche. Ce classement dépend de nombreux facteurs, tels que la qualité du contenu, la pertinence des mots-clés, l'autorité du domaine et l'expérience utilisateur.

Durant la période donnée, le trafic organique total de PEC s'élève à 356,3 mille visiteurs. La moyenne mensuelle de trafic organique sur cette période s'établit à 14,8 mille visiteurs. En février 2023, le trafic organique atteint 16,7 mille visiteurs, dépassant ainsi la moyenne mensuelle observée précédemment. L'augmentation du trafic organique en février 2023, ainsi que la moyenne mensuelle élevée observée au cours de la période analysée, suggèrent que le site PEC a réussi à se positionner efficacement dans les résultats des moteurs de recherche.

Pour évaluer la pertinence du contenu de PEC par rapport aux requêtes des utilisateurs sur les moteurs de recherche, nous avons analysé les données relatives aux mots-clés organiques. Durant la période analysée, PEC a enregistré un total de 117 mille mots-clés organiques. La moyenne mensuelle des mots-clés organiques sur cette période est de 4,9 mille. En février 2023, le nombre de mots-clés organiques s'établit à 6,4 mille, dépassant la moyenne mensuelle précédente. Il est intéressant de noter que les records en termes de mots-clés organiques ont été atteints en juillet 2022, avec 6,64 mille mots-clés, et en novembre 2022, avec 6,61 mille mots-clés. Ces informations suggèrent que le site de PEC parvient à se positionner sur un large éventail de termes de recherche, ce qui contribue à améliorer sa visibilité et à attirer un trafic organique plus important.

L'analyse des meilleurs mots-clés organiques permet d'identifier les termes de recherche les plus pertinents et performants pour générer du trafic organique vers un site web. Dans le cas de PEC, les cinq meilleurs mots-clés

organiques, d'après les 100 meilleurs résultats de recherche de Google, sont les suivants : prie en chemin, évangile du jour, prie en chemin podcast, prier en chemin avec les jésuites et méditation parole du jour. Ces mots-clés représentent les requêtes des utilisateurs pour lesquelles le site PEC apparaît comme une source pertinente et fiable. Le terme « prie en chemin » est le mot-clé principal, indiquant une forte notoriété du nom de ce site et une association étroite avec le concept de prière et de méditation. Les autres mots-clés, tels que « évangile du jour », « prie en chemin podcast », « prier en chemin avec les jésuites » et « méditation parole du jour », montrent que le site PEC est perçu comme une source fiable et pertinente pour les utilisateurs cherchant à approfondir leur pratique spirituelle et religieuse, notamment par le biais de la prière et de la méditation quotidienne.

L'examen des mots-clés par intention, au 23 mars 2023, révèle les différentes motivations des internautes lors de leurs recherches en ligne. Les mots-clés sont classés en quatre catégories principales selon l'intention de l'utilisateur : informationnelle, navigationnelle, commerciale et transactionnelle. Parmi celle-ci, la catégorie informationnelle représente la majorité des mots-clés (71,1%), indiquant que les internautes recherchent des réponses à des questions spécifiques, des informations ou des conseils en lien avec le domaine de la prière et de la méditation. La catégorie transactionnelle se positionne en deuxième place (11%), indiquant que les utilisateurs souhaitent effectuer une action en lien avec PEC. Il peut s'agir, par exemple, de s'inscrire à une retraite, de télécharger une méditation podcast ou de faire un don.

Les données analysées nous montrent également les principaux concurrents organiques de PEC, c'est-à-dire les sites web qui se positionnent sur les mêmes mots-clés et thématiques que PEC dans les 20 meilleurs résultats de recherche organique de Google. Les sites en concurrence avec PEC sont evangelii.net, catholique-blois.net, levangileauquotidien.org, regnumchristi.fr et prieraucoeurdumonde.net. Ces concurrents organiques de PEC sont tous des sites qui proposent des ressources spirituelles et des contenus religieux similaires à ceux de Prie en Chemin. Ils sont donc en concurrence directe pour attirer et fidéliser les utilisateurs qui cherchent des ressources et des contenus spirituels en ligne.

Selon les données de Semrush du 23 mars 2023, le site PEC compte huit pages parmi les 100 meilleurs résultats de recherche organique de Google, à savoir la page d'accueil², la page « Évangile du jour »³, la page « Prière à Jésus-Christ »⁴, la page « Prière pour la paix »⁵, la page « Vers le dimanche 5 mars 2023 »⁶, la page « Les podcasts »⁷, la page « Vers le dimanche 22 janvier 2023 »⁸ et la page « Carême 2023 en famille »⁹.

² <https://prienchemin.org/>, consulté le 23 mars 2023.

³ <https://prienchemin.org/evangile-du-jour/>, consulté le 23 mars 2023.

⁴ <https://prienchemin.org/priere-a-jesus-christ/>, consulté le 23 mars 2023.

⁵ <https://prienchemin.org/priere-pour-la-paix/>, consulté le 23 mars 2023.

⁶ <https://prienchemin.org/vers-dimanche/vers-le-dimanche-5-mars-2023/>, consulté le 23 mars 2023.

⁷ <https://prienchemin.org/les-podcasts/>, consulté le 23 mars 2023.

⁸ <https://prienchemin.org/vers-dimanche/vers-le-dimanche-22-janvier-2023/>, consulté le 23 mars 2023.

⁹ <https://prienchemin.org/retraite-en-ligne/careme-2023-en-famille/>, consulté le 23 mars 2023.

L'examen de ces données révèle que les pages les plus prisées de Prie en Chemin sur Google concernent les lectures de la messe, avec la page « Évangile du jour » et « Vers le dimanche » figurant parmi les huit pages organiques les mieux classées. Cela démontre que les visiteurs manifestent un intérêt pour ces offres de PEC et recherchent activement des ressources pour explorer les pistes en lien avec l'évangile du dimanche suivant. De plus, l'inclusion de la page « Podcasts » parmi les huit pages organiques les plus populaires de PEC suggère que les utilisateurs recherchent également des ressources audios pour écouter des prières et des méditations quotidiennes basées sur la liturgie du jour. Enfin, la présence de la page « Carême 2023 en famille » parmi les huit pages les plus populaires de PEC indique que les utilisateurs sont en quête de ressources pour vivre leur foi en famille, notamment pendant les périodes de carême.

1.5. Liens hypertextes entrants et sortants

L'examen des audits relatifs à la construction des liens entrants et sortants de PEC révèle que ce portail compte 33,9 mille liens entrants (*backlinks*), c'est-à-dire des liens provenant d'autres sites qui pointent vers PEC. Parmi ces liens hypertextes entrants, les cinq principaux ayant le score de page le plus élevé sont reliés à PEC depuis les sites suivants : jesuites.com, centresevres.com, centreportehaute.org, prieraucoeurdumonde.net et versdimanche.com. Ces données indiquent que le site PEC bénéficie d'une certaine autorité et d'une reconnaissance parmi les sites partenaires ou

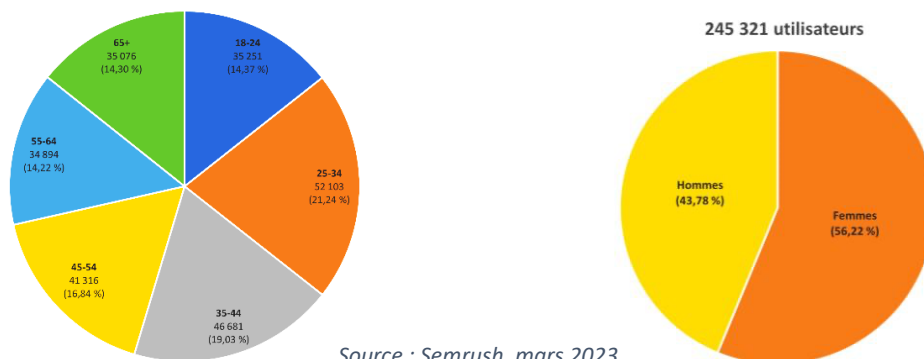
affiliés, en particulier ceux liés aux jésuites et à la spiritualité ignatienne. En ce qui concerne les types de *backlinks*, l'analyse montre que 50% des *backlinks* sont des liens textuels, c'est-à-dire des liens intégrés dans du texte, ce qui est courant dans la pratique de la création de liens ; et 34% des *backlinks* sont des liens intégrés à des images, ce qui peut s'expliquer par l'utilisation de bannières ou de logos pour promouvoir le site PEC.

L'examen des domaines référents pour le site PEC révèle que ce portail compte 638 domaines référents, c'est-à-dire des sites distincts qui possèdent au moins un lien pointant vers PEC. Parmi ces domaines référents, les cinq principaux reliés à PEC sont jesuites974.com, le site des Jésuites à La Réunion, avec 5,4 mille *backlinks* ; eerv.ch, Eglise évangélique réformée du canton de Vaud en Suisse, avec 4,5 mille *backlinks* ; rezandovoy.org, le site lancé par les Jésuites en Espagne, avec 3,3 mille *backlinks* ; jesuites.com, le site des Jésuites de l'Europe occidentale francophone, avec 2,8 mille *backlinks* ; biddenonderweg.org, le site de la spiritualité ignatienne proposé par les jésuites aux Pays-Bas, avec 1,4 mille *backlinks*. L'analyse de ces données indique que le site Prie en Chemin bénéficie d'un soutien significatif et d'une reconnaissance au sein de la communauté jésuite et des organisations religieuses en Europe. Les liens établis avec ces domaines référents renforcent l'autorité et la crédibilité de PEC, tout en contribuant à son référencement naturel et à sa visibilité en ligne.

L'examen des domaines sortants de PEC fournit l'information que ce portail compte 240 domaines sortants, c'est-à-dire des domaines externes vers

lesquels PEC renvoie. Ces domaines sortants reflètent les partenariats, les affiliations et les ressources externes auxquels le site Prie en Chemin fait référence. Les principaux domaines vers lesquels PEC renvoie sont les suivants : don-en-ligne.fr, avec 3,2 mille liens sortants, probablement lié aux campagnes de collecte de fonds et de dons pour soutenir les activités de PEC ; cookiedatabase.org, avec 2,4 mille liens sortants, indiquant que le site se conforme aux réglementations sur les cookies et la protection des données ; rezando.es, avec 974 liens sortants, témoignant de la collaboration avec le site espagnol de prière en ligne similaire à PEC ; bayardmusique.com, avec 947 liens sortants, suggérant que PEC utilise des ressources musicales provenant de cette plateforme ; sainthugues.fr, avec 754 liens sortants, pointant vers un centre spirituel en lien avec la spiritualité ignatienne ; adfmusique.net, avec 426 liens sortants, indiquant une autre source de musique pour les ressources de prière ; taize.fr, avec 389 liens sortants, faisant référence à la communauté œcuménique de Taizé, reconnue pour sa spiritualité et ses chants ; creativecommons.org, avec 369 liens sortants, signifiant que certaines ressources du site sont sous licence Creative Commons ; et jesuites.com, avec 356 liens sortants, montrant la connexion étroite avec les Jésuites de l'Europe occidentale francophone. Ces données révèlent que le site Prie en Chemin entretient des liens étroits avec diverses organisations religieuses, spirituelles et artistiques, enrichissant ainsi le contenu et les ressources proposés aux visiteurs. Les domaines sortants témoignent également de l'engagement du site en matière de conformité réglementaire et de partage de ressources sous licence ouverte.

Figure 10 - Répartition par tranche d'âge et genre des utilisateurs de PEC



Source : Semrush, mars 2023

1.6. Profil de l'audience

L'analyse de l'audience de PEC en termes de genre offre un aperçu de la répartition démographique des visiteurs uniques sur ce portail. Pour la période de notre analyse, la répartition par genre de 245,3 mille visiteurs est la suivante : 138 mille femmes et 107,3 mille hommes. Ces données montrent que PEC attire une majorité de visiteurs féminins, qui représentent plus de la moitié de l'audience totale (56,22%). Néanmoins, une proportion importante d'hommes (43,78%) fréquente également le site de PEC, attestant de son attractivité auprès d'un public diversifié.

En ce qui concerne la répartition par tranche d'âge, PEC attire un public varié, avec la répartition suivante : 35,3 mille visiteurs âgés de 18-24 ans, 52,1 mille visiteurs âgés de 25-34 ans, 46,7 mille visiteurs âgés de 35-44 ans, 41,3 mille visiteurs âgés de 45-54 ans, 34,9 mille visiteurs âgés de 55-64 ans et 35 mille visiteurs âgés de 65 ans et plus. Ces données montrent que PEC attire un public diversifié en termes d'âge, avec une prédominance des visiteurs

âgés de 25-34 ans et de 35-44 ans. Néanmoins, les autres tranches d'âge sont également bien représentées, notamment les 18-24 ans (14,37%), les 45-54 ans (16,84%) et les 55-64 ans (14,22%). De plus, une présence significative de visiteurs âgés de 65 ans et plus est également observée (14,30%).

L'analyse de l'audience de PEC en termes de répartition géographique permet d'identifier les pays d'origine des visiteurs et d'évaluer la portée internationale du site web. Pour la période de notre étude, la répartition géographique des 245,3 mille visiteurs est la suivante : 218,8 mille visiteurs en provenance de France, 14,9 mille visiteurs du Canada, 3,8 mille visiteurs de Belgique, 1,06 mille visiteurs de Suisse et 999 visiteurs du Sénégal. Ces données montrent que la majorité des visiteurs de PEC proviennent de France (89,17%). Cette prédominance peut être attribuée à la langue principale du site, le français, ainsi qu'aux liens étroits entre PEC et les communautés religieuses francophones. Le Canada, qui compte une importante population francophone, représente également une part significative de l'audience (6,09%). La Belgique et la Suisse, deux autres pays francophones, contribuent respectivement à 1,54% et 0,41% de l'audience totale. Il est également intéressant de noter la présence d'un nombre non négligeable de visiteurs en provenance du Sénégal (0,43%), un pays d'Afrique de l'Ouest où le français est la langue officielle. Cette répartition géographique témoigne de l'attractivité de PEC auprès des publics francophones à travers le monde.

L'analyse des habitudes de navigation des visiteurs de PEC permet d'identifier les secteurs d'activités, les thèmes et les domaines qui intéressent

ces derniers. Selon les données de février 2023, les secteurs d'activités qui intéressent les visiteurs de PEC comprennent les médias de masse, les services en ligne, l'édition, les logiciels et le développement d'information, ainsi que les journaux. Cette information suggère que les visiteurs de PEC sont engagés dans diverses formes de communication et de médias, et qu'ils recherchent activement des contenus en ligne relatifs à leur foi.

Parmi les thèmes qui intéressent les visiteurs, les données montrent une préférence pour des sujets tels que l'évangile du jour, la lecture du jour, l'homélie du jour, la Bible, la méditation de l'évangile, la prière du matin et le Salve Regina. Ces thèmes mettent en évidence l'intérêt des visiteurs pour des contenus liés à la liturgie quotidienne, la méditation, la prière et la vie spirituelle en général. Les domaines visités par l'audience de PEC offrent également un aperçu des autres ressources et sites web fréquentés par ces visiteurs. Parmi les domaines visités figurent beauxarts.com, rcf.fr, catholique.fr, aelf.org, famillechretienne.fr et retraitedanslaville.org. Ces sites représentent une variété de ressources liées à l'art, la culture, la foi catholique, la liturgie, la vie chrétienne en famille et les retraites spirituelles. Cette information indique que les visiteurs de PEC sont intéressés par un éventail de ressources en ligne liées à la foi et la spiritualité.

1.7. Présence sur les réseaux sociaux

PEC étend sa présence en ligne en investissant dans plusieurs plateformes de réseaux sociaux, telles que YouTube, Facebook, Instagram et

la plateforme alors connue sous le nom de Twitter (aujourd'hui X). Cette présence permet d'atteindre une audience plus large et d'engager les utilisateurs grâce à des contenus diversifiés et adaptés à chaque plateforme. L'analyse des données concernant la présence de ce portail sur YouTube révèle qu'au moment de l'étude, la chaîne PEC compte 715 abonnés depuis son lancement le 13 octobre 2021¹⁰. Elle a publié 43 vidéos qui ont cumulé un total de 52 101 vues, avec 917 mentions « J'aime » et 28 commentaires. Ces chiffres mettent en évidence l'intérêt croissant des internautes pour les contenus vidéo proposés. Il convient de noter que la chaîne est relativement récente, et ces chiffres pourraient évoluer à mesure que PEC continue à développer sa présence sur YouTube et à proposer des contenus de qualité pour fidéliser et attirer de nouveaux abonnés.

La présence de PEC sur Facebook témoigne également de son engagement à toucher un public varié et à promouvoir ses activités et ressources spirituelles. L'analyse des données indique que la page Facebook de PEC compte 2,5 mille abonnés. Au cours de la période étudiée, la page a publié un total de 596 publications, composées de 558 photos, 589 textes, 22 vidéos et 564 liens¹¹. Ces publications ont généré un total de 10,6 mille mentions « J'aime », 3,5 mille partages et 427 commentaires. Les *hashtags* fréquemment utilisés dans les publications de PEC incluent #prier, #évangile, #jésuites, #versetdujour et #prière. Ces hashtags permettent de catégoriser et de faciliter la recherche de contenu pertinent pour les utilisateurs intéressés

¹⁰ <https://www.youtube.com/prienchemin>, consulté le 25 mars 2023.

¹¹ <https://www.facebook.com/prienchemin0>, consulté le 25 mars 2023.

par la prière et la spiritualité. Il est intéressant de noter que les internautes ont montré un engagement particulièrement élevé lorsqu'ils réagissent aux *hashtags* #saintdujour, #méditation, #lecturebiblique, #meditationbiblique, #messe et #versetbiblique. Cette tendance suggère que le public de PEC est particulièrement intéressé par les contenus liés à la méditation, à la lecture biblique et aux célébrations liturgiques.

La présence de PEC sur Instagram démontre également sa volonté d'atteindre un public varié et d'élargir son rayonnement sur les réseaux sociaux. Selon les données analysées, le compte Instagram de PEC compte 2,34 mille abonnés et a publié un total de 367 publications, composées de 357 photos, 367 textes, 10 vidéos et 91 liens¹². Ces publications ont généré un total de 19,4 mille mentions « J'aime » et 196 commentaires. Les *hashtags* fréquemment utilisés dans les publications de PEC sur Instagram comprennent #prière, #prier, #versetdujour, #versetbiblique et #évangile. Les internautes ont montré un engagement particulièrement élevé envers les *hashtags* #instabible, #prièredujour, #jésuites, #priere, #chemindevie et #meditationchretienne. Cette tendance suggère que ces thèmes sont particulièrement pertinents pour l'audience de PEC sur Instagram et qu'ils suscitent un intérêt marqué pour les contenus partagés sur cette plateforme.

La présence de PEC sur Twitter témoigne de l'engagement de ce portail à interagir avec son public varié et à partager ses ressources et activités spirituelles sur différentes plateformes. D'après les données analysées, le

¹² https://www.instagram.com/prie_en_chemin, consulté le 25 mars 2023.

compte Twitter de PEC compte 1,5 mille abonnés et a publié un total de plus de 1 mille publications, dont 525 photos, 1 mille textes, 15 vidéos et 982 liens¹³. Ces publications ont généré 27,5 mille mentions « J’aime », 6,8 mille retweets et 20 réponses. Les *hashtags* fréquemment utilisés dans les publications de PEC sur Twitter comprennent #prier, #évangile, #jésuites, #prière et #versetdujour. Les internautes ont montré un engagement particulièrement élevé envers les *hashtags* #carême, #evangile, #prière, #saintdujour, #avent et #jésuites. Cette tendance suggère que ces thèmes suscitent un intérêt marqué pour les contenus partagés sur cette plateforme en particulier ceux liés aux temps liturgiques, tels que le carême et l’avent, ainsi qu’à la prière et aux versets bibliques.

2. Analyse métrique de www.katolisitas.org

À la suite de l’analyse métrique des indicateurs clés de performance et de visibilité du portail français PEC, nous nous attachons maintenant à examiner le portail indonésien Katolisitas. Pour cette analyse sur les données historiques du site entre mars 2021 et février 2023, nous procéderons de la même manière que l’analyse métrique préalablement menée, en observant les divers élément-clés du site Katolisitas tels que le score d’autorité, le trafic généré, l’engagement des utilisateurs, le parcours du trafic, le positionnement en matière de référencement organique, les liens hypertextes importants, le profil d’audience et la présence sur les réseaux sociaux. Cette étude

¹³ https://twitter.com/prie_en_chemin, consulté le 25 mars 2023.

approfondie nous permettra d'appréhender la performance globale du site, tout en mettant en évidence les caractéristiques distinctives de Katolisitas par rapport à d'autres plateformes analogues.

2.1. Score d'autorité et classement du site

Semrush a catégorisé Katolisitas dans les catégories liées aux « Personnes et société », principalement dans les secteurs d'activité « Religion et croyance ». Le site est également classé dans les secteurs d'activité associés aux fêtes chrétiennes et aux Pâques. Le score d'autorité du site est évalué à 34 sur 100 au 19 mars 2023, indiquant un positionnement moyen mais pertinent par rapport aux autres domaines du même secteur d'activité¹⁴. La performance globale du score d'autorité est influencée par plusieurs éléments significatifs, notamment la force des liens hypertextes, le trafic organique et le profil naturel. En ce qui concerne la force des liens, la métrique indique une performance moyenne, reflétant la quantité et la qualité globale des liens entrants (*backlinks*) pointant vers le domaine. Avec 18% de domaines pertinents par rapport au secteur d'activité, ces *backlinks* sont avantageux pour le classement de Katolisitas dans les moteurs de recherche. De plus, le trafic organique de Katolisitas est considéré comme étant bon, suggérant que le site attire un volume satisfaisant de visiteurs grâce à son référencement naturel, c'est-à-dire non payant, sur les moteurs de recherche.

¹⁴ Ce score d'autorité se fonde sur plusieurs éléments clés, tels que les *backlinks* (74 200), les domaines référents (3 200), les visites mensuelles (243 mille), les mots-clés (19 500) et les domaines sortants (836).

Enfin, l'analyse du profil naturel du domaine révèle que de nombreux *backlinks* partagent le même sous-réseau IP, ce qui pourrait soulever des préoccupations concernant la diversité et la qualité des liens entrants. Cependant, cette situation n'affecte pas significativement la crédibilité et l'autorité du site Katolisitas, qui demeurent modérées mais pertinentes dans son secteur d'activité.

Pour approfondir notre analyse, nous avons recouru à l'outil d'analyse Similarweb afin d'évaluer le classement du site à divers échelons. En avril 2023, les données fournies par cet outil indiquent que le site Katolisitas possède une popularité modérée à l'échelle internationale, se positionnant à la 291 502^e place au niveau mondial. Sur le plan national en Indonésie, le site occupe la 11 081^e place, suggérant une visibilité et une popularité certaines dans ce pays. Dans le secteur spécifique de la « Foi et croyance », Katolisitas se distingue en se classant 3 781^e à l'échelle mondiale, parmi plus de 50 000 sites analysés, soulignant sa pertinence dans ce domaine particulier. Enfin, parmi les 5 048 sites analysés dans le secteur « Foi et croyance » en Indonésie, Katolisitas se positionne à la 113^e place, témoignant de sa popularité et de sa pertinence au niveau national dans ce secteur.

Figure 11 - Trafic et engagement des utilisateurs de Katolisitas, mars 2021 – février 2023

Visites mars 2021 – févr. 2023	Visiteurs uniques mars 2021 – févr. 2023	Pages / Visite mars 2021 – févr. 2023	Durée moyenne mars 2021 – févr. 2023	Taux de rebond mars 2021 – févr. 2023
3,7 M ↘ -12,65%	2,2 M ↘ -22,63%	1,49 ↘ -12,79%	09:15 ↘ -36,13%	77,08% ↘ -3,52%

Source : Semrush, mars 2023

2.2. Trafic et engagement des utilisateurs

L'analyse des données de fréquentation du site Katolisitas offre un aperçu des performances et de l'évolution du trafic sur ce site. Sur l'ensemble de la période étudiée, durant deux ans, le site a enregistré un total de 3,74 millions de visites. La moyenne mensuelle des visites pour l'ensemble de la période analysée s'établit à 155,9 mille. En examinant les données mensuelles, nous avons observé que le trafic a connu des fluctuations au fil du temps. Le mois de juin 2021 a enregistré le pic de trafic le plus élevé, avec 325,5 mille visites, suivi de près par le mois de mai 2022, avec 276,1 mille visites. À l'opposé, le mois de novembre 2021 a connu le niveau de trafic le plus faible, avec seulement 54,5 mille visites.

Durant la période considérée, Katolisitas a enregistré un total de 2,24 millions de visiteurs uniques. Les visiteurs utilisant des appareils mobiles représentent la majorité des visiteurs, avec 82,6% du total, soit 1,85 million. Les visiteurs utilisant des ordinateurs représentent quant à eux 17,4% du total, soit 389,7 mille visiteurs uniques. La moyenne mensuelle des visiteurs uniques pour l'ensemble de la période analysée s'élève à 93,4 mille. Cette moyenne sert de référence pour évaluer les performances générales du site en termes d'attraction de nouveaux visiteurs et de fidélisation de l'audience existante. En examinant les données mensuelles, nous constatons que le nombre de visiteurs uniques a fluctué au fil du temps. Le mois d'avril 2021 a enregistré le nombre de visiteurs uniques le plus élevé, avec 158,7 mille, suivi de près par le mois de février 2023, avec 155,1 mille visiteurs uniques. À

l'inverse, le mois de septembre 2021 a connu le niveau le plus faible de visiteurs uniques, avec seulement 45,1 mille.

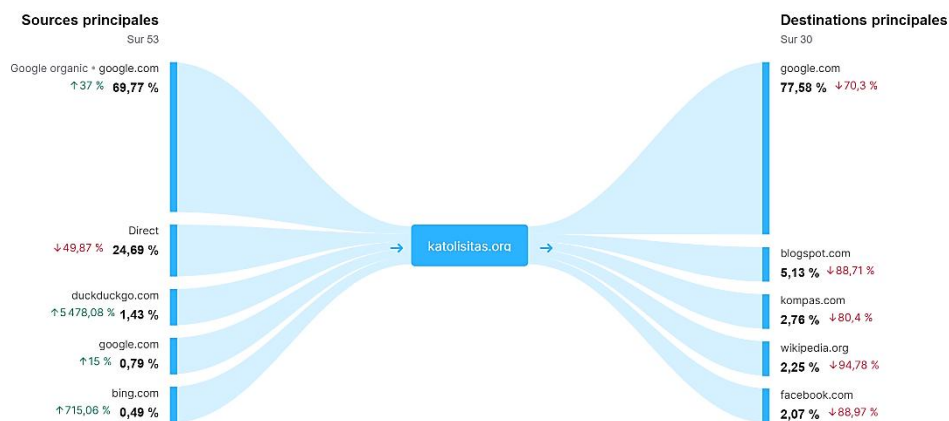
La moyenne générale des pages consultées par visite s'élève à 1,49 pour tous les appareils. Les utilisateurs d'ordinateurs ont consulté en moyenne 1,73 page par visite, tandis que les utilisateurs de mobiles ont consulté en moyenne 1,40 page par visite. Ces chiffres suggèrent que les utilisateurs d'ordinateurs sont légèrement plus engagés que les utilisateurs de mobiles en termes de nombre de pages consultées lors de leur visite. En examinant les données mensuelles, nous avons observé que le nombre de pages consultées par visite varie au fil du temps. Le mois de mai 2021 a enregistré la valeur la plus élevée pour tous les appareils, avec une moyenne de 2,45 pages consultées par visite, tandis que le mois d'octobre 2021 a enregistré la valeur la plus faible, avec une moyenne de 1,04 page consultée par visite. Il est également intéressant de noter que les utilisateurs d'ordinateurs ont tendance à consulter un plus grand nombre de pages par visite que les utilisateurs de mobiles. Par exemple, en décembre 2022, les utilisateurs d'ordinateurs ont consulté en moyenne 3,51 pages par visite, alors que les utilisateurs de mobiles n'en ont consulté que 1,22 en moyenne.

En moyenne, les visiteurs ont passé 9 minutes et 15 secondes sur Katolisitas pour tous les appareils pendant la période donnée. Les utilisateurs d'ordinateurs ont passé en moyenne 11 minutes et 23 secondes sur le site lors de chaque visite, tandis que les utilisateurs de mobiles ont passé en moyenne 10 minutes et 34 secondes. En examinant les données mensuelles, nous avons

observé une grande variabilité dans la durée moyenne de visite au fil du temps. Le mois d'avril 2022 enregistre la durée moyenne de visite la plus longue pour tous les appareils, avec 37 minutes et 33 secondes, tandis que le mois de mars 2022 enregistre la durée la plus courte, avec seulement 40 secondes. Il est également intéressant de noter que les utilisateurs d'ordinateurs ont tendance à passer plus de temps sur le site lors de chaque visite que les utilisateurs de mobiles. Cela peut suggérer que le contenu et la navigation du site sont mieux adaptés aux utilisateurs d'ordinateurs.

L'analyse du taux de rebond du site Katolisitas sur l'ensemble de la période étudiée révèle une situation préoccupante, marquée par un taux moyen global de 77,08%. Ce chiffre élevé signifie qu'en moyenne, plus des trois quarts des visiteurs quittent le site après avoir consulté une seule page. En effet, le taux de rebond en février 2023 (91%) est supérieur à celui de mars 2021 (77%), indiquant une possible dégradation de la situation. L'analyse comparative met en évidence un taux de rebond systématiquement plus élevé sur mobile (78% en moyenne) que sur ordinateur (76% en moyenne), suggérant une expérience utilisateur défailante sur le support mobile. Cette différence pourrait être liée à des facteurs techniques ou à une ergonomie moins adaptée aux appareils mobiles. Par ailleurs, l'apparition de pics de rebond ponctuels, atteignant parfois 100% sur mobile (notamment en octobre-novembre 2021 et juillet 2022), soulève des questions quant à la stabilité du site et à la pertinence du contenu proposé. Ces pics pourraient également être le signe de problèmes techniques ponctuels ou de modifications du site ayant impacté négativement l'expérience utilisateur.

Figure 12 - Parcours du trafic de Katolisitas



Source : Semrush, mars 2023

2.3. Parcours du trafic

L'analyse des sources de trafic du site Katolisitas met en évidence une répartition inégale entre les différents types de sources. Sur l'ensemble des visites, 73,03% (2,7 millions) proviennent de recherches en ligne, ce qui souligne l'importance du référencement naturel pour attirer les visiteurs. Les visites directes représentent 24,69% (923,7 mille) du trafic total, suggérant une certaine notoriété du site auprès des internautes qui accèdent directement à Katolisitas par leur navigateur. En revanche, le trafic provenant des références et des réseaux sociaux est relativement faible, avec seulement 2,18% (81,5 mille) et 0,11% (4,1 mille) respectivement. Cela indique que les partenariats, les liens externes et les efforts de promotion sur les réseaux sociaux pourraient être insuffisants ou moins efficaces pour attirer un nombre significatif de visiteurs. Il est également important de noter l'absence de trafic provenant de publicités payantes, ce qui suggère que le site n'a pas investi

dans des campagnes publicitaires en ligne pour générer du trafic et élargir la portée du site.

L'analyse des sites sources principales du trafic pour Katolisitas révèle une dépendance marquée vis-à-vis des moteurs de recherche, en particulier Google. En effet, google.com génère 69,77% du trafic total du site. Par ailleurs, les visites en provenance de katolisitas.org représentent 24,69% du trafic total, suggérant une part significative d'accès directs des utilisateurs. Les moteurs de recherche alternatifs, tels que duckduckgo.com (1,43%), bing.com (0,49%) et divers domaines Yahoo, contribuent également au trafic de Katolisitas. Ces chiffres indiquent que, bien que Google domine largement en termes de trafic généré, d'autres moteurs de recherche peuvent également apporter des visiteurs au site. Les réseaux sociaux et les forums, en revanche, ont un impact moindre sur le trafic, avec 0,32% pour facebook.com et 0,19% pour forumkristen.com, suggérant une faible portée de Katolisitas sur cette plateforme. Enfin, r.search.yahoo.com, un autre moteur de recherche, contribue à 0,31% du trafic total. Enfin, 0,13% du trafic provient de wikipedia.org, ce qui indique que Katolisitas est mentionné sur certaines pages de l'encyclopédie en ligne.

L'analyse des principaux sites de destination du trafic pour Katolisitas permet d'identifier les domaines externes vers lesquels les visiteurs se dirigent le plus souvent après avoir consulté www.katolisitas.org. Ces données offrent un aperçu des intérêts et des comportements des utilisateurs, ainsi que des domaines complémentaires ou concurrents en lien avec le

contenu du site. Le principal site de destination du trafic est google.com, avec 77,58% des visiteurs quittant Katolisitas pour se rendre sur ce domaine. Cela suggère que la majorité des utilisateurs effectuent des recherches supplémentaires sur Google après avoir consulté le contenu de Katolisitas. Parmi les autres sites de destination, nous avons trouvé des plateformes de blogs et de médias, telles que blogspot.com (5,13%), kompas.com (2,76%), wikipedia.org (2,25%) et wordpress.com (1,46%). Ces destinations indiquent que les visiteurs de Katolisitas sont intéressés par des sources d'information variées et de contenu complémentaires en lien avec les thématiques abordées sur le site. Les réseaux sociaux, tels que facebook.com (2,07%), figurent également parmi les sites de destination, suggérant que les visiteurs partagent ou discutent du contenu de Katolisitas sur ces plateformes sociales. D'autres sites de destination incluent des sites d'actualités (tempo.co, 1,38%), des plateformes de visioconférence (zoom.us, 0,93%) et des moteurs de recherche alternatifs (bing.com, 0,72%). Des sites religieux tels que sabda.org (0,69%), jawaban.com (0,69%), imankatolik.or.id (0,69%) et answering-islam.org (0,19%) sont également fréquentés par les visiteurs de Katolisitas, révélant un intérêt pour des ressources supplémentaires sur la religion et la spiritualité.

2.4. Positionnement organique

Le trafic organique, c'est-à-dire le trafic provenant des moteurs de recherche, est un indicateur clé de la performance d'un site en termes de référencement naturel et de visibilité en ligne. Entre mars 2021 et février

2023, Katolisitas a enregistré un trafic organique total de 1,45 million de visiteurs. Le trafic organique moyen s'élève à 60,3 mille visiteurs mensuels, ce qui témoigne d'un bon référencement naturel. En février 2023, il a bondi à 92,8 mille visiteurs, soit une augmentation significative par rapport à la moyenne mensuelle observée. Cette hausse suggère que le site aurait bénéficié d'une amélioration de son référencement naturel, d'une augmentation de la popularité de certains sujets abordés ou de programmes spécifiques ayant suscité un intérêt accru de la part des internautes.

Les mots-clés organiques sont des termes que les internautes saisissent dans les moteurs de recherche pour trouver des informations. Leur évolution est un indicateur clé de la pertinence et de l'attractivité du contenu proposé par un site web. Sur l'ensemble de la période étudiée, Katolisitas a été associé à 379,3 mille mots-clés organiques. La somme moyenne mensuelle des mots-clés organiques s'élève à 14,1 mille, ce qui témoigne d'une diversité et d'une richesse de contenu qui permettent au site de répondre à diverses requêtes des internautes. En février 2023, le nombre de mots-clés organiques a atteint 19,3 mille, soit une augmentation notable par rapport à la moyenne mensuelle observée sur l'ensemble de la période étudiée.

L'analyse des meilleurs mots-clés organiques associés au site Katolisitas permet d'identifier les sujets et les thèmes qui génèrent le plus de trafic organique vers le domaine. En étudiant ces mots-clés, il est possible de mieux comprendre les intérêts des visiteurs. Sept mots-clés organiques majeurs pour Katolisitas figurent dans les 100 meilleurs résultats de recherche

de Google. D'abord, les visiteurs du site s'intéressent au mot-clé « *gereja* » (église), suggérant une recherche d'informations sur les églises locales ou les enseignements associés à l'ecclésiologie. Ils s'intéressent également au mot-clé « *trinitas adalah* » (la trinité est), indiquant un intérêt pour les enseignements et les débats théologiques liés à ce sujet. De plus, le mot-clé « *misdinar* » (servant d'autel) révèle que les visiteurs recherchent des informations sur le rôle et les responsabilités des servants d'autel, ainsi que sur la formation et la préparation nécessaires pour assumer cette fonction. Les visiteurs montrent également un intérêt pour le mot-clé « *katolisitas* », indiquant qu'ils recherchent spécifiquement le site Katolisitas pour obtenir des informations et des ressources en lien avec la foi catholique. Par ailleurs, le mot-clé « *rosario* » (chapelet) suggère un intérêt pour les aspects dévotionnels de la foi catholique, tels que la prière du chapelet. Le mot-clé « *doa permohonan katolik* » (prière de supplication catholique) suggère que les internautes cherchent des ressources sur la prière et la spiritualité catholique. Enfin, le mot-clé « *happy easter* » (joyeuses Pâques) indique un intérêt pour les enseignements, les traditions et les célébrations liés à la fête de Pâques. Cette analyse révèle un intérêt marqué pour les ressources et les informations sur les enseignements, les pratiques et les célébrations liés à la foi catholique, auxquels Katolisitas pourrait répondre.

L'analyse des mots-clés par intention au 19 mars 2023 permet d'identifier les objectifs des visiteurs du site Katolisitas lors de leurs recherches en ligne. Les données montrent une répartition claire des intentions des internautes, la majorité d'entre eux recherchant des

informations. Parmi les mots-clés analysés, 17,9 mille (89,7%) sont informationnels, indiquant que les internautes souhaitent trouver une réponse à une question spécifique. Cette prédominance d'intentions informationnelles souligne l'importance pour Katolisitas de fournir des ressources et des informations pertinentes et actualisées pour répondre aux besoins des visiteurs. En outre, 1,5 mille mots-clés (7,4%) sont transactionnels, suggérant que certains internautes souhaitent effectuer une action spécifique sur le site, tels que l'inscription aux programmes de formation proposés par Katolisitas. Les autres intentions de recherche, telles que les intentions navigationnelles et commerciales, représentent une faible proportion, avec respectivement 0,5% et 2,4% des mots-clés analysés.

L'analyse des principaux concurrents organiques du site Katolisitas permet d'identifier les domaines avec lesquels le site est en concurrence dans les 20 meilleurs résultats de recherche organique de Google. Parmi les principaux concurrents organiques identifiés, figurent imankatolik.or.id, un site indonésien également dédié à la foi catholique, et yesaya.indocell.net, un sous-domaine fournissant des ressources catholiques en indonésien. La concurrence avec ces sites suggère qu'ils partagent des thématiques, des contenus et un public cible similaires à ceux de Katolisitas. Parmi les autres concurrents figurent gotquestions.org, qui propose des réponses bibliques à diverses questions spirituelles et théologiques ; sarapanpagi.org, une plateforme chrétienne indonésienne offrant des ressources et des études bibliques ; et churchofjesuschrist.org, le site officiel de l'Église de Jésus Christ des Saints des Derniers Jours. La concurrence avec ces sites

appartenant à différentes dénominations chrétiennes indique que les internautes intéressés par la foi catholique pourraient également rechercher des informations et des ressources dans d'autres traditions chrétiennes.

L'analyse des pages organiques du site Katolisitas permet d'examiner les pages du domaine classées dans les 100 meilleurs résultats de recherche organique de Google. Les données montrent que neuf pages de Katolisitas se distinguent par leur trafic organique, révélant un intérêt marqué des internautes pour ces contenus spécifiques. Parmi ces pages, nous avons trouvé des sujets variés tels que la signification de l'Église¹⁵, la prière du chapelet¹⁶, la compréhension de la Trinité¹⁷, et la liturgie de l'eucharistie¹⁸. Ces pages illustrent l'intérêt des visiteurs pour les enseignements fondamentaux de la foi catholique et les pratiques dévotionnelles. Les autres pages populaires incluent une page présentant un chant liturgique¹⁹, un article sur les responsabilités des servants d'autel²⁰, une page proposant une prière de supplication à Jésus²¹, ainsi qu'une page dédiée à la prière de la Divine Miséricorde²². Ces pages mettent en évidence l'intérêt manifesté pour les

¹⁵ www.katolisitas.org/unit/apakah-arti-gereja/, consulté le 19 mars 2023.

¹⁶ www.katolisitas.org/unit/apakah-doa-rosario/, consulté le 19 mars 2023.

¹⁷ www.katolisitas.org/unit/apakah-pengertian-trinitas/, consulté le 19 mars 2023.

¹⁸ www.katolisitas.org/sudahkah-kita-pahami-pengertian-ekaristi/, consulté le 19 mars 2023.

¹⁹ www.katolisitas.org/unit/lagu-pembuka-firman-mu-pelita-bagi-kakiku/, consulté le 19 mars 2023.

²⁰ www.katolisitas.org/apakah-tugas-akolit-misdinar/, consulté le 19 mars 2023.

²¹ www.katolisitas.org/doa-kepada-tuhan-yesus-untuk-suatu-permohonan/, consulté le 19 mars 2023.

²² www.katolisitas.org/doa-pada-jam-3-siang-jam-kerahiman-ilahi/, consulté le 19 mars 2023.

aspects liturgiques et spirituels de la foi catholique. De plus, une page traitant du lien entre la résurrection de Jésus Christ et l'expression « *Happy Easter* »²³ révèle une volonté d'approfondir la compréhension des traditions et des célébrations liées à la fête de Pâques.

2.5. Liens hypertextes entrants et sortants

L'analyse des données recueillies le 19 mars 2023 révèle que le site Katolisitas bénéficie de 74 200 liens hypertextes entrants provenant d'autres sites web. Cependant, il est important de souligner que Semrush a détecté de nombreux *backlinks* suspects, en raison de leur partage du même sous-réseau IP. Parmi les quatre principaux domaines générant le plus grand nombre de *backlinks* vers Katolisitas, nous avons identifié les blogs avtgnw.blogspot.com, asfactce.blogspot.com, biphasice.blogspot.com et oslcgc.blogspot.com. Ces blogs ne présentent pas d'activités liées à la foi catholique et leurs liens entrants ne sont pas pertinents par rapport au contenu de Katolisitas. Néanmoins, plusieurs sites présentant des liens pertinents avec le contenu de Katolisitas ont également été identifiés. Parmi ceux-ci figurent komkat-kwi.org, un site du service catéchétique de la conférence des évêques d'Indonésie ; unio-indonesia.org, un site de l'association indonésienne des prêtres diocésains ; id.wikipedia.org, le portail indonésien de Wikipedia ; renunganpagi.id, un site offrant des textes de la liturgie du jour et des méditations quotidiennes ; ainsi que parokijetis.com, un site d'une paroisse.

²³ www.katolisitas.org/ucapan-happy-easter-salah-kaprah/, consulté le 19 mars 2023.

Bien que le nombre de liens entrants de ces sites ne soit pas aussi élevé que ceux des blogs précédemment mentionnés, ils contribuent néanmoins à renforcer la crédibilité et la visibilité en ligne de Katolisitas grâce à des *backlinks* pertinents et de qualité.

L'analyse des types de *backlinks* menant au site Katolisitas révèle que la majorité des liens entrants sont constitués de liens textuels, représentant 85% de l'ensemble des *backlinks*. Les liens textuels sont généralement composés d'ancres de texte, permettant aux utilisateurs de cliquer sur des mots ou des phrases pour accéder à d'autres pages ou sites web. D'autre part, 14% des *backlinks* sont des liens sous forme d'images.

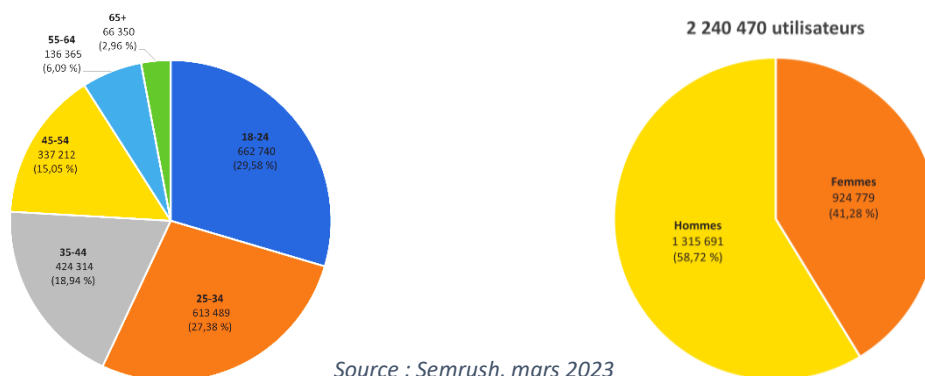
L'analyse des domaines référents pour le site Katolisitas au 19 mars 2023 révèle 3 200 domaines distincts contenant au moins un lien pointant vers ce portail. Parmi les cinq principaux domaines liés à Katolisitas, nous avons identifié des sites associés à des organisations religieuses et à des institutions catholiques. Le premier domaine, keuskupankeningau.org, correspond au site du diocèse de Keningau en Malaisie, avec 30 800 *backlinks*. Ce lien renforce la crédibilité de Katolisitas en tant que ressource pour les catholiques. Le deuxième domaine, parokijetis.com, est le site d'une paroisse située à Yogyakarta, avec 3 200 *backlinks*. La présence de nombreux liens provenant d'une paroisse locale indique l'utilité de Katolisitas pour les catholiques en Indonésie. Le troisième domaine, komkat-kwi.org, est le site du service catéchétique de la Conférence des évêques d'Indonésie, avec 2 200 *backlinks*. Cette relation suggère une collaboration entre Katolisitas et les institutions

ecclésiastiques nationales, particulièrement en ce qui concerne la catéchèse. Le quatrième domaine, belajarkristologiperbandinganagama.blogspot.com, est un blog apologétique et comparatif des religions, avec 851 *backlinks*. Ce lien indique un intérêt commun pour le dialogue interreligieux et l'analyse des différences et des similitudes entre les religions. Enfin, le cinquième domaine, keuskupantanjungkarang.org, est le site du diocèse de Tanjung Karang en Indonésie, avec 768 *backlinks*. Cette connexion renforce davantage la relation de Katolisitas avec les institutions religieuses locales et nationales. Cette analyse met en évidence l'importance de Katolisitas en tant que source d'information et de soutien pour la foi catholique, non seulement en Indonésie, mais aussi dans d'autres pays d'Asie du Sud-Est. Le grand nombre de *backlinks* provenant de sources ecclésiastiques et d'organisations religieuses confirme la crédibilité et l'autorité de Katolisitas en tant que ressource pour approfondir la foi catholique.

L'analyse des domaines sortants du site Katolisitas révèle un total de 836 domaines vers lesquels ce portail catholique indonésien renvoie. Les principaux domaines vers lesquels Katolisitas renvoie comprennent à la fois des sites à caractère général et des sites spécifiquement liés à la foi catholique. Parmi les domaines à caractère général, nous avons identifié graphy.com, avec 1,3 million de liens sortants ; facebook.com, avec 550,2 mille liens sortants ; youtube.com, avec 550,1 mille liens sortants ; instagram.com, avec 549,9 mille liens sortants ; et google.com, avec 312,7 mille liens sortants. Ces liens sortants vers des sites populaires et des plateformes de médias sociaux indiquent que Katolisitas cherche à établir une présence en ligne et à interagir

avec les internautes sur diverses plateformes. En ce qui concerne les domaines spécifiquement liés à la foi catholique et à ses institutions officielles, nous avons trouvé newadvent.org, avec 330 liens sortants, et www.vatican.va, avec 330 liens sortants. Newadvent.org est un site consacré à la théologie et à l'encyclopédie catholique, tandis que www.vatican.va est le site officiel du Saint-Siège. Les liens sortants vers ces sites démontrent l'engagement de Katolisitas à fournir des informations fiables et pertinentes à ses visiteurs, en renvoyant à des sources faisant autorité dans le domaine de la foi catholique.

Figure 13 - Répartition par tranche d'âge et genre des utilisateurs de Katolisitas



2.6. Profil de l'audience

L'analyse de l'audience de Katolisitas en termes de genre permet d'examiner la répartition démographique des visiteurs uniques sur ce site. Durant la période de notre étude, la répartition par genre des 2,24 millions visiteurs se présente comme suit : 924,8 mille femmes et 1 315,7 mille hommes. Ces données montrent que Katolisitas attire majoritairement des visiteurs masculins, qui représentent 58,7% de l'audience, tandis que les

femmes constituent 41,3% des visiteurs. Cette répartition témoigne de l'attrait de Katolisitas auprès d'un public diversifié et reflète l'intérêt des deux genres pour les thématiques abordées sur le site.

Concernant la répartition par tranche d'âge, Katolisitas attire un public varié, avec la répartition suivante : 662,7 mille visiteurs âgés de 18-24 ans, 613,5 mille visiteurs âgés de 25-34 ans, 424,3 mille visiteurs âgés de 35-44 ans, 337,2 mille visiteurs âgés de 45-54 ans, 136,4 mille visiteurs âgés de 55-64 ans et 66,4 mille visiteurs âgés de 65 ans et plus. Ces données montrent que Katolisitas séduit un public diversifié en termes d'âge, avec une prédominance des visiteurs âgés de 18-24 ans (29,58%) et de 25-34 ans (27,38%). Néanmoins, les autres tranches d'âge sont également bien représentées, notamment les 35-44 ans (18,94%), les 45-54 ans (15,05%) et les 55-64 ans (6,09%). De plus, une présence significative de visiteurs âgés de 65 ans et plus est également observée (2,96%).

L'analyse de l'audience de Katolisitas en termes de répartition géographique permet d'identifier les pays d'origine des visiteurs et d'évaluer la portée internationale du site web. Pour la période de notre étude, la répartition géographique des 2,24 millions de visiteurs est la suivante : 2,13 millions de visiteurs en provenance d'Indonésie, 59,2 mille visiteurs des États-Unis, 13,4 mille visiteurs de Malaisie, 13,9 mille visiteurs d'Australie et 8,1 mille visiteurs de Chine. Ces données montrent que la majorité des visiteurs de Katolisitas proviennent d'Indonésie, avec 95,03% de l'audience totale. Cette prédominance peut être attribuée à la langue principale du site,

l'indonésien, ainsi qu'aux liens étroits entre Katolisitas et les communautés ou les institutions catholiques indonésiennes. Les États-Unis, bien que n'étant pas un pays majoritairement indonésien, représentent également une part significative de l'audience (2,64%), ce qui pourrait s'expliquer par la présence d'une diaspora indonésienne. La Malaisie, un pays voisin de l'Indonésie, contribue à 0,62% de l'audience totale, tandis que l'Australie, un autre pays de la région, contribue à 0,6% de l'audience. Il est également intéressant de noter la présence d'un nombre non négligeable de visiteurs en provenance de Chine (0,36%), malgré les différences culturelles et linguistiques entre les deux pays.

L'analyse des habitudes de navigation des visiteurs de Katolisitas est révélatrice des secteurs d'activités, thèmes et domaines privilégiés par ses visiteurs. D'après les données de février 2023, plusieurs secteurs d'activité se distinguent. En tête, les visiteurs de Katolisitas montrent un intérêt prononcé pour les médias de masse, les services en ligne, l'édition, les journaux et l'éducation. Ces informations suggèrent que les visiteurs de Katolisitas sont non seulement immergés dans différents types de médias, mais aussi désireux d'apprendre et de participer à des discussions en ligne. Ils paraissent activement à la recherche des ressources qui leur permettent de concilier leur foi avec leur quête permanente d'éducation et d'information.

En ce qui concerne les thèmes qui intéressent les visiteurs, les données révèlent une préférence pour des sujets tels que « *renungan harian* » (la méditation quotidienne), « *10 perintah allah* » (les 10 commandements de

Dieu), « alkitab online » (Bible en ligne), « *immanuel artinya* » (la signification d'Emmanuel), « *sakramen krisma* » (le sacrement de confirmation) et « *baptis adalah* » (qu'est-ce que le baptême). Ces thèmes mettent en évidence l'intérêt des visiteurs pour des contenus liés à la méditation quotidienne, à la vie spirituelle, à la Bible, aux sacrements et aux enseignements de l'Eglise catholique. L'analyse des domaines visités par l'audience de Katolisitas offre également un aperçu des autres ressources et sites web fréquentés par ces visiteurs. Parmi les domaines visités se trouvent des sites représentant une diversité de ressources liées à la foi chrétienne, à la spiritualité et à l'éducation religieuse (sabda.org, sarapanpagi.org, imankatolik.or.id), à l'actualité (bisnis.com et kompas.id), aux blogs d'opinion (kompasiana.com), ainsi qu'à l'enseignement supérieur (ugm.ac.id).

2.7. Présence sur les réseaux sociaux

Katolisitas élargit sa présence en ligne en investissant dans plusieurs plateformes de réseaux sociaux, telles que YouTube, Facebook, Instagram et Twitter. Cette présence permet d'atteindre un public plus vaste et d'engager les utilisateurs. L'analyse des données concernant la présence de ce portail sur YouTube révèle qu'au moment de l'étude, la chaîne Katolisitas compte 23,2 mille abonnés depuis son lancement le 7 février 2020²⁴. Elle a publié 134 vidéos qui ont cumulé un total de 172,4 mille vues, avec 12,2 mille mentions « J'aime » et 1,04 mille commentaires. Ces chiffres mettent en évidence

²⁴ https://www.youtube.com/@katolisitas_official, consulté le 25 mars 2023.

l'intérêt croissant des internautes pour les contenus vidéo proposés par Katolisitas. Les *hashtags* fréquemment utilisés incluent #katolisitas, #thebibleandthechurch, #jesus, #christ, #tanyakatolisitas et #focus2022. Il est à noter que les internautes sont particulièrement engagés à réagir sur les *hashtags* #tanyakatolisitas, #jesus, #christ, #omkindonesia et #bible.

La présence de Katolisitas sur Facebook témoigne également de son engagement multiplateforme. L'analyse des données indique que la page Facebook de Katolisitas compte 17,9 mille abonnés²⁵. Au cours de la période étudiée, ses 367 publications (360 photos, 366 textes, 6 vidéos et 40 liens) ont généré 12,7 mille mentions « J'aime », 2,7 mille partages et 375 commentaires. Durant la période d'analyse, la page Facebook de Katolisitas a connu une augmentation de *followers* de 1,8%. Les *hashtags* fréquemment utilisés dans les publications de Katolisitas incluent #jesus, #christ, #katolisitas, #omkindonesia et #bible. Ces *hashtags* permettent de catégoriser et de faciliter la recherche de contenu pertinent pour les utilisateurs intéressés par la foi et la spiritualité. Il est intéressant de noter que les internautes ont montré un engagement particulièrement élevé lorsqu'ils réagissent aux *hashtags* #tanyakatolisitas, #omk, #yesus, #kristus, #omkindonesia et #bible. Cette tendance suggère que le public de Katolisitas est particulièrement intéressé par les contenus liés à la foi, aux questions religieuses et aux enseignements bibliques.

²⁵ <https://www.facebook.com/katolisitas>, consulté le 25 mars 2023.

La présence de Katolisitas sur Instagram démontre également sa démarche d'élargissement d'audience et de diversification sur les réseaux sociaux. Avec 12,7 mille abonnés, le compte Instagram de Katolisitas cumule 538 publications (512 photos, 538 textes, 26 vidéos et 50 liens)²⁶. Celles-ci ont généré 233,7 mille mentions « J'aime » et 2,7 mille commentaires. Les *hashtags* les plus fréquemment utilisés (#jesus, #christ, #katolisitas, #salib, #omkindonesia et #bible) révèlent un positionnement centré sur les fondements de la foi. L'analyse de l'engagement montre une résonance particulière pour les *hashtags* #tanyakatolisitas, #salib, #ekaristi, #omkindonesia, #bible, #gospel et #gereja. Cette tendance suggère que ces thématiques correspondent aux attentes prioritaires de l'audience de Katolisitas sur Instagram.

La présence de Katolisitas sur Twitter visait à engager son public diversifié et à partager ses ressources et activités spirituelles sur différentes plateformes. Toutefois, malgré un compte comptant 3,4 mille abonnés, les données analysées montrent une absence d'activité récente, la dernière remontant au 27 mars 2020²⁷. Au cours de ces deux années, le nombre d'abonnés a diminué de 1,9%. Cette inactivité soulève des questions quant à l'efficacité de la stratégie de communication de ce portail sur Twitter. La diminution du nombre d'abonnés durant cette période d'analyse pourrait résulter du manque de nouveaux contenus, ce qui a pu limiter l'engagement et l'intérêt des utilisateurs sur cette plateforme sociale.

²⁶ <https://www.instagram.com/katolisitasorg>, consulté le 25 mars 2023.

²⁷ <https://twitter.com/katolisitas>, consulté le 25 mars 2023.

3. Relecture transversale

L'étude des propositions, l'examen des retours des participants et l'analyse métrique de PEC et Katolisitas appellent désormais une synthèse globale. Cette approche transversale intègre l'étude comparative des réseaux catholiques et des plateformes principales de formation chrétienne en France et en Indonésie. Plusieurs axes d'analyse émergent : l'impact des algorithmes sur les portails religieux, les dynamiques et les défis de la formation religieuse en ligne, ainsi que le profil et les centres d'intérêts de leurs utilisateurs.

La retraite en ligne « Premier pas dans la prière », offerte par PEC depuis 2000, et le programme FOCUS, lancé par Katolisitas en 2017, incarnent l'évolution vers la numérisation de la formation chrétienne ces dernières années. La pandémie de Covid-19 n'a fait qu'accélérer ce mouvement, en contraignant les fidèles à se tourner vers des initiatives en ligne. Parmi ces initiatives, les propositions de PEC et Katolisitas ont rencontré un accueil favorable. Notre analyse de ces initiatives et des retours des retraitants sur le mur spirituel, démontre la capacité de PEC et Katolisitas à répondre à un besoin réel de spiritualité et de formation. Toutefois, malgré leur qualité et leur pertinence, ces plateformes religieuses sont confrontées à la complexité d'un écosystème numérique qui évolue constamment.

L'avènement de cet écosystème numérique a bouleversé les modalités de publication et de visibilité. Autrefois, les médias traditionnels, sous l'égide de décideurs éditoriaux, filtraient et choisissaient les contenus jugés pertinents pour leur audience. Avec l'essor du web participatif, cette fonction

éditoriale est largement décentralisée, permettant à chaque individu de publier du contenu sans avoir besoin d'une approbation préalable. Néanmoins, la mise en ligne d'une publication ne présuppose pas sa visibilité. Sur Internet, ce sont principalement les algorithmes qui « désignent les informations à l'attention des internautes »²⁸. Dans son œuvre *À quoi rêvent les algorithmes*, Dominique Cardon distingue quatre types d'algorithmes : popularité, autorité, réputation et prévision. Il décrit que ces mesures algorithmiques « peuvent se trouver à côté, au-dessus, dans ou en dessous des données numériques »²⁹. Selon Dominique Cardon, les mesures de popularité se situent à côté du web et comptabilisent les clics des utilisateurs afin de déterminer la popularité des sites. Par contraste, les mesures d'autorité se positionnent au-dessus du web, hiérarchisant les sites selon l'autorité conférée par les échanges de liens hypertextes. À l'intérieur du web, les mesures de réputation s'appuient sur les réseaux sociaux et les sites de notation pour évaluer la réputation des individus et des produits. Enfin, en se situant sous le web, les mesures prédictives emploient les méthodes statistiques pour analyser les traces de navigation des utilisateurs, visant à anticiper leurs comportements futurs.

Nous accordons une attention particulière aux critères de popularité et d'autorité, qui influencent considérablement la visibilité des réseaux catholiques numériques. Deux tendances majeures s'apparaissent de notre observation. Premièrement, certains sites catholiques aux orientations

²⁸ Dominique CARDON, *Culture numérique, op. cit.*, p. 149.

²⁹ Dominique CARDON, *À quoi rêvent les algorithmes*, Paris, Seuil, 2015, p. 17. Souligné en italique par l'auteur.

traditionnalistes bénéficient d'une plus grande visibilité par rapport aux portails privilégiant une approche plus inclusive et universelle. Deuxièmement, certains sites véhiculant des opinions personnelles surpassent en audience les portails officiels-institutionnels de l'Église. Notre analyse métrique révèle deux autres éléments cruciaux. L'extension du domaine d'un site web peut influencer sur la manière dont les algorithmes des moteurs de recherche évaluent sa pertinence, ce qui affecte son classement dans les résultats, notamment lors de recherches locales. Par ailleurs, la recherche organique revêt une importance primordiale pour le trafic des sites PEC et Katolisitas, mettant en évidence l'importance des algorithmes dans leur positionnement au sein des résultats de recherche. Toutefois, Dominique Cardon met en garde contre le risque de manipulation de ces mesures algorithmique d'audience « par tous ceux qui cherchent à obtenir de la visibilité sur le web en ayant comportement stratégique »³⁰. Face à ces constats, il est essentiel de questionner les dynamiques de la formation religieuse en ligne : Qui sont les principaux acteurs endossant le rôle de formateur ? Comment garantir la véracité et la fiabilité des contenus proposés ?

La personnalisation du contenu est un enjeu actuel pour la formation chrétienne en ligne. De nombreux sites web effectuent régulièrement des analyses approfondies de leurs utilisateurs pour adapter le contenu à leurs préférences. Cette approche est aussi couramment utilisée dans diverses formations en ligne afin d'affiner l'accompagnement pédagogique des

³⁰ Dominique CARDON, *Culture numérique, op. cit.*, p. 366.

participants. Toutefois, malgré ses avantages en matière d'engagement, cette stratégie soulève des questions éthiques liées à la surveillance numérique. Dans son ouvrage *Culture numérique*, Dominique Cardon identifie trois formes de surveillance numérique³¹. D'abord, la surveillance du marché consiste en la collecte massive de données des utilisateurs par les entreprises pour personnaliser les contenus et les publicités. Ensuite, la surveillance horizontale se traduit par une veille interpersonnelle renforcée par les réseaux sociaux, où les individus s'exposent et se surveillent mutuellement. Enfin, la surveillance étatique se manifeste par une supervision par les gouvernements des activités numériques de leurs citoyens, souvent justifié par la sécurité nationale. Cependant, cette dynamique de surveillance n'est pas systématiquement adoptée par PEC et Katolisitas. Bien que la logique de la personnalisation des propositions en fonction de besoins des internautes soit présente, les administrateurs de ces sites attestent que cette stratégie ne constitue pas un vecteur déterminant dans la création des propositions.

Par ailleurs, l'analyse des métriques relatives aux centres d'intérêt et aux habitudes de navigation des utilisateurs montre clairement que l'audience de PEC et de Katolisitas est majoritairement composée d'individus ayant une affinité avec le catholicisme ou, du moins, un vif intérêt pour ce sujet. Ces utilisateurs manifestent une forte préférence pour les médias de masse, tout en étant également attirés par les services en ligne, l'édition, l'éducation, les logiciels, le développement d'information et les journaux. Plus qu'une simple

³¹ Cf. *Ibid.*, p. 412-418.

consommation de contenus, leur engagement révèle une démarche intentionnelle. Ils recherchent des contenus qui complètent ou éclairent leur foi, soulignant leur désir de s'instruire et de s'engager dans des échanges en ligne enrichissants. En quête constante de savoir, ils aspirent à interagir et discuter en ligne, souhaitant renforcer leur foi à travers divers médias numériques. Cette quête de renforcement de leur lien avec le catholicisme se manifeste également par le peu d'intérêt qu'ils montrent pour les sites non liés ou en désaccord avec le catholicisme. Autrement dit, dans leur navigation, ils privilégient clairement les contenus alignés avec le catholicisme.

Notre analyse métrique révèle que la majorité des utilisateurs de PEC et Katolisitas se situent dans la tranche d'âge des 18 à 44 ans. Toutefois, la prédominance de la recherche organique comme principale source de trafic suggère que beaucoup d'entre eux découvrent ces plateformes par le biais des moteurs de recherche, sans une intention initiale précise, mais probablement guidés par une recherche d'informations ou des réponses à leurs interrogations. Si cette manière d'arriver sur les sites est dominante, elle ne garantit pas l'assiduité des visiteurs, mettant ainsi en question leur engagement vis-à-vis de ces portails. Une durée moyenne de visite oscillant entre 5 et 11 minutes indique un certain niveau d'engagement. Néanmoins, cette observation soulève des questions quant à la densité et à l'efficacité de la formation religieuse en ligne : Est-il possible de saisir et d'intérioriser les enseignements religieux en si peu de temps ? Cette brève interaction reflète-t-elle une réelle immersion dans le contenu ou est-elle le signe d'un intérêt éphémère ? Une telle interaction, aussi concise soit-elle, a-t-elle le potentiel

de transformer profondément l'individu ? Au-delà des chiffres, la véritable mesure de l'impact qualitatif de ces formations réside sans doute dans les expériences personnelles relatées à travers des récits.

4. Conclusion du chapitre

Notre étude dans ce chapitre a été consacrée à une analyse métrique détaillée des portails PEC et Katolisitas. En examinant des éléments tels que le trafic, l'engagement des utilisateurs et le positionnement organique, nous avons évalué la performance et la visibilité de ces plateformes au sein du panorama numérique actuel. Cette démarche méthodique nous a permis de mieux comprendre la portée et les répercussions de ces espaces digitaux. Toutefois, bien que ces indicateurs quantitatifs dépeignent un tableau significatif de l'influence de ces portails, ils ne saisissent qu'une dimension de l'impact global. Ils ne parviennent pas à encapsuler l'empreinte personnelle que ces formations en ligne peuvent laisser sur chaque individu. Pour appréhender cette dimension, il est essentiel de dépasser les seules données chiffrées et d'explorer les récits de vie des personnes ayant parcouru ces formations en ligne. C'est cette immersion dans les témoignages vécus qui constituera le cœur du prochain chapitre. En plongeant dans ces récits, nous aspirons à saisir comment ces initiatives dans l'environnement numérique façonnent et enrichissent leur identité en tant que croyants.

CHAPITRE 6

Analyse des récits de vie des participants aux formations chrétiennes en ligne

Les chapitres précédents ont privilégié une approche descriptive et quantitative pour analyser les formations chrétiennes en ligne. Nous avons d’abord cartographié la présence numérique catholique en France et en Indonésie, en nous concentrant sur les portails PEC et Katolisitas. Cette étude s’est ensuite focalisée sur deux initiatives : la retraite en ligne « Premiers pas dans la prière » proposée par PEC et le programme FOCUS (*Faith Formation Course*) proposé par Katolisitas. Notre démarche a ensuite intégré une dimension quantitative avec l’analyse métrique de ces deux portails dédiés à la formation chrétienne, afin de déceler des tendances et comportements de leurs utilisateurs. Dans le présent chapitre, nous poursuivons notre étude avec une approche narrative. Au lieu de nous concentrer sur les structures et les métriques, nous nous immergerons au cœur de l’expérience humaine. Nous procéderons à une analyse des récits de vie des participants, en vue d’explorer leur rapport à la formation. À partir des récits de vie des personnes en formation, nous explorerons leurs perceptions, émotions et transformations. Par ailleurs, l’analyse de ces récits intègre également les informations issues du questionnaire. Ces analyses nous permettront d’identifier les enjeux liés à la construction du sujet croyant et de révéler la portée kérygmaticque et mystagogique de la formation chrétienne en ligne.

1. Aperçu des répondants du questionnaire

Dans le cadre de cette étude, nous avons élaboré un questionnaire en ligne qui répond à deux objectifs principaux. D'une part, il vise à recueillir des informations qui permettront de consolider notre analyse métrique du web. D'autre part, il constitue une présentation de la nature et du but de notre recherche auprès des utilisateurs des sites « Katolisitas » et « NDWeb »¹, en les sollicitant comme interlocuteurs. Ainsi, la portée de ce questionnaire excède largement celle d'une simple collecte de données. Il joue un rôle pivot en préparant le terrain pour des entretiens narratifs ultérieurs, plus approfondis. Par ailleurs, les réponses des participants nous fournissent des indices sur les personnes avec lesquelles nous interagissons, facilitant ainsi la personnalisation de la dynamique des entretiens en visio-conférence.

Figure 14 - Profils démographiques comparés

Critère	Répondants questionnaire (40 participants)	Personnes interviewées (12 participants)
Genre	52,5% femmes, 47,5% hommes	42% femmes, 58% hommes
Âge dominant	35-54 ans (77,5%)	35-44 ans (50%), 65+ ans (25%)
Origine géographique	72,5% Indonésie, 20% France	50% Indonésie, 25% France, 17% Belgique, 8% Australie
Niveau d'études	87,5% Bac+3 ou plus	Niveau élevé (universitaire, formation spécialisée)
Engagement religieux	97,5% catholiques depuis +10 ans	Engagement fort (animation, formation, conversion)
Usage Internet	60% plus de 3h/jour	Usage intensif et ciblé (sites chrétiens)

¹ Lorsque nous avons réalisé l'enquête, les sites NDWeb et PEC ne sont pas encore fusionnés.

1.1. Démographie et professions des répondants

Parmi les quarante réponses que nous avons reçues, une légère prédominance féminine se dessine (21 femmes, 19 hommes). Ces répondants proviennent de diverses tranches d'âge, s'échelonnant de 15 à plus de 65 ans. Cependant, une majorité notable se situe au sein des tranches d'âge de 35-44 ans (35%) et 45-54 ans (42,5%). Les autres catégories sont moins représentées : 55-64 ans à 5%, plus de 65 ans à 10% et les 15-24 ans à 7,5%. Bien que l'âge des répondants soit principalement concentré entre 35 et 54 ans, toutes les catégories d'âge, à l'exception de 25-34 ans, sont présentes.

Les participants proviennent majoritairement d'Indonésie (72,5%, principalement de Surabaya et Jakarta) et de France (20%, répartis entre Lyon, Paris, Marseille, Anglet et Lille), avec une représentation minoritaires de Belgique et d'Australie. Cette diversité géographique se reflète dans leur profil professionnel, qui s'étend des commerçants (40%) aux employés (15%) et cadres supérieurs (10%), en passant par les enseignants, étudiants, fonctionnaires, retraités, personnels médicaux et membres du clergé. Le niveau d'éducation s'avère élevé, avec 87,5% des répondants titulaires d'un diplôme de niveau Bac +3 ou supérieur, tandis que les autres possèdent un Bac +2, un Bac ou un Brevet professionnel. Bien que cet échantillon de quarante participants ne prétende pas à une représentativité exhaustive des utilisateurs des plateformes PEC-NDWeb et Katolisitas, il offre des perspectives significatives sur l'expérience de la formation chrétienne en ligne dans ces contextes géographiques et socioculturels distincts.

1.2. Habitudes et préférences numériques

L'utilisation d'Internet varie considérablement entre les répondants. Tandis que 5% naviguent moins d'une heure par jour, 35% y consacrent entre 1 à 3 heures, et 60% y passent plus de 3 heures. La plupart (80%) utilisent des réseaux sociaux : Facebook (63,6%), Instagram (72,7%), YouTube (69,7%) et Twitter (18,2%). En matière de messagerie, WhatsApp domine largement (95,5%), suivi de Telegram (36,4%) et Signal (22,7%). Pour nourrir leur foi, de nombreux répondants se tournent vers des sites à caractère religieux comme katolisitas.org (75%), ndweb.org (22,5%) ou encore imankatolik.or.id (15%) et retraitedanslaville.org (12,5%). Ces résultats mettent en lumière une forte implication des répondants dans l'écosystème numérique : ils naviguent, communiquent, s'informent et se forment en ligne.

1.3. Engagement religieux et pratique catholique

Les répondants, qui proviennent de diverses communautés ecclésiales, sont bien renseignés sur leur paroisse et leur diocèse d'appartenance. La majeure partie (97,5%) se déclarent catholiques depuis plus d'une décennie. Ils ont tous bénéficié des sacrements d'initiation chrétienne, 97,5% le sacrement de réconciliation, 77,5% celui du mariage, et 12,5% l'onction des malades. L'ordination concerne un unique individu. Sur l'ensemble des répondants, 65% ont été baptisés durant leur enfance, tandis que 35% l'ont été à l'âge adulte. De ces derniers, 78,6% provenaient d'autres confessions ou religions, 14,3% étaient agnostiques et 7,1% athées avant leur conversion.

Leur parcours religieux antérieur couvre le protestantisme (45,5%), le bouddhisme (27,3%) et la religion traditionnelle chinoise (45,5%). De ce groupe, 45,5% pratiquaient activement leur ancienne religion. Pour ces nouveaux convertis, leur précédente affiliation religieuse correspond généralement à celle de leur famille.

La plupart des répondants (97,5%) fréquentent assidûment la messe dominicale ainsi que celles de Noël et de Pâques. Concernant la messe en semaine, 70% y assistent occasionnellement, 12,5% régulièrement et 17,5% s'en abstiennent. Pour la confession, 75% s'y adonnent systématiquement avant Noël et 80% avant Pâques, alors que d'autres le font de manière moins systématique. Sur le plan de l'engagement, 48% des répondants s'investissent dans une initiative ou un mouvement catholique. D'autres s'engagent dans des groupes de prière (24%), liturgiques (31%), caritatifs (7%) ou au sein d'organisations paroissiales (28%). Certains sont impliqués dans plusieurs de ces activités en parallèle. Néanmoins, 12,5% ne participent à aucune activité paroissiale ou ecclésiastique.

2. Profil des personnes racontant leurs expériences

Parmi les quarante répondants du questionnaire, douze personnes étaient disposées à raconter leurs expériences de participer aux formations chrétiennes en ligne. En analysant leurs récits de vie, nous aspirons à élucider une perspective singulière qui met en lumière leur vécu personnel et leur interaction dans un environnement numérique. Toutefois, il convient

initialement d'introduire les protagonistes de cette étude : les participants qui partagent généreusement leurs trajectoires et expériences au sein des formations chrétiennes en ligne, en commençant par les utilisateurs de NDWeb-PEC et ensuite ceux de Katolisitas.

Notre première interlocutrice est Alice, une retraitée bruxelloise de plus de 65 ans. Elle navigue sur Internet une à trois heures par jour, privilégiant des sites chrétiens tels que ndweb.org, retraitedanslaville.org, lemoocdelamesse.fr et open-bible.fr. Baptisée bébé, sa formation chrétienne initiale a été influencée par l'école, la philosophie et divers mouvements religieux. Sa vie familiale et professionnelle est marquée par la spiritualité ignatienne. Actuellement, elle est accompagnatrice dans « la semaine de prière accompagnée ». Malgré ses appréhensions initiales sur l'impact d'Internet sur sa spiritualité, elle reconnaît que cela l'a aidée à nourrir sa foi, surtout pendant le confinement et face à ses propres défis de santé.

Notre deuxième interlocuteur, Bernard, est un Lillois retraité de plus de 65 ans. Utilisant Internet plus de trois heures par jour, il privilégie les portails catholiques et œcuméniques. Baptisé bébé et influencé par l'engagement paroissial de ses parents, sa formation chrétienne a débuté dans une école catholique. Il a consolidé sa foi à travers ses études en classe préparatoire et au grand séminaire. Après sa carrière, il s'est investi dans une formation universitaire en exégèse, a servi bénévolement en paroisse, et est membre actif de la Communauté de Vie Chrétienne (CVX). Il approfondit sa foi à travers diverses formations et conférences, y compris celles en ligne.

Notre troisième interlocuteur, Clément, est un prêtre, âgé de plus de 65 ans, résidant à Mons, Belgique. Se connectant à Internet une à trois heures par jour, il fréquente régulièrement ndweb.org. Élevé dans une famille chrétienne, il a été baptisé bébé. Il a poursuivi sa formation chrétienne chez les frères des écoles chrétiennes puis chez les jésuites. Après ses études au séminaire, Clément a enseigné plusieurs matières au secondaire avant de former des professeurs de religion en enseignement supérieur. Actuellement, il gère un site dédié à la formation à la vie consacrée, qui attire l'attention internationale, notamment en Afrique.

Notre quatrième interlocuteur est Damien, un cadre d'Indre et Loire âgé de 35 à 44 ans. Utilisateur assidu d'Internet, il explore fréquemment les sites web catholiques tels que ndweb.org, retraitedanslaville.org et prieenchemin.org. Issu d'une famille catholique très investie dans la vie paroissiale, il a été baptisé bébé. Il s'est engagé dès son jeune âge dans des formations religieuses, tels que le catéchisme et l'aumônerie. Durant sa vie professionnelle, il a consolidé sa vie spirituelle en participant à des retraites, notamment à Manrèse et à Taizé. Il apprécie la complémentarité entre la vie paroissiale, les mouvements spirituels comme la CVX et les ressources numériques, tout en nourrissant sa passion pour la lecture religieuse.

Notre cinquième interlocuteur, Édouard, est un jeune cadre parisien qui approche de la mi-vingtaine. Naviguant plus de trois heures par jour sur Internet, il explore divers sites catholiques. Issu d'une grande famille catholique, il a été baptisé bébé. Sa formation chrétienne initiale, à travers le

catéchisme, les aumôneries et les écoles catholiques, est marquée par des déménagements liés à la profession de son père. Après son bac, ses études en philosophie l'ont conduit vers un groupe de prière de jeunes qui a revigoré sa foi. Son engagement au sein de ce groupe l'a ensuite amené à en prendre la responsabilité, l'incitant à approfondir ses connaissances à travers le *Catéchisme de l'Église Catholique*, des ressources numériques variées et des échanges avec des figures ecclésiastiques.

Notre sixième interlocutrice est Florence, une professionnelle médicale de Surabaya, Indonésie, âgée de 35 à 44 ans. Active sur internet, elle explore des sites catholiques indonésiens tels que katolisitas.org et imankatolik.or.id. Elle a été baptisée bébé. Nourrie par sa mère en matière de foi, sa formation chrétienne initiale est marquée par le parcours classique du catéchisme pour les enfants ainsi que divers mouvements catholiques. Actuellement, engagée dans sa paroisse, elle accompagne les enfants au catéchisme et fait partie de l'équipe de l'animation pastorale. Durant la pandémie liée à la Covid-19, elle a enrichi sa compréhension de la foi grâce à des formations en ligne, dont FOCUS, renforçant son implication ecclésiale.

Notre septième interlocuteur, Gabriel, est un commerçant âgé de 35 à 44 ans, résidant à Jakarta, Indonésie. Utilisant Internet plus de trois heures par jour, il fréquente divers sites web catholiques. Converti de la religion traditionnelle chinoise, il a été baptisé adulte en 2004 après s'être rapproché du catholicisme à l'école et pendant ses études à Brisbane, en Australie. Bien qu'il ait négligé sa foi post-baptême, des rencontres catéchétiques, en

présentiel et en ligne, organisées par Katolisitas ont ravivé et approfondi sa foi catholique. Actuellement, il continue de se former dans la foi à travers la consultation des ressources en ligne.

Notre huitième interlocutrice est Hélène, une étudiante indonésienne qui vient d'atteindre la vingtaine et qui réside à Brisbane, Australie. Active en ligne, elle fréquente le site web catholique, notamment katolisitas.org. Issue d'une famille mixte, avec une mère catholique et un père protestant, elle a été baptisée bébé. Elle a été initiée à la foi catholique à travers la messe, le chapelet, le catéchisme, l'école, ainsi que divers groupes et mouvements catholiques. À l'étranger, elle reconnaît les défis d'équilibrer sa formation religieuse avec les distractions étudiantes, mais souligne l'importance d'approfondir et de partager sa foi.

Notre neuvième interlocutrice est Inès, âgée de 35 à 44 ans et résidant à Bandung, Indonésie. Naviguant sur Internet plus de trois heures par jour, elle fréquente les sites katolisitas.org et imankatolik.or.id. Baptisée à l'âge de 11 ans sans antécédent religieux, elle a été formée dans des écoles catholiques et protestantes. Sa foi s'est renforcée en rejoignant les communautés KTM (*Komunitas Tritunggal Mahakudus*, Communauté de Sainte Trinité) et CFM (*Catholic Family Ministry*, Mouvement de familles catholiques), enrichissant ainsi sa pratique religieuse et son engagement au sein de la communauté catholique.

Notre dixième interlocuteur, Julien, est un commerçant de Bandung, Indonésie, âgé de 35 à 44 ans. Passant plus de trois heures par jour en ligne,

il explore le site katolisitas.org. Anciennement bouddhiste, puis protestant suite à des influences familiales, son cheminement spirituel vers la foi en Jésus-Christ commence après la perte de son père. Sa rencontre avec sa future épouse, catholique, l'amène à s'intéresser au catholicisme. Touché profondément par la solennité d'une messe de Noël, il suit le parcours catéchuménal. Baptisé en 2008 et marié en 2011, il rejoint la communauté CFM, où il vit une retraite spirituelle qui l'engage davantage dans sa foi. Durant la pandémie liée à la Covid-19, il se nourrit spirituellement grâce à des ressources en ligne, renforçant son engagement catholique.

Notre onzième interlocuteur, Kévin, un employé d'entreprise privée de Jakarta, Indonésie, âgé de 35 à 44 ans. Assidu sur Internet, il fréquente les sites katolisitas.org et imankatolik.or.id. Baptisé bébé, c'est sa mère qui l'initie à la foi catholique en l'emmenant régulièrement à l'église et aux rassemblements de la communauté catholique. Son engagement dans la foi s'intensifie avec sa participation à divers mouvements catholiques et services paroissiaux. Durant ses études en Malaisie, il a renforcé sa formation religieuse en s'investissant dans le service de l'Église et des cours bibliques. De retour chez lui, il poursuit son service paroissial et approfondit ses connaissances de la foi catholique grâce au programme FOCUS.

Notre douzième interlocutrice est Laura, âgée de 45 à 54 ans, résidant à Jakarta, Indonésie. Active sur Internet, elle fréquente le site katolisitas.org. Issue d'une famille catholique, elle a été baptisée bébé. Éduquée dans le cadre catholique, elle n'en saisit la profondeur qu'après des épreuves conjugales,

retrouvant la foi en 2015 lors du Jubilé de Miséricorde. Sa quête spirituelle l'a amené à explorer des études bibliques, FOCUS et *Emmaus Journey*, découvrant l'importance des sacrements, particulièrement l'eucharistie et la réconciliation. Le véritable but de la vie, selon elle : connaître, aimer et servir Dieu, la guide désormais dans sa pratique religieuse et son engagement pour accompagner les catéchumènes.

3. Analyse thématique des récits

Notre analyse des récits de vie s'appuie sur une approche thématique, privilégiant la profondeur des données qualitatives tout en intégrant des dimensions quantitatives pour une vision holistique. Notre recherche va au-delà de la simple perception ; elle englobe les émotions, les défis et les transformations qui jaillissent de leur engagement actif dans ces formations. Cette analyse s'articule autour de trois axes majeurs afin d'offrir une lecture approfondie des récits recueillis. Le premier explore la conception qu'ont nos interlocuteurs de leur identité chrétienne et des missions qui en découlent, ainsi que les modalités d'incarnations des valeurs chrétiennes. Le deuxième se penche sur leurs appréhensions et leurs expériences relatives à la formation chrétienne en général, allant de l'initiation à la foi jusqu'à la portée transformatrice de ce parcours religieux. Le troisième axe, enfin, se concentre sur leurs immersions dans les formations chrétiennes en ligne, couvrant leurs perceptions, leurs motivations, et la manière dont ces formations s'intègrent à leur vie chrétienne. Chaque axe se décompose en thématiques spécifiques pour nuancer et enrichir notre exploration.

3.1. Identité chrétienne, mission et incarnation des valeurs

Les thématiques dans ce groupe se penche d'abord sur la perception de nos interlocuteurs concernant l'identité et la mission des catholiques dans la société actuelle. Ils se focalisent ensuite sur l'autoévaluation individuelle de nos interlocuteurs vis-à-vis de leur vécu chrétien.

3.1.1. L'identité et la mission des catholiques contemporains

S'appuyant sur les réponses de nos interlocuteurs au questionnaire, nous discernons six thèmes principaux qui illustrent leurs convictions et leurs aspirations. D'abord, il y a l'idée d'« être un exemple et un témoin », qui renvoie à la notion de témoignage. Ce thème souligne l'importance pour nos interlocuteurs de témoigner de leur foi catholique à travers leurs pensées, paroles et actions. Suivant cette idée, il y a le thème de « suivre le chemin de Jésus et les enseignements de l'Église ». Cette dimension met en avant la conviction de nos interlocuteurs sur l'importance de se conformer aux enseignements de l'Église catholique et de suivre le chemin tracé par Jésus, renvoyant à la notion de fidélité à la tradition ecclésiale.

Nos interlocuteurs expriment également une forte conviction de devoir social et écologique. Le thème « être la lumière et le sel dans la société » illustre leur aspiration à prendre un rôle actif dans la société, en apportant la lumière du Christ et en influençant positivement leur entourage. Cette thématique renvoie à la notion d'engagement social des chrétiens et à leur vocation d'être des témoins de l'espérance. De manière similaire, « servir les

autres et l'environnement » montre une reconnaissance de la mission chrétienne à être au service des autres et à prendre soin de l'environnement. Ce thème renvoie essentiellement à la notion de charité : aimer Dieu et aimer son prochain, ainsi qu'à l'appel à respecter et à protéger la création.

La notion de « vivre en cohérence avec la foi et les valeurs catholiques » accentue l'importance de l'intégrité, en mettant sa foi en action, même face à des défis sociaux et culturels dans un monde qui ne pratique pas toujours ces valeurs. Ce thème renvoie à la cohérence entre la vie quotidienne et la conscience éclairée par la foi. Enfin, « participer à la mission de l'Église » souligne la vocation fondamentale de tous les baptisés de contribuer à la croissance, à la communion et à la mission de la communauté ecclésiale. Ce thème révèle l'aspiration et la conviction de nos interlocuteurs de s'impliquer dans l'annonce et le témoigner de l'Évangile du Christ.

3.1.2. Position personnelle quant à l'incarnation des valeurs chrétiennes

Poursuivant notre analyse, nous explorons les perceptions personnelles de nos interlocuteurs quant à leur capacité à incarner les valeurs chrétiennes. Les retours du questionnaire dépeignent un panorama varié, allant d'une humble prise de conscience de leurs propres limites à une confiance assurée, tout en conservant une faim de croissance spirituelle.

D'abord, certains interlocuteurs reconnaissent leurs faiblesses spirituelles et manifestent une soif de croissance. Ils admettent avoir encore beaucoup à apprendre pour incarner pleinement les valeurs chrétiennes.

Comme en témoignent ces paroles : « Il y a encore beaucoup de choses que je n'ai pas pu accomplir de manière cohérente, comme la messe quotidienne, la lecture régulière de la Bible, la pratique des commandements de Dieu », ou « "Qui [...] sait faire le bien et ne le fait pas se charge d'un péché." (Jc 4,17) J'avais l'intention d'assister à la messe quotidienne et de prier le chapelet tous les jours, mais j'ai souvent négligé de le faire. »

D'autres interlocuteurs, en revanche, expriment une certaine sérénité quant à leur cheminement de foi, tout en restant ouverts à l'apprentissage et à l'évolution. Ils parlent avec gratitude de leur engagement au sein de la communauté chrétienne et de leurs efforts pour vivre conformément aux enseignements de l'Église, tout en admettant qu'ils ont encore des aspects à améliorer. Les expressions de ce genre de sentiment s'illustrent dans les remarques telles que « En étant intégré dans la communauté chrétienne et en suivant les formations de la foi, merci Dieu, ma foi est toujours maintenue », « Il y a encore beaucoup de choses que je peux faire pour proclamer le royaume de Dieu » ou « Je suis animatrice en pastorale scolaire, je travaille dans une Procure, je prie avec mon mari, mes enfants, en paroisse ... ».

Enfin, un autre groupe d'interlocuteurs affiche une aspiration profonde à évoluer dans leur foi et à mieux incarner les valeurs chrétiennes, témoignant de leur désir de connaître davantage l'enseignement de l'Église, de participer activement aux activités paroissiales et de s'efforcer vers la sainteté. Ce type de sentiment ressort de déclarations telles que « Il y a encore beaucoup de choses dans la foi catholique que je ne connais pas », « Je dois m'avancer

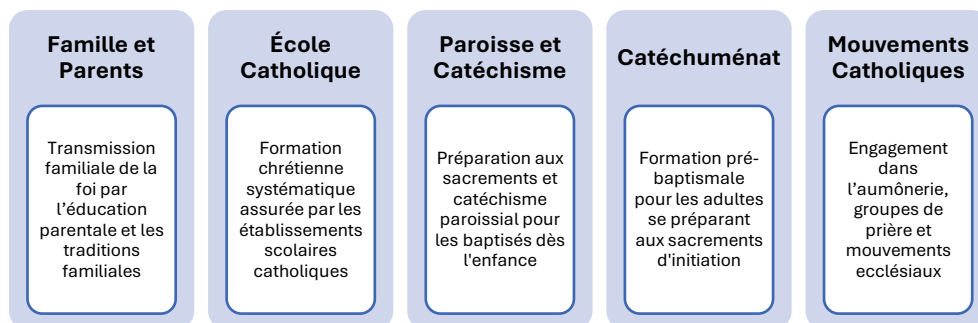
dans la foi et demander la miséricorde du Seigneur afin de pouvoir l’aimer encore mieux et glorifier Son Nom » et « À mesure qu’on découvre qui est Dieu, on prend la mesure de l’importance de rechercher la sainteté. C’est dur même de parfois vouloir marcher sur le chemin de sainteté. » Ces diverses perspectives révèlent une foi vivante, en constante évolution, influencée par les expériences et les introspections individuelles.

3.2. Nature et types de formation chrétienne

Les thématiques présentées dans ce deuxième groupe se concentrent sur la première introduction à la foi et à ses principes, tout en se penchant sur la perception des interlocuteurs concernant l’idée générale de la formation chrétienne. Elles explorent également les diverses expériences de suivre des formations chrétiennes en présentiel et leur influence. De plus, elles parcourent la formation chrétienne comme lieu de conversion.

3.2.1. Formation chrétienne initiale

Figure 15 - Parcours de formation chrétienne initiale



Nos interlocuteurs nous ont confié la manière dont ils avaient vécu leur formation initiale de la foi. Il ne s'agit pas d'un processus linéaire et homogène, mais d'un parcours complexe et diversifié, marqué par de nombreuses influences et interactions qui ont construit leur connaissance et leur relation avec Dieu. Parmi ces influences, nous avons distingué quatre types d'expériences qui ont joué un rôle important dans leur formation initiale de la foi, à savoir : l'implication des parents, qui leur ont transmis les bases de la foi et les ont initiés à la vie spirituelle ; la scolarisation dans des écoles catholiques, où ils ont bénéficié d'une éducation religieuse adaptée et ont participé à des temps forts liturgiques ; la participation à des groupes et mouvements ecclésiaux, où ils ont approfondi leur foi, ont partagé leurs expériences avec d'autres fidèles et se sont engagés dans des missions d'évangélisation ; la préparation aux sacrements, où ils ont été introduits à la vie chrétienne et dans la communauté ecclésiale.

D'abord, plusieurs témoignages évoquent le rôle des parents dans l'initiation à la foi chrétienne. Dans son récit, Alice raconte que « Même si on n'allait pas souvent à l'Église, on ne pouvait pas ne pas baptiser un enfant, » et que « Tout ça était donc pris en charge par tout ce qui était traditionnel : les parents. » Le récit de Bernard mentionne également que « mon père et ma mère étaient engagés dans la vie paroissiale et dans la vie chrétienne. » Édouard, de son côté, mentionne l'importance de la vie de famille et de la pratique religieuse régulière, en allant à la messe chaque dimanche. Le rôle des parents dans l'introduction à la vie chrétienne est également souligné dans les récits de Hélène et de Inès.

Un autre élément déterminant est la fréquentation d'écoles catholiques qui assuraient une formation chrétienne. Alice précise que « La formation chrétienne était systématiquement assurée par les écoles » et que c'est son école qui l'a préparée à sa première communion. Bernard, quant à lui, souligne l'importance des écoles catholiques, où « il y avait une heure d'instruction religieuse par semaine. » Clément, Édouard et Laura ont également fréquenté des écoles catholiques et ont bénéficié de cours d'instruction religieuse. Gabriel, Kévin et Inès, quant à eux, ont également été scolarisés dans des écoles catholiques ou protestantes.

L'engagement dans la vie paroissiale et les activités religieuses est également un aspect significatif. Plusieurs interlocuteurs ont participé à des groupes ou mouvements paroissiaux pour approfondir leur foi. Damien évoque son expérience de l'aumônerie des étudiants et l'importance de cette activité dans sa formation chrétienne. Les récits d'Édouard, Florence, Hélène et Kévin décrivent également des expériences similaires, telles que la participation à des groupes de prière, des mouvements catholiques et des activités paroissiales.

Le catéchisme à la paroisse et la préparation aux différents sacrements, tels que la première communion et la confirmation, sont d'autres aspects importants de la formation chrétienne initiale pour ceux qui ont été baptisés bébés. Édouard mentionne les parcours spécifiques pour préparer ces sacrements, tandis que Laura explique : « La formation de la foi que j'ai vécue a eu lieu [...] pendant des préparations pour recevoir la première

communion et la confirmation. » Dans le même sens, Kévin raconte également : « La formation de la foi catholique que j'ai vécue [...] n'a eu lieu que lors de la préparation à la première communion. »

Pour ceux qui ont été baptisés à l'âge adulte, le catéchuménat occupe une place centrale dans leur formation initiale. Il les prépare aux sacrements de l'initiation chrétienne (baptême, confirmation et eucharistie), et leur permet d'approfondir leur foi et leur compréhension du catholicisme. Comme le relate Inès : « C'étaient mes parents qui m'ont guidée vers le catholicisme, nous suivions ensemble le parcours catéchuménal. » La continuité de ce parcours est racontée par Julien : « Je suis finalement baptisé catholique en 2008. [...] Un an plus tard, il y a eu la préparation du sacrement de confirmation. Je l'ai suivie aussi. » De son côté, Gabriel témoigne : « Lorsque j'étais au collège, j'ai abandonné le parcours catéchuménal car j'étais en désaccord avec le catéchiste. » Ainsi, bien que certaines personnes puissent rencontrer des obstacles au cours de leur parcours catéchuménal, l'importance de cette étape dans la construction de leur identité chrétienne et la maturation de leur foi demeure indéniable.

3.2.2. Conception générale de la formation chrétienne

Les récits de nos interlocuteurs soulignent l'importance de la formation chrétienne pour approfondir la foi, comprendre les enseignements de l'Église et vivre cette foi de manière authentique et engagée. Cette formation est vue non seulement comme un moyen d'acquérir des connaissances, mais aussi

comme un processus d'immersion qui favorise un engagement renouvelé envers le Christ et l'Église. Damien exprime cette perspective en déclarant : « Il ne faut pas se contenter de formation sur du savoir, mais aller vers des formations sur vivre sa foi. » De même, Laura témoigne de l'impact de la formation sur sa confiance en Dieu : « [Elle sert à] nous aider, nous les catholiques, à être plus confiants en Dieu. »

De nombreux interlocuteurs admettent que la formation éclaire et affine leur perspective de foi. En ce sens, les formations chrétiennes agissent comme des catalyseurs, stimulant la croissance spirituelle, renforçant la participation à la vie liturgique et communautaire, et renforçant la capacité à témoigner de la foi. Hélène, par exemple, souligne que la seule participation régulière à la messe ne suffit pas : « La formation de la foi est importante pour ne pas vivre l'eucharistie et les autres sacrements comme une routine. » Kévin, quant à lui, établit un lien direct entre la formation chrétienne et le témoignage en affirmant : « Pour devenir un témoin du Christ au milieu de notre époque, il faut savoir comment on peut devenir un reflet du Christ pour les gens qui ne L'ont jamais connu. »

Les récits recueillis mettent en lumière l'importance de la formation chrétienne dans le cheminement spirituel de nos interlocuteurs. Elle éclaire leur compréhension de la foi, enrichit leur connaissance des doctrines, encourage leur participation active à la liturgie, nourrit leur vie de prière, stimule leur engagement communautaire, renforce leur témoignage, les prépare à devenir missionnaire, et donne une orientation à leur vie.

Florence aborde l'interaction entre cette formation et la vocation missionnaire : « L'Église m'a fourni plusieurs formations de la foi pour m'aider à grandir et à servir. Pour moi ces formations continues sont importantes. » De son côté, Damien partage son expérience enrichissante à Taizé, insistant sur la valeur des enseignements qui articulent l'intelligence de la foi et la profondeur spirituelle : « Dans les rencontres œcuméniques qui se passent chaque jour à Taizé, il y a un temps d'enseignement, suivi d'un débat. Cela a été important pour moi. » D'autres interlocuteurs soulignent également le rôle important de la formation chrétienne, non seulement pour une meilleure compréhension de leur foi, mais aussi pour devenir des membres actifs et engagés de l'Église.

3.2.3. Formation en présentiel et vie chrétienne

Nous nous intéressons désormais à l'impact de la formation chrétienne en présentiel, telle qu'elle a été vécue par nos interlocuteurs lors de retraites, recollections, rassemblements catéchétiques à la paroisse ou au sein de mouvement catholique. Notre objectif est de comprendre comment cette formation nourrit et fortifie leur foi, contribuant à leur épanouissement en tant que catholiques. Les témoignages recueillis révèlent les multiples dimensions de cette formation : son ancrage liturgique, son ouverture à la vie communautaire, son invitation à l'engagement ecclésial, son approfondissement à l'intelligence de la foi, sa dimension biblique et spirituelle, ainsi que son accompagnement des questions morales et familiales.

Le témoignage d’Alice dépeint le rapport entre la formation et les divers aspects de sa vie : « En fait, [cette formation] m’a énormément unifiée dans la vie professionnelle, la vie spirituelle et la vie familiale. Tout cela faisait un avec la spiritualité ignatienne. » Bernard, lui, met l’accent sur le lien entre la formation et l’approfondissement de la Bible : « J’ai suivi [...] une formation en exégèse de 40 heures. Cela a été très intéressant pour moi pour avoir une vue sur toute la Bible et pour pouvoir connaître un peu l’évolution de la recherche en exégèse aujourd’hui. » Par ailleurs, Damien aborde le rapprochement entre la formation et la réflexion morale : « [J’ai] un souvenir très précis d’une lecture suivie d’un livre de Jean-Claude Guillebaud, titré *Le principe d’humanité*. Ce livre aborde toutes les questions de bioéthique. Cela a été l’occasion d’une formation à la fois sur la doctrine de l’Église sur ces questions-là. »

3.2.4. La formation chrétienne comme lieu de conversion

La présente analyse explore le rôle de la formation chrétienne, tant en présentiel qu’en ligne, comme lieu de conversion. Les témoignages recueillis dépeignent cette formation religieuse comme un milieu propice où les croyants redéfinissent, approfondissent et revivifient leur foi. Dans cet espace constructif, ils pourraient bénéficier d’un accompagnement ou d’un soutien dans leur cheminement spirituel. Les récits de nos interlocuteurs décrivent cette formation comme une opportunité pour le processus de conversion, qu’elle soit initiale, continue, ou même un retour à la foi catholique.

Certains interlocuteurs affirment que participer aux formations chrétiennes en ligne leur permet de revisiter et d'approfondir leur foi, de réaffirmer leur engagement envers l'Église et de progresser dans leur parcours spirituel. Hélène témoigne de cet encouragement à la conversion continue en relatant : « Après avoir entendu parler du jugement particulier et du jugement dernier [dans une session en ligne], je suis devenue plus sensible à mes péchés personnels. Cela m'invite à bien discerner la façon dont je passe la journée : ce qui est utile et ce qui est important. » De son côté, Édouard souligne l'effet revitalisant et transformatif de ces formations : « Il y avait des témoignages vraiment bouleversants. Je pense à la vidéo sur le service des pauvres. [...] Personnellement, je me suis senti vraiment renouvelé dans plein d'endroits. »

Pour d'autres interlocuteurs, l'expérience de conversion initiale est intimement liée à leur formation pré-baptismale. La découverte progressive des enseignements de l'Église, au cours de cette formation, devient un moment de grâce, une rencontre personnelle avec Dieu qui suscite le désir d'embrasser et d'approfondir la foi catholique. Ce lien profond entre expérience spirituelle et formation pré-baptismale se manifeste dans le témoignage de Sébastien. Il raconte : « [Lors d'une messe], j'ai été très touché par l'ambiance de la prière. [...] Pour moi, c'est étonnant. » Cette expérience émotionnelle l'a conduit à vouloir comprendre davantage la foi catholique : « Donc à partir de ces expériences, j'ai eu l'intention d'apprendre le catholicisme. J'ai commencé à fréquenter le catéchuménat pendant un an ; je suis finalement baptisé catholique en 2008. »

Certains interlocuteurs témoignent du fait que la formation chrétienne a été déterminante pour ceux qui cherchaient à renouer avec leur foi catholique après une période d'éloignement. Cette formation leur a permis de redécouvrir les trésors de la tradition catholique, de se réconcilier avec leur patrimoine spirituel, et de réaffirmer leur engagement envers l'Église et la vie chrétienne. Gabriel décrit son parcours de recommençant : « J'ai été baptisé en 2004. [...] Mais à part ça, la question se pose : [...] comment vivre ma foi catholique après le baptême ? Eh bien, je suis devenu un catholique non pratiquant jusqu'à ce qui est arrivé il y a trois ans et demi. C'était le début de mon parcours de la formation de la foi en ligne. » Inès, quant à elle, met en lumière l'impact de son intégration dans des communautés ecclésiales : « Après la confirmation, je n'allais pas trop régulièrement à l'église. [...] J'ai ressenti une croissance de ma foi lorsque j'ai rejoint d'abord la communauté KTM puis la communauté CFM. C'est un tournant dans ma manière de vivre la foi catholique. »

3.3. Dimensions et enjeux de la formation chrétienne en ligne

Ce groupe thématique explore d'abord les perceptions de nos interlocuteurs concernant cette formation, puis s'attardent sur la comparaison des méthodes pédagogiques en présentiel et en ligne. Elles abordent également leurs motivations de s'engager dans cette formation ainsi que leurs premières impressions. L'analyse s'intéresse ensuite à leurs expériences personnelles durant ce parcours et à son intégration dans leur vie chrétienne.

3.3.1. Perception de la formation chrétienne en ligne

Les récits de nos interlocuteurs dévoilent une diversité de thèmes relatifs à leur perception de la formation chrétienne en ligne, oscillant entre les opportunités et avantages offerts par cette modalité de formation et les défis inhérents qu'elle impose. L'adaptabilité se présente comme le principal avantage, répondant à une nécessité de continuité pédagogique dans des périodes restreintes et offrant la possibilité d'apprendre à un rythme individuel. Cette flexibilité s'est révélée précieuse pour ceux qui souhaitent approfondir leur foi tout en équilibrant d'autres obligations quotidiennes. Cependant, loin de remplacer la formation en présentiel, cette formation en ligne est perçue comme complémentaire, conjuguant flexibilité et accessibilité, tout en reconnaissant l'importance des interactions physiques.

Au-delà des avantages pratiques, la formation chrétienne en ligne questionne la nature des relations tissées dans cet univers numérique. Bernard évoque cette notion d'une communauté virtuelle qui atténue son sentiment d'isolement : « Je suis quand même très content à chaque fois que je démarre une activité en ligne, parce que cela me permet aussi de rencontrer d'autres personnes alors que je suis tout seul dans mon appartement. Cela me permet de rencontrer d'autres personnes qui s'intéressent à des sujets de la foi chrétienne. » Julien, quant à lui, perçoit la formation chrétienne en ligne comme une extension naturelle de sa quête spirituelle : « Parce qu'en principe ce programme [en ligne] concerne la foi catholique, je l'ai vu aussi comme une formation liée à des questions spirituelles. »

3.3.2. Comparaison entre la formation en présentiel et en ligne

Les témoignages de nos interlocuteurs mettent en lumière leurs perceptions des formations dispensées en ligne par rapport à celles en présentiel. La pédagogie s'avère être un élément central dans leurs récits. En présentiel, l'interaction directe avec les formateurs et autres participants est un avantage, tandis qu'en ligne, une approche pédagogique adaptée est nécessaire pour garantir l'engagement et faciliter l'apprentissage. Gabriel souligne cette distinction en évoquant la différence modalité de représentation : « Si nous suivons la formation en ligne, nous ne pouvons ressentir l'amour de Dieu qu'à travers la vision du visage sur l'écran. Mais dans la formation en présentiel, nous pouvons ressentir l'amour de Dieu par l'interaction avec nos collègues et aussi l'intervenant. »

L'atmosphère et l'interaction sont mises en avant comme le point de différence par certains interlocuteurs. Alors que le présentiel favorise une ambiance conviviale et des interactions spontanées, la formation en ligne présente des défis d'organisation et de communication. À ce sujet, Bernard dans sa réponse au questionnaire a écrit : « La formation chrétienne en présentiel permet de mieux ressentir le "langage non verbal", [...]. Or, pour des témoignages, des convictions, il est préférable d'avoir [...] plus de canaux que les seuls de l'image et d'un peu de son qui nous sont transmis par l'écran et par le haut-parleur. » Par ailleurs, la flexibilité spatio-temporelle de la formation en ligne est un avantage majeur pour beaucoup de nos interlocuteurs. En revanche, la formation en présentiel nécessite

généralement la présence physique des participants à un lieu spécifique et à des horaires déterminés. Damien témoigne de ce sujet : « Un intérêt des formations en ligne est de pouvoir former des groupes avec des gens partout dans le monde. Donc il y a une logique géographique qu'on peut dépasser par les réunions en ligne. Mais, il est vrai que pour les réunions précises en petit groupe [...], je pense que c'est préférable en présentiel. »

Certains interlocuteurs estiment que les contenus des formations peuvent rester constants quelle que soit la modalité, mais que la manière dont ils sont présentés puisse varier en fonction des contraintes spécifiques à chaque format. Florence évoque ce sujet : « Du côté des intervenants, des contenus et du processus, il n'y a pas de différence. Donc, le facteur décisif ne vient pas d'eux, mais de la situation et des conditions de la réception des contenus chez les participants. » Elle poursuit en évoquant l'importance des compétences de l'intervenant dans l'expérience d'apprentissage, indépendamment du format : « À la Paroisse, la formation en présentiel se fait normalement dans un petit groupe avec un ou deux accompagnateurs qui ne sont pas bien formés. [...] Donc, la qualité de la formation dépend plutôt de la qualité des intervenants, et non de la modalité en ligne ou en présentiel selon laquelle cette formation est organisée. » D'autres interlocuteurs soutiennent que la qualité de l'accompagnement et des intervenants peut être un facteur déterminant dans l'expérience et l'apprentissage des participants. Cependant, ils reconnaissent que l'accompagnement en présentiel peut offrir une interaction plus personnelle et directe avec les formateurs.

En termes de support, certains interlocuteurs remarquent que la formation en ligne s'appuie principalement sur des technologies et médias numériques, tandis que la formation en présentiel privilégie des moyens plus traditionnels. À ce sujet, Alice témoigne : « Avec la retraite dans l'année ignatienne [...], quand on fait une visioconférence sur Zoom avec des personnes qui viennent de l'autre côté de l'Atlantique, je vois que c'est un brassage de spiritualité qu'on n'a jamais pu imaginer. » Pour certains interlocuteurs, l'objectif principal de la formation chrétienne, qu'elle soit en présentiel ou en ligne, reste le développement de la foi et l'épanouissement spirituel des participants. Comme le souligne une réponse de questionnaire : « La différence se trouve dans les méthodes utilisées et les efforts nécessaires ; mais le but est en fait le même. » Néanmoins, il est reconnu que chaque format possède ses propres avantages et inconvénients, selon les besoins et les contraintes de chaque participant.

3.3.3. Motivations et premières impressions sur la formation chrétienne en ligne

Nos interlocuteurs évoquent plusieurs motivations pour suivre une formation chrétienne en ligne. Bien que la pandémie ait été un facteur déclencheur significatif, le désir d'approfondir leur connaissance de la foi catholique est prépondérant. Un interlocuteur résume cette quête spirituelle intense en partageant : « Auparavant, [...] j'avais étudié avec les "Témoins de Jéhovah". J'ai failli tomber amoureux de ce mouvement. Mais [...] je me

sens que je dois aussi découvrir et apprendre la foi catholique. Incidemment, on a annoncé qu'il y a la formation de "FOCUS". Je me suis immédiatement inscrit pour y rejoindre. » En plus de ces raisons, les encouragements de leur entourage, les sollicitations de leur curé et la préparation à une mission au sein de l'Église motivent également leur participation. Ces facteurs mettent en lumière la primauté de l'engagement personnel et de la disposition intérieure envers les formations chrétiennes en ligne. Laura, à ce propos, confie : « Pour moi, une formation de la foi qui ne s'accompagne pas d'une intention personnelle ou d'une disposition intérieure, n'a pas de sens. »

L'analyse des motivations de nos interlocuteurs révèle diverses impressions. Ils manifestent une appréciation profonde pour la rigueur pédagogique et l'organisation méticuleuse de la formation chrétienne en ligne. L'un des atouts majeurs souligné est l'adaptabilité des formats, qu'il s'agisse de sessions interactives en direct ou de modules préenregistrés. Cette approche permet une libre adaptation aux contraintes de chacun, facilitant ainsi son intégration dans la vie quotidienne des participants. Damien, illustrant cette flexibilité, en partage son expérience : « Dans la retraite ignatienne "des boulets de canon" qui se fait en ligne, je la regarde le soir avec mon épouse mais nous vivons normalement la journée. Dans une retraite en ligne, on la fait vraiment au milieu du monde. » Parmi d'autres atouts de la formation, nos interlocuteurs évoquent la richesse du contenu, la pertinence des intervenants et la diversité des supports médiatiques. Plusieurs mettent en avant la possibilité de bénéficier de plusieurs éclairages différents, qui enrichit leur perspective. Ils aspirent à un programme de formation qui allie

qualité pédagogique et interactions authentiques et chaleureuses. Cependant, certains mettent en lumière une densité parfois considérable du contenu, préconisant une structuration plus élaborée du matériel pédagogique. Comme le souligne un interlocuteur : « Ce programme aide beaucoup à acquérir des nouvelles connaissances, car il y a pas mal de choses à apprendre, mais ses contenus sont assez lourds. »

3.3.4. Formation en ligne et vie chrétienne

Dans cette section, nous explorons l'impact de la formation chrétienne en ligne sur divers aspects de la vie religieuse et morale. Les récits de nos interlocuteurs offrent une perspective multidimensionnelle. L'enrichissement de la compréhension liturgique est le premier point souligné. Grâce à la formation en ligne, nos interlocuteurs disent apprécier davantage les célébrations et s'impliquer plus activement dans la vie liturgique de leur paroisse. Alice évoque l'effet positif d'un MOOC sur sa perception de la messe : « C'était l'occasion de revoir et d'approfondir le sens de la messe. [...] C'était vraiment à la fois vivant, très sûr au niveau théologique, et malgré tout très accessible. » Elle met en relief la pertinence de ce MOOC tant pour les catéchistes que pour les adultes en parcours catéchuménal. Par ailleurs, plusieurs interlocuteurs indiquent que la formation en ligne, au-delà de la simple transmission de connaissance, renforce le sentiment d'appartenance à la communauté chrétienne, notamment en offrant un espace d'échange et en tissant des liens avec les autres membres de l'Église.

L'implication active dans la vie de l'Église est également mise en avant. Elle va au-delà de la simple participation aux célébrations liturgiques, s'étendant à un engagement au service de la communauté. Nos interlocuteurs témoignent de l'encouragement, à travers la formation en ligne, à assumer des rôles et des responsabilités au sein de leur paroisse et à s'investir dans les activités pastorales. Florence relate une prise de conscience après sa formation : « Après avoir suivi la formation en ligne, j'ai réalisé que mon service ecclésial est en fait une manifestation d'un comportement christique. L'essentiel est cette relation avec le Christ. C'est quelque chose que je n'avais pas réalisé avant de participer à cette formation en ligne. »

Sur le plan doctrinal, plusieurs interlocuteurs attestent que la formation en ligne approfondit leur foi en affinant leur maîtrise de la doctrine chrétienne. À ce titre, Damien souligne la profondeur que cette compréhension apporte à sa relation avec Dieu : « Une meilleure formation, c'est une meilleure connaissance et donc un meilleur appui pour ma relation avec Dieu. » Il insiste sur la nécessité de dépasser une simple approche intellectuelle de la foi pour s'immerger intégralement dans l'univers de l'Eglise, englobant son histoire, ses écritures sacrées et ses traditions spirituelles. Pour lui, cette immersion « permet d'ouvrir son regard et d'être acteur de sa foi, et non simple consommateur de la messe du dimanche. » Par ailleurs, d'autres interlocuteurs attestent que la formation en ligne leur permet d'accéder à une connaissance plus affinée des textes bibliques, les dotant d'outils et de méthodes pour une lecture plus approfondie et éclairée de la Parole de Dieu.

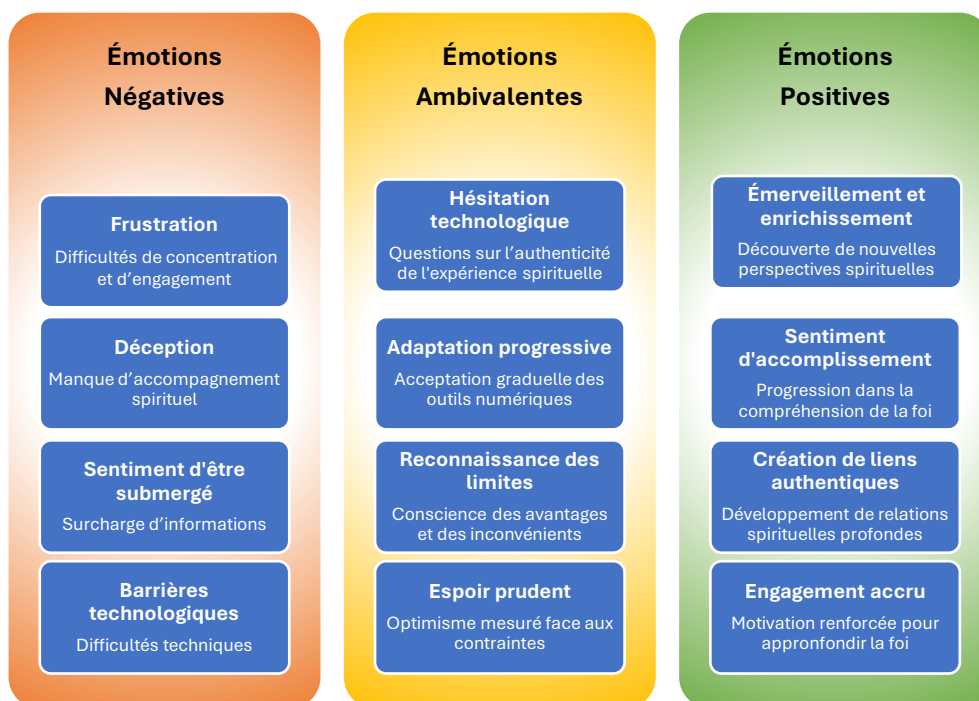
La dimension spirituelle est, elle aussi, renforcée par cette formation. Plusieurs témoignages démontrent que la formation en ligne stimule la croissance spirituelle en proposant des ressources pour enrichir la vie de prière et la relation avec Dieu. À ce propos, Édouard partage son expérience : « Dans ces moments, on peut vraiment se sentir en communion de prière avec beaucoup de monde, même en ligne, parce qu'on a aussi ce désir de ne pas être seul dans la prière. [...] Voilà, en ligne, on expérimente une autre dimension de l'union de prière classique et habituelle. » D'autre part, plusieurs interlocuteurs soulignent l'influence positive de cette formation sur leur épanouissement moral et familial. Ils relatent comment cette initiative pédagogique de la foi les guide dans la mise en pratique des valeurs chrétiennes et les encourage à vivre leur foi de manière cohérente et authentique dans leur quotidien. Hélène, à ce titre, évoque une session de formation en ligne qui l'a marquée, la ramenant au passage biblique : « "Tout est permis », mais tout ne convient pas. "Tout est permis", mais tout n'édifie pas » (1 Cor 10,23). Pour elle, « [Cet enseignement] m'encourage à bien réfléchir et discerner mes activités quotidiennes. De cette façon, je deviens plus consciente des activités que je choisis ».

4. Analyse des sentiments à l'égard de la formation chrétienne en ligne

Afin de mieux saisir les ressentis de nos interlocuteurs lors de leur formation en ligne, nous avons entrepris d'analyser les émotions qu'ils ont exprimées. Cette démarche s'inscrit dans la continuité de notre analyse

précédente des sentiments sur le « mur spirituel » de la retraite en ligne. Pour organiser ces données émotionnelles de manière systématique, nous les avons classées en cinq catégories : très négatives, modérément négatives, ambivalentes, modérément positives et très positives.

Figure 16 - Cartographie des émotions et expériences



4.1. Émotions modérément négatives

Bien que nous n'ayons pas identifié d'émotions très négatives dans les récits de nos interlocuteurs, des sentiments modérément négatives associés à la formation religieuse en ligne ont été mises en évidence. Ces émotions

résultent principalement des défis rencontrés durant des sessions en ligne, tels que les difficultés de concentration, de compréhension et d'engagement. De plus, un nombre significatif d'interlocuteurs a manifesté des sentiments de déception, particulièrement en raison d'un manque d'accompagnement spirituel et d'interactions personnelles plus approfondie, des éléments qu'ils trouvaient insuffisants dans l'environnement virtuel. Cette sensation de manque est accentuée par les contraintes inhérentes à la formation en ligne, particulièrement dissuasives pour les participants moins à l'aise avec les outils numériques. De plus, les défis liés à des groupes démographiques spécifiques, notamment ceux ayant des limitations techniques, ont été également mis en évidence.

Alice, par exemple, se sent particulièrement submergée par la complexité et la quantité importante d'informations présentées sur NDWeb. Elle note qu'il lui manque un élément essentiel lorsqu'elle utilise le site pour la prière : « Oui, j'ai déjà prié avec ça. Pour moi, il me manque quelque chose, je ne sais pas quoi. » Bernard met en avant les difficultés de concentration lors des retraites en ligne, soulignant le contraste avec la sérénité d'un centre spirituel : « On n'y est pas distrait par toutes les activités que l'on peut avoir chez soi. » Clément, de son côté, souligne l'absence de moments de recueillement et de prière dans les formations en ligne et exprime sa frustration vis-à-vis de l'expérience spirituelle proposée en ligne : « Personnellement, j'étais frustré parce que ce que nous avons fait là était plutôt un échange. » Damien évoque un déficit d'accompagnement spirituel et d'interactions personnelles dans les formations en ligne qu'il a suivies,

ressentant que cela l'a privé d'une expérience pleinement enrichissante : « Je regrette que dans les formules actuelles de formation en ligne que j'ai pu connaître, manque quelque chose. »

Florence, quant à elle, souligne les défis associés à l'engagement des enfants dans la formation en ligne : « Surtout avec des enfants on a beaucoup de difficultés de faire une activité en ligne », suggérant que cette modalité d'apprentissage pourrait ne pas être idéale pour ce public. De son côté, Kévin exprime sa frustration face à la lourdeur du programme FOCUS : « [Au début, j'envisage de] renoncer à ma participation à ce programme ; le contenu est trop lourd et dépasse ma capacité. » Julien évoque des difficultés techniques et d'apprentissage en lien avec le même programme, remettant en question la pertinence et l'efficacité de telles formations pour certains participants : « En dehors de ces difficultés techniques, j'ai également eu du mal à apprendre et à comprendre ce qui était expliqué dans FOCUS. »

4.2. Émotions ambivalentes

À travers les récits recueillis, une ambivalence complexe se dégage concernant l'usage de la technologie dans un contexte religieux et spirituel, oscillant entre reconnaissance des opportunités numériques et préservation des valeurs fondamentales de l'expérience chrétienne. Alice illustre parfaitement cette tension en valorisant les contributions technologiques tout en privilégiant l'irremplaçable témoignage humain direct : « Je pense que rien ne remplace le témoignage d'une personne proche qui transmet sa foi même

parfois un peu maladroitement. » Elle souligne ainsi l'importance de l'imperfection humaine et de l'authenticité brute comme vecteurs essentiels de crédibilité dans la transmission de la foi. Pour elle, les limites de la communication virtuelle remettent en question la capacité du numérique à préserver la dimension relationnelle et incarnée propre à l'accompagnement spirituel chrétien tel qu'il se pratique habituellement.

Bernard, lui, apprécie les possibilités offertes par les retraites en ligne, mais exprime une nette préférence pour l'expérience en centre spirituel : « C'était intéressant de faire une retraite en ligne, mais c'est vrai que si l'on peut choisir, je trouve que c'est plus efficace et plus pratique de faire une retraite dans un centre spirituel. » Clément, face à la contrainte pandémique, reconnaît l'utilité du numérique pour maintenir sa pratique religieuse : « La situation était ainsi. Il a fallu le faire. C'était mieux que rien, sinon on ne faisait rien du tout. » De son côté, Édouard considère le recours au numérique comme une réponse circonstancielle : « Je vois ce qu'on a vécu comme quelque chose pour pallier une situation qu'on n'avait pas très envie de vivre. »

Damien, tout en valorisant les rencontres virtuelles, regrette le manque de chaleur humaine : « Pour moi, la convivialité est importante et je trouve qu'en ligne, on la perd. » Il souligne par ailleurs la densité des expériences vécues lors des retraites en présentiel : « C'est vrai que l'intériorisation est beaucoup plus rapide dans la retraite en présentiel dans un centre spirituel. » Ces témoignages se rejoignent autour d'une idée centrale : bien que le numérique offre des solutions précieuses pour la pratique religieuse et la

formation, il ne remplace pas entièrement les expériences d'une interaction en présentiel. D'autres interlocuteurs ont aussi partagé cette nuance quant à la qualité et à la profondeur des échanges en ligne.

4.3. Émotions modérément positives

À travers les récits recueillis, une palette d'émotions modérément positives se dégage. Ces sentiments, exprimés à propos des formations en ligne, englobent la satisfaction, la motivation, l'appréciation, la gratitude et la joie. Alice souligne cette tendance en affirmant : « Je dois dire que pour l'ensemble de l'équipe, avec des tempéraments et des âges très différents, Internet a été quelque chose de positif. » Quant à Bernard, il confie : « Je suis content que ça existe parce que sinon je suis tout seul. » Ces témoignages mettent en lumière comment, malgré certains défis, ces formations peuvent apporter un soutien significatif aux participants.

Plusieurs de nos interlocuteurs soulignent les avantages des formations chrétiennes en ligne, notamment en termes d'interactivité, de qualité des contenus, de solidarité et de partage d'expériences entre participants. Julien témoigne ainsi : « Dans le programme FOCUS, je suis heureux parce que j'ai reçu un enseignement détaillé et des explications approfondies sur la liturgie et les sacrements. » De même, Gabriel valorise les bénéfices du site Katolisitas, en soulignant son rôle éducatif et communautaire : « [Grâce à ce site,] qui n'hésite pas à éclaircir notre compréhension sur les enseignements de l'Eglise, des communautés se forment dans lesquelles leurs membres

partagent leur expérience ou se rappellent les bonnes conduites des catholiques. » Ces témoignages indiquent que ces formations en ligne facilitent aussi la création des liens entre les croyants, ce qui enrichit leur pratique religieuse et renforce leur identité communautaire.

4.4. Émotions très positives

Au fil des récits recueillis, les émotions très positives se manifestent par un enthousiasme pour les formations chrétiennes en ligne. Nos interlocuteurs expriment une profonde satisfaction et une grande admiration envers ces initiatives pédagogiques religieuses sur le cyberspace. Cette passion transparaît notamment dans le témoignage de Bernard, qui évoque comment cette formation l'a incité à renforcer ses liens sociaux : « Le fait d'entendre d'autres personnes dans une formation m'aide à avoir un peu plus de courage pour vivre ma vie fraternelle et ma vie d'entraide avec d'autres personnes. » Dans un autre registre, Clément relate une expérience singulière : après avoir suivi l'ordination épiscopale d'un ami sur YouTube, il déclare : « C'était très bien, peut-être mieux que si j'avais été dans la cathédrale. »

Tout aussi passionné, Édouard met en avant l'impact d'Internet, qui facilite l'accès à des intervenants du monde entier : « Je pense que cette manière de faire qui s'est vraiment démocratisée pendant la pandémie, donne une nouvelle dimension de formation. » De son côté, Florence souligne que cette formation lui a permis de vivre l'eucharistie de manière plus intense, renforçant ainsi sa conviction de la présence réelle de Dieu dans l'eucharistie :

« [En approfondissant] l'histoire, la signification et le miracle de l'eucharistie [...] je participe à l'eucharistie de manière plus active. » En somme, les récits de nos interlocuteurs illustrent les émotions très positives engendrées par l'impact bénéfique des formations chrétiennes en ligne. Ils associent ces sentiments à l'enrichissement de leurs connaissances, à la consolidation de leur foi, à l'opportunité de tisser des liens authentiques avec autrui, et à la haute qualité des supports pédagogiques ainsi qu'à l'expertise des formateurs.

5. Remarques particulières des interlocuteurs

Nous mettons en avant maintenant certaines réflexions pertinentes de nos interlocuteurs qui méritent une attention particulière. Nous débutons par la perception de Bernard sur le rôle formateur de certaines émissions radiophoniques. Dans sa réponse au questionnaire, il souligne : « J'apprécie écouter tous les matins à la radio RCF, le commentaire de l'évangile du jour. » Selon lui, cette émission va au-delà d'un simple programme : elle constitue un outil formateur. Elle propose des perspectives complémentaires et des apports exégétiques enrichissant. De surcroît, elle offre un espace de méditation collective, permettant à l'auditeur de prier en communion avec d'autres fidèles aspirant à une rencontre plus profonde avec Jésus. De cette perspective, Bernard envisage une dimension formative dans cette écoute. Poursuivant cette idée, il évoque que sa formation spirituelle est également nourrie par « ce que je lis dans les journaux, dans les revues, ce que j'entends dans des conférences et dans des homélies. »

La nécessité d'adapter les moyens de formation aux besoins spécifiques des participants est un thème prédominant émanant des observations de Bernard et de Clément. Bernard, s'appuyant sur l'expérience de Charles de Foucauld, souligne les contraintes liées à l'accompagnement spirituel en situation d'isolement. Il rappelle que « [ce] prêtre isolé dans le désert du Sahara, n'avait pendant des années, comme seul contact avec son accompagnateur spirituel, que du courrier postal qui nécessitait plusieurs mois entre l'envoi de son courrier et la réception d'une réponse. » Pour Bernard, il est évident que Foucauld aurait souhaité une communication plus immédiate ; toutefois, ce dernier a su exploiter au mieux les ressources dont il disposait. Bernard affirme que, de la même manière que Foucauld s'est adapté aux moyens de son époque, la formation chrétienne en ligne actuelle constitue une meilleure alternative lorsque les rencontres physiques ne sont pas réalisables. Dans une perspective comparable, Clément traite de la difficulté de répondre aux besoins des prêtres âgés résidant en EHPAD, dont l'isolement est accentué par un fossé technologique. Ces prêtres, à l'instar de Foucauld, rencontrent des obstacles dans leur recherche d'accompagnement spirituel : ils ne peuvent ni visiter les centres spirituels, ni consulter les propositions en ligne. Cependant, la mise en œuvre des retraites par correspondance offre une alternative : « [les participants] doivent s'inscrire au secrétariat à Paris, et on leur envoie les papiers dans des enveloppes. »

Damien et Florence abordent la qualité de la formation chrétienne, mais sous des prismes distincts, convergeant néanmoins sur l'importance de la dimension individuelle dans le processus formatif. Damien privilégie le

contenu de la formation, le percevant comme un chemin vers une relation approfondie avec Dieu. Selon lui, l'enjeu ne se situe pas dans la simple accumulation de connaissances, mais dans la capacité à faire de l'individu un « acteur de sa foi » plutôt qu'un « simple consommateur de la messe du dimanche ». Il estime que cette transformation est rendue possible par une compréhension éclairée de l'Église. Par ailleurs, il plaide en faveur d'une formation spécifiquement conçue pour les adultes de plus de 30 ans, soulignant un déficit de propositions adaptées à cette tranche d'âge.

D'une autre perspective, Florence porte son attention sur la manière dont la formation est transmise. Bien qu'elle reconnaisse la nécessité d'avoir des intervenants compétents pour assurer une formation de qualité, elle estime que l'efficacité de cette dernière ne dépend pas uniquement du contenu ou de ceux qui le délivrent. Pour elle, l'élément déterminant est « la situation et les conditions de la réception des contenus chez les participants. » Autrement dit, même si le contenu et les approches pédagogiques demeurent invariables, l'efficacité de la formation dépend de l'adaptation aux spécificités individuelles. Ces deux points de vue combinés suggèrent que la réussite d'une formation chrétienne requiert à la fois un contenu solide, des intervenants compétents et une attention particulière portée aux besoins et aux circonstances spécifiques de chaque participant.

Les témoignages de Sébastien et Laura mettent en lumière le rôle central des communautés, tant physiques que virtuelles, dans la croissance spirituelle et l'engagement religieux. Sébastien met en exergue comment son

intégration à la communauté CFM (*Catholic Family Ministry*) a transformé sa pratique religieuse d'une simple routine à un engagement bien plus profond. Son immersion dans cette communauté concrète et tangible lui a permis de redécouvrir et de renforcer sa foi catholique, un chemin qu'il évoque comme un « recouvrement »². Quant à Laura, elle souligne l'efficacité et la pertinence des communautés virtuelles pour renforcer la foi. Grâce à la formation chrétienne en ligne FOCUS qu'elle a suivie, elle s'est jointe à une vaste assemblée d'individus avec des quêtes spirituelles similaires, tous animés par le désir de nourrir davantage leur foi. Bien que privée des interactions en face à face typiques d'une communauté traditionnelle, cette aventure numérique lui a offert un profond sentiment de solidarité et d'encouragement : « il me paraît qu'il y a beaucoup de gens qui ont soif de Dieu ; c'est alors que je ne me sens pas seule. »

6. Relecture transversale

Dans cette section, nous revisitons notre analyse thématique et établissons des liens avec les découvertes des chapitres antérieurs. Le point

² Dans le contexte des récits de Julien et d'Inès, le terme « recouvrement » évoque des expériences spirituelles, émotionnelles et relationnelles. Cette terminologie est employée lorsqu'ils décrivent une redécouverte ou un renouvellement profond de leur foi catholique. Cela suggère qu'ils ont pu retrouver ou réaffirmer un aspect de leur foi qu'ils avaient perdu ou négligé auparavant. En rejoignant la communauté CFM, Julien et son épouse ont sans doute ressenti un éveil spirituel qui les a incités à s'engager plus activement dans leurs pratiques et croyances catholiques. L'expression « recouvrement » est aussi évoquée lorsqu'ils relatent leur processus de guérison émotionnelle, aboutissant à un état de sérénité retrouvée.

de départ est le profil religieux de nos interlocuteurs. La majorité d'entre eux se déclare catholique depuis longtemps, profondément ancrée dans leur foi et montrant une implication tangible dans les célébrations liturgiques, confirmée par leur assiduité aux sacrements. Bien que nombre d'entre eux aient été baptisés dans l'enfance, une portion significative s'est convertie à l'âge adulte venant de diverses traditions religieuses, soulignant les multiples parcours qui les mènent au catholicisme. En dépit de cette diversité, un engagement actif dans les activités paroissiales et les initiatives communautaires prédomine, même si certains restent moins présents dans la vie ecclésiale.

Nos interlocuteurs sont principalement identifiés comme utilisateurs des sites PEC-NDWeb et Katolisitas. L'analyse métrique de ces sites met en lumière une réalité : ces plateformes sont surtout fréquentées par ceux qui ont un lien préexistant avec le catholicisme. Leur activité numérique s'étend au-delà de la simple consommation de contenus ; ils cherchent activement des ressources pour nourrir et renforcer leur foi. Cette observation suggère que, malgré leur intention pédagogique manifeste, ces plateformes pourraient ne pas atteindre un public aussi large que souhaité, se focalisant plutôt sur ceux déjà investis dans la foi. En approfondissant notre étude des formations disponibles sur ces plateformes, nous constatons que certaines propositions sont adaptées à des publics spécifiques. La retraite en ligne « Premiers pas dans la prière » s'adresse principalement à ceux qui ont une certaine familiarité avec la tradition catholique. Parallèlement, le programme FOCUS, malgré sa portée générale, est particulièrement adapté aux agents pastoraux, notamment les catéchistes.

Indépendamment de ces nuances, un aspect demeure constant : la contribution essentielle de la formation chrétienne en ligne à la quête spirituelle des participants. Les récits de nos interlocuteurs attestent une progression significative dans leur foi, mise en évidence par la prédominance des thématiques liées à la maturation et à la profondeur spirituelles. Cette constatation démontre la capacité et la pertinence de ces initiatives numériques à enrichir et guider la croissance spirituelle de leur audience. Cette portée transformatrice de la formation chrétienne en ligne est particulièrement perceptible à travers les dynamiques de conversion. Les récits de nos interlocuteurs exposent les différentes facettes du processus de conversion : qu'il s'agisse d'une première découverte de la foi, d'un renouvellement constant de celle-ci, ou d'un retour à la tradition catholique après une période d'éloignement. De ce fait, la formation s'impose comme un lieu privilégié propice à la conversion.

Face à cette portée transformatrice de la formation chrétienne en ligne, plusieurs interrogations émergent. Est-elle inhérente à la modalité numérique elle-même, ou est-elle davantage le fruit des méthodologies pédagogiques déployées ? De surcroît, sur qui repose principalement l'efficacité de cette formation ? Est-ce sur l'apprenant (ou le formé), par sa motivation et son engagement actif dans le processus d'apprentissage ? Ou bien est-ce sur le formateur, par sa pédagogie, son expertise et sa capacité à transmettre et à engager ? Ces questions mettent en lumière la problématique complexe de l'interaction entre ces différents facteurs et acteurs, ainsi que leur influence mutuelle dans le processus de transmission de la foi.

Les témoignages de nos interlocuteurs mettent en relief la nécessité de la motivation personnelle et de la disposition intérieure pour assurer l'efficacité d'une formation. Leurs récits révèlent le rôle déterminant de l'engagement des participants dans leur quête spirituelle. Cette observation trouve un écho théorique dans les travaux d'Annie Jézégou qui, dans son ouvrage *La présence à distance en e-Formation*, souligne que la qualité de la présence au sein d'un environnement numérique d'apprentissage repose principalement sur l'articulation entre la pertinence des outils numériques (affordance) et l'engagement proactif des acteurs, tant les apprenants que les formateurs (agentivité).

Cette notion d'agentivité se révèle éclairante pour comprendre le rôle de l'apprenant et sa relation avec le formateur au sein du processus de formation. L'agentivité désigne la capacité d'un individu à agir de manière autonome en vue d'un objectif déterminé. Dans le lexique anglophone, cette personne est qualifiée d'« *agent* », terme qui en psychologie sociale se rapproche de la notion de « sujet »³. Ce concept met ainsi l'accent sur le rôle proactif que doit endosser l'apprenant dans son parcours éducatif.

Pour favoriser concrètement cette évolution de l'apprenant vers un « sujet croyant » autonome, la formation chrétienne doit s'articuler autour des quatre piliers définis par Jean-Marie Donegani : authenticité, relation, signature et éthique⁴. L'authenticité valorise les expériences et perspectives

³ Cf. Annie JEZEGOU, *La Présence à distance en e-Formation : Enjeux et repères pour la recherche et l'ingénierie*, Villeneuve d'Ascq, Presses Univ. Septentrion, 2022, p. 71.

⁴ Cf. Jean-Marie DONEGANI, « Raconter la vie pour qu'elle parle », *op. cit.*, p. 22.

uniques de chaque participant, le positionnant véritablement au centre de sa formation. La dimension relationnelle encourage l'établissement d'interactions significatives avec les pairs, privilégiant ainsi un apprentissage collaboratif. La signature oriente l'apprenant vers la recherche de sens et de cohérence, l'incitant à reconnaître et à valoriser son empreinte personnelle dans son cheminement. L'éthique, enfin, le guide vers une adhésion profonde aux principes et valeurs de sa foi. Dans cette perspective, la formation chrétienne dépasse la simple transmission de savoirs pour devenir un véritable parcours transformationnel, visant l'épanouissement de l'apprenant en tant que sujet autonome et croyant. Dès lors, le « devenir sujet croyant » ne constitue pas une finalité en soi, mais représente plutôt une progression dynamique et continue au cœur même de la démarche formative.

Dans le cadre contemporain où la sollicitation d'Internet pour la recherche et la consultation des plateformes fournissant des ressources éducatives constituent des piliers essentiels des dispositifs formatifs, la notion d'agentivité revêt une importance particulière. Elle ne se limite pas à mettre en exergue la démarche proactive de l'apprenant, mais éclaire également le rôle du formateur. Toutefois, à la suite de notre analyse métrique du web, il ressort que les algorithmes déterminent largement les contenus proposés aux apprenants. Cette réalité nous confronte à deux questions essentielles : Dans ce paysage numérique, qui endosse le rôle principal de formateur – est-ce l'humain ou l'algorithme ? De plus, qui détient la légitimité de définir le contenu d'une formation en ligne ? Ces interrogations conduisent à une autre réflexion concernant la posture exacte du formateur dans un environnement

numérique d'apprentissage. Annie Jézégou, en explorant la présence pédagogique, traite du tutorat de groupe dans ces contextes de la formation en ligne. Elle souligne que la relation de tutorat est profondément enracinée dans la volonté d'aider et de soutenir. De ce fait, l'efficacité du tutorat ne dépend pas uniquement de la compétence ou des connaissances du formateur-tuteur, mais principalement de sa capacité à s'adapter et à encourager l'autonomie de ses apprenants⁵.

Analysant la formation à travers le prisme de l'agentivité, l'importance cruciale des interactions entre le formateur et les apprenants dans une formation chrétienne en ligne devient manifeste. Avant même l'émergence d'Internet, la capacité d'établir une interaction transformatrice à distance existait déjà. C'est dans ce contexte que Charles de Foucauld, isolé dans le désert du Sahara, parvint à entretenir une relation profonde et significative avec son accompagnateur spirituel malgré les contraintes des communications postales⁶. De la même manière, les prêtres en EHPAD, confrontés à l'isolement et aux défis technologiques, se sont tournés vers les retraites par correspondance. Ces expériences pionnières, évoquées par nos interlocuteurs, mettent en lumière la nécessité d'un lien authentique entre formateur et apprenant, même à distance. Notre analyse démontre que des

⁵ Cf. Annie JEZEGOU, *La Présence à distance en e-Formation : Enjeux et repères pour la recherche et l'ingénierie*, Villeneuve d'Ascq, Presses Univ. Septentrion, 2022, p. 196.

⁶ Leur correspondance couvre une période de vingt ans, de 1890 à 1910. Leurs lettres ont été rassemblées et publiées pour la première fois en 1957 sous le titre *Père de Foucauld, abbé Huvelin : correspondance inédite* par les éditions Desclée. Elles ont été rééditées en 2010 par Nouvelle Cité sous le titre *20 ans de correspondance entre Charles de Foucauld et son directeur spirituel, 1890-1910*.

initiatives telles que la retraite en ligne « Premiers pas dans la prière » et le programme FOCUS visent à accompagner les participants selon leurs besoins tout en fournissant les ressources essentielles à leur croissance spirituelle. Dans la première, l'équipe conceptrice endosse le rôle de formateur, alors que dans la seconde, ce rôle est assumé par les intervenants en ligne.

La retraite en ligne « Premiers pas dans la prière » est une immersion dans la spiritualité. Tout en étant une « retraite », son essence n'est pas de s'extraire physiquement du monde, mais plutôt de se détourner de ses préoccupations mondaines. Elle transforme le quotidien en un sanctuaire spirituel, guidant les retraitants à reconnaître la présence de Dieu dans chaque instant et à renforcer leur relation avec lui. Cette retraite trouve son inspiration dans les annotations 18 et 19 des *Exercices Spirituels*⁷. L'annotation 18 présente des exercices conçus pour ceux qui cherchent à intégrer la spiritualité dans leur vie quotidienne sans suivre le programme intégral des exercices⁸.

⁷ Les vingt « annotations » qui introduisent les *Exercices Spirituel* de saint Ignace de Loyola constituent un ensemble d'instruction préliminaires, conçues pour encadrer la compréhension et la pratique de ces exercices. Elles servent de guide à la fois pour le directeur spirituel, responsable de la conduite des exercices, et pour le retraitant, la personne qui s'engage dans ce chemin spirituel. Ces annotations établissent les principes fondamentaux nécessaires à une expérience fructueuse des exercices.

⁸ Dans l'annotation 18, saint Ignace souligne l'importance d'adapter les exercices spirituels aux capacités des participant. Il précise : « C'est en fonction des capacités de ceux qui veulent recevoir des exercices spirituels, c'est-à-dire en fonction de leur âge, de leur culture ou de leurs dons, qu'il faut appliquer ces exercices : ainsi on ne donnera pas à celui qui est fruste ou faible de santé des choses qu'il ne peut porter sans fatigue et dont il ne peut tirer profit ; de même, c'est dans la mesure où chacun aura voulu se disposer qu'il faudra lui donner des exercices, pour qu'il puisse trouver davantage d'aide et de profit. C'est pourquoi, à qui veut trouver de l'aide pour s'instruire et pour arriver, jusqu'à un certain point, à contenter son âme, on peut donner l'examen particulier et ensuite l'examen général, en même temps que la

L'annotation 19, quant à elle, propose une adaptation des exercices spirituels destinée à ceux qui, pour diverses raisons, ne peuvent les pratiquer lors d'une retraite traditionnelle mais désirent à les vivre dans la vie courante⁹. Par ailleurs, cette retraite en ligne se caractérise particulièrement par son approche mystagogique. Bien que le kérygme, proclamant le salut offert par Jésus-Christ, ne soit pas l'élément prédominant de cette retraite numérique, son essence imprègne chaque étape, méditation et prière.

Le programme FOCUS est une formation distincte qui s'ancre fermement dans la doctrine, ayant pour but principal d'approfondir l'enseignement de l'Église. De ce fait, les participants sont guidés pour

manière de prier le matin, pendant une demi-heure, sur les commandements, les péchés mortels, etc. [...] Cette manière convient davantage aux personnes plus frustes et sans culture : on leur expliquera chaque commandement, de même que les péchés mortels, les préceptes de l'Église, les cinq sens et les œuvres de miséricorde. De même, si celui qui donne les exercices voit que celui qui les reçoit est quelqu'un de faible constitution et de peu de capacité naturelle, dont on n'attend pas beaucoup de fruit, il conviendra plutôt de lui donner quelques-uns de ces exercices légers, jusqu'à ce qu'il confesse ses péchés ; ensuite on lui donnera quelques examens de conscience et la manière de se confesser plus souvent qu'il n'en avait l'habitude, pour se maintenir dans ce qu'il a gagné ; on n'ira pas plus avant, dans les matières d'élection ni dans d'autres exercices qui se trouvent hors de la première Semaine, surtout quand, avec d'autres, on peut obtenir un plus grand profit et que le temps manque pour tout faire. » (Ignace de LOYOLA, « Exercices spirituels », dans *Écrits*, Paris, Desclée de Brouwer/Bellarmin, 1991, trad. de Maurice GIULIANI, p. 58.)

⁹ Dans l'annotation 19, saint Ignace énonce : « Pour celui qui se trouverait retenu par des fonctions publiques ou d'autres affaires dont il convient de s'occuper, s'il est cultivé ou doué et s'il prend une heure et demie pour s'exercer, on lui exposera pourquoi l'homme est créé. Puis on peut lui donner aussi, pendant une demi-heure, l'examen particulier et ensuite l'examen général, la manière de se confesser et de recevoir le sacrement. Il fera pendant trois jours, chaque matin pendant une heure, la méditation sur le premier, le deuxième et le troisième péché ; ensuite, pendant trois autres jours, à la même heure, la méditation sur la suite des péchés ; ensuite, pendant trois autres jours à la même heure, qu'il fasse la méditation sur les peines qui correspondent aux péchés. On lui donnera, dans ces trois méditations, les dix additions, et on gardera pour les mystères du Christ notre Seigneur, le même déroulement que celui qui est expliqué plus loin et en détail dans les mêmes exercices. » (*Ibid.*, p. 60.)

renforcer leur foi et enrichir leur vie spirituelle. Tout en mettant l'accent sur la dimension apologétique, FOCUS habilite les participants à répondre aux interrogations soulevées dans un contexte interreligieux. La dimension kérygmaticque de FOCUS, manifeste dans des modules centrés sur le Credo, la liturgie et les sacrements, la morale chrétienne, et la prière, est au cœur de son approche pédagogique. Il intègre également une dimension mystagogique, conduisant les participants à une relecture de leur expérience sacramentelle et encourageant leur intégration active dans la vie communautaire chrétienne.

Notre étude de la formation chrétienne en ligne révèle une évolution du kérygme et de la mystagogie. Contrairement à la vision traditionnelle du kérygme comme simple annonce initiale du salut par Jésus-Christ, le format numérique le transforme en une exploration continue de la foi. Parallèlement, la mystagogie, traditionnellement réservée aux néophytes durant une période précise post-baptismale, s'étend dans le cadre en ligne. Elle devient un parcours d'immersion constante dans les mystères chrétiens, offrant une redécouverte permanente. Cette évolution témoigne de la capacité du numérique à actualiser les modalités de transmission de la foi, ouvrant ainsi de nouvelles perspectives pour la catéchèse contemporaine. La formation en ligne renforce cette vision en permettant une flexibilité, un accompagnement personnalisé et une exploration adaptative de la foi chrétienne.

7. Conclusion du chapitre

L'analyse des récits de vie présentée dans ce chapitre, enrichie par les données issues du questionnaire, a permis d'approfondir notre compréhension de la formation chrétienne en ligne. Cette approche narrative, complémentaire à nos analyses précédentes, met en lumière la richesse et la complexité des expériences formatives dans l'environnement numérique. Les témoignages recueillis indiquent que ces formations constituent de véritables espaces de transformation spirituelle où l'engagement actif des participants est primordiale.

Notre étude souligne particulièrement l'évolution des concepts traditionnels : le kérygme se déploie comme une exploration continue de la foi, tandis que la mystagogie devient un processus d'approfondissement permanent. Cette reconfiguration se produit dans un espace numérique qui intègre l'engagement personnel des participants, la médiation technologique et l'accompagnement humain. Cette synergie crée un environnement favorable à la construction du sujet croyant. Ces observations ouvrent de nouvelles perspectives pour explorer les dimensions ininterrompues de la mystagogie dans le contexte numérique contemporain, un sujet qui mérite une étude plus approfondie.

La validation de ces observations repose sur une triangulation méthodologique rigoureuse. Afin de mettre en évidence la convergence entre nos différentes sources de données – les analytics numériques (chapitres 3 et 5), les pédagogies appliquées et les critères kérygmatico-mystagogiques

(chapitres 1 et 4), ainsi que les récits narratifs (présent chapitre) – nous proposons le tableau synthétique suivant qui corrèle les pratiques numériques observées avec les critères théologiques de référence et les évidences narratives recueillies.

Figure 17 - Tableau de triangulation des analyses et des données

Pratiques Numériques	Critères Kérygmatico-Mystagogiques	Évidences Narratives
Applications mobiles, podcasts, plateformes web 24/7 transforment la formation chrétienne en processus accessible en continu	Accès ubiquitaire	Les participants accèdent aux contenus partout et à tout moment, libérés des contraintes spatiotemporelles tout en maintenant la rigueur spirituelle
Parcours personnalisés, mur spirituel, production de contenus favorisent l'agentivité des participants comme sujets autonomes	Engagement actif	Les participants manifestent motivation personnelle et capacité à explorer et collaborer plutôt qu'à recevoir passivement
Méthode structurée en 7 étapes (PEC), sessions FOCUS et spiritualité ignatienne créent un cadre pour une expérience authentique et progressive	Expérience de prière et transformation spirituelle	Les récits attestent de relations profondes avec Dieu et de la découverte de différentes modalités de prière
Alignement sur les temps liturgiques (Avent, Carême) et modules sur les sacrements préparent à une participation consciente	Participation liturgique et sacramentelle	Selon les récits : La participation liturgique s'approfondit, passant de simple routine à un engagement plus profond
Murs spirituels, forums et visioconférences créent une collectivité numérique qui complète la communauté physique	Insertion communautaire	Les participants expriment un sentiment de solidarité et la conscience de ne pas être seuls malgré la distance

Les formations chrétiennes en ligne

Pratiques Numériques	Critères Kérygmatico- Mystagogiques	Évidences Narratives
Représentation multimodale et témoignages narratifs créent une résonance émotionnelle profonde	Impact émotionnel et affectif	Les récits révèlent des émotions très positives et une guérison émotionnelle
Modules structurés (FOCUS) et retraites thématiques (PEC) offrent une formation organique, systématique et intégrale	Découverte doctrinale	La compréhension approfondie dépasse la simple connaissance pour devenir une expérience vivante
Retraites bibliques, <i>lectio divina</i> numérique (audio/vidéo/texte) et méthode en 7 étapes avec immersion sensorielle actualisent la lecture contemplative	Méditation biblique	La Parole de Dieu pénètre et transforme la vie, produisant une rencontre personnelle avec Dieu
Espace d'accueil bienveillant pour le recouvrement spirituel sans jugement ni contraintes institutionnelles immédiates	Retour à la foi et conversion	Les récits révèlent redécouverte, renouvellement et retour après éloignement
Parcours progressifs et rétroaction récursive incarnent la conversion continue et l'initiation permanente	Formation permanente	Les récits attestent d'une maturation progressive et d'une redécouverte constante de la foi

Ce tableau de convergence démontre la cohérence systématique entre nos trois approches méthodologiques. Chaque ligne illustre comment une dimension spécifique de la formation chrétienne en ligne se manifeste simultanément dans les trois sources de données : les pratiques numériques observées et mesurables (colonne gauche), les fondements théologiques et

pédagogiques (colonne centrale), et les expériences vécues et témoignées par les participants (colonne droite).

Cette convergence renforce considérablement la validité de nos résultats. Elle atteste que les formations chrétiennes en ligne, notamment celles proposées par Prie en Chemin et Katolisitas, ne se limitent pas à une simple transposition numérique de contenus catéchétiques, mais incarnent les dimensions kérygmatic et mystagogique de la catéchèse dans un environnement numérique adapté. La triangulation révèle l'interdépendance des trois dimensions : ce qui est conçu théologiquement s'incarne dans des pratiques numériques spécifiques, qui génèrent à leur tour des transformations spirituelles vérifiables dans les témoignages. Réciproquement, les expériences vécues confirment la pertinence des cadres théologiques et l'efficacité des dispositifs numériques mis en œuvre.

Les dix dimensions identifiées dans ce tableau constituent les piliers d'une formation chrétienne en ligne authentique. Leur convergence systématique à travers nos trois sources de données démontre que le numérique peut être un vecteur de transmission de la foi et de construction du sujet croyant, à condition de respecter les dimensions essentielles de la catéchèse identifiées par le Directoire pour la Catéchèse.

Les formations chrétiennes en ligne

CONCLUSION

L'émergence de plateformes numériques dédiées au catéchuménat, à la formation des catéchistes, aux retraites spirituelles et à l'accompagnement spirituel témoigne d'une évolution majeure des initiatives pastorales contemporaines. Notre étude interroge la contribution de ces formations chrétiennes en ligne à l'édification du « sujet croyant », entendu comme un individu autonome, activement engagé dans sa foi et capable d'une rencontre authentique avec Dieu révélé en Jésus Christ¹. Cette problématique nous a conduits à examiner non seulement les aspects techniques et pédagogiques de ces formations, mais aussi leur capacité à transformer spirituellement les participants et à favoriser leur intégration dans la communauté ecclésiale.

Notre recherche s'appuie sur une méthodologie multidimensionnelle conjuguant analyse quantitative et qualitative. À travers l'examen des réseaux catholiques, l'évaluation des programmes de formation, l'analyse des métriques numériques et l'exploration des récits de vie des participants, nous avons pu identifier les dynamiques profondes qui caractérisent ces nouvelles modalités de transmission et d'approfondissement de la foi chrétienne. Les résultats de cette recherche révèlent que les formations chrétiennes en ligne

¹ Pour une définition précise de ce qu'est une « expérience authentique et profonde de rencontre avec Dieu » et les critères opératoires permettant de l'identifier, voir la deuxième partie de notre thèse doctorale où nous établissons une liste détaillée de critères d'une formation kérygmatic et mystagogique, fondée sur une analyse historique-biblique-magistérielle. Cette seconde partie, qui opérationnalise ces critères pour évaluer les formations chrétiennes en ligne, sera prochainement publiée.

dépassent largement la simple adaptation technologique pour incarner une véritable transformation de la pratique catéchétique contemporaine. Cette évolution ouvre des perspectives inédites pour la formation de la foi, l'accompagnement spirituel et la construction du sujet croyant.

1. Cheminement de la recherche

Le premier chapitre a établi le cadre conceptuel en définissant la formation chrétienne en ligne comme une intégration des démarches catéchétiques dans l'environnement numérique. Cette définition dépasse la simple numérisation pour intégrer les dimensions kérygmaticque et mystagogique de la catéchèse. L'exploration de la notion de formation a révélé ses multiples facettes, depuis la transmission d'informations jusqu'à la transformation individuelle. L'analyse des potentialités et des enjeux de la formation en ligne a mis en évidence son potentiel transformateur lorsqu'elle s'appuie sur une pédagogie réflexive adaptée à l'ère numérique.

Le deuxième chapitre a présenté une méthodologie de recherche articulant approches quantitatives et qualitatives. L'analyse technique des sites web, l'utilisation des métriques numériques et l'analyse des récits de vie ont permis de saisir tant les aspects opérationnels que l'impact transformationnel de ces formations sur les participants. Cette approche multidimensionnelle s'est révélée pertinente pour explorer la complexité d'un phénomène qui touche simultanément aux dimensions technologique, pédagogique et spirituelle.

Conclusion

Le troisième chapitre a cartographié les réseaux catholiques en France et en Indonésie. Cette analyse comparative a révélé la diversité des acteurs numériques et l'influence des algorithmes sur la visibilité des contenus religieux. Elle a mis en évidence la coexistence de sites officiels-institutionnels avec des plateformes d'opinion, soulevant des questions importantes sur la gouvernance de l'information religieuse dans l'espace numérique. L'identification de PEC et Katolisitas comme plateformes emblématiques a permis une étude approfondie de deux contextes culturels et linguistiques distincts.

Le quatrième chapitre a analysé deux formations spécifiques : la retraite « Premiers pas dans la prière » de PEC et le programme « FOCUS » de Katolisitas. Ces études de cas ont démontré comment ces formations intègrent les caractéristiques kérygmiques et mystagogiques de la catéchèse tout en exploitant les potentialités pédagogiques du numérique. L'analyse des contenus, des méthodologies et des retours de participants a révélé la capacité de ces formations à susciter des transformations spirituelles authentiques malgré le format virtuel.

Le cinquième chapitre a utilisé l'analyse métrique pour révéler les comportements des utilisateurs et les défis liés à la gouvernance numérique. Cette approche quantitative a mis en évidence l'influence des algorithmes sur la visibilité numérique des contenus religieux et soulevé des questions éthiques sur la personnalisation et la surveillance numérique. L'étude du trafic, des mots-clés et des habitudes de navigation a permis de mieux comprendre les audiences de ces plateformes et leurs motivations.

Le sixième chapitre a exploré les récits de vie des participants. Cette analyse qualitative a révélé l'impact transformationnel de ces formations sur la construction du « sujet croyant ». Elle a confirmé la capacité de ces formations à favoriser des dynamiques de conversion et à créer des communautés virtuelles authentiques. Les témoignages recueillis ont souligné l'importance de l'agentivité des participants et de la qualité de l'accompagnement humain, même à distance. La triangulation méthodologique présentée à la fin du chapitre a démontré la convergence systématique entre les données quantitatives (analytics), les fondements théologiques (critères kérygmatico-mystagogiques) et les données qualitatives (récits de vie). Cette démarche a permis de confirmer la cohérence et la pertinence de nos résultats.

2. Redéfinition conceptuelle de la formation chrétienne en ligne

La formation chrétienne en ligne représente une actualisation des pratiques catéchétiques dans l'environnement numérique. Loin de se limiter à la numérisation des contenus traditionnels, elle se définit comme un ensemble d'activités éducatives dirigées par des formateurs qualifiés et médiatisées par des dispositifs numériques. Ces activités accompagnent les baptisés dans un triple mouvement : la *formation* de leur identité chrétienne, la *transformation* de leur existence par l'Évangile et la *conformation* à Jésus Christ². Ce processus engage la personne dans toutes ses dimensions.

² Ce triple processus s'inspire du DpC n° 131, qui conçoit la catéchèse comme un itinéraire de formation visant la transformation intégrale de la personne.

Conclusion

Cette conception renouvelée développe une dynamique catéchétique originale qui intègre pleinement les possibilités offertes par les technologies numériques. Elle préserve et actualise les dimensions essentielles de la catéchèse traditionnelle en maintenant le caractère kérygmaticque de l'annonce du salut en Jésus Christ, tout en développant une dimension mystagogique renouvelée qui accompagne les participants dans leur immersion progressive au sein des mystères chrétiens. Cette double dimension transforme fondamentalement la conception de la formation chrétienne, qui ne se limite plus à des étapes spécifiques mais s'étend à une éducation permanente de la foi.

Le processus formatif s'appuie sur quatre piliers fondamentaux identifiés par Jean-Marie Donegani³. Le premier pilier est l'*authenticité*, qui reconnaît explicitement et valorise la singularité de chaque participant dans son parcours spirituel. Le deuxième pilier concerne la *relation*, qui favorise les interactions collaboratives au sein de la communauté d'apprentissage et crée des liens fraternels durables entre les participants. Le troisième pilier est la *signature*, qui souligne l'importance de l'empreinte personnelle et unique de chacun dans son cheminement de foi. Le quatrième pilier porte précisément sur l'*éthique*, qui conduit à un engagement profond et cohérent dans les principes et valeurs de la foi chrétienne.

³ Cf. Jean-Marie DONEGANI, « “Raconter la vie pour qu'elle parle” : récits de vie et construction des sujets », *Les Cahiers de l'Atelier*, n° 519, 2008, p. 22.

Ces piliers se révèlent pertinents pour structurer et évaluer l'efficacité des formations chrétiennes en ligne. En intégrant ces socles anthropologique et théologique, la formation chrétienne en ligne ne se résume pas à une simple transmission de connaissances. Elle devient un parcours transformationnel qui vise l'épanouissement authentique du participant en tant que sujet autonome et croyant, capable de discernement spirituel et d'engagement missionnaire. Dans cette perspective, le « devenir sujet croyant » ne constitue pas un objectif final à atteindre, mais relève essentiellement d'un itinéraire constant et progressif qui se déploie tout au long de l'existence chrétienne. À cet égard, la formation chrétienne en ligne représente un accompagnement privilégié et renouvelé pour ce cheminement.

L'analyse critique du rôle des algorithmes dans la hiérarchisation des contenus religieux sur Internet conduit à réexaminer fondamentalement la place et la mission irremplaçable du formateur humain au sein de l'environnement numérique d'apprentissage. Face à la tentation d'une médiation purement technologique, l'importance des interactions personnelles entre le formateur et les apprenants devient manifeste. Cette dimension relationnelle, loin d'être accessoire, constitue le cœur même de l'efficacité pédagogique et spirituelle de ces formations. Les témoignages recueillis confirment que l'agentivité des participants, c'est-à-dire leur capacité à devenir acteurs responsables de leur propre formation, ne peut se déployer pleinement que dans le cadre d'un accompagnement humain authentique et personnalisé.

Conclusion

Ces observations apportent une réponse substantielle à la question fondamentale qui a guidé notre recherche : dans quelle mesure la formation chrétienne en ligne contribue-t-elle à l'édification du sujet croyant, à son initiation progressive à la foi et à l'expérience de la rencontre de Dieu révélé en Jésus Christ ? L'analyse convergente des données quantitatives et qualitatives démontre que la formation chrétienne en ligne, lorsqu'elle s'enracine consciemment dans les quatre piliers d'authenticité, de relation, de signature et d'éthique, peut effectivement proposer un parcours transformationnel authentique et spirituellement fécond. Ce parcours respecte et valorise la singularité irréductible de chaque apprenant tout en l'accompagnant vers une immersion progressive et profonde dans les principes et valeurs chrétiens, favorisant ainsi son épanouissement spirituel et sa rencontre personnelle avec Dieu.

3. Sept leviers transformatifs du numérique

La mutation pédagogique à l'ère numérique ne se limite pas simplement à l'adoption de nouvelles technologies dans les méthodes d'enseignement classiques. Elle implique nécessairement une reconfiguration des pratiques éducatives et des environnements d'apprentissage, afin de relever les enjeux posés par la culture numérique. Dans cette perspective, comme nous l'avons souligné au premier chapitre, les travaux de Bill Cope et Mary Kalantzis mettent en lumière l'ampleur et la richesse de cette transformation. Ils identifient sept axes fondamentaux qui caractérisent les environnements

transformatifs propres à la formation en ligne : l'apprentissage ubiquitaire, la production active de connaissances, la représentation multimodale du savoir, la rétroaction réursive, l'intelligence collaborative, la réflexion métacognitive et l'apprentissage différencié. Appliquées à la formation chrétienne en ligne, ces dimensions constituent autant de leviers pour mobiliser le potentiel des technologies numériques et concevoir des parcours pédagogiques plus dynamiques, interactifs et engageantes.

L'apprentissage ubiquitaire révolutionne fondamentalement l'accès à la formation chrétienne en garantissant une disponibilité continue, libérée des contraintes spatio-temporelles traditionnelles. Cette flexibilité remarquable permet aux fidèles de progresser dans leur foi selon leur rythme personnel et leurs disponibilités. Elle rend la formation chrétienne accessible à un public élargi incluant les personnes isolées géographiquement, les professionnels aux horaires contraints, ou ceux vivant dans des contextes où la proposition de formation en présentiel est limitée. Les témoignages recueillis confirment que cette ubiquité facilite l'intégration de la formation spirituelle dans le quotidien des participants.

La production active de connaissances transforme les participants en véritables acteurs de leur formation spirituelle, les encourageant à dépasser la réception passive d'informations pour devenir des créateurs de sens. Cette approche les invite à élaborer des synthèses personnelles basées sur leurs expériences spirituelles, leurs questionnements existentiels et leurs découvertes bibliques et théologiques. Cette démarche collaborative renforce

Conclusion

non seulement l'engagement personnel mais facilite également l'intériorisation du message évangélique et prépare les participants à devenir des témoins actifs dans leurs communautés.

La représentation multimodale enrichit considérablement l'expérience pédagogique en intégrant harmonieusement textes sacrés, iconographie religieuse, musique liturgique, témoignages audio-visuels et outils interactifs pour transmettre les concepts religieux et spirituels. Cette diversité de supports permet une approche holistique qui touche simultanément l'intellect, la sensibilité et l'imagination. Elle facilite une compréhension plus profonde et une mémorisation durable des enseignements. L'art sacré, la beauté liturgique et la richesse symbolique trouvent ainsi une nouvelle expression dans l'environnement numérique.

La rétroaction récursive instaure une interaction dynamique et continue entre participants et formateurs, révolutionnant les méthodes d'évaluation traditionnelles. Au lieu de se limiter à des contrôles de connaissances ponctuels, cette approche pédagogique privilégie un accompagnement personnalisé centré sur le développement spirituel individuel. Les outils numériques permettent un suivi fin et adaptatif qui respecte le rythme de maturation spirituelle de chacun, favorisant une croissance authentique plutôt qu'une performance académique.

L'intelligence collaborative crée une dynamique communautaire authentique où les participants enrichissent mutuellement leur compréhension de la foi en partageant leurs réflexions, leurs expériences spirituelles et leurs

découvertes personnelles. Cette approche dépasse la simple mémorisation doctrinale pour encourager une exploration vivante des enseignements chrétiens, tout en développant les compétences relationnelles et la charité fraternelle. Les espaces numériques dédiés, comme le « mur spirituel » de PEC, deviennent des lieux privilégiés de témoignage et d'entraide spirituelle.

La réflexion métacognitive favorise un apprentissage en profondeur qui dépasse la pédagogie chrétienne classique souvent centrée sur la mémorisation doctrinale. Cette dimension invite les participants à examiner leurs propres processus de pensée, à identifier leurs résistances spirituelles et à développer une conscience critique de leur cheminement de foi. Elle ouvre un espace précieux où les apprenants peuvent évaluer comment ils intègrent concrètement le message chrétien dans leurs décisions quotidiennes, leurs relations familiales et leur engagement social.

L'apprentissage différencié reconnaît et valorise la diversité des profils spirituels, des rythmes d'apprentissage et des besoins formatifs spécifiques de chaque participant. Cette approche personnalisée permet d'adapter les contenus et les méthodes aux différentes étapes du parcours chrétien, qu'il s'agisse de néophytes découvrant la foi, de baptisés cherchant un approfondissement, ou de pratiquants expérimentés désirant renouveler leur engagement. Cette flexibilité pédagogique permet à chacun de progresser dans sa relation à Dieu.

4. Écosystème multi-acteurs et gouvernance numérique

La mise en œuvre de la formation chrétienne dans un environnement numérique requiert bien plus qu'une simple adaptation des supports pédagogiques. Elle implique une interaction dynamique, structurée et cohérente entre divers acteurs. Notre recherche met en lumière un écosystème complexe et interdépendant, articulé autour de quatre catégories d'acteurs : les participants eux-mêmes, les créateurs de contenus, les éditeurs et gestionnaires de plateformes numériques, ainsi que les instances de régulation⁴. Chacune de ces entités joue un rôle spécifique et complémentaire. Leur coopération synergique constitue un facteur déterminant pour garantir la pertinence, la qualité et l'authenticité de la formation chrétienne en ligne.

Les participants constituent indéniablement le cœur de ces formations. Ils représentent une diversité d'adultes aux profils particulièrement variés : les fidèles dévoués cherchant l'approfondissement théologique et spirituel, les nouveaux convertis s'intégrant progressivement à la vie ecclésiale, les personnes curieuses du christianisme explorant la foi sans engagement

⁴ Cette classification d'acteurs s'inspire du modèle de gouvernance multiparties prenantes défini lors du Sommet mondial sur la société de l'information (SMSI, 2005), organisé sous l'égide de l'Union internationale des télécommunications (UIT), une agence de l'Organisation des Nations Unies (ONU). L'« Agenda de Tunis pour la société de l'information » (art. 34) définit la gouvernance de l'Internet comme « l'élaboration et l'application par les Etats, le secteur privé et la société civile, chacun selon son rôle, de principes, normes, règles, procédures de prise de décision et programmes communs propres à modeler l'évolution et l'utilisation de l'Internet » (<https://www.itu.int/net/wsis/docs2/tunis/off/6rev1-fr.html>, consulté le 16 novembre 2024). Nous adaptons ce modèle au contexte spécifique de la formation chrétienne en ligne en identifiant quatre catégories d'acteurs correspondant aux différentes fonctions exercées dans cet écosystème numérique.

préalable, ou encore les croyants revenant à la pratique après une période d'éloignement⁵. Cette diversité exige une adaptation constante des propositions formatives et une attention particulière aux besoins spécifiques de chaque catégorie. Leur engagement actif, leurs retours critiques et leurs témoignages transforment ces participants en véritables acteurs et co-formateurs de leur parcours de formation.

Les créateurs de contenus forment un groupe hétérogène composé d'éducateurs chrétiens expérimentés, de théologiens académiques, de pasteurs engagés dans la formation, d'institutions religieuses reconnues et de plus en plus d'influenceurs chrétiens qui utilisent les réseaux sociaux pour diffuser des contenus de formation spirituelle. Leur expertise garantit la fidélité aux doctrines chrétiennes tout en permettant une adaptation créative aux exigences de l'environnement numérique. Ces acteurs assument la responsabilité cruciale de traduire la richesse de la tradition chrétienne dans des formats accessibles et engageants, tout en préservant l'authenticité doctrinale et la profondeur spirituelle des enseignements transmis.

Les éditeurs et gestionnaires de plateformes portent une responsabilité technique et éthique considérable dans l'écosystème numérique à caractère religieux. Ils veillent non seulement à la qualité technologique, à la sécurité des données personnelles et à l'accessibilité universelle des formations, mais assument également une mission pastorale en créant des environnements

⁵ Cette catégorisation des participants aux formations chrétiennes en ligne s'appuie sur la classification proposée par le DpC n° 258, qui identifie les différents profils d'adultes selon leur rapport à la foi chrétienne.

Conclusion

numériques favorables à l'expérience spirituelle authentique. Leur travail invisible mais essentiel conditionne largement la qualité de l'expérience formative et la sécurité spirituelle des participants.

Les régulateurs constituent un écosystème diversifié comprenant les autorités ecclésiastiques, les instances gouvernementales et les organismes de standardisation du Web. Ensemble, ils forment une infrastructure de supervision qui garantit l'intégrité théologique, la conformité légale et la qualité technique des plateformes numériques de formation chrétienne. Cette gouvernance multiniveaux, bien que complexe, est essentielle pour assurer l'authenticité et la fiabilité des initiatives formatives dans ce domaine.

5. Impact transformationnel et construction du sujet croyant

L'analyse approfondie des récits de vie démontre de manière convaincante l'efficacité transformationnelle de la formation chrétienne en ligne sur la construction du « sujet croyant ». Ces formations favorisent des dynamiques de conversion multiples et nuancées : découverte initiale de la foi pour les non-baptisés, renouvellement spirituel pour les pratiquants réguliers, retour à la pratique après une période d'éloignement, ou approfondissement théologique pour les fidèles engagés. Chaque trajectoire révèle la capacité du numérique à s'adapter aux rythmes personnels de maturation spirituelle.

L'un des récits les plus remarquables concerne la création d'un sentiment d'appartenance communautaire authentique malgré la distance

physique. Les participants de ces formations témoignent de l'émergence de formes inédites de fraternité chrétienne qui contournent les barrières géographiques et temporelles. Cette communion virtuelle ne remplace pas la communauté physique mais la complète et parfois la prépare, créant ainsi des réseaux de soutien spirituel qui enrichissent l'expérience ecclésiale globale.

L'accompagnement d'une transformation personnelle guidée par l'Esprit Saint se manifeste à travers des témoignages de changements concrets dans la vie spirituelle, familiale et professionnelle des participants. L'intégration harmonieuse de l'expérience digitale à la vie quotidienne des participants montre la capacité de ces formations à dépasser le clivage entre virtuel et réel pour proposer une expérience spirituelle intégrale.

L'efficacité de ces formations repose autant sur la motivation et la disposition intérieure des participants que sur la sophistication technologique des plateformes. Cette agentivité, comprise comme la capacité de l'individu à agir comme un sujet autonome et responsable de sa croissance spirituelle, constitue le facteur déterminant dans la réussite du parcours formatif. Elle révèle que la technologie, aussi avancée soit-elle, ne peut suppléer à l'engagement personnel et à la disposition intérieure du participant.

6. Défis et enjeux contemporains

L'analyse métrique a révélé des défis structurels significatifs qui questionnent l'avenir des formations chrétiennes en ligne et appellent une vigilance pastorale constante. Le premier enjeu majeur réside dans l'influence

Conclusion

des algorithmes sur la visibilité et la hiérarchisation des contenus religieux. Ces algorithmes, optimisés pour maximiser l'engagement et la rétention d'audience selon des critères de performance numérique, privilégient souvent des contenus polémiques ou sensationnalistes au détriment de propositions axées sur la qualité théologique et l'approfondissement spirituel. Cette situation soulève des questions fondamentales sur la légitimité de la détermination automatisée des contenus formatifs, particulièrement lorsque certains sites d'opinion ou de tendance traditionaliste prévalent algorithmiquement sur les portails officiels-institutionnels de l'Église.

Le questionnement sur l'identité du formateur dans l'environnement numérique devient essentiel face à la médiation technologique croissante. Qui, ultimement, guide le parcours spirituel des participants : le formateur humain, les algorithmes de personnalisation, ou les dynamiques communautaires émergentes ? Cette question touche au cœur de la relation pédagogique et de l'accompagnement spirituel, exigeant ainsi une clarification des rôles et des responsabilités du formateur au sein d'un environnement numérique d'apprentissage.

Les enjeux éthiques liés à la surveillance numérique, à la collecte de données personnelles et à la personnalisation algorithmique des contenus remettent en question l'authenticité de l'expérience d'apprentissage. La tentation de manipuler subtilement les parcours spirituels à travers la personnalisation excessive soulève des défis inédits concernant la liberté de conscience et la responsabilité éducative dans le cyberspace.

La concurrence entre différents types de sites catholiques (officiel-institutionnel, d'initiative personnelle ou groupe, traditionnaliste ou d'opinion) crée un écosystème numérique fragmenté où la qualité théologique et pastorale n'est pas toujours corrélée à la visibilité ou à l'influence. Cette diversité, tout en enrichissant l'offre formative, exige un discernement constant de la part des utilisateurs pour distinguer les sources fiables des sites d'opinion, identifier l'autorité ecclésiastique des contenus proposés et évaluer la cohérence doctrinale des formations. L'enjeu pastoral majeur consiste à accompagner ce discernement sans limiter la liberté de recherche. L'Église est ainsi appelée à proposer des critères de discernement clairs et à former les fidèles à une lecture critique des contenus religieux numériques, tout en préservant la richesse de la diversité des charismes et des approches spirituelles légitimes.

7. Vers une extension permanente de la mystagogie

Cette recherche ouvre une question théologique fondamentale qui dépasse les considérations purement techniques : la mystagogie peut-elle être envisagée comme un processus permanent dans l'environnement numérique ? Cette interrogation émerge de l'observation que certaines formations chrétiennes en ligne mettent en œuvre, à travers leurs propositions et interactions, les concepts actualisés de kérygme et de mystagogie. En effet, ces plateformes numériques traduisent en pratiques pédagogiques concrètes

Conclusion

une évolution conceptuelle qui se reflète déjà dans les documents et les recherches catéchétiques récents⁶.

Le kérygme dépasse la simple proclamation initiale du salut offert par Jésus Christ, pour devenir une exploration continue et approfondie de la foi. Il s'étend au-delà de l'annonce première pour accompagner le croyant dans une découverte permanente du mystère chrétien, s'adaptant aux rythmes et modalités de l'apprentissage en ligne. Cette transformation permet une maturation progressive de la compréhension du message évangélique adaptée aux différents moments et circonstances de la vie des participants. Le kérygme devient ainsi un processus dynamique et évolutif plutôt qu'un moment ponctuel d'annonce.

Parallèlement, la dimension mystagogique s'enrichit de nouvelles modalités d'accompagnement et d'immersion dans les mystères chrétiens. Les formations en ligne créent des communautés virtuelles authentiques qui reproduisent et parfois enrichissent les dimensions communautaires traditionnelles. Les espaces d'échange comme le « mur spirituel » de PEC témoignent de cette capacité du numérique à générer de véritables liens communautaires et un soutien mutuel dans la foi. Plusieurs témoignages de nos interlocuteurs évoquent également ce sentiment d'appartenance à une communauté lors de leurs interactions en ligne. Leurs récits soulignent l'importance des communautés, tant physiques que virtuelles, dans

⁶ La réactualisation conceptuelle de la notion de kérygme et de mystagogie apparaît notamment dans le DpC, publié en 2020. Pour une analyse des continuités et nouveautés de ce document catéchétique, voir *Lumen Vitae*, vol. LXXVI, n° 2, 2021.

l'approfondissement de leur foi, le renforcement de leur engagement ecclésial et leur croissance spirituelle. Ces observations nous amènent à nous interroger : cette collectivité numérique pourrait-elle être assimilée à une communauté de fidèles au sens traditionnel ? En d'autres termes, ces espaces virtuels parviennent-ils à reproduire les dimensions communautaires inhérentes aux assemblées physiques ? Et si tel est le cas, comment la mystagogie, c'est-à-dire l'initiation aux mystères de la foi, s'inscrit-elle dans ces environnements numériques ?

Nous constatons que les formations chrétiennes en ligne représentent une actualisation de la mise en œuvre du concept mystagogique. La mystagogie, dans son interprétation contemporaine, ne se limite plus uniquement à la période spécifique post-baptismale dédiée uniquement aux néophytes. Elle se manifeste désormais comme une immersion continuellement renouvelée dans le mystère du Christ au sein de communautés tant physiques que virtuelles. Cette évolution suggère que le numérique ne se contente pas de reproduire les modalités traditionnelles, mais génère de nouvelles formes d'expérience mystagogique caractérisées par leur flexibilité, leur personnalisation et leur dimension communautaire élargie. De ce fait, la mystagogie s'étend au-delà du cadre défini par le *Rituel de l'Initiation chrétienne des adultes*⁷. Si nous considérons la mystagogie

⁷ Cf. COMMISSION INTERNATIONALE FRANCOPHONE POUR LES TRADUCTIONS ET LA LITURGIE, *Rituel de l'initiation chrétienne des adultes*, Paris, Desclée, 1997, p. 163-164.

Conclusion

comme un accompagnement des fidèles tout au long de leur vie, cela invite à une reconsidération de sa conception traditionnelle.

Cette évolution soulève des interrogations nécessitant une réflexion théologique approfondie. Dans le contexte contemporain, devrions-nous percevoir la mystagogie comme un parcours d'initiation et d'approfondissement continu de la foi, ou demeure-t-elle une étape délimitée dans la vie chrétienne ? À quelles conditions la mystagogie pourrait-elle être envisagée comme un processus ininterrompu de découverte de la foi ? Comment l'initiation aux mystères de la foi s'inscrit-elle authentiquement dans ces environnements numériques sans perdre sa dimension incarnée et sacramentelle ? Comment articuler cette mystagogie permanente avec les rythmes liturgiques et les étapes sacramentelles de la vie chrétienne ?

8. Ouvertures prospectives

La formation chrétienne en ligne, loin d'être une simple adaptation technologique, représente une véritable évolution de la pratique catéchétique à l'heure du numérique. Elle offre un cadre fertile pour l'épanouissement spirituel des fidèles et leur transformation en disciples missionnaires engagés dans le monde actuel. Cette évolution s'inscrit dans une dynamique plus large de renouvellement pastoral qui cherche à rejoindre l'homme contemporain là où il vit et selon ses modalités culturelles spécifiques. Notre recherche confirme que la formation chrétienne en ligne, en s'appuyant sur les piliers fondamentaux d'authenticité, de relation, de signature et d'éthique, propose

un parcours transformationnel qui dépasse la simple transmission de connaissances pour s'inscrire dans une dynamique de conversion permanente. Ce parcours valorise la singularité de chaque apprenant tout en l'accompagnant vers une immersion profonde dans les principes et valeurs chrétiens. Cette approche favorise ainsi l'épanouissement spirituel des participants et leur rencontre personnelle avec Dieu révélé en Jésus Christ.

L'enjeu majeur pour l'avenir réside dans la capacité de ces formations à maintenir leur caractère kérygmatic et mystagogique tout en exploitant pleinement les potentialités offertes par l'innovation technologique. Cette synergie entre tradition et innovation constitue le défi et la promesse des formations chrétiennes en ligne. Face aux interrogations soulevées par cette recherche, particulièrement concernant la réactualisation de la notion de mystagogie, il apparaît nécessaire d'approfondir la réflexion théologique sur les modalités contemporaines de l'initiation chrétienne. Cette réflexion devra intégrer avec discernement les potentialités inédites du numérique tout en préservant l'authenticité de l'expérience spirituelle et communautaire qui caractérise la tradition chrétienne. Les défis identifiés appellent une vigilance pastorale accrue et une régulation éthique appropriée. L'Église est invitée à accompagner cette évolution technologique de manière responsable.

Ainsi, les formations chrétiennes en ligne deviennent un espace où les fidèles expérimentent de nouvelles modalités d'être Église, de transmettre la foi et d'accompagner la croissance spirituelle des baptisés. Elles invitent l'Église à repenser ses pratiques pastorales à la lumière des nouvelles

Conclusion

possibilités offertes par la culture numérique, tout en demeurant fidèle à sa mission évangélisatrice. Cette recherche révèle de nouveaux chantiers de réflexion théologique et pastorale : la pédagogie catéchétique adaptée aux environnements numériques, l'éthique de l'accompagnement spirituel en ligne et la mystagogie permanente comme horizon de la formation chrétienne contemporaine. Ces enjeux dépassent le cadre strictement technique pour interroger l'essence même de la transmission de la foi et de l'expérience communautaire dans un monde de plus en plus numérisé.

Il convient néanmoins de reconnaître les limites de cette étude qui soulève des questions tout en ouvrant des pistes pour des recherches futures. Cette recherche s'est concentrée sur les formations chrétiennes en ligne destinées aux adultes, laissant à explorer l'application de ces principes à d'autres segments démographiques. La formation chrétienne en ligne des enfants et des adolescents nécessiterait une investigation spécifique tenant compte des particularités développementales et pédagogiques propres à ces tranches d'âge. Par ailleurs, les données métriques recueillies s'inscrivent dans un cadre temporel spécifique (2021-2023) marqué par la pandémie, contexte qui a pu influencer les usages observés et qui ne tient pas compte des transformations technologiques récentes, notamment l'avènement de l'intelligence artificielle générative depuis 2023. Enfin, bien que les récits de vie recueillis offrent une richesse qualitative indéniable, ils ne sauraient prétendre à une représentativité statistique exhaustive. Ces limites méthodologiques n'invalident pas les conclusions de cette recherche mais invitent plutôt à poursuivre l'investigation dans ces directions prometteuses.

Les formations chrétiennes en ligne

BIBLIOGRAPHIE

1. Bible utilisée

La Bible : notes intégrales, traduction œcuménique, TOB, Paris, 12^e éd., Cerf, 2011.

2. Documents officiels de l'Église

2.1. Documents magistériels

CONCILE VATICAN II, *Christus Dominus : Décret sur la charge pastorale des évêques dans l'Église*, Paris, Bayard/fleurus-mame/cerf, 2011, 49 p.

ID, *Dei Verbum : Constitution dogmatique sur la Révélation divine*, Paris, Bayard/fleurus-mame/cerf, 2011, 40 p.

ID, *Lumen Gentium : Constitution dogmatique sur l'Église*, Paris, Bayard/fleurus-mame/cerf, 2011, 100 p.

ID, *Sacrosanctum Concilium : Constitution sur la sainte Liturgie*, Paris, Bayard/fleurus-mame/cerf, 2011, 63 p.

FRANÇOIS, *La joie de l'évangile : Exhortation apostolique Evangelii Gaudium*, Paris, Bayard/fleurus-mame/cerf, 2014, 245 p.

JEAN-PAUL II, *La catéchèse en notre temps : Exhortation apostolique Catechesi Tradendae*, Paris, Ed. du Centurion, 1979, 121 p.

PAUL VI, *Annoncer l'Évangile aux hommes de notre temps : Exhortation apostolique Evangelii Nuntiandi*, Paris, Ed. du Centurion, 1976, 93 p.

2.2. Rituels et textes liturgiques

COMMISSION INTERNATIONALE FRANCOPHONE POUR LES TRADUCTIONS ET LA LITURGIE, *Rituel de l'initiation chrétienne des adultes*, Paris, Desclée, 1997, 245 p.

2.3. Documents catéchétiques

Catéchisme de l'Église catholique, Paris, Bayard/fleurus-mame/cerf, 2011, 1164 p.

CONGREGATION POUR LE CLERGE, *Directoire catéchétique général*, Paris, Association épiscopale catéchétique, 1971, 239 p.

ID, *Directoire général pour la catéchèse*, Paris, Bayard-Editions/Centurion/Cerf/Lumen Vitae, 1997, 326 p.

CONSEIL PONTIFICAL POUR LA PROMOTION DE LA NOUVELLE EVANGELISATION, *Directoire pour la catéchèse*, Paris, Bayard-Cerf-Mame, 2020, 307 p.

3. Culture numérique et méthode d'analyse

3.1. Culture numérique et ses enjeux

3.1.1. Ouvrages

BALLE, Francis, *Les médias*, 11^e éd., Paris, Presses Universitaires de France, 2023, 128 p.

BORNET, Pascal, *Irreplaceable : The Art of Standing Out in the Age of Artificial Intelligence*, Newark, John Wiley & Sons Inc, 2024, 304 p.

CARDON, Dominique, *Culture numérique*, Paris, Presses de Sciences Po, 2019, 432 p.

ID, *À quoi rêvent les algorithmes*, Paris, Seuil, 2015, 110 p.

DOUEIHI, Milad, *Pour un humanisme numérique*, Paris, Éd. du Seuil, coll. « La librairie du XXI^e siècle », 2011, 177 p.

FLAHAUX, José Roger, GREEN, Brian Patrick, SKEET, Ann Gregg, *Ethics in the Age of Disruptive Technologies: An Operational Roadmap*, 2023, 207 p.

Bibliographie

- GAUDET, Matthew J., HERZFELD, Noreen, SCHERZ, Paul, et al. (éds.), *Encountering Artificial Intelligence: Ethical and Anthropological Investigations*, Eugene, Oregon, Pickwick Publications, 2024, 274 p.
- MCLUHAN, Marshall, *The Gutenberg Galaxy: The Making of Typographic Man*, Toronto, University of Toronto Press, 1962, 306 p.
- SERRES, Michel, *Petite Poucette*, Paris, Le Pommier, 2012, 82 p.
- TURKLE, Sherry, *The second self, Computers and the Human Spirit*, New York, Simon et Schuster, 1984, 362 p.
- TURKLE, Sherry, *Les enfants de l'ordinateur*, Paris, Denoël, 1986, trad. de DEMANGE, Claire, 318 p.
- WIDAYANTO, Dimas Danang Agus, *La performativité des récits de témoignage de la foi, Analyse théologique de l'utilisation des Réseaux Sociaux Numériques en Indonésie pour l'évangélisation*, Mémoire de licence canonique en théologie catéchétique et pratique sous la direction d'Isabelle Morel, Institut Catholique de Paris, Paris, 2018, 160 p.

3.1.2. Articles

- BEUSCART, Jean-Samuel, FLICHY, Patrice, « Plateformes numériques », *Réseaux*, n° 212, 2018/6, p. 9-22.
- FOURREAU, Valentine, « La France à la pointe de la qualité de vie numérique » [en ligne], *Statista Daily Data*, URL : <https://fr.statista.com/infographie/22448/classement-pays-qualite-de-vie-numerique>, consulté le 22 septembre 2023.
- LE CROSNIER, Hervé, « Internet et numérique », *Hermès, La Revue*, n° 70, 2014/3, p. 25-33.
- PAUQUET, Ghislaine, « Notre-Dame du Web, Site spirituel internet » [en ligne], *Christus*, n° 196, Octobre 2002, URL : <https://www.revue->

christus.com/article/notre-dame-du-web-929, consulté le 26 mars 2023.

RAUS, Rachele, « Productivité de cyber et hyper dans le lexique français d'Internet », *La linguistique*, vol. 37, 2001/2, p. 71-88.

3.2. Méthodologie de recherche sur le numérique

3.2.1. Ouvrages

BEASLEY, Michael, *Practical Web Analytics for User Experience: How Analytics Can Help You Understand Your Users*, San Francisco, Morgan Kaufmann, 2013, 251 p.

MESGUICH, Véronique, LIBMANN, Anne-Marie, *Rechercher l'information stratégique sur le web : sourcing, veille et analyse à l'heure de la révolution numérique*, Louvain-la-Neuve, De Boeck supérieur, 2018.

ROUQUETTE, Sébastien, *L'analyse des sites internet : une radiographie du cybersp@ce*, Bruxelles, De Boeck, 2009, 335 p.

3.2.2. Articles

LEBRATY, Jean-Fabrice, LOBRE-LEBRATY, Katia, TREBUCQ, Stéphane, « Logiciels et analyse de données qualitatives », dans Françoise CHEVALIER (éd.), *Les méthodes de recherche du DBA*, Caen, EMS Editions, 2018, p. 283-305.

PARASIE, Sylvain, DAGIRAL, Éric, « Le site et son audience. Enquêter sur les “métriques du web” », dans Christine BARATS (éd.), *Manuel d'analyse du web en Sciences Humaines et Sociales*, Paris, Armand Colin, coll. « Collection U », 2013, p. 212-227.

PINEDE, Nathalie, « Analyse stratégique des sites web : Approche par l'alignement », dans Sébastien ROUQUETTE (éd.), *Site internet : audit et stratégie*, Paris, De Boeck Supérieur, 2017, p. 51-76.

Bibliographie

- ROHRER, Christian, « When to Use Which User - Experience Research Methods » [en ligne], *Nielsen Norman Group*, URL : <https://www.nngroup.com/articles/which-ux-research-methods/>, consulté le 30 janvier 2021.
- ROUQUETTE, Sébastien, « Introduction. La stratégie d'un site internet, un exercice nécessaire », dans Sébastien ROUQUETTE (éd.), *Site internet : audit et stratégie*, Paris, De Boeck Supérieur, 2017, p. 5-20.
- ID, « Déterminer la stratégie d'un site internet », dans Sébastien ROUQUETTE (éd.), *Site internet : audit et stratégie*, Paris, De Boeck Supérieur, 2017, p. 77-105.

3.3. Approches ethnographiques et récits de vie

3.3.1. Ouvrages

- BERTAUX, Daniel, *Le récit de vie*, Paris, Armand Colin, 2016, 127 p.
- DE GAULEJAC, Vincent, LEGRAND, Michel, *Intervenir par le récit de vie*, Toulouse, ERES, 2012, 336 p.
- KAUFMANN, Jean-Claude, *L'entretien compréhensif*, Paris, 4^e éd, Armand Colin, 2016. 301.072 3., 126 p.
- PINEAU, Gaston, JOBERT, Guy (éds.), *Histoires de vie : Tome 1 : Utilisation pour la formation*, Paris, L'Harmattan, 1989, 243 p.
- ID, *Histoires de vie : Tome 2 : Approches multidisciplinaires*, Paris, L'Harmattan, 1989, 285 p.
- PINEAU, Gaston, LE GRAND, Jean-Louis, *Les histoires de vie*, Paris, Presses Universitaires de France, 2019, 128 p.

3.3.2. Articles

- BINZ, Ambroise, « Biographie et identité croyante », dans Gilbert ADLER (éd.), *Récits de vie et pédagogie de groupe en formation pastorale*, Paris, L'Harmattan, coll. « Défi-formation », 1994, p. 53-66.
- BERTAUX, Daniel, « Les récits de vie comme forme d'expression, comme approche et comme mouvement », dans G. PINEAU et Guy JOBERT (éds.), *Les histoires de vie, Tome 1 : Utilisation pour la formation*, Paris, L'Harmattan, 1989, p. 19-38.
- BOYER, Henri, « Les temps dans la mise en scène du vécu : le récit de vie comme écriture », *Pratiques*, vol. 45, 1985/1, p. 52-64.
- DONEGANI, Jean-Marie, « “Raconter la vie pour qu'elle parle” : récits de vie et construction des sujets », *Cahiers de l'Atelier*, n° 519, 2008, p. 7-22.
- ID, « Les récits de vie », dans Gilles ROUTHIER et Marcel VIAU (éds.), *Précis de théologie pratique*, Bruxelles, Lumen Vitae, coll. « Théologies pratiques », 2004, p. 105-116.
- FILLOUX, J.-Cl., « Introduction », dans J.-Cl. FILLOUX (éd.), *Analyse d'un récit de vie*, Paris, Presses Universitaires de France, coll. « Hors collection », 2005.
- PINEAU, Gaston, « Un carrefour de pratiques », dans Gaston PINEAU et Guy JOBERT (éds.), *Les histoires de vie, Tome 1 : Utilisation pour la formation*, Paris, L'Harmattan, 1989, p. 41-55.
- VINCENT-PONROY, Julia, CHEVALIER, Françoise, « Les récits de vie », dans Françoise CHEVALIER (éd.), *Les méthodes de recherche du DBA*, Caen, EMS Editions, coll. « Business Science Institute », 2018, p. 158-175.

4. Théorie et pratique de la formation en ligne

4.1. Concepts fondamentaux de la formation

4.1.1. Ouvrages

CARRE, Philippe, *Pourquoi et comment les adultes apprennent*, Paris, Dunod, coll. « Éducation Sup », 2020, 288 p.

FABRE, Michel, *Penser la formation*, Paris, Presses Universitaires de France, 1994, 274 p.

GOGUELIN, Pierre, *La Formation continue des adultes*, Paris, Presses Universitaires de France, coll. « Le Psychologue », 1994, 272 p.

4.1.2. Articles

ADAMCZEWSKI, Georges, « Les conceptions et les formes de la formation : vers une nouvelle typologie », *Recherche & formation*, n° 3, 1988, p. 5-18.

BARBIER Jean-Marie, WITTORSKI, Richard (dir.), « Présentation » [en ligne], *Revue française de pédagogie*, n° 190, 2015/1, URL : <https://journals.openedition.org/rfp/4688>, consulté le 5 juin 2023.

BARTH, Isabelle, BRASSEUR, Martine, VOLIA, Jean-Christophe, « De nouvelles thématiques de formations aux adultes : le cas du management du fait religieux. Étude de la relation entreprise/prestataire », dans *GRH, RSE et emplois*, Paris, Vuibert, coll. « Recherche », 2019, p. 59-82.

CARRE, Philippe, « De l'apprentissage à la formation. Pour une nouvelle psychopédagogie des adultes » [en ligne], *Revue française de pédagogie*, n° 190, 2015/1, p. 29-40, URL : <https://journals.openedition.org/rfp/4688>, consulté le 5 juin 2023.

FABRE, Michel, « Qu'est-ce que la formation ? », *Recherche & formation*, n° 12, 1992, p. 119-134.

4.2. Histoire et évolution de la formation en ligne

4.2.1. Ouvrages

GLIKMAN, Viviane, *Des cours par correspondance au « e-learning »*, Paris, Presses Universitaires de France, 2002, 304 p.

KHAN, Badrul H. et ALLY, Mohamed (éds.), *International Handbook of E-Learning Volume 1: Theoretical Perspectives and Research*, London, 1st edition, Routledge, 2015, 426 p.

MÆGLIN, Pierre, *Les industries éducatives*, Paris, Presses Universitaires de France, coll. « Que sais-je ? », 2010, 128 p.

PONCIN, Marc, *Du présentiel au e-learning efficient*, Paris, Dunod, coll. « Formation », 2022, 202 p.

4.2.2. Articles

BLANDIN, Bernard, « Le e-learning », dans *Traité des sciences et des techniques de la formation*, Paris, Dunod, coll. « Psycho Sup », 2011, p. 445-463.

BOUCHRIKA, Imed, « History of e-Learning: Evolution from Stenography to Modern LMS Platforms » [en ligne], URL : <https://research.com/education/history-of-elearning>, consulté le 13 juin 2023.

CROSS, Jay, « An informal history of eLearning », *On The Horizon*, vol. 12, 2004, p. 103-110.

GHERNAOUTI, Solange, DUFOUR, Arnaud, « Des origines aux réalités de l'Internet », dans *Internet*, Paris, Presses Universitaires de France, 2017, p. 7-41.

PERRIAULT, Jacques, « Les temps longs de l'audiovisuel instructif », dans Annie RENONCIAT et Marianne SIMON-OIKAWA (éds.), *La pédagogie*

Bibliographie

par l'image en France et au Japon, Rennes, Presses universitaires de Rennes, coll. « Interférences », 2016, p. 141-147.

SAINT-MARTIN, Isabelle, « Un évangile en projections lumineuses : pédagogie chrétienne et lanterne magique », dans Annie RENONCIAT et Marianne SIMON-OIKAWA (éds.), *La pédagogie par l'image en France et au Japon*, Rennes, Presses universitaires de Rennes, coll. « Interférences », 2016, p. 107-123.

SLEATOR, Roy D., « The evolution of eLearning Background, blends and blackboard... » [en ligne], *Science Progress (1933-)*, vol. 93, n° 3, 2010, p. 319-334, URL : <https://www.jstor.org/stable/43424249>, consulté le 13 juin 2023.

4.3. Pédagogie numérique et défis associés

4.3.1. Ouvrages

JEZEGOU, Annie, *La Présence à distance en e-Formation : Enjeux et repères pour la recherche et l'ingénierie*, Villeneuve d'Ascq, Presses Univ. Septentrion, 2022, 244 p.

4.3.2. Articles

COPE, Bill, KALANTZIS, Mary, « “Multiliteracies”: New Literacies, New Learning », *Pedagogies: An International Journal*, vol. 4, n° 3, 2009, p. 164-195.

ID, « Learning and New Media », dans David SCOTT et Eleanore HARGREAVES (éds.), *The SAGE Handbook of Learning*, Los Angeles, SAGE, 2015, p. 373-387.

ID, « Conceptualizing e-Learning », dans Bill COPE et Mary KALANTZIS (éds.), *E-Learning Ecologies: Principles for New Learning and Assessment*, New York, Routledge, 2017, p. 1-45.

ID, « Multiliteracies » [en ligne], *New Learning Online*, URL : <https://newlearningonline.com/multiliteracies>, consulté le 16 juin 2023.

CORBEIL, Joseph Rene, CORBEIL, Maria Elena, « E-learning », dans *International Handbook of E-learning, Volume 1 Theoretical Perspectives and Research*, Routledge, 2015.

4.4. Dictionnaire, encyclopédie et documentation sur la formation et le numérique

GLIKMAN, Viviane, « La formation à distance en Europe avant Internet, XIX^e et XX^e siècles », *Encyclopédie d'histoire numérique de l'Europe* [en ligne], URL : <https://ehne.fr/fr/node/21799>, consulté le 12/06/2023.

MARIN, Armel, « Lanterne magique », *Encyclopædia Universalis* [en ligne], URL : <https://www.universalis.fr/encyclopedie/lanterne-magique/>, consulté le 12 juin 2023.

« E-learning », *Dictionnaire de l'Académie française* [en ligne], URL : <https://www.dictionnaire-academie.fr/article/DNP0435>, consulté le 6 juin 2023.

« Formation », *Dictionnaire de l'Académie française* [en ligne], <https://www.dictionnaire-academie.fr/article/A9F1287>, consulté le 5 juin 2023.

« Widget », <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/widget>, consulté le 23 avril 2023

« Vocabulaire de l'économie et des finances (liste de termes, expressions et définitions adoptés », *Journal officiel de la République française* [en ligne], n° 111 du 14 mai 2005, texte n° 135, URL : https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/article_jo/JORFARTI000001677024, consulté le 15 janvier 2025.

Bibliographie

« Liste relative au vocabulaire de l'éducation et de l'enseignement supérieur (termes, expressions et définitions adoptés) », *Journal officiel de la République française* [en ligne], n° 287 du 12 décembre 2023, texte n° 52, URL : <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000048551289>, consulté le 15 janvier 2025.

5. Exercices spirituelles et spiritualité ignatienne

DE LOYOLA, Ignace, *Écrits*, Paris, Desclée de Brouwer/Bellarmin, 1991, trad. de GIULIANI, Maurice, 1099 p.

6. Ressources numériques

6.1. Plateformes de formation chrétienne en ligne citées

« Chapelet mains libres » pour Alexa,
<https://www.amazon.fr/gp/product/B081K4CM7X>, consulté le 20 novembre 2024.

« Prie en Chemin » pour Alexa,
<https://www.amazon.fr/gp/product/B07PKR5FX6>, consulté le 20 novembre 2024.

<https://institute.katolisitas.org/>, consulté le 23 avril 2023.

<https://ndweb.org/premiers-pas-dans-la-priere/>, consulté le 20 avril 2023.

<https://onlineministries.creighton.edu/CollaborativeMinistry/cmo-retreat.html>, consultés le 20 novembre 2024.

<https://prieenchemin.org/>, consultés le 20 novembre 2024.

<https://prierdanslaville.org/>, consultés le 20 novembre 2024.

<https://vlcff.udayton.edu/>, consultés le 20 novembre 2024.

www.formation-catholique.fr, consultés le 20 novembre 2024.

www.ndweb.org, consultés le 20 novembre 2024.

www.katolisitas.org, consultés le 20 novembre 2024.

www.mycatholic.life/rcia, consultés le 20 novembre 2024.

6.2. Outils numériques consultés

Adobe Analytics, URL : <https://adobe.com/fr/analytics/web-analytics.html>, consulté le 30 octobre 2022.

ATLAS.ti, URL : <https://atlasti.com/>, consulté le 16 octobre 2023.

Google Analytics, URL : <https://analytics.google.com>, consulté le 30 octobre 2022.

MaxQDA, URL : <https://www.maxqda.com/>, consulté le 16 octobre 2023.

NVivo, URL : <https://lumivivo.com/products/nvivo/>, consulté le 16 octobre 2023.

Popster, URL : <https://popsters.com>, consulté le 26 mars 2023.

QDA Miner, URL : <https://provalisresearch.com/products/qualitative-data-analysis-software/>, consulté le 16 octobre 2023.

Semrush, URL : <https://www.semrush.com/>, consulté le 30 octobre 2022.

Similarweb, URL : <https://www.similarweb.com/>, consulté le 30 octobre 2022.

6.3. Documentations en ligne

CONFERENCE DES EVEQUES DE FRANCE, « Baptisés, catéchumènes : comment nourrir sa vie de foi depuis chez soi ? », *Catéchèse & Catéchuménat*, URL : <https://catechese.catholique.fr/outils/sites-internet/311334-catechese-confinement-nourrir-vie-de-foi/>, consulté le 20 novembre 2024.

Bibliographie

- ID, « Statistique de l'Église en France », *Église catholique en France*,
URL : <https://eglise.catholique.fr/guide-eglise-catholique-france/statistiques-de-leglise-catholique-france-monde/statistiques-de-leglise-catholique-france/>, consulté le 29 avril 2023.
- CVX FRANCE, « Une première bougie soufflée pour l'application "Prie en Chemin" », URL : <https://intranet.cvxfrance.com/2018/03/22/premiere-bougie-soufflee-lapplication-prie-chemin/>, consulté le 26 mars 2023.
- JESUITES EUROPE OCCIDENTALE FRANCOPHONE, « Le mensuel "Vers Dimanche" fête ses 10 ans d'existence et son 100e numéro », URL : <https://www.jesuites.com/le-mensuel-vers-dimanche-fete-ses-10-ans-dexistence-et-son-100e-numero/>, consulté le 26 mars 2023.
- KANTOR WALI GEREJA INDONESIA, « Keuskupan – Hirarki Indonesia », URL : <https://www.kawali.org/keusk/>, consulté le 29 avril 2023.
- MISSION DE FRANCE, « Bienvenue – Mission de France », URL : <https://missiondefrance.fr>, consulté le 29 avril 2023.
- NDWEB, « Petite histoire de NDWeb », URL : <https://www.ndweb.org/petite-histoire-de-ndweb/>, consulté le 8 mars 2023.
- NETCRAFT, « March 2023 Web Server Survey », URL : <https://www.netcraft.com/blog/march-2023-web-server-survey/>, consulté le 14 avril 2023.
- POPSTER, « Common questions », URL : <https://popsters.com/faq/>, consulté le 26 mars 2023.
- SEMRUSH, « Le glossaire SEO le plus complet », URL : <https://fr.semrush.com/kb/925-glossary>, consulté le 14 juin 2023.
- ID, « Where does Semrush data come from ? », URL : <https://semrush.com/kb/998-where-does-semrush-data-come-from>, consulté le 26 mars 2023.

SIMILARWEB, « Rank », URL : <https://support.similarweb.com/hc/en-us/articles/213452305-Rank>, consulté le 26 mars 2023.

ID, « Similarweb data methodology », URL : <https://support.similarweb.com/hc/en-us/articles/360001631538-Similarweb-Data-Methodology>, consulté le 26 mars 2023.

SURFSHARK, « Methodology », URL : <https://surfshark.com/dql2023/methodology>, consulté le 22 septembre 2023.

THE POPE VIDEO, « About the pope video », URL : <https://thepopevideo.org/about-the-pope-video/>, consulté le 30 avril 2023.

UNION INTERNATIONALE DES TELECOMMUNICATIONS, « Agenda de Tunis pour la société de l'information », URL : <https://www.itu.int/net/wsis/docs2/tunis/off/6rev1-fr.html>, consulté le 16 novembre 2024.

WORLD WIDE WEB CONSORTIUM, « Our mission », URL : <https://www.w3.org/mission/>, consulté le 29 septembre 2024

ID, « W3C Web of Things », URL : <https://www.w3.org/WoT/>, consulté le 21 novembre 2024.

